

**Офіційні правила рекламно-маркетингової акції
«Кожна друга доставка за 0,10 грн із Mastercard»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)**

1. ОРГАНІЗАТОР І ПАРТНЕР АКЦІЇ

1.1. Організатор рекламно-маркетингової акції «Кожна друга доставка за 0,10 грн із Mastercard» – ТОВ «Фора», розташоване за адресою: вул. Промислова, 5, м. Вишневе, Бучанський район, Київська область, 08132, Україна (далі – «Організатор»).

1.2. Партнер рекламно-маркетингової акції «Кожна друга доставка за 0,10 грн із Mastercard» – **Mastercard Europe SA**, з юридичною адресою: 1410 Бельгія, Ватерлоо, Шоссе де Тервюрен, 198А (далі – «Партнер»).

1.3. Участь в Акції є безоплатною: Партнер та Організатор Акції не отримують винагороду від Учасників за їхню участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. ПЕРІОД І МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться в період з «10» жовтня 2022 року по «10» грудня 2022 року включно із додатковим періодом для отримання доставки за 0,10 грн до «20» грудня 2022 року (далі – «Акційний період», «Період Акції», «Період проведення Акції») у всіх магазинах мережі «Фора» (далі – «Місце проведення Акції»). Перелік магазинів мережі «Фора» – на офіційному вебсайті <https://fora.ua>

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції (далі – «Учасники») можуть бути громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які є зареєстрованими учасниками програми лояльності «Фора club» (мають картку учасника «Фора club»), які в період Акції здійснюють онлайн-замовлення з доставкою на сайті shop.fora.ua або в мобільному додатку «Фора», оплачують замовлені товари й послуги банківськими картками міжнародної платіжної системи Mastercard (далі – «Картки») та які виконали Правила цієї Акції.

3.2. Обмеження щодо участі в Акції – Партнер та/або Організатор Акції можуть змінити Правила за умови інформування про ці зміни на офіційному вебсайті <https://fora.ua>

4. УМОВИ Й МЕХАНІКА АКЦІЇ

4.1. Особа, яка має постійну картку Учасника програми лояльності «Фора club» та яка протягом Періоду проведення Акції здійснила онлайн-замовлення з доставкою будь-яких товарів на суму від 300 гривень на сайті shop.fora.ua або в мобільному додатку «Фора» на території України, розрахувалася за них Карткою, отримує доставку за 0,10 грн на кожне друге (наступне) онлайн-замовлення з доставкою будь-яких товарів на суму від 300 гривень на сайті shop.fora.ua або в мобільному додатку «Фора».

4.2. Після першого онлайн-замовлення на суму від 300 грн особі, яка здійснила покупку, надається персональна пропозиція на друге (наступне) онлайн-замовлення з доставкою будь-яких товарів на суму від 300 гривень за 0,10 гривень. Персональна пропозиція відображається на сайті shop.fora.ua в особистому кабінеті або в мобільному додатку в розділі «Персональні пропозиції».

4.3. Інформування особи про персональну пропозицію відбувається з допомогою PUSH-повідомлення.

4.4. Персональною пропозицією є доставка за 0,10 грн за друге (наступне) онлайн-замовлення з доставкою будь-яких товарів на суму від 300 гривень на сайті shop.fora.ua або в мобільному додатку «Фора».

4.5. Заміна призначеної доставки за 0,10 грн грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОТРИМАННЯ ДОСТАВКИ ЗА 0,10 ГРН

5.1. Визначення Учасників Акції, які отримують доставку за 0,10 грн, відбувається автоматично в момент онлайн-замовлення з доставкою будь-яких товарів на суму від 300 гривень на сайті shop.fora.ua або в мобільному додатку «Фора» та за умови виконання Правил.

5.2. Призначення доставки за 0,10 грн за умовами Акції відбувається протягом однієї години після покупки всім Учасникам Акції, які виконали умови Правил у період Акції, з урахуванням умов програми «Фора club».

5.3. Використати персональну пропозицію Учасник Акції може в період з 10 «жовтня» 2022 року по 20 «грудня» 2022 року включно.

5.4. При наступному замовленні на суму від 300 гривень на сайті shop.foga.ua або в мобільному додатку «Фора» персональна пропозиція у вигляді доставки за 0,10 грн застосовується автоматично за умови виконання правил, зазначених в умовах Акції і в зазначений Термін Акції.

5.5. Організатор і Партнер залишають за собою право відмовити в призначенні доставки за 0,10 грн за умовами Акції в разі:

5.5.1. якщо Учасник придбав продукцію в інший період, ніж акційний, або в місяцях продажу, що не належать до місць проведення Акції, або здійснив оплату не на сайті shop.foga.ua або в додатку «Фора» згідно з п. 2.1. цих Правил;

5.5.2. якщо Учасник порушив будь-які положення цих Правил Акції, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора та/або Партнера Акції будь-якої компенсації, зокрема грошової.

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

6.1. Лінія підтримки покупців мережі «Фора»: 0 800 30 12 30. Дзвінки з усіх телефонів у межах України безплатні.

6.2. Інформування про Акцію – на офіційному сайті <https://foga.ua/>