



Затверджено Рішенням Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «03» грудня 2024 року № 171/2024

введено в дію Наказом В.о.Голови Правління
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»
від «03» грудня 2024 року № 153

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «ВНУТРІШНЄ ОBOB'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»

Ці Загальні умови страхового продукту «Внутрішнє обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення внутрішніх договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 03.12.2024 р. № 171/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Страховик - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України.

Страховик в контексті цих Загальних умов – ПрАТ СК «ПЗУ Україна».

1.1.1. Страховик відповідальної особи - страховик, з яким укладено внутрішній договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи;

1.1.2. Страховик потерпілої особи - страховик, з яким укладено внутрішній договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду;

1.2. Страхувальник – особа, яка уклала із страховиком внутрішній договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

1.3. Потерпіла особа - фізична особа, життя, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ;

1.4. особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірною володіння внаслідок вчинення протиправних дій;

1.5. Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух";

1.6. Власник транспортного засобу – особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права

господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або на інших законних підставах.

1.7. Забезпечений транспортний засіб – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному внутрішньому договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

1.8. Страхова сума – грошова сума, у межах якої Страховик відповідно до умов внутрішнього договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.9. Страховий поліс. Внутрішній договір страхування (далі – Договір страхування, Договір) складається з публічної частини договору страхування, якою є загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (поліса).

1.10. Уповноважений орган – Національний банк України.

1.11. Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи;

1.12. Моторне (транспортне) страхове бюро України (далі – МТСБУ) – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Членство страховика у МТСБУ є обов'язковою умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.13. Закон Про ОСЦПВВНТЗ – Закон України від 21.05.2024 № 3720-ІХ Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.14. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом Про ОСЦПВВНТЗ, Законом України «Про страхування», Конституцією України, Цивільним кодексом України а також чинними нормативно-правовими актами.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Предметом внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Законом Про ОСЦПВВНТЗ.

2.1.2. Об'єктом страхування за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.1.3. Наземний транспортний засіб, що приймається на страхування, повинен бути належним чином зареєстрований в територіальних сервісних центрах, підконтрольних Головному Сервісному Центру Міністерства внутрішніх справ України, або в інших відповідних державних органах України (якщо інше не передбачено внутрішнім Договором страхування). У разі зміни державного компетентного органу, який уповноважений здійснювати реєстрацію транспортного засобу на інший, ніж зазначено в цьому пункті, наземний транспортний засіб, що приймається на страхування, повинен бути належним чином зареєстрований у такому належному державному компетентному органі.

2.1.3.1. Укладення внутрішнього договору страхування на строк менше шести місяців допускається виключно щодо транспортного засобу:

2.1.3.1.1. незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації;

2.1.3.1.2. який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.

2.1.4. Питання про прийняття на страхування того чи іншого транспортного засобу вирішується Страховиком відповідно до законодавчих і нормативно-правових актів України.

2.2. СТРАХОВИЙ РИЗИК:

2.2.1. За умовами цих Загальних умов Страховик бере на себе зобов'язання за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері

страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в Договорі страхування наземного транспортного засобу.

2.2.2. Страховим випадком є ДТП за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

2.2.3. Страховик здійснює страхову виплату у встановленому порядку та відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ у зв'язку із шкодою заподіяною внаслідок ДТП життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи. Потерпілим - юридичним особам Страховик відшкодовує тільки шкоду, заподіяну майну.

2.3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА

2.3.1. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 250 000 гривень на одного потерпілого та 1,25 мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою.

2.3.2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, за внутрішнім Договором становить 500 000 гривень на одного потерпілого та 5 000 000 гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою.

2.3.3. Страхові виплати обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення Договору та зазначені в Договорі страхування.

2.3.4. Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється Страховиком самостійно шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів.

2.3.5. Розмір страхової премії за внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності..

2.3.6. Розмір страхового платежу за одним внутрішнім договором страхування зменшується на 50 відсотків для страхувальника, який є:

1) громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;

2) громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також

належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу.

Зменшення розміру страхової премії, визначене цим положенням, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу страхувальника.

2.3.7. За внутрішнім договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності франшиза не застосовується.

2.3.8. Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору страхування становить 50%.

2.4. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Внутрішній договір страхування укладається строком на шість місяців або один рік.

2.4.2. Укладення внутрішнього договору страхування на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу зазначеного в п.п. 2.1.3.1.1. – 2.1.3.1.2. цих Загальних умов.

2.5. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Договір страхування діє виключно на території України.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. припинити дію Договору страхування;

3.1.3. реалізувати інші права, передбачені законодавством України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про всі діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками щодо транспортного засобу щодо якого має намір укласти Договір страхування зі Страховиком, а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, зазначений в пункті 5.5. цих Загальних умов;

3.2.2. письмово повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії Договору страхування та, якщо Договір страхування був укладений в паперовому вигляді, надати оригінал поліса Страховику;

3.2.3. сплатити страхову премію в повному обсязі до або під час укладання внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

3.2.4. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний йому транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у нього документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально;

3.2.5. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником та/або особою, яка має право на отримання страхової виплати, а також виконання ним(и) вимог та умов Закону Про ОСЦПВВНТЗ;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. для визначення (з'ясування) причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру шкоди, заподіяної внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, залучати своїх працівників або осіб, які здійснюють професійну оціночну діяльність відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

3.3.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених розділом 10 Загальних умов та законодавством України;

3.3.5. реалізувати інші права, передбачені законодавством України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. внести запис про Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

3.4.5. у разі укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання Договору.

3.4.6. у разі укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у паперовій формі страховик зобов'язаний видати Страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий Договір до Єдиної централізованої бази даних.

3.4.7. на вимогу страхувальника безоплатно надати йому бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію з його заповнення у паперовій формі.

3.4.8. провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цьому пункті, щодо належного їм майна;

3.4.9. відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження), якщо представник Страховика не з'явився протягом десяти робочих днів з дня отримання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду і потерпілий самостійно обрав експерта для визначення розміру шкоди. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні;

3.4.10. протягом 30 днів з дня узгодження ним розміру страхової виплати з особою, яка має право на отримання такої виплати, за наявності документів, зазначених у пункті 7.1.4. Загальних умов, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, але не пізніш як через 60 днів з дня отримання заяви про страхову виплату, прийняти рішення про здійснення та виплатити її, або вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких

експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів;

3.4.11. у строк, передбачений частиною п'ятою статті 32 Закону Про ОСЦПВВНТЗ (або п.3.4.10 цих Загальних умов), письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.

3.4.12. здійснити страхову виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

3.4.13. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.

3.4.14. вносити інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до Єдиної централізованої бази даних у строк протягом п'яти робочих днів після його прийняття.

3.4.15. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, Страховик сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.

У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.

3.4.14. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

3.5. Правовими наслідками порушення умов Договору страхування та вимог цього Закону Про ОСЦПВВНТЗ є наступні:

3.5.1. Страхувальник, який під час укладення внутрішнього Договору страхування надав відомості, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким Договором, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким Договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати.

3.5.2. Якщо умовами внутрішнього Договору страхування передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу, крім передбачених статтею 13 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, особа, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду та використовувала забезпечений транспортний засіб з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким Договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати.

3.5.3. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, передбаченого частиною другою статті 33 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, Страховик, який здійснив страхову виплату, має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених Страховиком відповідно до частини восьмої статті 34 Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

3.5.4. Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика, на вимогу Страховика, який здійснив страхову виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі відповідно до статті 25 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, така особа зобов'язана відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати.

3.6. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, а саме:

3.6.1. особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

а) така особа керувала транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

б) така особа керувала транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

в) така особа після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку, передбаченого частиною другою статті 31 Закону Про ОСЦПВВНТЗ) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

г) дорожньо-транспортна пригода визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;

г) така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення;

3.6.2. органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

3.6.3. Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

3.6.4. особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених статтею 13 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, якщо внутрішній договір страхування укладено з особливостями, визначеними статтею 13 Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено законом;

4.2. Відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачено Розділом 10 цих Загальних умов.

5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.*

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ. Запис у Державному реєстрі фінансових установ №11100919, ліцензія видана Національним Банком України 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381>.

5.2. Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, і вимог цього пункту та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.

Договір страхування складається з Публічної частини Договору страхування, якою є Загальні умови страхового продукту, та Індивідуальної частини Договору страхування - страхового поліса (поліса).

Страховий продукт «Внутрішнє обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» є стандартним (типовим), незмінним та однаковим для

невизначеного кола осіб. Ці Загальні умови страхового продукту «Внутрішнє обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» є пропозицією (офертою), яка задовольняє визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги, та одночасно має силу Договору. При чому, Договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є незмінними та однаковими для всіх споживачів (клієнтів). Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач (клієнт) може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.

5.3. При укладанні Договору страхування Страховик зобов'язаний дотримуватися наступного:

5.3.1. Повідчувати факт укладання Договору страхування шляхом надання поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, зразок якого затверджено Уповноваженим органом за поданням МТСБУ;

5.3.2. Заповнювати поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до порядку заповнення поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, який встановлюється МТСБУ.

5.3.3. Внутрішній договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених таким договором, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.

5.3.4 У разі укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, діяти відповідно п.3.4.5. цих Загальних умов.

5.3.5. У разі укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у паперовій формі діяти відповідно п.3.4.6. цих Загальних умов.

5.4. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.5. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, уключаючи відомості про:

– Страхувальника;

– ТЗ;

– власника ТЗ та водія;

– характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ;

– сферу та/або вид діяльності в якій задіяний ТЗ (зокрема чи використовується він для виконання кур'єрських послуг або належить кур'єрській службі; чи може надаватися в прокат або належить прокатній організації; чи може використовуватись для виконання робіт комунальних служб з вивезення сміття та/або прибирання або належить таким службам; чи може використовуватись охоронною фірмою або належить такій фірмі; чи може використовуватись в якості швидкої допомоги або належить службі швидкої допомоги; чи належить поліції, пожежній службі тощо);

– чи може ТЗ використовуватись з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів (зокрема для перевезення пасажирів на маршрутах) та/або в якості таксі (зокрема в сервісах Uklon, UBER, BOLT та інших подібних).

5.6. При укладенні Договору страхування в електронній формі сторони, якщо не домовляться про інше чи якщо інший порядок не буде встановлено законодавством, керуються такими умовами:

5.6.1. Електронний Договір укладається в порядку, передбаченому ст.11-12 Закону України «Про електронну комерцію». Перед укладенням Договору/акцептуванням (прийняттям) пропозиції Страховик обов'язково попередньо ознайомлює Страхувальника в будь-який доступний спосіб зі всіма умовами Договору/пропозиції та Страхувальник зобов'язаний перевірити надані ним дані, обрані умови страхування, підтвердити їхню достовірність.

5.6.2. При самостійному укладенні Договору страхування Страхувальник заходить на відповідну WEB сторінку в мережі «Internet» чи іншу інформаційно-телекомунікаційну систему, як вказано

Страховиком та/або його уповноваженим страховим посередником, знайомиться з пропозицією, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитись з умовами пропозиції, Загальними умовами, інформацією про фінансову послугу, які розміщені на WEB сторінці Страховика в мережі «Internet» та/або його уповноваженого страхового посередника та інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.

5.6.3. Для підписання електронного Договору страхування одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону чи електронну адресу. Отриманий одноразовий ідентифікатор Страхувальник вводить у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення.

5.6.4. Після підписання Договору на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається поліс ОСЦПВВНТЗ, який підтверджує укладення Договору страхування.

5.6.5. Електронний Договір містить унікальний номер, який відповідає номеру поліса, дату укладення, строк дії та інші індивідуальні умови Договору страхування.

* Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страхувальника

6.1.1. Дія Договору страхування може бути достроково припинена:

6.1.1.1. за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії Договору страхування та повернути оригінал поліса Страховику (якщо Договір був укладений в паперовій формі);

6.1.1.2. у разі виходу транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;

6.1.1.3. з інших підстав, передбачених законом.

6.2. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик вилучає страховий поліс (якщо Договір був укладений в паперовій формі) та анулює його і, за умови відсутності страхових виплат за цим Договором, повертає Страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо відмова Страхувальника від Договору обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.

6.3. Чинність Договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу.

6.3.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

6.3.2. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

6.3.3. Якщо Страхувальник-юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування переходять до правонаступника.

6.3.4. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати страховику свої особисті дані.

6.4. У разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей Договору страхування, як то: прізвища, ім'я/назви Страхувальника, адреси Страхувальника (якщо це не впливає на розмір страхового платежу), реквізитів документів, що посвідчують особу Страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в тому числі у разі його заміни) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий чинний поліс можливе переоформлення поліса. Переоформлення поліса являє собою видачу нового поліса на заміну чинному полісу без зміни забезпеченого транспортного засобу, фінансової складової та істотних умов страхування. Переоформлення поліса також здійснюється при виявленні помилок у відображенні VIN (номера кузова, шасі, рами) забезпеченого транспортного засобу. При переоформленні поліса усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення та в якості «Дати укладання договору» зазначається дата переоформлення поліса.

6.5. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між сторонами Договору страхування.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. Дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхової виплати.

7.1.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхової виплати, водій забезпеченого транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

7.1.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

7.1.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

7.1.1.3. повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

7.1.1.4. не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, з яким укладено Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально,

7.1.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання страховику (МТСБУ) повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ.

Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди.

7.1.3. Водії причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкожене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне

представник страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками страховика. Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений ч. 4 ст. 31 ЗУ Про ОСЦПВВНТЗ.

7.1.4. Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її, подає страховику, заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує :

1) один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;

2) три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи;

У заяві про страхову виплату має міститися:

– найменування Страховика, якому подається заява;

– прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та страховиком;

– зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);

– інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;

– дату подання заяви, підпис заявника.

7.1.4.1. До заяви додаються документи, що зазначені в Розділі 8 цих Загальних умов;

7.1.5. Страховик безоплатно забезпечує:

1) надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та заяви про страхову виплату;

2) ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової виплати;

3) надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової виплати.

7.2. Дії Страховика після отримання інформації про дорожньо-транспортну пригоду, яка може бути підставою для здійснення страхової виплати.

7.2.1. Протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди, власника пошкодженого (знищеного) майна Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта чи оцінювача) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

Страховик має право для визначення (з'ясування) причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру шкоди, заподіяної внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, залучати своїх працівників або осіб, які здійснюють професійну оціночну діяльність відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

7.3. Прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

7.3.1. Страховик зобов'язаний у строк, передбачений п.3.4.10. цих Загальних умов, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.

7.3.2. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом строку зазначеного в п.3.4.12. цих Загальних умов з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.

7.3.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик у повідомленні про прийняте рішення зазначає підстави для його прийняття.

7.3.4. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожною з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

7.3.5. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксировався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.

7.3.6. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

7.3.7. Страховик компенсує витрати особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, а саме:

7.3.7.1. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована та яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, має право протягом одного року з дати настання дорожньо-транспортної пригоди звернутися до Страховика, який застрахував відповідальність такої особи, із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної здоров'ю, життю та/або майну потерпілої особи, визначених відповідно до цього Закону Про ОСЦПВВНТЗ, якщо такі витрати здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик.

7.3.7.2. Страховик за наявності документів, передбачених частиною третьою статті 32 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, та документів, що підтверджують витрати заявника, протягом 20 робочих днів з дня отримання заяви повідомляє особу, зазначену в п.7.3.7.1. цих Загальних умов, про прийняте за її заявою рішення про здійснення компенсації витрат або про відмову в компенсації витрат у випадках, передбачених статтею 30 Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

7.3.7.3. Страховик протягом трьох робочих днів з дня повідомлення особі, зазначеній у п.7.3.7.1. цих Загальних умов, про прийняте рішення про здійснення компенсації витрат здійснює страхову виплату шляхом перерахування коштів на банківський рахунок такої особи.

7.4. Дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди та застосування права прямого врегулювання страхового випадку.

7.4.1. У разі дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю лише двох забезпечених транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку.

7.4.2. Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання Страховиком потерпілої особи визначених Законом прав і обов'язків Страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.

7.4.3. Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернувся із заявою про страхову виплату до Страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. Потерпіла особа, який не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернувся із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до Страховика потерпілої особи за отриманням страхової виплати.

У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, ніж визначено п.7.4.1. цих Загальних умов, заява про страхову виплату подається виключно Страховику відповідальної особи.

7.4.4. Страховик потерпілої особи, якому подано заяву про страхову виплату, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання такий Страховик є членом МТСБУ, обставини дорожньо-транспортної пригоди відповідають умовам, визначеним п.7.4.1. цих Загальних умов, і потерпіла особа письмово повідомила про те, що заява про страхову виплату не подавалася Страховику відповідальної особи.

7.4.5. Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених статтею 30 Закону про ОСЦПВВНТЗ, здійснити страхову виплату.

7.4.6. У разі виявлення Страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи, такий Страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду.

7.4.7. Страховик потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, має право зворотної вимоги до Страховика відповідальної особи у розмірі фактично здійснених витрат на врегулювання страхового випадку та здійсненої страхової виплати з урахуванням п.7.4.8. цих Загальних умов. Розмір такої вимоги не може перевищувати розміру витрат, розрахованих відповідно до вимог Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

7.4.8. Страховик відповідальної особи зобов'язаний на вимогу Страховика потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, компенсувати заявлений ним розмір вимог, визначений п.7.4.7. цих Загальних умов, протягом п'яти робочих днів з дня отримання вимоги, якщо інший розмір компенсації чи строк її здійснення не передбачено Положенням про пряме врегулювання страхових випадків.

Положення про пряме врегулювання страхових випадків затверджується радою МТСБУ із загальних питань та оприлюднюється на веб-сайті МТСБУ.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Документами що підтверджують настання страхового випадку є:

8.1.1. Заява про страхову виплату має містити такі відомості:

- 1) найменування страховика, якому подається заява, або МТСБУ;
- 2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та Страховиком;
- 3) зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);
- 4) інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;
- 5) дату подання заяви, підпис заявника.

8.1.2. До заяви про страхову виплату додаються:

8.1.2.1. паспорт громадянина, а в разі його відсутності - інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо заявником є фізична особа;

8.1.2.2. документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником);

8.1.2.3. довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;

8.1.2.4. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;

8.1.2.5. документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;

8.1.2.6. документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;

8.1.2.7. у разі вимоги про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:

а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-

транспортної пригоди, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно до частини першої статті 21 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до статті 22 Закону Про ОСЦПВВНТЗ - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно до частини першої статті 23 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

8.1.2.8. у разі вимоги про страхову виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;

б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно з частиною другою статті 25 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передує року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), - у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до частини другої статті 25 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;

8.1.2.9. відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової виплати - у випадках, передбачених частиною п'ятою статті 27 Закону Про ОСЦПВВНТЗ;

8.1.2.10. документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до частини другої статті 31 Закону Про ОСЦПВВНТЗ;

8.1.2.11. документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

8.1.2.12. копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу Страховика у межах строку, передбаченого частиною четвертою цієї статті. Страховик має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;

8.1.2.13. копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик у межах строку, передбаченого частиною четвертою цієї статті, вимагає надання такого документа;

8.1.2.14. документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому абзацом сьомим частини четвертої статті 27 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

Заявник має право надати документи, передбачені пунктами 1, 3, 4 та підпунктом "а" пункту 8 цієї частини, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені цією частиною, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видали, або Страховиком, або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані Страховиком.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у внутрішньому Договорі страхування, зобов'язаний у встановленому Законом Про ОСЦПВВНТЗ порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.

9.2. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи:

9.2.1. У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

- 1) лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;

4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;

5) смертю потерпілої фізичної особи.

9.2.2. Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригородою. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених статтею 34 Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

9.2.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Законом Про ОСЦПВВНТЗ.

9.3. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи:

9.3.1. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом.

9.3.2. Якщо Страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених у частині першій цієї статті, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений відповідно до частини третьої цієї статті, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі, передбаченому частиною третьою цієї статті.

9.3.3. Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

9.3.4. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком дорожньо-транспортної пригоди.

9.4. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

9.4.1. Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

9.4.1.1. для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

9.4.1.2. для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;

9.4.1.3. для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

9.5. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

Також у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи до страхової виплати включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої особи, а саме місця проживання, робочого місця, транспортного засобу такої особи (за наявності станом на день дорожньо-транспортної пригоди) потерпілої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів для створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої фізичної особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. Порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування потерпілої фізичної особи до нових умов життя, визначаються Кабінетом Міністрів України.

Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я. Страхова виплата здійснюється у формі анuitету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою фізичною особою і Страховиком, виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок дорожньо-транспортної пригоди протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю) не може бути менше мінімального розміру, передбаченого п.9.5.1. цих Загальних умов.

9.5.1. Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:

9.5.1.1. у разі встановлення I групи інвалідності - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

9.5.1.2. у разі встановлення II групи інвалідності - 18 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

9.5.1.3. у разі встановлення III групи інвалідності - 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

9.5.1.4. у разі визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

9.5.2. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому п.9.5.1. цих Загальних умов, за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово.

9.6. Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному

болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до статей 21-23 Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

9.7. Страховик здійснює страхову виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

9.7.1. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком.

9.7.2. Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

9.7.3. Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі ануїтету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і Страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може становити менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому абзацом третім цієї частини, за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

9.7.4. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим).

Загальний розмір таких страхових виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить 25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

9.7.5. Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

9.8. Страховик здійснює страхову виплату у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи:

9.8.1. у разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовує матеріальні збитки, пов'язані з:

9.8.1.1. пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;

9.8.1.2. пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

9.8.1.3. пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом 6 частини першої статті 30 цього Закону Про ОСЦПВВНТЗ;

9.8.1.4. проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

9.8.1.5. пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;

9.8.1.6. доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

9.8.2. Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених статтею 35 Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

9.8.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої цим Законом.

9.9. Страховик здійснює страхову виплату у разі пошкодження транспортного засобу:

9.9.1. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

9.9.1.1. відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у порядку, визначеному п.п. 9.9.2 та 9.9.3. цих Загальних умов;

9.9.1.2. евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком та потерпілою особою) від місця дорожньо-транспортної пригоди на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;

9.9.1.3. оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

9.9.2. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання дорожньо-транспортної пригоди, та визначається відповідно до п. 9.9.3. цих Загальних умов;

9.9.3. Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає:

9.9.3.1. вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, складеного відповідно до частини четвертої статті 31 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;

9.9.3.2. вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, передбаченого п.9.9.3.1.

Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

9.9.4. Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку.

Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті.

Страховик зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку, передбаченого цією частиною.

Якщо визначений Страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного

засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком;

9.9.5. У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування у порядку, визначеному п.9.9.4. цих Загальних умов, така страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, - потерпілої особи, за вирахування суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і потерпілою особою.

9.9.6. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

9.10. Страховик здійснює страхову виплату у разі знищення транспортного засобу:

9.10.1. Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

9.10.2. Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, страхова виплата розраховується як сума:

- матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди та після пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

9.10.2.1. У разі досягнення згоди між потерпілою особою та Страховиком щодо відчуження потерпілою особою на користь Страховика знищеного транспортного засобу страхова виплата розраховується як сума:

- ринкової вартості транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

9.10.3. Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається Страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого

внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, може визначатися Страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

9.10.4. Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 31 Закону Про ОСЦПВВНТЗ.

9.11. Страховик здійснює страхову виплату у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб:

9.11.1. У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому частиною четвертою статті 31 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, - потерпілої особи або за домовленістю між Страховиком та потерпілою особою.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду:

10.1.1. заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;

10.1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;

10.1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);

10.1.7. що перевищує розмір страхової суми, передбачений статтею 14 Закону Про ОСЦПВВНТЗ, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;

10.1.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

10.1.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;

10.1.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

10.1.12. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;

10.1.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;

10.1.14. у частині упущеної вигоди;

10.1.15. у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного Договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні,

укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

10.2. Страхова виплата не здійснюється також у разі:

10.2.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

10.2.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

10.2.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою статті 32 Закону Про ОСЦПВВНТЗ;

10.2.4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;

10.2.5. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ може бути здійснена така виплата;

10.2.6. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом Про ОСЦПВВНТЗ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

10.2.7. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: for-pzu@pzu.com.ua).

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.

Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з «01» 01 2025 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

13.4. Положення цих Загальних умов поширюються на договори страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що діють виключно на території України (далі

- внутрішній договір страхування) відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», укладених з дати початку дії цих Загальних умов по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Загальні умови на вебсайті Страховика, як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких внутрішніх договорів страхування.