



Попередження клієнтам – фізичним особам при користуванні послугою

- Клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за користування кредитом відповідно до умов Договору про надання споживчого кредиту АТ «ЮНЕКС БАНК» для фізичних осіб та вимог законодавства України.
- Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких послуг від Банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання пакета банківських послуг).
- Банк не має права вносити зміни до укладених з Клієнтами договорів в односторонньому порядку без обов'язкового повідомлення та згоди Клієнта відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.
- Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів за допомогою каналів дистанційного електронного обслуговування.
- Клієнт має право після припинення дії договору про надання банківської послуги, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Банку із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за договором у повному обсязі, яку Банк надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання банком такого запиту.
- Клієнт має право здійснювати в будь-який час повністю або частково дострокове погашення Кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.
- Достроково, частково або в повному обсязі виконати свої зобов'язання за Договором без сплати Банку додаткових плат.
- Клієнт має право на відмову від Договору про надання споживчого кредиту та фінансових послуг протягом 14 календарних днів з дня укладення. У разі відмови від кредитного договору, Клієнт зобов'язаний протягом 7 днів з дати повідомлення повернути Банку одержані кошти та сплатити проценти за період фактичного користування відповідно до умов Договору та Закону України «Про споживче кредитування».
- У разі невиконання Клієнтом обов'язків за Договором, Банк має право застосувати штрафні санкції (штраф, пеню) у розмірах та порядку, визначених Договором та Тарифами Банку та чинним законодавством України. (Додано для відповідності назві розділу «Наслідки» та вимогам НБУ).
- Порушення Клієнтом умов Договору щодо своєчасної сплати платежів призводить до передачі інформації про заборгованість до бюро кредитних історій, що може вплинути на кредитний рейтинг Клієнта та подальше отримання кредитних послуг. (Додано для розкриття ризиків згідно з Постановою №141).



Можливі наслідки в разі невиконання Клієнтом зобов'язань за договором

- За невиконання чи неналежне виконання Клієнтом своїх обов'язків по кредиту згідно з Договором про надання споживчого кредиту АТ «ЮНЕКС БАНК» для фізичних осіб, Банк має право застосувати штраф за порушення умов Договору у розмірі 200,00 грн. за кожне порушення, якщо інше не передбачено законодавством.
- За невиконання або неналежне виконання зобов'язань Сторонами за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- За порушення строків повернення Кредиту та/або комісії за обслуговування та/або процентів та/або комісій Позичальник сплачує Банку додатково до встановленої за Кредитом процентної ставки пеню з розрахунку подвійної облікової ставки НБУ від суми зазначеної простроченої заборгованості (суми Кредиту та/або комісії за обслуговування та/або процентів та/або комісій), розрахованої за кожний день прострочення Платежу, включаючи день сплати заборгованості.
- Сума пені не може бути більшою ніж 15% суми простроченого платежу. Загальна сума неустойки (штраф, пеня) не може перевищувати 50% суми кредиту.
- У разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним Договором Банк має право звернутись до відповідних державних органів з метою задоволення своїх вимог, в тому числі і в примусовому порядку.
- Банк має право, у визначених Договором випадках, вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання.
- Банк має право внесення інформації до Кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися Банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.