

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК»
від 14.04.2026 року, протокол №65

ТИПОВА ФОРМА АНКЕТИ-ЗАЯВИ

**на укладення Договору про відкриття поточного рахунку з випуском дебетово-кредитної платіжної картки
та надання кредиту «Оплата частинами»**

_____.20 (вказується номер та дата рішення Правління діючої на момент укладення Договору редакції Публічної пропозиції) (з усіма змінами та доповненнями, що відбулись протягом його дії), або іншим відповідним документом, який затверджено на заміну зазначеному (надалі – «ДКБО»), Переліком комісій за послуги та операції (Тарифами за послуги та операції) тарифного плану «*[вказується назва тарифного плану]*» (надалі – «Тарифи»), що розміщені на сайті Банку: <https://unexbank.ua> (розділ «Приватним особам» - «Картки» - «Тарифи та умови») складають Договір про відкриття поточного рахунку з випуском дебетово-кредитної платіжної картки та Кредитний договір «Оплата частинами» (надалі – «Договір»). Договір є змішаним договором, який включає в себе умови договору банківського рахунку та умови договору споживчого кредитування. За цим Договором надається два види споживчого кредиту: кредит, виплата якого здійснюється на поточний рахунок з випуском платіжної картки, відкритий Клієнту в Банку (далі - «Кредит 1»), та кредит на придбання товарів та/або послуг («Оплата частинами») які регулюються, у тому числі, положеннями ДКБО (далі - «Кредит 2»). Договір частково складений у формі анкети – деякі параметри обираються Клієнтом серед запропонованих. Вибір Клієнта відмічений позначкою «[V]». Деякі поля можуть залишатись не заповненими, якщо це не є застосовним до відповідного Клієнта або Тарифу. Терміни, визначення та скорочення в Анкеті-Заяві вживаються у значеннях, наведених в ДКБО.

Ця редакція пункту 3. використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:

3. Договір укладено у паперовому вигляді у 2 (двох) примірниках, які мають однакову юридичну силу.

Ця редакція пункту 3. використовується у разі, якщо Договір укладається в електронній формі:

3. Договір укладено у вигляді електронного документа.

4. Відкриття, ведення поточних рахунків та випуск платіжної картки:

прошу в рамках тарифного плану «*[вказується назва тарифного плану]*» відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривнях УАН № *[вказується IBAN]* (далі – «Рахунок») та випустити до Рахунку електронний платіжний засіб (далі – «Картка»), що обслуговується за дебетово - кредитною схемою, якщо іншу схему не зазначено в Тарифах:

[вказується тип картки] (фізичний пластик), який випускається в рамках конкретного продукту або віртуальна картка].

Спосіб отримання Картки (реквізитів): шляхом направлення Банком реквізитів Картки в один або декілька каналів комунікації: в месенджер/в СМС-повідомленні (на Фінансовий номер телефону), в Push-повідомленні у Мобільному застосунку та/або безпосередньо у Мобільному застосунку (у разі наявності). При цьому Банк направляє реквізити Картки в той канал комунікації, який є доступним Клієнту для отримання реквізитів Картки.

Вартість відкриття Рахунку та випуску Картки: *[вказується вартість]*

В межах Договору Клієнту доступні платіжні операції з внесення, переказу та зняття коштів з Рахунку, якщо цією Анкетною-Заявою, ДКБО, Тарифним планом чи законодавством не визначено інше. Більш детальний перелік операцій із зазначенням розміру комісійної винагороди, що підлягає сплаті за такі операції, вказаний у [Тарифах](https://unexbank.ua) (<https://unexbank.ua>, розділ «Приватним особам» - «Картки» - «Тарифи та умови»). Клієнт оплачує надані Банком послуги в розмірах згідно з Тарифами Банку, чинними на момент надання послуг. Сплата вартості виконання платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг (за наявності), здійснюється Клієнтом готівкою у відділенні Банку або шляхом здійснення Банком дебетового переказу коштів на користь Банку одночасно з виконанням платіжної операції у порядку, передбаченому ДКБО, та у розмірі, визначеному Тарифами.

Випуск картки: Картку підключити до послуги Інформування про здійснені операції в СМС-повідомленні/повідомленні в Месенджер (оплата комісійної винагороди Банку за надання цієї послуги – відповідно до Тарифів): ні / так .

Слово-пароль для отримання інформації за Карткою: _____

На дату укладання Договору встановлено наступні **ліміти та/або обмеження** за платіжними операціями (розмір лімітів залежить від типу Картки та Тарифного плану):

- перекази на картки інших банків: не більше суми, еквівалентної _____ **доларів США** на добу та _____ **грн.** на **1** календарний місяць. Максимальна кількість операцій: __ на добу;

- зарахування за номером картки: _____ **грн.** на одну транзакцію, _____ **грн.** в день, _____ **грн.** на місяць. Максимальна кількість операцій: не більше __ на добу та __ в місяць;

- перекази в Мобільному застосунку Банку (за умови надання такої послуги для відповідного типу Картки в Мобільному застосунку Банку) (сукупний для зарахувань за одним номером картки):

- переказ в межах Банку між власними рахунками та картками, відкритими в Банку: без обмежень,

- перекази на картки інших банків: _____ грн. на одну транзакцію, _____ грн. в день, _____ грн. в місяць. Перекази з карток інших банків: _____ грн. на одну транзакцію, _____ грн. в день, _____ грн. в місяць, максимальна кількість операцій: не більше __ зарахувань на добу та __ в місяць;;

- зняття готівки в АТМ/POS-терміналах, касах: не більше суми, еквівалентної _____ **доларів США** на добу, _____ **грн.** в місяць або суми, встановленої Національним банком України. Максимальна кількість операцій: __ на добу;

- розрахунки в торгівельній мережі та в мережі Інтернет: не більше суми, еквівалентної _____ **доларів США** на добу. Максимальна кількість операцій: _____ на добу.

Детальна інформація про ліміти та обмеження, встановлені за Рахунком та Карткою (з врахуванням типу Картки), вказана на сайті Банку в розділі «Умови та тарифи», вкладка «Правила користування та ліміти» за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/umovi-ta-tarifi-2>. В залежності від обраного Клієнтом типу Картки, Банк може встановлювати обмеження на виконання деяких видів платіжних операцій. Інформація про

перелік операцій, які доступні Клієнту в межах обраного Клієнтом Тарифного плану, наведена в Тарифах. Зазначені ліміти можуть бути змінені Клієнтом шляхом звернення Клієнта у Центр турботи та/або до відділення Банку. Зазначені ліміти можуть змінюватись Банком у випадках, в порядку та на умовах, визначених Договором. Законодавством України та/або Платіжними системами можуть встановлюватись також інші обмеження/ліміти на здійснення платіжних операцій.

Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після її надання та впродовж строку дії Договору. Банк повідомляє Клієнта за **10 календарних днів** до закінчення терміну дії Картки через обраний Клієнтом у Договорі канал комунікації.

Банк та Клієнт погодили, що Рахунок може бути закритий виключно після погашення Клієнтом всіх заборгованостей, що виникли на підставі Договору (у тому числі за наданими Банком Кредитом 1 та Кредитом 2).

5. Надання Кредиту 1: прошу встановити мені кредитну лінію в розмірі [зазначається сума цифрами та прописом напівжирним накресленням].

Зобов'язуюсь повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

5.1. Умови надання Кредиту 1 (встановлення кредитної лінії): Вид кредиту: **кредитна лінія**. Тип кредиту: **кредитування рахунку**. Максимальний ліміт кредитної лінії (визначений на дату підписання Анкети – Заяви):

[зазначається сума цифрами та прописом напівжирним накресленням] гривень [зазначити цифрами] копійок. Строк кредитування – [зазначити цифрами строк кредитування напівжирним накресленням або зазначити фразу «360 місяців згідно з умовами Договору» або «до дати, у яку закінчується термін дії Картки»].

Розмір обов'язкового мінімального платежу (якщо застосовується): **зазначено у Тарифах**. Дата погашення обов'язкового мінімального платежу (якщо застосовується): **щомісячно з 1 (першого) числа кожного календарного місяця до останнього дня календарного місяця**.

Штраф за порушення Клієнтом зобов'язань: **зазначено у Тарифах**. Розмір та періодичність сплати комісійної винагороди за обслуговування кредиту (якщо застосовується): [зазначити цифрами розмір винагороди та періодичність її оплати напівжирним накресленням або зазначити фразу «визначено у Тарифах» в залежності від конкретного продукту].

Пільговий період користування кредитом (якщо застосовується): [зазначити кількість днів напівжирним накресленням або зазначити фразу «кількість днів зазначено у Тарифах» в залежності від конкретного продукту].

Процентна ставка: **фіксована**. Періодичність сплати процентів: **зазначено у Тарифах**.

5.2. Розмір процентної ставки за користування кредитними коштами:

- протягом Пільгового періоду: [зазначити цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням] % на рік.

- поза Пільгового періоду [зазначити цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням] % на рік.

- при перевищенні витратного ліміту (Несанкціонований овердрафт) [зазначити цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням] % на рік.

Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за користування кредитом неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта. Кредитна лінія стає доступною для використання з моменту направлення Клієнту відповідного повідомлення або відображення в Мобільному застосунку.

5.3. Банк має право вимагати повністю повернути суму кредиту в будь-який час, письмово попередивши Клієнта про таку вимогу за 30 днів.

5.4. Загальні витрати за кредитом – [зазначити суму напівжирним накресленням] грн.*

Орієнтовна загальна вартість кредиту для Клієнта за весь строк користування кредитом (у тому числі тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі) - [зазначити суму напівжирним накресленням] грн.*

Орієнтовна реальна річна процентна ставка - [зазначити суму напівжирним накресленням] відсотків річних* Денна процентна ставка: [зазначити суму напівжирним накресленням] ___% (процентів).

Денна процентна ставка розраховується за формулою: $ДПС = (ЗВСК (загальні витрати за споживчим кредитом) / ЗРК (загальний розмір кредиту)) / t (строк кредитування у днях) \times 100\%$. ЗВСК – _____; ЗРК - _____; t - _____.

*розрахунок проводився на строк **12 місяців** з розрахунку суми ліміту в розмірі [зазначити суму] та припущенням, що Клієнт скористався лімітом у повному обсязі в перший день місяця у готівковій формі;

5.5. Я беззастережно погоджуюсь із тим, що Банк має право зменшувати або збільшувати розмір кредитної лінії. Погоджуюсь із тим, що про зміну доступного розміру кредитної лінії Банк повідомляє мене шляхом надсилання СМС/повідомлень через месенджер (на Фінансовий номер телефону), Push-повідомлень (за вибором Банку).

6. Надання Кредиту 2: прошу надати мені кредит на придбання товарів та/або послуг в розмірі [зазначається сума цифрами та прописом напівжирним накресленням].

6.1. Умови надання Кредиту 2:

6.1.1. Загальний розмір Кредиту 2 (Сума Кредиту 2): _____, _____ гривень (_____ гривень _____ копійок) [зазначається сума цифрами та прописом напівжирним накресленням]

6.1.2. Валюта Кредиту 2: Гривня. Тип Кредиту 2: Кредит, без забезпечення. Цільове використання (мета отримання) Кредиту 2: на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

6.1.3. Спосіб надання Кредиту 2 Банком: в безготівковій формі шляхом здійснення одноразового безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок Клієнта № _____, відкритий Клієнту в _____ [зазначається юридична особа, якою відкрито Клієнту рахунок].

6.1.4. Строк, на який надається Кредит 2: з _____ **20** року до _____ **20** року

6.1.5. Процентна ставка за користування Кредитом 2: _____ % **річних** – нараховується починаючи з дня надання Кредиту (списання відповідної суми з Рахунку для обліку заборгованості) до повного погашення заборгованості за Договором.

6.1.6. Тип процентної ставки: Фіксована. Метод нарахування процентів: «факт/факт».

6.1.7. Комісія за надання Кредиту 2: **разово** _____ грн. (_____ гривень _____ копійок).

6.1.8. Комісія за Обслуговування Кредиту 2: починаючи з _____ **20** року, щомісячно _____ %* (_____ **процентів**) від суми Кредиту, зазначеної в п. 6.1.1 Анкети-Заяви, яка включається до щомісячного платежу.

6.1.9. Комісія за підключення сервісу СМС-повідомлень: _____ грн.

6.1.10. Термін погашення процентів за користування Кредитом 2 та інших платежів: згідно з Графіком погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів відповідно до Додатку № 1 до Договору (далі – «Графік платежів»).

6.1.11. Орієнтовна загальна вартість Кредиту: _____, _____ грн. (_____ гривень _____ копійок). Орієнтовна реальна річна процентна ставка: _____ % **річних**. Денна процентна ставка: _____ % (**процентів**). Денна процентна ставка розраховується за формулою: $ДПС = (ЗВСК \text{ (загальні витрати за споживчим кредитом)} / ЗРК \text{ (загальний розмір кредиту)}) / t \text{ (строк кредитування у днях)} \times 100\%$. ЗВСК – _____; ЗРК – _____; t – _____. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначених в цьому пункті Анкети-Заяви, базуються на обраних Клієнтом умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору, а Банк і Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

6.1.12. Розмір комісії за Обслуговування Кредиту вказаний на дату підписання Договору та може бути змінений шляхом підписання договору про внесення змін до Договору, в порядку, передбаченому ДКБО.

Пункти 6.1.13. - 6.1.17. додаються у разі наявності Кредитного посередника:

6.1.13. Відомості про Кредитного посередника: [зазначається найменування, ідентифікаційний код, адреса місцезнаходження].

6.1.14. Відомості про продавця товарів/послуг: [зазначається найменування, ідентифікаційний код, адреса місцезнаходження, IBAN].

6.1.15. Інформація про товар/послугу, що купується, згідно з рахунком, отриманим від продавця товарів/послуг

6.1.15.1. Найменування товару/ послуги: _____ Кількість, шт.: _____, **Вартість, грн.:** _____

6.1.15.2. Найменування товару/ послуги: _____ Кількість, шт.: _____, **Вартість, грн.:** _____

або

6.1.15.1. № замовлення: _____

Всього: _____ [зазначається сума цифрами та прописом **напівжирним накресленням**]

6.1.16. З них за рахунок Кредиту 2: _____ [зазначається сума цифрами та прописом **напівжирним накресленням**]

6.1.17. Кредит 2 надається у розмірі, визначеному в п.6.1.1. Анкети-Заяви, що включає в себе наступні складові елементи: **1)** кошти на придбання товарів/послуг, визначених у п. 6.1.14 Анкети-Заяви (надалі – Товар), у суб'єкта господарювання – продавця, зазначеного в п. 6.1.13 Анкети-Заяви (надалі - Продавець); **2)** кошти на оплату комісії Банку за надання Кредиту 2, визначеної у п.6.1.7. Анкети-Заяви.

6.2. Клієнт надає згоду на виконання Банком платіжної операції щодо переказу кредитних коштів в безготівковій формі у сумі Кредиту 2 на рахунок Клієнта, що вказаний у п.6.1.3 Анкети-Заяви. Переказ кредитних коштів здійснюється Банком в день підписання Анкети-Заяви. Днем надання Кредиту 2, вважатиметься дата виникнення заборгованості на рахунку, відкритому Банком для Клієнта з метою обліку наданого Кредиту (далі – «Рахунок для обліку заборгованості»). Вказані дії є юридично значущими для Клієнта та Банку та є підтвердженням (доказом) укладення Договору на умовах, описаних в Анкеті-Заяві та відповідно до ДКБО.

6.3. Банк відкриває внутрішньобанківський рахунок **IBAN UA 322539** _____ в АТ «ЮНЕКС БАНК» виключно з метою погашення Клієнтом Кредиту 2 шляхом зарахування коштів, спрямованих на повернення заборгованості (Кредиту 2, нарахованих процентів, комісії за Обслуговування Кредиту 2 (за наявності), комісії за надання Кредиту 2 (за наявності) за Договором (далі – «Рахунок для погашення заборгованості»)).

6.4. Клієнт щомісячно до _____ (**включно**) числа кожного календарного місяця протягом строку дії Договору (відповідно до Графіку платежів), починаючи з місяця, наступного за місяцем підписання Анкети-Заяви, здійснює внесення грошових коштів в сумі, що вказана в Графіку платежів, стовпчик «сума платежу за розрахунковий період, грн» за відповідний період (далі - Платіж) на Рахунок для погашення заборгованості. У разі відсутності в дату платежу, вказану в Графіку платежів, на Рахунку для погашення заборгованості суми коштів достатньої для погашення Платежу, Клієнт надає Банку згоду на виконання платіжної інструкції на суму, яка розраховується як

різниця між сумою вказаною в Графіку платежів та сумою, зарахованою на Рахунок для погашення заборгованості в поточному платіжному періоді. Списання коштів здійснюється з Поточного рахунку Клієнта № _____, відкритого в Банку відповідно Анкети-Заяви № _____ від __.__.____.р., що була укладена між мною та Банком, за рахунок власних коштів Клієнта, доступного Кредитного ліміту або за рахунок коштів Несанкціонованого овердрафту.

6.5. За порушення строків повернення Кредиту 2, сплати комісії за Обслуговування Кредиту 2, інших комісій (у разі наявності) та/або процентів за користування Кредитом 2 Клієнт сплачує Банку додатково до встановленої Договором процентної ставки пеню із розрахунку подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченої заборгованості, розрахованої за кожний день прострочення Платежу, включаючи день сплати заборгованості (у разі, якщо законодавством України встановлено інше, Банк при нарахуванні та/або стягненні пені керується нормами чинного законодавства).

7. Додаткові та/або супутні послуги: не передбачені та Клієнтом не придбаваються. У разі виникнення додаткових та/або супутніх послуг та/або допоміжних до платіжних послуг Банку та/або третіх осіб протягом дії Договору, перелік таких послуг, розмір оплати за них будуть визначені у [Тарифах](#).

8. Ненадання Банком Клієнту Кредиту 1 та Кредиту 2 з будь-якої причини (у тому числі у разі відсутності технічної можливості перерахувати суму Кредиту) протягом встановленого Договором строку є належним доказом наявності підстав, що унеможливають надання Кредиту 1 та Кредиту 2, в зв'язку з чим Банк має право в односторонньому порядку відмовитись від надання Кредиту, внаслідок чого Договір вважається неукладеним, та у Сторін не виникає взаємних прав та обов'язків. Сторони дійшли згоди, що вказане не потребує від Банку додаткового інформування Клієнта.

9. Підписанням Анкети-Заяви Клієнт погоджується, що у разі, якщо внаслідок друкарської помилки в Договорі, Паспорті споживчого кредиту, Згоді, іншому документі зазначено помилкові ідентифікаційні дані Клієнта, що можуть частково не відповідати ідентифікаційним даним, які містяться в наданих для ідентифікації офіційних документах Клієнта, Договір вважається таким що укладений між Клієнтом та Банком, та підписання договору про внесення змін до Договору не здійснюється, оскільки коректними та правдивими даними вважаються дані, що зазначені у офіційних документах Клієнтом, а Договір містить виключно друкарську помилку.

10. Вирішення спорів: спори Сторін, що не врегульовані мирним шляхом, вирішуються судом відповідно до законодавства України.

11. Дія Договору: Договір вважається укладеним з моменту отримання Банком підписаного Клієнтом примірника Анкети-Заяви та діє до моменту закриття останнього рахунку, відкритого на підставі цієї Анкети-Заяви, або настання іншої події, що зазначена у ДКБО.

12. Інформування про зміни: протягом строку дії Договору [Тарифи](#), Тарифний план, ДКБО, Правила користування картою (які не впливають на зміну істотних умов Договору та на розрахунок денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначених в цій Анкеті-Заяві) можуть бути змінені у порядку, передбаченому ДКБО. Пропозицію про зміну зазначених документів Банк направляє не пізніше **30 календарних днів** до дати такої зміни (якщо інший строк не передбачений у ДКБО для зміни умов ДКБО) шляхом розміщення повідомлень на сайті Банку <https://unexbank.ua> (розділ «Новини»), у відділеннях Банку, а також через один або декілька з наступних каналів комунікації (за вибором Банку): шляхом направлення СМС-повідомлення/повідомлення у месенджер (на Фінансовий номер телефону), на e-mail та/або Push-повідомлення у Мобільному застосунку. День оприлюднення змін до зазначених документів на сайті Банку, їх розміщення у відділенні Банку та направлення Клієнту повідомлення через канал комунікації, вважається днем ознайомлення Клієнта з текстом таких змін. Якщо Клієнт до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни письмово не повідомить Банк про розірвання Договору у порядку, передбаченому ДКБО, пропозиція про таку зміну вважається прийнятою Клієнтом, відповідні зміни – погодженими, а ДКБО, Правила користування картою, [Тарифи](#), Тарифний план, відповідно, змінено за згодою Сторін з дати, зазначеної у пропозиції Банку.

Застереження: Сторони домовилися, що внесення змін та/або доповнень до ДКБО та/або Тарифів Банку, визначених цим пунктом, не розцінюються Сторонами, як внесення змін до Договору в односторонньому порядку.

13. Розірвання (припинення) Договору: Клієнт має право розірвати Договір, у тому числі у разі незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами (відповідно пункту 12. Анкети-Заяви) без будь-якої плати за його розірвання, повідомивши Банк про розірвання Договору шляхом подання до Банку відповідної заяви у порядку, передбаченому ДКБО.

14. Відмова від кредиту: Клієнт має право відмовитись від отриманого споживчого кредиту шляхом подання Банку відповідної заяви у Мобільному застосунку (за наявності технічної можливості), через Центр турботи або у відділенні Банку протягом **14 календарних днів** з моменту отримання кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний протягом **7 календарних днів** з дати подачі заяви перерахувати на Рахунок суму непогашеної частини кредиту та процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором, а також сплатити вартість послуг, якщо такі були фактично надані Клієнту до дня відмови від Договору. За таких обставин Договір в частині кредитного договору вважається розірваним (припиненим) в дату повернення Банку непогашеної частини кредиту, а в частині відкриття Рахунку та випуску Картки – діючим до моменту його розірвання.

15. Форс-мажор: Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин

(обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

16. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором: Банк несе передбачену законодавством та ДКБО відповідальність, зокрема, сплату неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

17. Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору: письмово – за поштовою та/або електронною адресою Банку, усно – до відділення Банку та/або зателефонувавши у Центр турботи. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутись до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг НБУ (www.bank.gov.ua розділ: «Звернення громадян») (у тому числі у разі порушення кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, включаючи порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), до суду та/або до інших передбачених законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.

18. Клієнт ознайомлений, що Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу зобов'язаний відмовитися від підтримання/встановлення ділових відносин/відмовити Клієнту в обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Порядок закриття Банком рахунку у випадках, передбачених ст. 15 зазначеного Закону України, вказаний в ДКБО.

19. Клієнт має право здійснити дострокове погашення заборгованості за Договором в порядку, передбаченому ДКБО.

20. Всі інші умови взаємовідносин Клієнта з Банком з приводу отримання, нарахування та погашення Клієнтом Кредиту 1 та Кредиту 2, а також інші права і обов'язки, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, що не обумовлені в цій Анкеті-Заяві, визначаються ДКБО та/або чинним законодавством України.

21. Підписуючи Анкету-Заяву у паперовій формі власноручним підписом або в електронній формі Простим електронним підписом, цифровим власноручним підписом чи Кваліфікованим електронним підписом (КЕП):

21.1. Я ПІДТВЕРДЖУЮ:

1) ознайомлення з Паспортом споживчого кредиту, переліком необхідних документів, ДКБО, [Тарифами](#), Правилами користування картою, розміщеними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, перед підписанням Анкети-Заяви. Підтверджую, що повністю зрозумів їхній зміст, погоджуюсь з усім, викладеним у них, та приймаю їх як обов'язкові до виконання; **2)** прийняття (акцептування) в повному обсязі Публічної пропозиції Банку на укладання ДКБО та укладання мною Договору шляхом приєднання до ДКБО в редакції, яка на день підписання цієї Анкети-Заяви розміщена на сайті Банку, а також поінформованість про те, що чинну редакцію ДКБО розміщено на Офіційному сайті Банку: www.unexbank.ua; **3)** ознайомлення з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Зобов'язуюсь отримувати таку довідку не рідше ніж один раз на рік при зверненні до будь-якого відділення Банку або шляхом завантаження з сайту Банку <https://unexbank.ua>; **4)** що мені відомі значення термінів «політично значущі особи», «члени сім'ї», «особи, пов'язані з політично значущими особами», «податковий резидент» та «податковий резидент США»; **5)** що мені відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; **6)** ознайомлення з інформацією, передбаченою Законом України «Про споживче кредитування» Законом України «Про платіжні послуги» та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Інформацію мені було надано шляхом надання доступу до неї на сайті Банку <https://unexbank.ua>; **7)** що інформація, яка міститься у Анкеті-Заяві, є достовірною станом на дату її складання, надані мною документи є чинними, та їх копії відповідають оригіналу; **8)** що вказаний Фінансовий номер телефону використовується лише мною; **9)** домовленість про можливість використання аналогів власноручних підписів при вчиненні правочинів між Банком та Клієнтом в рамках Договору та/або наданні банківських послуг: **а)** з боку Банку – (1) відтворення власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку, яке наноситься Банком за допомогою засобів електрографічного копіювання та, за необхідності – цифрового лазерного друку. Банком використовується аналог власноручного підпису та печатки Банку, зразки яких наведені в ДКБО; (2) накладення КЕП; **б)** з боку Клієнта – (1) накладення простого електронного підпису на умовах, визначених ДКБО; (2) накладення КЕП; **в)** розуміння, що накладення простого електронного підпису, КЕП або цифрового власноручного підпису на документі у електронній формі має рівнозначні юридичні наслідки із підписанням власноручним підписом документів у паперовій формі. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам розподіляються наступним чином: у разі використання Клієнтом зазначених підписів, покладаються на Клієнта, у разі використання Банком – покладаються на Банк. *[У разі укладення Договору у вигляді електронного документу використовується наступна редакція підпункту 10:]* **10)** домовленість про погоджений мною спосіб отримання (повторне отримання) примірника Анкети-Заяви, ДКБО, Правил користування картою та [Тарифів](#) шляхом самостійного завантаження відповідних файлів за посиланнями, отриманими від Банку в СМС-повідомленні/повідомленні в месенджер (на Фінансовий номер телефону), на e-mail або у Push-повідомленні у Мобільному застосунку. При цьому Банк направляє посилання в той канал комунікації, який є доступним Клієнту.

Датою відправлення примірників вказаних документів вважається дата відправлення Банком зазначених посилань; ***[У разі укладення Договору в паперовій формі використовується наступна редакція підpunkту 10:] 10)*** домовленість про погоджений мною спосіб отримання від Банку ДКБО, Правил користування картою та ***Тарифів*** в момент підписання Анкети-Заяви, шляхом самостійного завантаження відповідних файлів за посиланнями на офіційному сайті Банку: <https://unexbank.ua> (розділ «Документи» - «Приватним особам» - «Публічний договір та типові форми договорів» та в розділі «Приватним особам» - «Картки» - «Умови та тарифи»). Датою відправлення примірників вказаних документів вважається дата входу на офіційний сайт Банку з мобільного пристрою Клієнта.

21.2. Я ЗОБОВ'ЯЗУЮСЬ:

1) інформувати Банк про будь-які зміни в наданих Банку документах та/або інформації не пізніше **3 (трьох) днів** від настання таких змін, звернувшись до відділення Банку та надавши Банку інформацію та/або документи, що підтверджують такі зміни; 2) самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до ДКБО, Тарифів, Тарифного плану, Правил користування картою шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж **1 (один) раз на місяць**, а також відслідковувати наявність/відсутність пропозицій Банку на стендах у відділеннях Банку та/або у відповідних каналах комунікації.

21.3. Я НАДАЮ ЗГОДУ (ДОЗВІЛ):

1) на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення Банком через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та Кредиту 1 і Кредиту 2, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на подання інформації до кредитного реєстру НБУ. Назви та адреси бюро кредитних історій, до яких передаватиметься інформація, вказано у ДКБО та на сайті Банку; 2) на розкриття Банком інформації, що містить банківську таємницю, яка повідомлена або стане відомою Банку стосовно мене у процесі надання Банком послуг, з метою та на умовах, передбачених відповідним розділом ДКБО. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці з урахуванням умов Договору та законодавства; 3) на обробку, використання та передачу моїх персональних даних третім особам без обов'язкового повідомлення мене (в тому числі в письмовій формі), в межах норм Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання умов Договору та належного надання Банком банківських послуг на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Мене поінформовано про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також про мої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Я ознайомлений з повідомленням про порядок обробки персональних даних, розміщеним на сайті Банку <https://unexbank.ua>, розділ «Захист персональних даних»; 4) на отримання повідомлень від Банку щодо нових послуг Банку, акційних заходів тощо, на e-mail та/або за Фінансовим номером телефону, вказаним в цій Анкеті – Заяві. Мене повідомлено, що я можу відмовитися від розсилки вказаних у цьому пункті повідомлень шляхом звернення до Центру турботи; 5) на передачу інформації по Рахунку по незахищених каналах зв'язку.

22. Обмін повідомленнями між Банком та Клієнтом може здійснюватись шляхом направлення листів на адреси Банку та Клієнта, зазначені у цій Анкеті-Заяві, а також шляхом направлення Банком Клієнту відповідних Push – повідомлень в Мобільний застосунок, СМС-повідомлень/повідомлень у месенджер, або на e-mail. Зобов'язуюсь письмово повідомити Банк про зміну адреси. Під час користування послугами Банку прошу надавати інформацію про баланс Рахунку, суму кредитної лінії/несанкціонованого овердрафту(за наявності), суму здійснення операції за Рахунком та іншу інформацію, передбачену умовами Договору, шляхом відправлення повідомлень на наступні канали комунікації: ***[обирається один або декілька із запропонованих каналів для комунікації:]***

СМС-повідомлення/повідомлення через месенджер (оплата послуг відповідно до ***Тарифів***);

повідомлення на E-mail;

Push-повідомлення у Мобільному застосунку (який зобов'язуюсь встановити на мобільний пристрій);

Якщо обрано кілька каналів комунікації, Банк на свій розсуд може направляти інформацію в будь-який з обраних каналів (один, кілька або всі) в залежності від технічної реалізації.

Відмовляюсь від інформування.

23. Підстави списання коштів з Рахунку:

я надаю згоду Банку на виконання платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою спільними ознаками, протягом строку дії Договору, а саме: здійснення переказу (списання) коштів з Рахунку, а також з усіх моїх інших рахунків, відкритих у Банку, без надання окремої згоди та платіжних інструкцій на кожен таку операцію, для погашення будь-яких моїх грошових зобов'язань перед Банком, що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком. Детальні умови здійснення переказів та виконання платіжних інструкцій визначені у ДКБО. Згода вважається наданою одночасно з ініціюванням платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою платіжних операцій та надається на суму кожної такої платіжної операції в розмірі, передбаченому Тарифами, що розміщені на сайті Банку та/або законодавством. Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), крім платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком, може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до законодавства. Порядок відкликання згоди передбачений ДКБО.

24. Підтверджую свою згоду з тим, що Банк має право залучати колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором, а також передати іншій особі свої права кредитора за правомочним відступлення права вимоги/факторингу без згоди Клієнта, про що повинен повідомити мене протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення. Я поінформований, що Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Надаю згоду Банку та його представнику, залученій Банком колекторській компанії або новому кредитору на звернення до мене, моїх близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, третіх осіб та взаємодію з ними з метою інформування про умови заборгованості та необхідності виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Підтверджую, що я отримав згоду зазначених осіб на обробку Банком їх персональних даних, мені відомо про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб. Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а у разі залучення – колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із зазначеними вище особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

25. Надаю згоду на здійснення Банком фото та відеозйомки при підписанні мною Анкети-Заяви, отриманні Картки та інших дій, пов'язаних з отриманням послуг Банку, зберігати та використовувати такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

26. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

27. Банк, за зверненням Клієнта, один раз на календарний місяць безоплатно надає Клієнту виписку за рахунком за такий місяць у електронній формі шляхом направлення на e-mail та/або у Мобільному застосунку та/або шляхом надання у паперовій формі у відділенні Банку. За надання Банком другої та кожної наступної виписки впродовж календарного місяця та/або довідки, що містить будь-яку додаткову до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку, у тому числі з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформації за рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданої платіжної картки, у паперовій/електронній формі Клієнт сплачує комісію у розмірі, визначеному Тарифами Банку.

28. Відомості про Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК», ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 20023569, банківська ліцензія №56 від 28 жовтня 2011 року, сайт Банку: <https://unexbank.ua>, номер телефону Центру турботи: (044) 585 14 87 (за тарифами оператора), 0 800 3 111 33 (безкоштовно в межах України); адреса місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14.

Цей блок використовується у разі формування УЕП:

29. Клієнт підтверджує, що ним отримано або створено за участю АТ «ЮНЕКС БАНК» (далі – Банк) ключову пару Удосконаленого Електронного Підпису (далі – УЕП), яка складається з особистого ключа та відповідного відкритого ключа (ідентифікатор ключа: _____). УЕП використовується Клієнтом у мобільному застосунку Банку (або іншому мобільному застосунку, у якому обслуговуються рахунки клієнтів Банку) для вчинення правочинів у формі електронного документа, здійснення розрахунково-касового обслуговування, а також для отримання банківських, платіжних та/або інших фінансових послуг.

30. Клієнт визнає, що УЕП є аналогом власноручного підпису, а його накладення має таку ж юридичну силу, як і власноручний підпис, та користується презумпцією відповідності останньому відповідно до вимог законодавства України. Клієнт зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпечно зберігання особистого ключа УЕП. Усі ризики, пов'язані з використанням УЕП, включно з можливими збитками для Клієнта або третіх осіб, покладаються на Клієнта.

Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»	Клієнт/Представник
<i>[вказується посада та ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта або Представника]</i>

**Якщо договір підписується
факсиміле: місце для
зображення факсиміле.**

*[Назва, адреса
та номер телефону відділення]*

Підтверджую, що надані документи перевірено,
ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено:

Уповноважений працівник Банку:
[ПІБ представника Банку]

_____ *підпис*

✓
_____ *підпис*

Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в формі електронного документу:

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»	Клієнт
<i>[вказується посада та ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта]</i>
Тип підпису: <i>[вказується тип підпису: «Кваліфікований електронний підпис» або «Удосконалений електронний підпис»]</i> . Підтверджую, що надані документи перевірено, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено. Перевірити підпис Представника Банку можна за посиланням: czo.gov.ua . Як скористатися сервісом вказано на сайті Банку https://unexbank.ua .	Тип підпису: <i>[вказується тип підпису: «цифровий власноручний підпис»/ «Простий електронний підпис» / «Кваліфікований електронний підпис»]</i> . Якщо Анкета-Заява підписується Простим електронним підписом додається: <u>_____ <i>[вказується OTP-пароль]</i> ✓</u> <i>Якщо вище присутнє зображення підпису Клієнта, то цю Анкету – Заяву підписано цифровим власноручним підписом Клієнта. Якщо зображення відсутнє, цю Анкету – Заяву підписано кваліфікованим електронним підписом Клієнта (ДіЯ.Підпис). Якщо вище на місці підпису зазначено цифри, то цю Анкету-Заяву підписано Простим електронним підписом</i>

Я, _____ підтверджую, що Банк ознайомив мене у письмовій формі з інформацією, надання якої передбачено частинами другою та третьою статті 9 Закону України «Про споживче кредитування»,

Примірник Анкети-Заяви № *[вказується номер цієї Анкети-Заяви]*, ДКБО, Правила користування картою, [Тарифи](#) отримав *[Дата]*.

_____ ✓ *[ПІБ Клієнта]*
(підпис)

Картку № _____ отримав *[Дата]*
_____ ✓ *[ПІБ Клієнта]*
(підпис)

або

Картку (реквізити) отримав в СМС-повідомленні та у Мобільному застосунку *[Дата]*
_____ ✓ *[ПІБ Клієнта]*
(підпис)

Графік погашення Кредиту 2, нарахованих процентів та інших платежів за Договором №__ від __.__.20__ р.

№ з / п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за Кредитом 2												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором	процент за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						Банку				кредитного посередника (за наявності)		третьох осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги Банку	винагорода кредитного посередника	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страхівика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	

Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:

БАНК	Клієнт
АТ «ЮНЕКС БАНК» <i>[вказується посада та ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта]</i>
Ідентифікаційний код 20023569; Адреса місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14; Офіційний сайт: https://unexbank.ua Номер телефону Центру турботи: (044) 585 14 87 (за тарифами оператора), 0 800 3 111 33 (безкоштовно в межах України) _____/ ПІБ	РНОКПП: Реквізити документа що посвідчує особу: Адреса реєстрації місця проживання: _____/ ПІБ

Якщо Договір підписується факсиміле: місце для зображення факсиміле

Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в формі електронного документу:

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»	КЛІЄНТ
<i>[вказується посада та ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ КЛІЄНТА]</i>
<p>Ідентифікаційний код 20023569; Адреса місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14; Офіційний сайт: https://unexbank.ua Номер телефону Центру турботи: (044) 585 14 87 (за тарифами оператора), 0 800 3 111 33 (безкоштовно в межах України) Тип підпису: <i>[вказується тип підпису: «Кваліфікований електронний підпис»]</i>.</p> <p>Перевірити підпис Представника Банку можна за посиланням: czo.gov.ua. Як скористатися сервісом вказано на сайті Банку https://unexbank.ua.</p>	<p>РНОКПП: Реквізити документа що посвідчує особу: Адреса реєстрації місця проживання: Тип підпису: <i>[вказується тип підпису: «Цифровий власноручний підпис»/ «Простий електронний підпис» / «Кваліфікований електронний підпис»]</i>.</p>