

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протоколом засідання ТК №19 від 24.06.2022 р.

Протоколом засідання ТК №28 від 02.09.2022 р.

Перелік комісій за послуги та операції тарифного плану «ЄПідтримка»⁽⁶⁾

Діють з 16.09.2022

Послуги та операції*	Тариф
1. Відкриття та обслуговування поточного рахунку (ПР) з платіжною картою (ПК**)	
1.1. Оформлення основної картки Mastercard Debit World (віртуальна) та щорічне обслуговування ПР	Не тарифікується
1.2. Щомісячна комісія за обслуговування ПР, рух коштів на якому був відсутній ⁽¹⁾	Не тарифікується
1.3. Терміновий випуск ПК за ініціативою клієнта у строк до 3 робочих днів	Не передбачено
1.4. Видача платіжної картки, оформленої дистанційно, у т.ч. за допомогою кур'єрської служби	Не передбачено
2. Оформлення додаткових платіжних карток** та перевипуск	
2.1. Оформлення додаткової платіжної картки	Не передбачено
2.2. Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя тощо	Не тарифікується
2.3. Перевипуск основної платіжної картки за ініціативою Банку, в т.ч. у зв'язку із закінченням терміну дії ПК	Не тарифікується
3. Нарахування процентів	
3.1. На залишок власних коштів, % річних	Не передбачено
3.2. Плата за користування несанкціонованим овердрафтом, % річних ⁽²⁾	52%
4. Поповнення рахунку:	
4.1. Готівковим шляхом через касу Банку	Не передбачено
4.2. Безготівкові зарахування	Не передбачено ⁽⁷⁾
5. Безготівковий переказ коштів	
5.1. Переказ коштів на рахунки, відкриті в Банку	Не тарифікується
5.2. Переказ коштів на рахунки, відкриті в інших банках України:	

5.2.1. в системі інтернет-банкінгу	Не тарифікується
5.2.2. за заявою-дорученням клієнта у відділенні Банку	Не тарифікується
5.3. Переказ коштів з картки (рахунку) на картку:	
5.3.1. в системі інтернет-банкінгу	Не тарифікується
5.3.2. з використанням сторонніх сервісів переказу коштів	Не тарифікується
6. Отримання готівки та розрахунки	
6.1. Видача готівки через каси і банкомати Банку	Не тарифікується
6.2. Видача готівки через каси і банкомати інших банків України	Не тарифікується
6.3. Видача готівки через каси та банкомати за межами України	Не тарифікується
6.4. Безготівкові розрахунки за товари та послуги, в т.ч. мережі Інтернет за власні та кредитні кошти	Не тарифікується
6.5. Сплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг тощо) в системі інтернет-банкінгу	Не тарифікується
7. Додаткові послуги	
7.1. Надання інформації про рух коштів за рахунком у вигляді текстових повідомлень з використанням засобів мобільного зв'язку/мережі Інтернет ⁽³⁾	Не тарифікується
7.2. Надання інформації про рух коштів за рахунком у вигляді PUSH-повідомлень ⁽⁵⁾	Не тарифікується
7.3. Зміна ПІН-коду через меню банкомату	Не тарифікується
7.4. Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах Банку на екран	Не тарифікується
7.5. Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів по рахунку в банкоматах Банку - на чек, та в інших банків України - на екран або чек	Не тарифікується
7.6. Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів по рахунку в банкоматах інших банків за кордоном - на екран або чек	Не тарифікується
7.7. Послуга з обміну валют в системі інтернет-банкінгу	Не тарифікується
7.8. Видача довідок про стан рахунку:	
7.8.1. за кожен довідку українською мовою	Не тарифікується

7.8.2. за кожну довідку англійською мовою	Не тарифікується
7.9. Надання виписки по рахунку при зверненні в Банк та/або на e-mail за період до 62 календарних днів	Не тарифікується
7.10. Надання виписки по рахунку при зверненні в Банк та/або на e-mail за період від 62 календарних днів	Не тарифікується
8. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій	
8.1. Запит про здійснення проведеного платежу з карткового рахунку з використанням або без використання картки за зверненням клієнта ⁽⁴⁾	200 грн.

* рахунок відкривається лише у національній валюті (гривня).

** термін дії платіжних карток складає 5 років.

Примітки:

1. Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 (дванадцяти) та більше місяців не проводились операції клієнтом (крім операцій, ініційованих Банком, зокрема: перерахування процентів на залишки коштів на рахунку, списання комісій за послуги Банку тощо): зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше розміру комісії, комісія встановлюється в розмірі залишку на картковому рахунку. Комісія списується останнього робочого дня кожного місяця.
2. Плата списується з ПР в останній робочий день розрахункового періоду.
3. При укладенні Договору послуга підключається до рахунку та передбачає відправлення на фінансовий номер телефон Клієнта SMS-повідомлень або PUSH-повідомлень. У разі відсутності мобільного застосунку на мобільному пристрої Клієнта послуга передбачає відправлення тільки SMS-повідомлень.
4. Застосовується у разі, якщо внаслідок повторної перевірки Банком буде доведено правомірність списання коштів за здійснену операцію та прийняте рішення не сплачувати клієнту кошти по здійсненій розрахунковій операції. Сплачується шляхом договірною списання за результатами розслідування.
5. PUSH-повідомлення - коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний застосунок та який має активне підключення до мережі Інтернет.
6. Відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки з метою отримання коштів за Програмою "eПідтримка", затвердженої Постановою Кабінету Міністрів від 09.12.2021 №1272.
7. Крім зарахування коштів за Програмою "eПідтримка" (допомога за рахунок коштів державного бюджету).