

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК»**  
**від 12.12.2023 року, протокол №177**

**ТИПОВА ФОРМА АНКЕТИ-ЗАЯВИ**  
**на укладення Договору про відкриття поточного рахунку з випуском дебетово-кредитної платіжної картки**



Прізвище та ім'я латинською транслітерацією: _____;	Реквізити документа: серія _____ № _____, виданий: _____, дата _____;
Фінансовий номер телефону: _____;	Адреса реєстрації: _____;
Дата народження: _____;	Адреса фактичного проживання: _____;
РНОКПП: _____;	E-mail: _____.

3. Клієнт, обравши самостійно послугу банку серед тих, які пропонуються Банком фізичним особам, пропонує АТ «ЮНЕКС БАНК» (надалі – «Банк») укласти Договір про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки.

4. Ця Анкета-Заява разом з Публічною пропозицією АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, затвердженою рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК» № 34 від 23.04.2021 (з усіма змінами та доповненнями, що відбулись протягом його дії), або іншим відповідним документом, який затверджено на заміну зазначеному (надалі – «ДКБО»), Переліком комісій за послуги та операції (Тарифам за послуги та операції) тарифного плану « [вказується назва тарифного плану] » (надалі – «Тарифи»), що розміщені на сайті Банку: <https://unexbank.ua>, складають Договір про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки (надалі – «Договір»). Договір є змішаним договором, який включає в себе умови договору банківського рахунку та може включати умови договору споживчого кредитування.

▪ Договір частково складений у формі анкети – деякі параметри обираються Клієнтом серед запропонованих. Вибір Клієнта відмічений позначкою «[V]». Деякі поля можуть залишатись не заповненими, якщо це не є застосовним до відповідного Клієнта або Тарифу.

▪ Договір може бути укладено у паперовому вигляді у відділенні Банку або у вигляді електронного документу. Договір укладено у вигляді електронного документу, якщо цю Анкету-заяву підписано шляхом накладення електронного підпису Клієнта з використанням засобів дистанційної комунікації. Договір укладено у паперовому вигляді, якщо цю Анкету-заяву підписано власноручним підписом Клієнта.

5. Терміни, визначення та скорочення в Анкеті-Заяві вживаються у значеннях, наведених в ДКБО.

6. **Відкриття та ведення поточних рахунків:** прошу в рамках тарифного плану «[вказується назва тарифного плану]» відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривнях UAH / доларах США / євро  № [вказується IBAN] (далі – «Рахунок») та випустити до Рахунку електронний платіжний засіб (далі – «Картка»), що обслуговується за дебетово - кредитною схемою, якщо іншу схему не зазначено в Тарифах:

\_\_\_\_\_ [вказується тип картки] (фізичний пластик), який випускається в рамках конкретного продукту.

Спосіб отримання Картки:

відділення Банку: [вказується номер та адреса відділення Банку]

доставка за адресою: [вказується адреса доставки].

Вартість випуску Картки: [вказується вартість випуску фізичного пластику];

\_\_\_\_\_ [вказується тип картки] (віртуальна).

Спосіб отримання Картки (реквізитів):  в СМС-повідомленні та у Мобільному застосунку.

Вартість випуску Картки: [вказується вартість]

В межах Договору Клієнту доступні платіжні операції з внесення, переказу та зняття коштів з Рахунку, якщо цією Анкету-Заявою чи законодавством не визначено інше. Більш детальний перелік операцій із зазначенням розміру комісійної винагороди, що підлягає сплаті за такі операції, вказаний у [Тарифах](#) [гіперпосилання на відповідні тарифи].

Сплата вартості виконання платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг (за наявності), здійснюється Клієнтом готівкою у відділенні Банку або шляхом здійснення Банком дебетового переказу коштів на користь Банку одночасно з виконанням платіжної операції у порядку, передбаченому ДКБО, та у розмірі, визначеному Тарифами.

7. Картку випустити при укладенні Договору  / пізніше – за додатковою заявою Клієнта .

▪ За випуск окремих типів (видів) Карток та терміновість Банк може визначати комісійну винагороду, про що зазначено у [Тарифах](#).

▪ Картку підключити до послуги СМС-інформування (оплата комісійної винагороди Банку за надання цієї послуги – відповідно до Тарифів): ні  / так .

▪ Слово-пароль для отримання інформації за Карткою:

<u>[вказується слово-пароль]</u>
----------------------------------

▪ Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після її надання та впродовж дії строку Договору.

▪ На дату укладання Договору встановлено наступні ліміти та/або обмеження за платіжними операціями:

- перекази на картки інших банків та перекази з карток інших банків (сукупний для зарахувань за одним номером картки): 29 999,99 грн. на одну транзакцію, 89 999,99 грн. в день, 399 999,99 грн. в місяць. Максимальна кількість платіжних операцій: не більше 25 на добу та 100 в місяць;

- зняття готівки в АТМ/POS-терміналах, касах: в залежності від типу Картки - не більше суми, еквівалентної 1 000,00 доларів США в день / суми, встановленої нормативно-правовими актами Національного банку України.

Максимальна кількість платіжних операцій: від 10 до 50 (в залежності від типу картки);

- розрахунки в торгівельній мережі та в мережі Інтернет: в залежності від типу Картки - не більше суми, еквівалентної 1 000,00 доларів США / 2 000 доларів США / 5 000 доларів США в день. Максимальна кількість платіжних операцій: від 20 до 30 (в залежності від типу картки);

- проведення платіжних операцій в Мобільному застосунку (переказ між власними рахунками та картками, відкритими в межах Банку) - без обмежень.

Детальна інформація про ліміти, встановлені за Рахунком та Карткою, вказана за наступним посиланням: [\[Гіперпосилання на сторінку сайту з лімітами та обмеженнями\]](#), а також відображається у Мобільному застосунку.

Зазначені ліміти можуть бути змінені Клієнтом у Мобільному застосунку, шляхом звернення Клієнта у Контакт-Центр та/або до відділення Банку. Зазначені ліміти можуть змінюватись Банком у випадках, в порядку та на умовах, визначених Договором.

Законодавством України можуть встановлюватись також інші обмеження/ліміти на здійснення платіжних операцій.

▪ Банк повідомляє Клієнта за 10 календарних днів до закінчення терміну дії Картки через обраний Клієнтом у Договорі канал комунікації.

**Цей пункт додатково додається у разі, якщо продуктом передбачається випуск додаткової картки:**

7<sup>1</sup>. Прошу також випустити до Рахунку додаткову картку (далі – «Додаткова картка»): ні  / так :

\_\_\_\_\_ [вказується тип картки (фізичний пластик), який випускається в рамках конкретного продукту].

Спосіб отримання Картки:  відділення Банку: [вказується номер та адреса відділення Банку]

доставка за адресою: [вказується адреса доставки].

Вартість випуску Картки: [вказується вартість випуску фізичного пластику]

\_\_\_\_\_ [вказується тип картки] (віртуальна)

Спосіб отримання Картки (реквізитів): в СМС-повідомленні та у Мобільному застосунку.

Вартість випуску Картки: [вказується вартість випуску]

на ім'я: [вказується ПІБ держателя додаткової картки]

Прізвище та ім'я латинською транслітерацією: _____; Фінансовий номер телефону: _____; Дата народження: _____; РНОКПП: _____;	Тип документа: _____; Реквізити документа: серія _____ № _____, виданий: _____, дата _____; Адреса реєстрації: _____; Адреса фактичного проживання: _____; E-mail: _____.
---	---

**8. Надання споживчого кредиту:** прошу встановити мені ліміт овердрафту або кредитну лінією (конкретний вид кредитування за обраним тарифним планом визначений у Тарифах) в розмірі вказується сума цифрами та прописом напівжирним накресленням.

У разі встановлення ліміту овердрафту або кредитної лінії зобов'язуюсь повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

**9. Умови кредитування у разі встановлення ліміту овердрафту або кредитної лінії:**

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Вид кредиту: <u>вказати «ліміт овердрафту» або «кредитна лінія» напівжирним накресленням</u>;</li><li>▪ Тип кредиту: <b>кредитування рахунку</b>;</li><li>▪ Мета отримання кредиту: <b>споживчі потреби</b>;</li><li>▪ Максимальний ліміт овердрафту/ кредитної лінії (визначений на дату підписання Анкети – заяви): <u>вказати цифрами напівжирним накресленням (словами) гривень вказати цифрами копійок</u>;</li><li>▪ Строк кредитування – <u>вказати цифрами строк кредитування напівжирним накресленням або вказати фразу «12 місяців з автопродлонгацією згідно умов Договору» або «до дати, у яку закінчується термін дії Картки»</u>];</li><li>▪ Розмір обов'язкового мінімального платежу (якщо застосовується): <b>вказано у Тарифах</b>;</li><li>▪ Дата погашення обов'язкового мінімального платежу (якщо застосовується): <b>щомісячно з 1 (першого) числа кожного календарного місяця до 25 числа кожного календарного місяця</b>;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Процентна ставка: <b>фіксована</b>;</li><li>▪ Періодичність сплати процентів: <b>вказано у Тарифах</b>;</li><li>▪ Розмір процентної ставки за користування кредитними коштами:</li></ul> <table border="1"><tr><td>протягом Пільгового періоду</td><td><u>вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням</u> ] % на рік</td></tr><tr><td>поза Пільгового періоду</td><td><u>вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту</u></td></tr></table>	протягом Пільгового періоду	<u>вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням</u> ] % на рік	поза Пільгового періоду	<u>вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту</u>
протягом Пільгового періоду	<u>вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням</u> ] % на рік				
поза Пільгового періоду	<u>вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту</u>				

<ul style="list-style-type: none"> <li>Штраф за порушення Клієнтом зобов'язань: <b>зазначено у Тарифах</b>;</li> <li>Розмір та періодичність сплати комісійної винагороди за обслуговування кредиту (якщо застосовується): <u>[зазначити цифрами розмір винагороди та періодичність її оплати напівжирним накресленням або зазначити фразу «визначено у Тарифах» в залежності від конкретного продукту]</u>;</li> <li>Пільговий період користування кредитом (якщо застосовується): <u>[зазначити кількість днів напівжирним накресленням або зазначити фразу «кількість днів зазначено у Тарифах» в залежності від конкретного продукту]</u>;</li> </ul>		<u>напівжирним накресленням]</u> % на рік
	при перевищенні витратного ліміту (Несанкціонований овердрафт)	<u>[зазначити цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням]</u> % на рік

Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за користування кредитом неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.

<p>Загальні витрати за кредитом – <u>[зазначити суму напівжирним накресленням]</u> грн.*</p> <p>Орієнтовна загальна вартість кредиту для Клієнта за весь строк користування кредитом (у тому числі тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі) - <u>[зазначити суму напівжирним накресленням]</u> грн*</p> <p>Орієнтовна реальна річна процентна ставка - <u>[зазначити суму напівжирним накресленням]</u> відсотків річних*</p> <p>*розрахунок проводився на строк <b>12 місяців</b> з розрахунку суми ліміту в розмірі <u>[зазначити суму]</u> та припущенням, що Клієнт скористався лімітом у повному обсязі в перший день місяця у готівковій формі</p>
--

## 10. Супровідні послуги:

під час укладення Договору будь-які супровідні послуги Банку та третіх осіб, а також послуги Банку, що є допоміжними до послуг за Договором, не передбачені та Клієнтом не придбаваються. У разі виникнення супровідних (допоміжних) послуг Банку та/або третіх осіб протягом дії Договору, перелік таких послуг, розмір оплати за них будуть визначені у [Тарифах](#).

або

під час укладення Договору Банк надає Клієнту наступні супровідні послуги/ допоміжні до платіжних послуг, передбачених Договором: [ зазначається перелік супровідних (допоміжних) послуг]. Оплата за них здійснюється за тарифами, розміщеними за посиланням [гіперпосилання на тарифи за супровідні послуги]. Тарифи за супровідними (допоміжними) послугами Банку можуть бути змінені у порядку, передбаченому Договором для зміни ДКБО.

та/або

в межах Договору Клієнт придбаває наступні супровідні послуги третіх осіб: [ зазначається перелік супровідних послуг із зазначенням строку дії, а також роз'ясненням сутності таких послуг, порядку користування та відмови від них (якщо передбачено)]. Оплата за них здійснюється за тарифами, розміщеними за посиланням [гіперпосилання на тарифи за супровідні послуги]. Тарифи за супровідними послугами третіх осіб можуть бути змінені у порядку, передбаченому Договором для зміни ДКБО.

**11. Вирішення спорів:** спори Сторін, що не врегульовані мирним шляхом, вирішуються судом відповідно до законодавства України.

**12. Дія Договору:** Договір вважається укладеним з моменту отримання Банком підписаного Клієнтом примірника Анкети-Заяви та діє до моменту закриття останнього рахунку, відкритого на підставі цієї Анкети-Заяви, або настання іншої події, що зазначена у ДКБО.

**13. Інформування про зміни:** протягом строку дії Договору [Тарифи](#), Тарифний план, ДКБО, Правила користування картою можуть бути змінені у порядку, передбаченому ДКБО. Пропозицію про зміну зазначених документів Банк направляє не пізніше **30 календарних днів** до зміни (якщо інший строк не передбачений у ДКБО для зміни умов ДКБО) шляхом розміщення повідомлень про зміну на сайті Банку <https://unexbank.ua>, на стендах у відділеннях Банку, а також через один або декілька з наступних каналів комунікації (за вибором Банку): шляхом направлення текстового повідомлення на Фінансовий номер телефону, у месенджер, на e-mail та/або у Мобільному застосунку. День оприлюднення змін до зазначених документів на сайті Банку, їх розміщення на стенді у відділенні Банку та направлення Клієнту відповідного повідомлення від Банку через канал комунікації, вважається днем ознайомлення Клієнта з текстом таких змін. Якщо Клієнт до дати набуття чинності відповідними змінами письмово не повідомить Банк про розірвання Договору у порядку, передбаченому ДКБО, пропозиція про таку зміну вважається прийнятою Клієнтом, а ДКБО, Правила користування картою, [Тарифи](#), Тарифний план, відповідно, змінено за згодою Сторін з дати, зазначеної у пропозиції Банку.

**14. Розірвання (припинення) Договору:** Клієнт має право розірвати Договір, у тому числі у разі незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами (Тарифів, Тарифного плану, ДКБО, Правил користування картою) без будь-

якої плати за його розірвання, повідомивши Банк про розірвання Договору шляхом подання до Банку відповідної заяви у порядку, передбаченому ДКБО.

**15. Відмова від кредиту:** Клієнт має право відмовитись від отриманого споживчого кредиту шляхом подання Банку відповідної заяви у Мобільному застосунку (за наявності технічної можливості), через Контакт-центр або у відділенні Банку протягом **14 календарних днів** з моменту отримання кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний протягом **7 календарних днів** з дати подачі заяви перерахувати на Рахунок суму непогашеної частини кредиту та процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. За таких обставин Договір в частині кредитного договору вважається розірваним (припиненим) в дату повернення Банку непогашеної частини кредиту, а в частині відкриття Рахунку та випуску Картки – діючим до моменту його розірвання.

**16. Форс-мажор:** Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**17. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором:** Банк несе передбачену законодавством та ДКБО відповідальність, зокрема, сплату неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

**18.** Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору у наступному порядку: письмово – за поштовою та/або електронною адресою Банку, зазначеною у ДКБО, усно – звернувшись до відділення Банку та/або зателефонувавши у Контакт-центр. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутись до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг НБУ ([www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua) розділ: «Звернення громадян»), до суду та/або до інших передбачених законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.

**19.** Клієнт ознайомлений, що Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин/відмовити Клієнту обслуговуванню, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Порядок закриття Банком рахунку у випадках визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» вказаний в ДКБО.

**20.** Інші права та обов'язки Сторін, а також відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, що не обумовлені в цій Анкеті-Заяві, визначаються в ДКБО.

**21.** Підписуючи Анкету-Заяву у паперовій формі власноручним підписом або в електронній формі Простим електронним підписом, цифровим власноручним підписом, **[азначається у разі технічної реалізації: Удосконаленим електронним підписом (УЕП)]** чи Кваліфікованим електронним підписом (КЕП):

#### **21.1.Я ПІДТВЕРДЖУЮ:**

1. ознайомлення з ДКБО, [Тарифами](#), Правилами користування картою, розміщеними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, перед підписанням Анкети-Заяви. Підтверджую, що повністю зрозумів їхній зміст та погоджуюсь з усім, викладеним у них;
2. прийняття в повному обсязі Публічної пропозиції Банку та укладання мною Договору шляхом приєднання до Публічної пропозиції в редакції, яка на день підписання цієї Анкети-Заяви розміщена на сайті Банку;
3. ознайомлення з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Зобов'язуюсь отримувати таку довідку не рідше ніж один раз на рік при зверненні до будь-якого відділення Банку або шляхом завантаження з сайту Банку <https://unexbank.ua>;
4. що мені відомі значення термінів «політично значущі особи», «члени сім'ї», «особи, пов'язані з політично значущими особами», «податковий резидент» та «податковий резидент США»;
5. домовленість про отримання (повторне отримання) примірника Анкети-Заяви, Правил користування картою та [Тарифів](#) (у разі укладання Договору у вигляді електронного документу) шляхом завантаження відповідних файлів за посиланням, отриманим від Банку **або зазначається формулювання відповідно до технічної реалізації в Банку**. Датою відправлення примірника Анкети-заяви вважається дата відправлення Банком зазначеного посилання у СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, у месенджер або на e-mail;
6. що мені відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
7. ознайомлення з інформацією, передбаченою статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» та частиною 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Інформацію мені було надано шляхом надання доступу до неї на сайті Банку <https://unexbank.ua>;
8. що інформація, яка міститься у Анкеті-Заяві, є достовірною станом на дату її складання, надані мною документи є чинними, та наведені вище їх копії відповідають оригіналу;
9. що вказаний Фінансовий номер телефону використовується лише мною;
10. домовленість про можливість використання аналогів власноручних підписів при вчиненні правочинів/наданні банківських послуг між Банком та Клієнтом в рамках Договору:

- з боку Банку – (1) відтворення власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку, яке наноситься Банком за допомогою засобів електрографічного копіювання та, за необхідності – цифрового лазерного друку. Банком використовується аналог власноручного підпису та печатки Банку, зразки яких наведені в ДКБО; (2) накладення КЕП *[додається у разі технічної реалізації]*: /УЕП;
- з боку Клієнта – (1) накладення простого електронного підпису на умовах, визначених ДКБО; (2) накладення КЕП *[додається у разі технічної реалізації]*:/УЕП.

11.розуміння, що накладення простого електронного підпису, КЕП *[додається у разі технічної реалізації]* УЕП] або цифрового власноручного підпису на документі у електронній формі має рівнозначні юридичні наслідки із підписанням власноручним підписом документів у паперовій формі. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання зазначених підписів, покладаються на Клієнта.

*Цей підпункт додається у разі технічної реалізації генерації УЕП:*

12.генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем \_\_\_\_\_ (*дані ключа*), що буде використовуватися мною для вчинення правочинів та платіжних операцій, відповідно до умов ДКБО.

## 21.2. Я ЗОБОВ'ЯЗУЮСЬ:

- 1) інформувати Банк про будь-які зміни в наданих Банку документах та/або інформації не пізніше **3 (трьох) днів** від настання таких змін, звернувшись до відділення Банку та надавши Банку інформацію та/або документи, що підтверджують такі зміни;
- 2) самостійно відслідковувати наявність пропозицій Банку про зміну Тарифів, Тарифного плану, ДКБО, Правил користування картою та ознайомлюватись з ними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, на стендах у відділеннях Банку та/або у відповідних каналах комунікації.

## 21.3. Я НАДАЮ ЗГОДУ (ДОЗВІЛ):

- 1) на збір, зберігання, використання та поширення Банком інформації про себе від/до бюро кредитних історій, кредитного бюро НБУ та інших третіх осіб з метою виконання Договору, надаю доступ до своєї кредитної історії як для укладання договору щодо надання банківських послуг, так і на період його дії - згідно з Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- 2) на розкриття Банком інформації, що містить банківську таємницю, яка повідомлена або стане відомою Банку стосовно мене у процесі надання Банком послуг, з метою та на умовах, передбачених відповідним розділом ДКБО. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці з урахуванням умов Договору та законодавства.
- 3) на обробку, використання та передачу моїх персональних даних третім особам без обов'язкового повідомлення мене (в тому числі в письмовій формі), в межах норм Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання умов Договору та належного надання Банком банківських послуг на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цією Анкетною – Заявою. Мене проінформовано про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також про мої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Я ознайомлений з повідомленням про порядок обробки персональних даних, розміщеним на сайті Банку <https://unexbank.ua>, розділ «Захист персональних даних».
- 4) на отримання повідомлень від Банку щодо нових послуг Банку, акційних заходів тощо, на e-mail та/або за Фінансовим номером телефону, вказаним в цій Анкеті – Заяві. Мене повідомлено, що я можу відмовитися від розсилки вказаних у цьому пункті повідомлень шляхом звернення до Контакт-центру.
- 5) на передачу інформації по Рахунку по незахищених каналах зв'язку.

22. Усе офіційне листування щодо Рахунку та Договору прошу здійснювати за адресою проживання/фактичного місця перебування, зазначеною у цій Анкеті-Заяві. Зобов'язуюсь письмово повідомити Банк про зміну адреси.

Під час користування послугами Банку прошу надавати інформацію про баланс рахунку, суму невикористаного/несанкціонованого ліміту овердрафту/кредитної лінії (за наявності), суму здійснення операції за Рахунком та іншу інформацію, передбачену умовами Договору, шляхом відправлення повідомлень на наступний канал комунікації: *[обирається один із запропонованих каналів для комунікацій, який в подальшому Клієнт може змінити]*

- СМС-повідомлення на Фінансовий номер телефону (оплата послуг відповідно до [Тарифів](#));
- повідомлення через месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону;
- повідомлення на E-mail-;
- Push-повідомлення у Мобільному застосунку (який зобов'язуюсь встановити на мобільний пристрій);
- Відмовляюся від інформування.

23. Я беззастережно погоджуюсь із тим, що Банк має право зменшувати або збільшувати розмір ліміту овердрафту/кредитної лінії. Погоджуюсь із тим, що про зміну доступного розміру овердрафту/кредитної лінії Банк повідомляє мене шляхом надсилання СМС на Фінансовий номер телефону, Push-повідомлень, повідомлень через месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону (за вибором Банку).

## 24. Підстави списання коштів з Рахунку:

я надаю згоду Банку на виконання платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою спільними ознаками, протягом строку дії Договору, а саме: здійснення дебетового переказу (списання) коштів з Рахунку, а

також з усіх моїх інших рахунків, відкритих у Банку, без надання окремої згоди та платіжних інструкцій на кожну таку операцію, для погашення будь-яких моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком, а також для здійснення перерахувань на благодійність. Детальні умови здійснення дебетових переказів та виконання платіжних інструкцій визначені у ДКБО. Згода вважається наданою одночасно з ініціюванням платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою платіжних операцій та надається на суму кожної такої платіжної операції в розмірі, передбаченому Тарифами, Офіційними Правилами Програми «Cash Back», що розміщені на сайті Банку та/або законодавством. Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), крім платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком, може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до законодавства. Порядок відкликання згоди передбачений ДКБО.

25. Підтверджую свою згоду з тим, що:

- Банк має право залучати колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором;
- Банк/новий кредитор або колекторська компанія мають право при врегулюванні простроченої заборгованості діяти у чіткій відповідності до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування»;
- Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги/факторингу без згоди Клієнта, про що новий кредитор повинен повідомити мене протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення.

26. Я поінформований, що Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Надаю згоду Банку та його представнику, залученій Банком колекторській компанії або новому кредитору на звернення до мене, моїх близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, третіх осіб та взаємодію з ними з метою інформування про умови заборгованості та необхідності виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Підтверджую, що я отримав згоду зазначених осіб на обробку Банком їх персональних даних, мені відомо про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб. Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а у разі залучення – колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

27. Надаю згоду на здійснення Банком фото та відео – зйомки при підписанні мною Анкети-Заяви, отриманні Картки та інших дій, пов'язаних з отриманням послуг Банку, зберігати та використовувати такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

28. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

29. Банк, за зверненням Клієнта, один раз на календарний місяць безоплатно надає Клієнту виписку за рахунком за такий місяць у електронній формі шляхом направлення на e-mail та/або у Мобільному застосунку та/або шляхом надання у паперовій формі у відділенні Банку. За надання Банком другої та кожної наступної виписки впродовж календарного місяця та/або довідки, що містить будь-яку додаткову до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформації за рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданої Карти, у паперовій/електронній формі Клієнт сплачує комісію у розмірі, визначеному Тарифами Банку.

*Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:*

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»	Клієнт/Представник
<i>[вказується посада та ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта або Представника]</i>
<div data-bbox="256 1823 655 1924" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p><i>Якщо договір підписується факсиміле: місце для зображення факсиміле.</i></p> </div> <p data-bbox="76 1966 475 2029"><i>[Назва, адреса та номер телефону відділення]</i></p> <p data-bbox="76 2067 710 2128">Підтверджую, що надані документи перевірено, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено:</p>	<div data-bbox="895 1839 1382 1955" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;">✓</p> <hr style="border: 0.5px solid black;"/> <p style="text-align: center;"><i>підпис</i></p> </div>



Уповноважений працівник Банку: <i>[ПІБ представника Банку]</i> <hr/> підпис	
---	--

*Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в формі електронного документу:*

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»	Клієнт
<i>[вказується посада та ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта]</i>
Тип підпису: <i>[вказується тип підпису: «Кваліфікований електронний підпис» або «Удосконалений електронний підпис»]</i> .  Підтверджую, що надані документи перевірено, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено.  Перевірити підпис Представника Банку можна за посиланням: <a href="https://czo.gov.ua">czo.gov.ua</a> .  Як скористатися сервісом вказано на сайті Банку <a href="https://unexbank.ua">https://unexbank.ua</a> .	Тип підпису: <i>[вказується тип підпису: «цифровий власноручний підпис»/ «Простий електронний підпис» / «Кваліфікований електронний підпис» / «Удосконалений електронний підпис»]</i> .  <b>Якщо Анкета-Заява підписується УЕП додається текст:</b> «Накладання мого УЕП перевіряється за допомогою відкритого ключа <i>[вказуються дані ключа]</i> »  <b>Якщо Анкета-Заява підписується Простим електронним підписом додається:</b>  <div style="text-align: center;"> <u><i>[вказується OTP-пароль]</i></u> ✓         </div>  <i>Якщо вище присутнє зображення підпису Клієнта, то цю Анкету – Заяву підписано цифровим власноручним підписом Клієнта. Якщо зображення відсутнє, цю Анкету – Заяву підписано кваліфікованим електронним підписом Клієнта (ДіЯ.Підпис). Якщо вище на місці підпису зазначено цифри, то цю Анкету-Заяву підписано Простим електронним підписом</i>

Примірник Анкети-Заяви № *[вказується номер цієї Анкети-Заяви]*, Правила користування карткою, [Тарифи](#) отримав.

\_\_\_\_\_ ✓ *[ПІБ Клієнта]*  
(підпис)

Картку № \_\_\_\_\_ отримав *[Дата]*  
\_\_\_\_\_ ✓ *[ПІБ Клієнта]*  
(підпис)

**або**

Картку (реквізити) отримав в СМС-повідомленні та у Мобільному застосунку *[Дата]*  
\_\_\_\_\_ ✓ *[ПІБ Клієнта]*  
(підпис)

АТ «ЮНЕКС БАНК», код 20023569,  
 Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14, сайт Банку: <https://unexbank.ua>,  
 номер телефону Контакт-центру:(044) 585 14 87 (за тарифами оператора),  
 0 800 3 111 33 (безкоштовно в межах України)