



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників
наземних транспортних засобів»**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Страховик (код ЄДРПОУ)	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Серія АГ № 569236 від 14.01.2011
4	Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.pzu.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Зазначений ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Об'єкт – майнові інтереси, що не суперечать законодавству України, пов'язані з відшкодуванням особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок експлуатації забезпеченого транспортного засобу.</p>

8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики</p> <p>Страховим ризиком є заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована.</p> <p>Обмеження страхування</p> <ul style="list-style-type: none"> Визначаються відповідно до норм та правил що встановлені міжнародною системою автомобільного страхування «Зелена картка».
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії</p> <p>Договір страхування діє на території країн що зазначені і не викреслені у виданому Страховиком сертифікаті «Зелена картка». Покриття, передбачене «Зеленими картками», виданими для Республік Азербайджан, Кіпру та Сербії, обмежене тими географічними територіями таких країн, які знаходяться під контролем їх урядів. Для отримання більш детальної інформації див. http://gc-territorial-validity.cobx.org.</p> <p>Строк дії</p> <p>Договір страхування може укладатися на строк 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми</p> <ul style="list-style-type: none"> Розмір страхової суми та/або ліміту відповідальності визначається згідно з законодавством країни, на території якої стався страховий випадок. <p>Довідкова зведена інформація про розміри страхових сум та/або лімітів відповідальності, які діють на території кожної країни - члена міжнародної системи автострахування «Зелена картка», розміщується та періодично оновлюється на сайті Ради Бюро (www.cobx.org). Станом на 25.04.2024 така інформація розміщена на зазначеному сайті в директорії <i>Documents</i> під назвою <i>Summary tables of the minimum amounts of insurance coverage as reported by the Green Card Bureaux</i>.</p>
11	Франшиза	Відсутня (дорівнює нулю).
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється Моторним (транспортним) страховим бюро України і є єдиним (однаковим) у всіх страховиків, котрі мають право укласти міжнародні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за даним видом страхування.</p> <p>Станом на 25.04.2024 мінімальне значення страхової премії становить 87 гривень, а максимальне – 37920 гривень.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<ul style="list-style-type: none"> Страхова премія має бути сплачена до початку дії договору страхування, якщо інше не встановлено окремим договором.
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> за вимогою Страховика надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування:

а) відомості про об'єкт страхування, а саме:

– про транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір (його тип; державний номерний знак; марка та модель; VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами);

– запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування;

б) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);

в) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.

- письмово повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії договору страхування та, якщо договір страхування був укладений в паперовому вигляді, надати оригінал договору Страховику;

- сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені Страховиком або окремим договором;

- сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний йому транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та копіювання наявні у нього документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально;

- виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

• Страховик зобов'язаний:

- до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

- перед укладанням договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання договору страхування або про відмову від укладання договору страхування;

- встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування;

- протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

- здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування;

- у разі отримання заяви від страхувальника щодо видачі йому дублікату договору (якщо договір страхування укладався в

		<p>паперовому вигляді), протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат;</p> <ul style="list-style-type: none"> - виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.
<p>15</p>	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: <ul style="list-style-type: none"> - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування. • Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повинен повідомити Страховика заявою у письмовій формі та вказати банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким договором страхування. • У разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. <p>Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страхувальника</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дія договору страхування може бути достроково припинена: <ul style="list-style-type: none"> - за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії договору страхування та надати оригінал договору Страховику (якщо договір був укладений в паперовому вигляді); - у разі виходу транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу; - з інших підстав, передбачених законом. • У разі дострокового припинення договору страхування Страховик вилучає договір (якщо договір був укладений в паперовому вигляді) та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає Страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи. Якщо відмова Страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі. <p>Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страховика</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму. <p>Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.</p>

		<p>У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника протягом 24 годин. Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору.</p> <p>Чинність договору страхування у разі ліквідації Страховика</p> <ul style="list-style-type: none"> • У разі ліквідації Страховика, правонаступника якого встановлено, договори страхування зберігають свою силу до закінчення строку дії такого договору. • У разі ліквідації Страховика за його власним рішенням визначені договором обов'язки Страховика виконує ліквідаційна комісія. • У разі ліквідації Страховика за рішенням визначених законом органів обов'язки за договорами страхування виконує ліквідаційна комісія. Обов'язки Страховика за такими договорами, для виконання яких у Страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе Моторне (транспортне страхове бюро України (далі – МТСБУ)). Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 1961-IV від 01.07.2004 (далі – Закон про ОЦВ). <p>Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу</p> <ul style="list-style-type: none"> • У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії. • У разі відчуження забезпеченого транспортного засобу права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність. • У разі смерті Страхувальника-фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали забезпечений транспортний засіб у спадщину. • Якщо Страхувальник-юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника. • Повернення премії (частини премії) у зв'язку з достроковим припиненням дії договору страхування здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії договору, якщо інше письмово не погоджено між сторонами договору страхування. При цьому не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вжити всіх можливих і доречних заходів для допомоги потерпілим та порятунку пошкодженого майна;

		<ul style="list-style-type: none"> • За можливості провести фотографування місця події, транспортних засобів та/або іншого пошкодженого майна учасників ДТП; • Повідомити про подію поліцію або, якщо обставини ДТП це дозволяють, – скласти європротокол; • Отримати довідку поліції (якщо її викликали), чи хоча б сфотографувати її. <p><u>Якщо винним у скоєнні ДТП є водій вказаного в договорі транспортного засобу:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Дати можливість іншому учаснику ДТП та/або представнику поліції зняти копію сертифікату «Зелена картка» або сфотографувати його. Ні в якому разі не потрібно віддавати свій паперовий екземпляр сертифікату «Зелена картка». Без нього водія можуть оштрафувати. <p><u>Якщо винною у скоєнні ДТП є інша особа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • За наявності можливості сфотографувати її договір (виданий місцевим страховиком договір/поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності або виданий іноземним страховиком сертифікат «Зелена картка»). В такому разі не давайте можливості іншому учаснику ДТП або його представнику зробити копію/фото вашого сертифікату «Зелена картка», свідоцтва про реєстрацію та водійських прав. • Якщо просять підписати документ незрозумілою мовою, рекомендуємо поруч з підписом робити запис «мови не розумію». Якщо просять підписати документ, який заповнено зрозумілою мовою, але не згодні з викладеною в ньому інформацією, рекомендуємо поруч з підписом робити запис «не згоден». <p><u>Незалежно від того з чиєї вини сталася ДТП</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • негайно повідомити Страховика про настання ДТП шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу gc@pzu.com.ua та/або відсканувати через месенджер «Viber» посилання на чат-бот (відповідний QR-код міститься в пам'ятці що нажається Страховиком при укладанні договору страхування) і розпочати спілкування – для отримання консультаційної допомоги в разі настання ДТП. При цьому фіксація повідомлення буде в момент звернення у чат-бот.
18	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Визначається згідно законодавства країни, на території якої стався страховий випадок.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Відповідно до Закону про ОЦВ Страховик не відшкодовує: <ul style="list-style-type: none"> - шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону; - шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду, та які є застрахованими відповідно до пункту 6 статті 7 Закону України «Про страхування»;

	<ul style="list-style-type: none">- шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;- шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;- шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;;- шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу;- шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;- шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою;- шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду. <p>• Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none">- навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страховальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;- вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страховальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;- невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом про ОЦВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;- неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди. <p>Законодавством країни настання дорожньо-транспортної пригоди можуть бути визначені інші окрім вищезазначених</p>
--	---

		винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті.
20.	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір може бути укладений у електронній або паперовій формі.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Інтернет-магазин: https://shop.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів: https://www.pzu.com.ua/useful/filials/kyiv.html Реєстр страхових посередників: Приватні клієнти - https://www.pzu.com.ua/individual/avto/greencard.html Юр.особи - https://www.pzu.com.ua/corporate/autoparky/greencard.html
23	Інша інформація про страховий продукт	----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<ul style="list-style-type: none"> • Типова форма договору: - Зразок електронного договору; - Зразок паперового договору, який діє на території всіх країн що є учасниками міжнародної системи автострахування «Зелена картка»; - Зразок паперового договору, який діє лише на території Азербайджана та Молдови; • Загальні умови страхового продукту.