

# Unex Bank

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК»

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК»  
від «17» січня 2025р., протокол №5

**Дата набрання чинності 20 лютого 2025р.**



**В.о. Голови Правління**

**Вікторія МАХНОНОСОВА**

**Правила (договірні умови) надання споживчого кредиту АТ «ЮНЕКС БАНК»  
(версія 7.0)  
Зі змінами**

Інформація про особу, яка надає фінансові послуги; інші відомості

Повне найменування Банку	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» (АТ «ЮНЕКС БАНК»)
Ідентифікаційний код та місцезнаходження	20023569 03040, Україна, м. Київ, ВУЛ. ВАСИЛЬКІВСЬКА, 14 Адреси відділень АТ «ЮНЕКС БАНК»: <a href="https://unexbank.ua/privatnim-osobam/viddilennya-ta-bankomati">https://unexbank.ua/privatnim-osobam/viddilennya-ta-bankomati</a>
Контактна інформація та адреса вебсайта Банку	Номери телефонів Контакт-центру: 0 800 3 111 33 тел.: +380 (44) 585 14 87 Viber :+38 (067) 249 36 81 E-mail: call.center@unexbank.ua Веб-сайт: <a href="https://unexbank.ua/">https://unexbank.ua/</a>
Відомості про ліцензії та дозволи, надані Банку	Запис у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності: Банківська ліцензія №56, Дата видачі ліцензії: 28 жовтня 2011 року <a href="https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=528">https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=528</a>
Відомості про:	Види банківських послуг, що надаються Банком клієнту, тарифи, істотні характеристики банківських послуг з надання споживчого кредиту та умови їх надання розміщені за посиланням: Кредити: <a href="https://unexbank.ua/privatnim-osobam/kreditu">https://unexbank.ua/privatnim-osobam/kreditu</a>
Порядок і процедура захисту персональних даних	розміщені за посиланням: <a href="https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=4945">https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=4945</a>
Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг	Вказаний у відповідному розділі ПРАВИЛ (ДОГОВІРНИХ УМОВ) НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ АТ «ЮНЕКС БАНК»
Порядок розгляду Банком звернень клієнтів	розміщені за посиланням: <a href="https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=5642">https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=5642</a> Закон України «Про захист прав споживачів» <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</a>
Контактна інформація Національного банку України (орган з питань захисту прав споживачів)	Національний банк України, Адреса місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240. Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a>
Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	розміщена за посиланням: <a href="https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=1030">https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=1030</a>
Попередження для Клієнта	Підписання клієнтом публічної пропозиції (Кредитного договору) передбачає надання Клієнтом згоди на умови надання банківських послуг, згідно укладеними з Банком публічних договорів. Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування.

<p>Договір про надання фінансових послуг передбачає:</p>	<p>Право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України «Про споживче кредитування» <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19#Text</a> ;</li> <li>– законодавством та/або договором укладеним між АТ «ЮНЕКС БАНК» та клієнтом;</li> </ul> <p>В залежності від виду обраної фінансової послуги клієнтом, договором може бути визначений мінімальний строк дії договору;</p> <p>Право клієнта розірвати/припинити договір, дострокового виконання договору та наслідки таких дій визначаються у відповідності до вимог законодавства і закріплюються у договорах між Банком та клієнтом з якими клієнт може ознайомитись на сайті Банку <a href="https://unexbank.ua">https://unexbank.ua</a> або звернувшись до відділення Банку;</p> <p>Порядок внесення змін та доповнень до договору та визначається в залежності від обраної споживачем фінансової послуги;</p> <p>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.</p>
<p>Загальна сума платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, порядок визначення таких витрат:</p>	<p>Прогнозовані загальні витрати за кредитом (денну процентну ставку, її розрахунок, орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0049500-17#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0049500-17#Text</a>.</p> <p>Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «ЮНЕКС БАНК», що розміщені на сторінках сайту АТ «ЮНЕКС БАНК» .</p>
<p>З інформацією, що надається на вимогу клієнта згідно чинного законодавства України можна ознайомитись на сайті Банку у розділі «Про банк» за посиланням: <a href="https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=527">https://unexbank.ua/site/page.php?lang=UA&amp;id_part=527</a> та <a href="https://unexbank.ua/privatnim-osobam/dokumenti">https://unexbank.ua/privatnim-osobam/dokumenti</a> («Інформація для ознайомлення користувачів (клієнтів) про умови надання платіжних послуг»)</p>	

## ЗМІСТ

Інформація про особу, яка надає фінансові послуги; інші відомості	2
ПРЕАМБУЛА	5
РОЗДІЛ 1.	5
ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ	5
РОЗДІЛ 2.	8
ОСНОВНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ	8
Розділ 3.	9
ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ, НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА КОМІСІЙ	9
РОЗДІЛ 4.	13
ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН	13
Розділ 5.	18
Відповідальність сторін	18
Розділ 6.	18
Інші умови	18
РОЗДІЛ 7.	23
Форс-мажор	23
РОЗДІЛ 8.	24
ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ	24
РОЗДІЛ 9.	26
ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ПРАВИЛ ТА/АБО ТАРИФІВ БАНКУ	26
РОЗДІЛ 10.	27
ЗАЛУЧЕННЯ КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ	27
РОЗДІЛ 11.	27
ОСОБЛИВОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТІВ В КАНАЛІ ONLINE	27
РОЗДІЛ 12.	27
Порядок та умови дострокового розірвання Кредитного договору	27
РЕКВІЗИТИ БАНКУ	28

## ПРЕАМБУЛА

Ці «ПРАВИЛА (ДОГОВІРНІ УМОВИ) НАДАННЯ СПОЖИВЧИХ КРЕДИТІВ АТ «ЮНЕКС БАНК» (надалі – Правила) є публічною пропозицією фізичним особам стосовно отримання в АТ «ЮНЕКС БАНК» (надалі - Банк) споживчого кредиту на власні потреби і застосовуються для врегулювання відносин за укладеними між Банком та Позичальником Кредитними договорами у випадку, якщо такий Кредитний договір містить посилання на ці Правила.

Ці Правила не застосовуються до врегулювання відносин за будь-якими іншими кредитними договорами, стороною яких є Банк, в тому числі до будь-яких інших договорів про надання споживчого кредиту, за винятком вказаних вище.

Ці Правила та всі додатки до них, Кредитний договір та всі додатки до нього, а також будь-які інші договори та додаткові договори до Кредитного договору, вважаються його невід'ємною частиною та разом складають Кредитний договір як єдиний документ.

Акцептування Позичальником даної публічної пропозиції здійснюється шляхом укладання Кредитного договору на умовах та в порядку, передбаченими відповідним Кредитним договором та цими Правилами.

Приймання Клієнтом цієї публічної пропозиції відбувається виключно в цілому, без можливості запропонувати Банку свої умови Кредитного договору, який є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Акцептування даної публічної пропозиції вважається здійсненим шляхом подання та підписання Клієнтом (Позичальником) відповідних документів за адресами місцезнаходження підрозділів клієнтського обслуговування Банку, партнерів Банку та/або за допомогою Засобів дистанційної комунікації.

Правила набирають чинності з дати їх офіційного оприлюднення на офіційному сайті Банку за електронною адресою: [www.unexbank.ua](http://www.unexbank.ua) (надалі – Офіційний сайт Банку) та діють до дати оприлюднення на Офіційному сайті Банку інформації про їх скасування чи заміну.

У будь-якому випадку положення цих Правил не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. За наявності таких суперечностей відповідне положення Правил вважається таким, що замінене положенням чинного законодавства України, якому воно суперечить (з урахуванням загального змісту, характеру та мети цього документу). При цьому недійсність окремих положень Правил не впливає на дійсність інших його положень та всього документа в цілому.

## РОЗДІЛ 1.

### ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

Терміни та скорочення, що використовуються у цих Правилах, вживаються у таких значеннях:

**Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» (скорочене найменування – АТ «ЮНЕКС БАНК»).

**Військовослужбовець** – для цілей Договору термін вживається у наступному значенні: військовослужбовці, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період, а також інші військовослужбовці, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України.

**Врегулювання простроченої заборгованості** – здійснювані Банком, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Кредитним договором .

**Електронний підпис** – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис. Під терміном «Електронний підпис» у цих Правилах розуміється Кваліфікований електронний підпис, Простий електронний підпис, Цифровий власноручний підпис або Удосконалений електронний підпис (кожен окремо або всі разом при одночасному згадуванні). Накладення відповідного виду Електронного підпису на документ залежить від вимог законодавства України, технічної реалізації Банком відповідного функціоналу (технології) та/або бажання Клієнта.

**Засіб дистанційної комунікації** – засіб комунікації, що використовується у процесі укладання правочинів щодо надання платіжних послуг (у тому числі для надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) та/або ініціювання платіжних операцій без фізичної присутності Банку послуг та користувача (Клієнта). Під терміном «Засіб дистанційної комунікації» у цих Правилах також може розумітися Мобільний застосунок, Офіційний сайт Банку та/або офіційні сайти чи мобільні застосунки партнерів Банку.

**Захищена категорія** - для цілей Договору термін вживається у наступному значенні: а) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України; б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби; в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти; г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

**Заява на реструктуризацію Кредиту** – документ, що складається Позичальником та містить прохання Позичальника про Реструктуризацію заборгованості за Кредитом Заява на реструктуризацію Кредиту може бути складена у паперовому вигляді або у вигляді електронного документу з накладанням Електронного підпису.

**Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** – удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису. До КЕП відноситься, зокрема, ДіЯ.Підпис.

**Колекторська компанія** – юридична особа (в тому числі небанківська фінансова установа), включена до Реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Банку (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Банком та/або новим кредитором здійснює врегулювання простроченої заборгованості.

**Клієнт** - будь-яка фізична особа, яка звернулася до Банку з наміром отримати Кредит.

**Кредит/ Споживчий кредит** – грошові кошти в національній валюті, що надаються Банком Позичальнику на умовах повернення, строковості, платності та інших умовах, в обсязі та порядку, що визначені Кредитним договором для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Кредитні посередники** – фізична особа, фізична особа – підприємець або юридична особа, яка не виступає кредитодавцем і надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування від імені, в інтересах та за дорученням кредитодавця або від свого імені в інтересах кредитодавця. Кредитними посередниками можуть виступати Кредитні брокери або Кредитні агенти.

**Кредитний договір** – укладений між Банком і Позичальником договір (правочин), який включає в себе в якості складових і невід'ємних частин норми цих Правил, та за яким Банк зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених таким Кредитним договором, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених таким Кредитним договором.

**Месенджери** – канал комунікації Позичальника з Банком з використанням програм Viber, Telegram та Messenger, звернення через які здійснюється за Фінансовим номером телефона Позичальника та не потребує додаткової ідентифікації Позичальника, окрім ідентифікації Фінансового номера телефону Позичальника. Позичальник зобов'язаний забезпечити парольний захист/біометричну автентифікацію до мобільного пристрою, що забезпечує роботу Фінансового номера телефону Клієнта.

**Мобільний застосунок** – програмне забезпечення, яке пропонується Банком для дистанційного обслуговування рахунків. Клієнт (Позичальник) може встановити Мобільний застосунок Банку на власному смартфоні/планшеті/іншому пристрої, що працює під управлінням операційних систем iOS або Android та надає можливість Клієнту (Позичальнику) скористатися послугами Банку. Мобільних застосунків може бути декілька, їх назви можуть відрізнятися від офіційного найменування Банку в залежності від договірних відносин Банку з його партнерами.

**НБУ** – Національний банк України.

**Непередбачені обставини** – обставини, що спричинили/можуть спричинити негативний вплив на здатність Позичальника забезпечувати своєчасне та в повному обсязі виконання своїх зобов'язань.

**Офіційний сайт Банку** – офіційно зареєстрований за АТ «ЮНЕКС БАНК» сайт в мережі Інтернет: [www.unexbank.ua](http://www.unexbank.ua)

**Обслуговування Кредиту** – послуга Банку із розрахунково-касового обслуговування, яка надається Позичальнику протягом дії Кредитного договору та включає такі дії: проведення розрахунків зі

списання та зарахування коштів за Рахунками з обліку заборгованості за Кредитним договором, відкритими Банком в розрізі кожного Позичальника.

**Одноразовий ОТР пароль (англ. one time password, ОТР)** – це пароль одноразової дії (набір цифр або букв і цифр), який автоматично доставляється Позичальнику від Банку шляхом надсилання СМС-повідомлення або Push-повідомлення або повідомлення в Месенджер та є дійсним тільки для одного сеансу автентифікації, для однієї цілі та є обмеженим у часі. Одноразовий ОТР пароль дає змогу ідентифікувати Позичальника та використовується для підтвердження згоди Позичальника з умовами виконання операцій та/або вчинення відповідного правочину відповідно до умов Правил та/або Кредитного договору. Сторони погодили, що введений Позичальником Одноразовий ОТР пароль, при співпадінні з Одноразовим ОТР паролем, отриманим у вигляді СМС-повідомлення на Фінансовий номер телефону або Push-повідомлення або повідомлення в Месенджер під час проведення автентифікації є Простим електронним підписом Позичальника.

Всі документи, операції Клієнта, що ініційовані (створені) в електронному вигляді і підписані/підтверджені за допомогою Одноразового ОТР-пароля, вважаються такими, що підписані Простим електронним підписом Клієнта, який Сторони домовилися вважати таким, що однозначно ідентифікує особу Клієнта та пов'язаний з електронними даними про будь-яку операцію виключно за умови, що підтвердження Клієнтом проведення операції або укладення правочину здійснено шляхом введення Позичальником у відповідне поле інтерфейсу Мобільного застосунку/іншого Засобу дистанційної комунікації або повідомлення Позичальником працівнику Банку цифрової послідовності, яка повністю ідентична надісланому Банком Клієнту Одноразовому ОТР-паролю.

**Ознаки тимчасових ускладнень** – обставини, що виникають з об'єктивних причин, у тому числі тих, які можливо документально підтвердити, та спричиняють негативний вплив на спроможність Позичальника забезпечувати своєчасне та в повному обсязі виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором.

**Особистий кабінет** – персональна захищена web-сторінка, на якій можна отримувати відомості про оформлені послуги Банку, розмір заборгованості та графік оплат, іншу довідкову інформацію, а також здійснювати оплати по діючому кредиту та замовляти додаткові послуги Банку.

**Пільговий період (в разі наявності)** – період часу, протягом якого діють пільгові умови користування кредитом, що передбачені Кредитним договором та/або Тарифами Банку.

Строк дії Пільгового періоду починає відлік з першого дня виникнення заборгованості (отримання Кредиту) до останнього робочого дня місяця, в якому закінчується Пільговий період. При цьому, при розрахунку строку Пільгового періоду за основу береться календарний місяць та враховується календарний місяць, в якому виникла заборгованість (отримано Кредит).

**Платіж** – сума коштів, що підлягає обов'язковому погашенню Позичальником відповідно до умов Кредитного договору та цих Правил.

**Платіжна інструкція** – розпорядження ініціатора Банку або іншому надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції.

**Платіжна операція (або операція)** – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів незалежно від правовідносин між платником і отримувачем, які є підставою для цього.

**Платіжна картка / Картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком або іншою банківською установою України в установленому законодавством порядку платіжної картки.

**Позичальник** - Клієнт, який уклав Кредитний договір з Банком.

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов відповідного договору та вимог законодавства України.

**Продукт Банку** – окрема банківська послуга або комплекс послуг, що надається Клієнтам Банком та яка має певний ряд характеристик (Тарифів та умов).

**Простий електронний підпис** – будь-який вид Електронного підпису, крім Кваліфікованого електронного підпису, Цифрового власноручного підпису або Удосконаленого електронного підпису. Простий електронний підпис є аналогом власноручного підпису Клієнта. В рамках цих Правил Простий електронний підпис накладається шляхом введення (повідомлення) Клієнтом Одноразового ОТР паролю. Також Простим електронним підписом вважається підписання документів або ознайомлення з їхнім текстом шляхом натискання Клієнтом у Мобільному застосунку або в іншому Засобі дистанційної комунікації кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився», «Погоджуюсь» та інших відповідних написів.

**Рахунок для погашення заборгованості** – внутрішньобанківський рахунок, відкритий Банком в розрізі кожного Позичальника для акумулювання коштів, які надходять від Позичальника з метою погашення (в тому числі дострокового) заборгованості за Кредитним договором у відповідності до вимог Кредитного договору, цих Правил та внутрішніх документів Банку.

**Рахунок з обліку заборгованості** - внутрішньобанківський рахунок, відкритий Банком в розрізі кожного Позичальника з метою обліку наданих цьому Позичальнику кредитних коштів.

**Ресстр колекторських компаній** – система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.

**Реструктуризація заборгованості за Кредитом** – зміна істотних умов Кредитного договору, що здійснюється Банком на договірних умовах з Позичальником і впливає на умови та/або порядок повернення такого Кредиту, зокрема: зміна відсоткової ставки, скасування (повністю або частково) нарахованих і несплачених Позичальником фінансових санкцій (штрафу, пені, неустойки) за несвоєчасне внесення платежів за заборгованістю, зміна графіка погашення кредитної заборгованості) строків та суми погашення основного боргу, сплати відсотків/комісій, змінена розміру комісії, з метою забезпечення обслуговування Позичальником кредитної заборгованості у разі виникнення у останнього обставин, що мають пряий вплив на обслуговування поточної кредитної заборгованості у встановлені терміни та об'єми, обумовлені Кредитним договором.

**СМС – Short Message Service (послуга коротких повідомлень)** - система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення (СМС – повідомлення) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (стільникового) телефону.

**Сторони** – Банк та Позичальник за Кредитним договором.

**Тарифи** – перелік діючих послуг Банку з визначенням їх вартості, які затверджуються колегіальним органом Банку, є невід'ємною частиною Кредитного договору та розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/dokumenti> , а також у доступному для Позичальника місці у відділеннях Банку.

**Третя особа** - фізична або юридична особа, Поручитель та/або Майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Позичальника, близькі особи Позичальника (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»).

**Удосконалений електронний підпис (УЕП)** – електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний такий електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний такий електронний підпис.

**Управління кредитом** – послуга Банку, що передбачає зокрема, але не виключно, аналіз кредитної заборгованості, контроль за дотриманням графіку погашення, за дотриманням умов Кредитного договору, оцінювання фінансового стану Позичальника.

**Фінансовий номер телефону** (або Номер фінансового телефону) – телефонний номер, що обслуговується в мережі оператора мобільного зв'язку, оформлений на ім'я Позичальника та зареєстрований у системах Банку під час встановлення договірних відносин між Позичальником та Банком (згідно з даними, наданими Позичальником), який призначений для ідентифікації Позичальника, а також ініціювання та підтвердження фінансових операцій з використанням Картки, окрім передачі Позичальнику інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан заборгованості Позичальника за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком повідомлення (СМС, Push-повідомлення або повідомлення у месенджерах тощо), за вибором Банку.

**Цифровий власноручний підпис** - електронний підпис, що є власноручним підписом фізичної особи, створеним на екрані електронного сенсорного пристрою.

Інші терміни, що вживаються в цих Правилах, мають значення і зміст відповідно до законодавства України та нормативних документів НБУ.

## РОЗДІЛ 2.

### ОСНОВНІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

**2.1.** Банк надає Позичальнику Кредит відповідно до умов, визначених в Кредитному договорі та цих Правилах, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, а Позичальник зобов'язується повернути отримані кредитні кошти, сплатити комісії, нараховані проценти за користування Кредитом та інші платежі в порядку, в строки та на умовах, передбачених Кредитним договором та цими Правилами, а також виконати інші умови Кредитного договору та цих Правил (далі також – «кредитна зоборгованість»).

**2.2.** Правила регулюють відносини Сторін при наданні, обслуговуванні (користуванні) та поверненні споживчого кредиту:

- в каналі online (з перерахуванням на картки українських банків);



- з видачею грошових коштів у готівковій або безготівковій формі;
- на придбання товарів та/або послуг.

**2.3.** Цільове призначення (мета) Кредиту: власні споживчі потреби, на оплату комісії Банку за надання Кредиту та/або комісії Банку за управління Кредитом (за умови, якщо така комісія передбачена умовами Кредитного договору), на оплату комісії за внесення змін та перерахунок графіку платежів у зв'язку з вибором дати щомісячного платежу (згідно з заявою клієнта, якщо така можливість (послуга) передбачена умовами Кредитного договору), на оплату комісії за підключення сервісу СМС-повідомлень.

**2.4.** Позичальник у будь-якому випадку зобов'язаний повернути кредитну заборгованість у повному обсязі (отримані кредитні кошти, комісії, нараховані проценти за користування Кредитом та інші платежі) в строки/терміни, встановлені Кредитним договором, якщо тільки не застосовується інший строк/термін повернення кредитної заборгованості, встановлений на підставі додаткової домовленості Банку та Позичальника, або достроково, відповідно до умов Кредитного договору або чинного законодавства України. Зобов'язання Позичальника за Кредитним договором вважаються виконаними в момент зарахування суми кредитної заборгованості в повному обсязі на відповідні Рахунки з обліку заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

**2.5.** За користування Кредитом Позичальник сплачує плату, а саме:

- проценти за користування Кредитом – щомісячно, із розрахунку фіксованої процентної ставки, вказаної в Кредитному договорі;
- комісію за надання Кредиту (у разі наявності) – одноразово, не пізніше дня отримання Кредиту, в розмірі, вказаному в Кредитному договорі, від суми Кредиту, зазначеної в Кредитному договорі, якщо інше не зазначено у Тарифах та/або Кредитному договорі;
- комісію за Обслуговування Кредиту (у разі наявності) – щомісячно, в розмірі, вказаному в Кредитному договорі від суми Кредиту, зазначеної в Кредитному договорі, яка включається до складу щомісячних платежів.

**2.6.** Сума Кредиту, строк повернення Кредиту, розмір процентної ставки та розміри комісій та/або інших видів платежів, у разі, якщо це передбачено умовами Кредитного договору, а також додаткові та супутні послуги (їх вид та розмір) визначаються в Кредитному договорі.

**2.7.** На підставі Кредитного договору Банк для облікових цілей відкриває Рахунок для погашення заборгованості. Позичальником не сплачуються платежі за відкриття та закриття такого Рахунку для погашення заборгованості Банком.

**2.8.** Днем погашення Кредиту вважається день зарахування на відповідні Рахунки з обліку заборгованості Позичальника в повному обсязі: суми Кредиту, нарахованих процентів за його користування, комісій та всіх інших платежів, передбачених Кредитним договором, а також можливих штрафних санкцій за невиконання або неналежне виконання Позичальником умов Кредитного договору та положень цих Правил, якщо тільки не застосовується інший термін повернення Кредиту, встановлений на підставі додаткової домовленості або достроково, відповідно до умов Кредитного договору або чинного законодавства України. У випадку, якщо Позичальник відмовився від Кредитного договору протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** з моменту укладення Кредитного договору у порядку, передбаченому чинним законодавством України, Позичальник протягом **7 (семи) днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору, повертає грошові кошти, одержані згідно з Кредитним договором, та сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором, а також вартість додаткових та/або супутніх послуг Банку, які були фактично надані Позичальнику до дня відмови від Кредитного договору.

Право на відмову від Кредитного договору не застосовується щодо:

- 1) Кредитних договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) Кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Кредитного договору, встановленого цим пунктом.

2.8.1. При цьому Позичальник повідомляє Банк про намір відмовитися від Кредитного договору у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладанням Електронного підпису) до закінчення строку, встановленого в абзаці першому пункту 2.8. Правил.

2.8.2. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

2.8.3. Відмова від Кредитного договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових та/або супутніх, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Позичальником, або могли бути укладені до моменту відмови Позичальника від Кредитного договору.

**2.9.** При укладанні Кредитного договору Позичальник надає згоду Банку на здійснення фотозйомки себе, зберігання Банком його фотознімків та поширення цих фотознімків у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**2.10.** Місцем виконання Позичальником та/або Третіми особами зобов'язань, передбачених цими Правилами та/або Кредитним договором та/або договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Позичальника, є місцезнаходження (за адресою реєстрації юридичної особи) Банку.

### **Розділ 3.**

## **ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ, НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ ТА КОМІСІЙ**

**3.1.** Надання Кредиту здійснюється у один з наступних способів в залежності від волевиявлення Позичальника та умов конкретного продукту Банку:

3.1.1. шляхом зарахування кредитних коштів на Поточний рахунок Позичальника (в тому числі, Поточний рахунок, операції за яким здійснюються із використанням Платіжної картки);

3.1.2. шляхом зарахування кредитних коштів на Поточний рахунок Позичальника (в тому числі, Поточний рахунок, операції за яким здійснюються із використанням Платіжної картки), а потім, за згодою (дорученням) Позичальника, виконанням перерахування кредитних коштів в сумах, що визначено в Кредитному договорі, з Поточного рахунку Позичальника за реквізитами, наданими Позичальником та/або за наявності укладеного договору добровільного страхування, для сплати страхового платежу на поточний рахунок Страховика та/або сплати Банку комісій, що визначені цими Правилами та/або умовами Кредитного договору, з подальшим перерахуванням на відповідний внутрішньобанківський рахунок, про що окремо зазначається в Кредитному договорі;

3.1.3. шляхом видачі суми Кредиту у вигляді готівкових коштів через касу Банку;

3.1.4. шляхом перерахування за згодою (дорученням) Позичальника кредитних коштів на власний рахунок/платіжну картку Позичальника, що відкриті в будь-якій банківській установі, за реквізитами платіжної картки, зазначеними Позичальником в Кредитному договорі.

**3.2.** У разі отримання Позичальником Кредиту шляхом зарахування кредитних коштів на його Поточний рахунок (в тому числі Поточний рахунок, операції за яким здійснюються із використанням Платіжної картки), у день укладення Кредитного договору Позичальник укладає з Банком відповідний документ встановленої Банком форми, на підставі якого Позичальник приєднується до Публічної пропозиції на укладення Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, що розміщений на Офіційному сайті Банку, після чого на ім'я Позичальника відкривається Поточний рахунок у Банку.

При цьому видача кредитних коштів з Поточного рахунку Позичальника, який одночасно є особою, яка провадить незалежну професійну діяльність або є фізичною особою-підприємцем, здійснюється не раніше дня отримання від Державної фіскальної служби файла - відповіді щодо взяття на облік вказаного рахунку в органі державної фіскальної служби.

**3.3.** Супутні послуги, що можуть надаватись Банком під час укладення або протягом дії Кредитного договору (якщо вони передбачені для відповідного виду Кредитного договору) та підлягають сплаті Позичальником:

- відкриття/закриття та обслуговування Поточного рахунку;
- виконання платіжних операцій з переказу коштів з Поточного рахунку Позичальника суми кредитних коштів;
- інші послуги, які надаються Позичальнику та визначені Тарифами Банку.

Вартість супутніх послуг Банку (розмір та порядок сплати комісійної винагороди Банку) визначаються згідно з чинними Тарифами, розміщеними на Офіційному сайті Банку

**3.4.** Датою (моментом) надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата виникнення заборгованості на Рахунку з обліку заборгованості Клієнта:

**3.5.** За користування Кредитом Позичальник сплачує Банку проценти, що нараховуються на суму фактичної заборгованості Позичальника за Кредитом за фактичний строк існування заборгованості за Кредитом з періодичністю, не рідше, ніж один раз на місяць, за період з першого по останній календарний день поточного місяця включно, при цьому за останній період користування кредитом – по день повного погашення Кредиту та/або настання виключної дати повернення.

*Застереження: під терміном «Виключна дата повернення» визнається настання будь-якої із наступних подій:*

- смерть фізичної особи; та/або
- набрання законної сили рішенням суду про оголошення фізичної особи померлою; та/або
- визнання фізичної особи безвісно відсутньою; та/або

- вчинення нотаріусом виконавчого напису на примусове стягнення боргу; та/або
- подача позовної заяви до суду про стягнення суми заборгованості; та/або
- набрання законної сили обвинувальним вироком суду у кримінальному провадженні щодо фізичної особи та/або
- наявності трьох прострочених платежів поспіль за умови закінчення строку Кредиту (настання дати повного погашення відповідно до умов Кредитного договору) та/або
- інші підстави, передбачені чинним законодавством України та/або умовами даних Правил.

**3.6.** При розрахунку процентів враховується день надання Кредиту, якщо інше не встановлено в Кредитному договорі, та не враховується день повного погашення заборгованості за Кредитом, використовується річна процентна ставка в розмірі, зазначеному в Кредитному договорі. Проценти за користування Кредитом нараховуються за методом «факт/ факт».

**3.6** <sup>1</sup>Комісія за Обслуговування Кредиту (у разі наявності) та комісія за надання сервісу СМС-повідомлень (у разі наявності) нараховується Банком за фактично надані послуги з Обслуговування Кредиту та надання сервісу СМС-повідомлень протягом дії Кредитного договору з періодичністю, не рідше, ніж один раз на місяць, за період з першого по останній календарний день поточного місяця включно, починаючи з дня надання Кредиту, незалежно від фактичної кількості днів користування Кредитом у відповідному періоді.

При повному достроковому погашенні Кредиту комісія за Обслуговування Кредиту та комісія за надання сервісу СМС-повідомлень (у разі їх наявності) нараховується та сплачується в дату здійснення такого погашення, за виключенням споживчих кредитів на придбання товарів та/або послуг, за якими комісія за Обслуговування Кредиту та комісія за надання сервісу СМС-повідомлень (у разі їх наявності) за місяць, в якому здійснено повне дострокове погашення таких кредитів, не нараховується та не сплачується.

Якщо дата повного погашення Кредиту припадає на перше число календарного місяця, послуги з Обслуговування Кредиту Банком не надаються і комісія за Обслуговування Кредиту не нараховується.

Послуги з Обслуговування Кредиту (у разі наявності) припиняють надаватись з дати закінчення дії Кредитного договору (дата повного остаточного погашення заборгованості за Кредитом) або з моменту настання Виключної дати повернення.

**3.7.** Внесення грошових коштів для погашення Кредиту, нарахованих процентів та комісій за Обслуговування Кредиту (у разі наявності), інших комісій та/або платежів у разі наявності здійснюється Позичальником щомісячно в період з **01** (першого) числа місяця по відповідне число місяця, зафіксоване в Кредитному договорі (Графіку погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів), протягом всього строку дії Кредитного договору, починаючи з наступного місяця від дати укладення Кредитного договору. Для кредитів, окрім отриманих на придбання товарів та/або послуг, якщо зафіксоване в Кредитному договорі число припадає на вихідний, святковий або неробочий день, то погашення Платежу здійснюється Позичальником в наступний робочий день після такого вихідного, святкового або неробочого дня. Для кредитів отриманих на придбання товарів та/або послуг - погашення Кредиту, нарахованих процентів та комісій за Обслуговування Кредиту (у разі наявності), інших комісій та/або платежів у разі наявності здійснюється Позичальником у число зафіксоване у договорі, в тому числі вихідний, святковий або неробочий день. Погашення останнього Платежу здійснюється не пізніше останнього дня терміну користування Кредитом, визначеного в Кредитному договорі.

**3.8.** У відповідне число кожного місяця (яке вказано в Кредитному договорі або раніше, враховуючи застереження в п. 3.5. цих Правил) протягом строку дії Кредитного договору, Банк самостійно здійснює розподіл коштів, що надійшли на Рахунок для погашення заборгованості за Кредитом, у відповідних частинах на відповідні Рахунки з обліку заборгованості Позичальника.

**3.9.** Платіж розраховується за методом ануїтетів (щомісячних рівних платежів) та округляється в бік збільшення. Сума Платежу включає в себе суму частини Кредиту, яка погашається в поточному місяці, комісію за Обслуговування Кредиту (у разі наявності) та суму нарахованих за попередній календарний місяць процентів, а також інші комісії та/або платежі у разі наявності. Частини платежів, які направляються на погашення суми Кредиту кожного місяця протягом строку дії Кредитного договору, визначені в Графіку погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів, що є невід'ємною частиною Кредитного договору.

**3.10.** Розмір останньої суми Платежу може відрізнятись від попередніх сум, і дорівнюватиме сумі фактичної заборгованості за Кредитом, комісії за Обслуговування Кредиту (у разі наявності) та нарахованих процентів, що залишилася після сплати Позичальником всіх попередніх Платежів за Кредитним договором, інших комісій та/або платежів у разі наявності. Остаточний розрахунок здійснюється Банком в останній місяць користування Кредитом. Для уточнення розміру суми

останнього Платежу Позичальник повинен звернутися до Банку доступними каналами зв'язку в останній місяць користування Кредитом.

**3.11.** Платежі, що здійснюються (забезпечуються) Позичальником в рахунок виконання своїх грошових зобов'язань за Кредитним договором, вважаються належно виконаними Позичальником в момент перерахування коштів на відповідний Рахунок для погашення заборгованості та зарахування Банком грошових коштів на відповідні Рахунки з обліку заборгованості (при здійсненні погашення строкової та/або простроченої заборгованості за Кредитом та нарахованими процентами, строкової та/або простроченої заборгованості за комісіями та за нарахованими штрафом, пенєю).

**3.12.** При цьому, Платіж може сплачуватись як шляхом внесення Позичальником готівкових коштів до каси Банку, інших фінансових установ України, так і шляхом перерахування у безготівковій формі через інші фінансові установи України (платно та/ або без утримання плати - згідно з тарифами таких фінансових установ). Обов'язок щодо правильності заповнення реквізитів платіжних документів (платіжних інструкцій) та їх відповідності інформації, викладеної в Кредитному договорі, покладається на Позичальника.

**3.13.** Банк не несе відповідальності за неперерахування та/або не зарахування (ненадходження) грошових коштів від Позичальника на відповідний рахунок Банку, зазначений в Кредитному договорі, що стало наслідком невірного заповнення Позичальником реквізитів відповідних платіжних документів (платіжних інструкцій) та/ або невиконанням ним інших вимог законодавства України в сфері переказу грошових коштів. Позичальник розуміє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за строки та умови перерахування грошових коштів, що спрямовані Позичальником на погашення заборгованості за Кредитним договором через інші фінансові установи України.

**3.14.** Позичальник надає згоду Банку без додаткових вказівок та погоджень здійснювати перекази за платіжними інструкціями, оформленими Банком (договірне списання), коштів з Поточного рахунку (у разі його відкриття), а саме: відповідні суми Платежів у відповідних частинах, комісії за Обслуговування Кредиту (у разі наявності), проценти та/або інші платежі (за наявності), передбачені Кредитним договором, на відповідні Рахунки з обліку заборгованості Позичальника за Кредитом в відповідне число кожного місяця (яке вказано в Кредитному договорі, враховуючи застереження в п. 3.5. Правил) або в інший період, визначений відповідно до п. 3.7. та/або п. 3.8. Правил.

**3.14<sup>1</sup>.** Кошти, що надійшли на Рахунок для погашення:

- за споживчим кредитом на придбання товарів та/або послуг, які зараховано до 16-00 – зараховуються на відповідні Рахунки з обліку заборгованості у будь-який календарний день місяця, відповідно до Графіку платежів;

- за іншими кредитами, які зараховані до 16-00, у перший робочий день Банку.

Якщо на Рахунку для погашення заборгованості/Поточному рахунку на день проведення зарахування суми Платежу на відповідні Рахунки з обліку заборгованості Позичальника за Кредитним договором, немає достатньої суми грошових коштів для погашення Кредиту (частини Кредиту), комісії за Обслуговування Кредиту (у разі наявності), нарахованих процентів та інших платежів, Банк здійснює зарахування в межах суми, наявної на Рахунку для погашення заборгованості/Поточному рахунку, та направляє її на погашення заборгованості Позичальника в порядку та черговості, що встановлені Кредитним договором.

**3.15.** У разі недостатності суми здійсненого Платежу для виконання зобов'язання за Кредитним договором у повному обсязі погашення здійснюється у наступній черговості:

**I.** у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

**II.** у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

**III.** у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі, відповідно до Кредитного договору.

У випадку перерахування грошових коштів на погашення Кредиту, комісії за Обслуговування Кредиту (у разі наявності), процентів та/або інших платежів, передбачених Кредитним договором, з порушенням вищевказаної черговості з вини Позичальника, Банк має право самостійно перерозподілити кошти Позичальника, що надійшли, згідно з черговістю, викладеною в цьому пункті Правил.

При цьому враховується дата виникнення заборгованості, тобто, в першу чергу відбувається повне погашення заборгованості, яка виникла раніше, відповідно до встановленої черговості погашення заборгованості.

**3.16.** Позичальник має право здійснити дострокове погашення заборгованості за Кредитним договором, в тому числі часткове:

Для кредитів, отриманих на придбання товарів та/або послуг:

**I.** у відповідне число кожного місяця, яке вказано в Кредитному договорі, враховуючи положення в п. 3.8. цих Правил, шляхом перерахування/зарахування грошових коштів на Рахунок для погашення заборгованості;

**II.** в будь-який інший робочий день Банку, шляхом подання відповідної заяви у письмовій формі у відділенні Банку та перерахування/зарахування грошових коштів на Рахунок для погашення заборгованості.

Для кредитів, окрім отриманих на придбання товарів та/або послуг:

**I.** у відповідне число кожного місяця, яке вказано в Кредитному договорі, враховуючи положення в п. 3.7. цих Правил, шляхом перерахування/зарахування грошових коштів на Рахунок для погашення заборгованості;

**II.** в будь-яке число кожного місяця, враховуючи положення в п. 3.7. цих Правил, шляхом перерахування/зарахування грошових коштів на Рахунок для погашення заборгованості.

Таке погашення здійснюється протягом одного робочого дня після надходження грошових коштів на Рахунок для погашення заборгованості, при цьому здійснюється перерахунок розміру Платежу, враховуючи, що кількість періодів оплати за Кредитним договором не змінюється. Суму чергового Платежу, що повинна сплачуватися Позичальником в строки та розмірі, встановлені п. 3.7. та/або п. 3.8. цих Правил, до повного погашення заборгованості за Кредитним договором Позичальник може дізнатися звернувшись до Банку доступними каналами зв'язку.

Якщо після здійснення Позичальником часткового дострокового повернення Кредиту загальний залишок заборгованості Позичальника за Кредитом виявиться меншим від суми заборгованості за Кредитом в останньому строковому платежі згідно з діючим Графіком погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів, що є невід'ємною частиною Кредитного договору, частина Кредиту, що залишилась несплаченою, за правилом, визначеним пунктом 3.18 Правил, Банком не перераховується, і наступний місяць користування Кредитом за погодженням Сторін вважається останнім місяцем користування Кредитом.

**3.17.** Позичальник має право збільшити суму Платежів за Кредитним договором при частковому достроковому погашенні Кредиту. Банк здійснює відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та надає на вимогу Позичальника новий Графік погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів. Новий Графік може бути оформлений за запитом Позичальника у робочий день Банку, крім перших трьох робочих днів кожного місяця. Якщо на момент надходження грошових коштів на Рахунок для погашення заборгованості з метою дострокового погашення Кредиту Позичальник має прострочену заборгованість за Кредитним договором, то Банк спрямовує грошові кошти на погашення простроченої та строкової заборгованості в порядку та черговості, що визначені п. 3.16. цих Правил, а потім кошти, що залишилися після погашення простроченої та строкової заборгованості, направляються Банком на дострокове погашення Кредиту.

**3.18.** День виникнення простроченої заборгованості починається з наступного дня після закінчення періоду, в якому Банк самостійно зараховує на Рахунки для обліку заборгованості суму платежу, яка надійшла на Рахунок для погашення заборгованості для сплати кредитної заборгованості та/або із закінченням строку Кредиту та/або Виключної дати. Погашення простроченої заборгованості за Кредитним договором може здійснюватися Банком самостійно шляхом виконання дебетового переказу за платіжними інструкціями, оформленими Банком (договірне списання), з будь-яких рахунків, відкритих Позичальнику в Банку, у відповідних частинах на відповідні Рахунки з обліку заборгованості за Кредитом, процентами та іншими платежами, передбаченими Кредитним договором. При наявності на рахунках будь-якої суми грошових коштів та/або якщо на Поточному рахунку немає достатньої суми грошових коштів для погашення простроченої заборгованості, Банк здійснює погашення простроченої заборгованості в порядку черговості, передбаченої п. 3.16. цих Правил.

**3.19.** Дебетові перекази за платіжними інструкціями, оформленими Банком (договірне списання), в розмірі строкової/простроченої кредитної заборгованості Позичальника, а також штрафів та пені, здійснюється Банком самостійно без одержання окремої попередньої згоди Позичальника, при цьому Банк набуває можливість реалізувати таке право на виконання дебетових переказів за платіжними інструкціями, оформленими Банком (договірне списання), починаючи з першого дня виникнення простроченої заборгованості за Кредитним договором. Ініціатором платіжних операцій з переказу коштів з рахунків Позичальника за платіжними інструкціями оформленими Банком (в порядку договірне списання) в цьому випадку є Банк. Підписанням відповідного Кредитного договору/іншого відповідного договору, Позичальник надає Банку згоду на виконання платіжних операцій за платіжними інструкціями оформленими Банком та доручає Банку приймати і розподіляти кошти для погашення простроченої кредитної заборгованості у черговості, визначеній у відповідності до Кредитного договору, цих Правил та внутрішніх процедур Банку.

**3.20.** У разі наявності Поточних рахунків, відкритих на ім'я Позичальника в Банку, підписанням відповідного договору / Кредитного договору Позичальник надає Банку згоду в порядку договірної списання здійснювати дебетові перекази за платіжними інструкціями, оформленими Банком, для списання коштів з усіх Поточних рахунків Позичальника, відкритих в Банку та тих, що будуть відкриті в Банку після набрання чинності Кредитним договором, в розмірі строкових зобов'язань, в тому числі по сплаті процентів та комісій за Кредитним договором, інших платежів, прострочених зобов'язань, штрафів та пені за невиконання або неналежне виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором. При цьому, у разі відсутності або недостатності на Поточних рахунках Позичальника, відкритих у Банку, коштів у національній валюті, та наявності на Поточних рахунках Позичальника коштів в іноземній валюті, Позичальник уповноважує Банк та доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти на валютному ринку України. Продаж іноземної валюти здійснюється за комерційним курсом, який склався на дату здійснення такої операції, в обсязі, еквівалентному сумі заборгованості, визначеної в першому реченні цього пункту, та сумі витрат, пов'язаних з виконанням такої операції (комісій Банку згідно діючих тарифів, податків та обов'язкових зборів тощо). Особливості виконання дебетових переказів Банком регулюються відповідним договором про відкриття поточного рахунку/виконанням платіжних операцій, укладеним між Банком і Клієнтом.

**3.21.** Кредит може бути наданий Клієнту за участю Кредитного посередника (Кредитний брокер або Кредитний агент), про що зазначається у Кредитному договорі. Інформація про Кредитних посередників розміщується на їхніх власних веб-сайтах (за наявності), на Офіційному сайті Банку (про Кредитних посередників, що діють в інтересах Банку) та в місцях, доступ до яких є вільним для споживачів.

**3.22.** Кредит надається після отримання Банком всіх необхідних документів Позичальника, в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану та кредитоспроможності, для проведення ідентифікації/верифікації, вивчення Позичальника, а також після прийняття Банком відповідного рішення. Ненадання Банком Позичальнику Кредиту з будь-якої причини протягом встановленого цим Договором строку є належним доказом наявності підстав, що унеможливають надання Кредиту, в зв'язку з чим Договір вважається неукладеним. Сторони дійшли згоди, що вказане не потребує від Банку додаткового інформування Позичальника.

**3.23.** Перед укладенням Договору Клієнта ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту, із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення цього Договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах.

## РОЗДІЛ 4.

### ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

#### 4.1. Банк зобов'язується:

4.1.1. Належним чином виконувати свої зобов'язання за Кредитним договором та цих Правил.

4.1.2. Консультувати Позичальника з питань виконання Кредитного договору, здійснювати інше, передбачене чинним законодавством України та/або Кредитним договором, обслуговування кредитної заборгованості.

4.1.3. Інформувати Позичальника у разі зміни реквізитів Рахунку для погашення заборгованості або Рахунку з обліку заборгованості шляхом розміщення інформації на офіційному сайті Банку [www.unexbank.ua](http://www.unexbank.ua) та направлення Позичальнику відповідного повідомлення на Фінансовий номер телефону, у месенджер, на e-mail, у мобільному застосунку (на вибір Банку).

4.1.4. Гарантувати таємницю банківських рахунків, операцій за рахунками і відомостей про Позичальника. Відомості про операції та банківські рахунки можуть бути надані тільки Позичальнику або іншим особам, у тому числі органам державної влади, їхнім посадовим і службовим особам, виключно у випадках та в порядку, встановлених Законом України «Про банки і банківську діяльність».

4.1.5. Протягом **14 календарних днів** з дня подання письмового повідомлення Позичальником про відмову від Кредитного договору в порядку, встановленому п. 2.8. цих Правил, повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за додаткові та/або супутні (супровідні) послуги третіх осіб, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від Кредитного договору.

4.1.6. Письмово повідомити Позичальника про передачу третій особі своїх прав (відступлення права вимоги) за Кредитним договором щодо надання Кредиту, протягом **10 (десяти) робочих днів** із дати такого відступлення.

4.1.7. За наявності згоди Позичальника подавати до інформаційної системи, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про ПРАВИЛА (ДОГОВІРНІ УМОВИ) НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ АТ «ЮНЕКС БАНК» (версія 7.0)

кредитні операції банків та про стан виконання зобов'язань за такими операціями, аналіз та класифікацію кредитів (надалі – Кредитний реєстр НБУ) інформацію про здійснену кредитну операцію та укладений Кредитний договір відповідно до законодавства України.

4.1.8. Розглянути пропозицію Позичальника щодо Реструктуризації заборгованості за Кредитом, яка була подана у вигляді Заяви на реструктуризацію Кредиту, та письмово повідомити Позичальника про повну інформацію/можливі умови (варіанти) реструктуризації. Банк проводить реструктуризацію заборгованості за умови надання Позичальником усіх необхідних документів щодо його фінансового стану та за результатами аналізу яких, Банк зробив висновок про можливість проведення реструктуризації, а також про спроможність Позичальника забезпечити своєчасне та в повному обсязі виконання зобов'язань за Кредитним договором у разі здійснення реструктуризації заборгованості. Банк здійснює реструктуризацію на підставі внесених за згодою сторін відповідних змін до Кредитних договорів. Під час визначення умов погашення Кредитів Банк виходить з фінансових можливостей Позичальника щодо забезпечення своєчасного і повного виконання ним взятих на себе зобов'язань.

4.1.9. Інформувати Позичальника про здійснення Банком, у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу.

4.1.10. Попередити про здійснення Банком, у разі залучення новим кредитором або колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником його близьких осіб, представника/ів, спадкоємців, поручителя/ів, майнових поручителів або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео та/або звукозаписувального технічного засобу.

## **4.2. Позичальник зобов'язується:**

4.2.1. На момент укладення Кредитного договору надати Банку оригінали або належним чином завірени копії документів, а також актуальну та достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації та верифікації Позичальника та надання Кредиту згідно з вимогами чинного законодавства України та внутрішніми положеннями Банку.

4.2.2. Надавати достовірні (правдиві) відомості про себе протягом дії Кредитного договору, у тому числі відомості про набуття або зміну статусу Військовослужбовця (або дружини/чоловіка Військовослужбовця) та/або приналежність до Захищеної категорії. Позичальник, який втратив належність до Захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це Банк (або нового кредитора) протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.

4.2.3. Забезпечити повернення отриманого Кредиту і сплату нарахованих процентів, комісій (у разі наявності) та інших платежів (у разі наявності) у встановлені Кредитним договором та цими Правилами строки.

4.2.4. В день надання Кредиту сплатити Банку комісію за надання Кредиту та/або комісію за управління Кредитом або комісію за Обслуговування Кредиту (в разі, якщо такі комісії передбачені умовами визначеного Продукту Банку або тарифами) відповідно до умов Кредитного договору.

4.2.5. Забезпечити Банк всіма необхідними документами для здійснення ним дій, передбачених **п. 4.3.1.** цих Правил.

4.2.6. Використовувати Кредит на зазначені у Кредитному договорі цілі.

4.2.7. Регулярно (не рідше одного разу на місяць) ознайомлюватися з інформацією, наведеною на офіційному сайті Банку - [www.unexbank.ua](http://www.unexbank.ua), розуміючи наслідки несвоєчасного ознайомлення з відповідною інформацією;

4.2.8. На вимогу Банку достроково повернути Кредит в повній сумі, сплатити нараховані проценти, комісії та можливі штрафні санкції у випадках, що зазначені в **п.4.3.2.** цих Правил.

4.2.9. Здійснити дострокове повернення Кредиту в повній сумі, сплатити нараховані проценти, комісії та можливі штрафні санкції у випадку отримання від Банку відповідної вимоги в строк згідно з **п.4.3.3.** цих Правил.

4.2.10. На вимогу Банку надавати належним чином оформлені документи, що підтверджують отримання доходу.

4.2.11. Повідомити Банк про намір застосувати право відмови від Кредитного договору протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** з дня укладення Кредитного договору у порядку, передбаченому цими Правилами. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

4.2.12. У випадку, якщо Позичальник відмовився від Кредитного договору протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** з моменту укладення Кредитного договору у порядку, передбаченому цими Правилами, протягом **7 (семи) днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору, повернути грошові кошти, одержані згідно з Кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором, а також сплатити вартість додаткових та/або супутніх послуг Банку, які були фактично надані Позичальнику до дня відмови від Кредитного договору.

4.2.13. Виконати своєчасно та в повному обсязі зобов'язання, передбачені Кредитним договором та цими Правилами, не пізніше дня остаточного повернення Кредиту, зазначеного у Кредитному договорі.

4.2.14. У 5-ти денний термін письмово повідомляти Банк про зміну свого місця проживання (місця реєстрації, перебування), паспортних даних, ідентифікаційного номеру платника податків/реєстраційного номеру облікової картки платника податків, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи, а також інших даних, зазначених Позичальником при поданні документів на отримання Кредиту та про виникнення будь-яких обставин, здатних вплинути на виконання Позичальником зобов'язань, передбачених Кредитним договором (в тому числі цими Правилами), з наданням відповідних документів, що підтверджують такі зміни.

4.2.15. Протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання відповідного запиту Банку надавати останньому інформацію та відповідні документи на підтвердження свого фінансового стану та спроможності виконати зобов'язання за Кредитним договором.

4.2.16. Повідомити Банк письмово, в тому числі через дистанційні Канали комунікації або шляхом надсилання відповідного повідомлення поштою, про свій статус Військовослужбовця (або дружини/чоловіка Військовослужбовця) (у разі його зміни під час дії Договору) - не пізніше 3-х (трьох) календарних днів з дати зміни статусу.

4.2.17. У випадку надання Позичальником недостовірної інформації та введення Банку в оману при укладенні та впродовж дії Кредитного договору (у тому числі, ненадання або навмисного приховування інформації про статус Військовослужбовця (дружини/чоловіка Військовослужбовця)), відшкодувати збитки в повному обсязі (реальні збитки, упущена вигода), завдані Банку, включаючи, але не обмежуючись, сумою процентів, які були нараховані внаслідок надання неправдивої інформації, сумою не отриманих процентів за весь період дії Кредитного договору.

4.2.18. На підставі наданих Банком підтверджуючих документів відшкодувати витрати/ збитки Банку, які виникнуть у зв'язку з оплатою послуг, які надані або будуть надані в майбутньому з метою реалізації прав Банку за цими Правилами, укладених з метою забезпечення зобов'язань Позичальника за Кредитним договором та/ або цими Правилами.

4.2.19. Протягом дії Кредитного договору без письмової згоди Банку не обтяжувати своє майно будь-якими зобов'язаннями; не здійснювати будь-яких дій, які б заважали або шкодили дотриманню і належному виконанню Позичальником будь-якої умови Кредитного договору та/ або цих Правил.

4.2.20. У разі закінчення строку дії Кредитного договору та/або його достроковому розірванні на підставах, передбачених цими Правилами, нести відповідальність за порушення зобов'язань за Кредитним договором, що відбулося в період дії Кредитного договору.

### **4.3. Банк має право:**

4.3.1. Проводити перевірку цільового використання Кредиту, фінансового стану Позичальника.

4.3.2. Вимагати дострокового виконання в повному обсязі зобов'язань за Кредитним договором у разі настання будь-якого із випадків або кількох обставин або всіх: при настанні подій, що впливають на здатність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором, зокрема: погіршення фінансового стану Позичальника; наявність судової справи відносно Позичальника, в процесі якої або за результатами розгляду якої прийнято та/або можливе прийняття рішення про накладення арешту на майно, грошові кошти Позичальника та/або стягнення заборгованості в порядку, передбаченому чинним процесуальним законодавством; початку щодо Позичальника досудового розслідування; звільнення з основного місця роботи; непогашення в строк більш ніж тридцять календарних днів наявної простроченої заборгованості за Кредитним договором (по сплаті частини Кредиту, та/або комісії за Обслуговування, та/або нарахованих процентів, комісій, штрафів та пені або інших платежів, передбачених Кредитним договором); надання Позичальником недійсних документів та/ або інформації про себе з метою отримання Кредиту; обрання щодо Позичальника запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Позичальника волі, обмеження волі чи арешт або інші підстави тощо, **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** від дати отримання Позичальником відповідного письмового повідомлення, виникнення будь-яких інших обставини та подій, які можуть мати наслідком або явно свідчать про неможливість належного виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань за Кредитним договором. При цьому Сторони



розуміють, що строк (термін) виконання зобов'язань за Кредитним договором є таким, що настав, з дня одержання Позичальником від Банку повідомлення про таку вимогу.

4.3.3. Розпочати процедуру примусового стягнення боргу, включаючи звернення до суду, якщо Позичальник не виконає в повному обсязі зобов'язання протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з моменту одержання вимоги від Банку про дострокове погашення, відповідно до п.4.3.2. цих Правил.

4.3.4. Переглядати діючу процентну ставку за Кредитним договором при умові настання будь-якої з наступних подій: у разі збільшення розміру облікової та/або ставки рефінансування Національного банку України; істотне зниження вартості української гривні по відношенню до долара США; підвищення вартості придбання Банком кредитних ресурсів; збільшення рівня інфляції; прийняття уповноваженими органами державної влади рішень, що прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України, шляхом направлення Позичальнику пропозиції щодо нової процентної ставки за Кредитом в порядку та на умовах, визначених розділом 9. Правил.

4.3.5. Відмовитись від надання Кредиту Позичальнику частково або в повному обсязі за наявності будь-яких підстав, які визначаються Банком на власний розсуд та явно свідчать про те, що наданий Позичальнику Кредит своєчасно не буде повернений, звільняючись при цьому від відповідальності за таку відмову.

4.3.6. Відмовитись від надання Кредиту Позичальнику частково або в повному обсязі у випадку встановлення Національним банком України, Кабінетом Міністрів України, іншими органами влади будь-яких видів обмежень по активним операціям Банку/ банків в Україні, звільняючись при цьому від відповідальності за таку відмову.

4.3.7. Отримувати інформацію з Кредитного реєстру НБУ щодо Позичальника з метою її використання для оцінки кредитного ризику, без права передачі її третім особам.

4.3.8. В односторонньому порядку відмовитись від Кредитного договору, що матиме наслідком його дострокове припинення (розірвання) після повного погашення Позичальником заборгованості за Кредитним договором (погашення заборгованості за Кредитом, сплати процентів та/або комісій, можливої неустойки (штрафу, пені), відшкодування збитків тощо) у випадках та порядку, визначених Правилами.

4.3.9. Відмовитись від надання Кредиту Позичальнику частково або в повному обсязі у випадку виявлення під час перевірки документів Позичальника та/або при укладенні Кредитного договору, недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку.

4.3.10. У разі виникнення простроченої заборгованості за Кредитом більше ніж **180 (сто вісімдесят) календарних днів**, Банк має право в змінити розмір комісії за Обслуговування Кредиту (у разі наявності). В такому випадку комісія за Обслуговування Кредиту встановлюється в розмірі **0,01%** від суми Кредиту.

4.3.11. В разі застосування Банком права на зміну розміру комісії за Обслуговування Кредиту (у разі наявності) в порядку, передбаченому п. 4.3.10. цих Правил, Банк має право нарахувати та стягнути з Позичальника штраф у розмірі **5%** від суми невиконаного зобов'язання. При цьому у разі, якщо законодавством України протягом дії Кредитного договору будуть встановлені інші, відмінні від вказаних у цьому пункті розміри штрафу, його скасування, або встановлена інша відповідальність, Банк, при нарахуванні та/або стягненні таких штрафів, керуватиметься нормами чинного законодавства.

4.3.12. Запропонувати Позичальнику на свій розсуд наступні варіанти Реструктуризації заборгованості за Кредитом:

- зміна графіку погашення заборгованості за кредитом та/або процентами;
- зміна розміру процентної ставки та/або комісій (у разі наявності);
- збільшення строку кредитування;
- реструктуризація простроченої заборгованості;
- скасування (повністю або частково) нарахованих та несплачених Позичальником штрафних санкцій (штрафи, пені та ін.)

4.3.13. Відмовити Позичальнику у проведення Реструктуризації заборгованості за Кредитом у випадку виявлення під час перевірки недостовірної інформації та/або недостовірності документів, та/або негативної інформації, яка може призвести до збільшення кредитних ризиків Банку.

4.3.14. У разі виявлення ненадання Позичальником свого статусу Військовослужбовця (або дружини/чоловіка Військовослужбовця) при укладенні Кредитного договору, Банк має право переглянути умови Кредитного договору, включаючи нарахування процентів та інші фінансові умови, з моменту укладення Кредитного договору, стягнути збитки в сумі нарахованих процентів за період дії Договору в повному обсязі.

4.3.15. Вносити зміни до Правил та Тарифів Банку у порядку, визначеному розділом «Порядок зміни умов Правил та/або Тарифів Банку».

#### **4.4. Позичальник має право:**

4.4.1. Одержувати від Банку інформацію про заборгованість за Кредитом, комісії за обслуговування, процентами та іншими платежами за Кредитним договором.

4.4.2. Відмовитися від Кредитного договору протягом 14 календарних днів з дня укладення Кредитного договору без пояснення причин у порядку, передбаченому цими Правилами та Кредитним договором.

4.4.3. Здійснювати в будь-який час повністю або частково дострокове погашення Кредиту, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних Платежів.

4.4.3.1. Здійснити часткове дострокове виконання зобов'язань за Кредитним договором в дату платежу, що визначаються в Графіку погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів (що є невід'ємною частиною Кредитного договору), та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Банком проценти за користування кредитними коштами і всі інші Платежі, які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником в той же час.

4.4.3.2. Здійснити часткове дострокове виконання зобов'язань за Кредитним договором не в дату платежу, що визначаються в Графіку погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів (що є невід'ємною частиною Кредитного договору).

4.4.3.3. В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання зобов'язань що за Кредитним договором, Графік погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів (що є невід'ємною частиною Кредитного договору) в новій редакції не укладається, в той же час Банком здійснюється коригування зобов'язань Позичальника за Кредитним договором.

*Застереження: Не укладення Графіку погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів (що є невід'ємною частиною Кредитного договору) у новій редакції не звільняє Позичальника від обов'язку належно виконувати зобов'язання за Кредитним договором та не змінює порядок розрахунку і періодичність перегляду процентної ставки, визначеного Кредитним договором.*

4.4.3.4. У разі дострокового виконання Позичальником частини зобов'язань за Кредитним договором, Графік погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів (що є невід'ємною частиною Кредитного договору) у новій редакції може укладатися за бажанням Позичальника з можливою оплатою у відповідності до Тарифів Банку.

4.4.3.5. Дострокове виконання зобов'язань (дострокове часткове погашення) за Кредитним договором не звільняє Позичальника від обов'язку здійснювати щомісячні Платежі в строки та в порядку, що передбачені Графіком погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів (що є невід'ємною частиною Кредитного договору)/Кредитним договором.

4.4.3.6. Право Позичальника на повне дострокове погашення Кредиту виникає за умови, що всі нараховані Банком проценти та комісії за час фактичного користування кредитними коштами відповідно до умов Кредитного договору і всі інші платежі (пеня, штрафи, комісії тощо), які повинні бути сплачені на відповідну дату дострокового виконання, будуть сплачені Позичальником у той же час.

*Застереження: Сторони домовилися, що здійснення часткового дострокового погашення зобов'язань за Кредитним договором в дату платежу чи повного дострокового погашення зобов'язань може відбуватись без надання відповідної письмової заяви Позичальника, з урахуванням положень пункту 3.17 цих Правил.*

4.4.4. Вносити на розгляд Банку пропозиції щодо перенесення строків погашення заборгованості за Кредитним договором у випадку виникнення ознаки тимчасових ускладнень фінансового чи іншого характеру за обставин, непередбачені обставини, які не залежать від Позичальника. Пропозиція складається у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням Електронних підписів у вигляді Заяви на реструктуризацію Кредиту, в довільній формі).

4.4.5. Не частіше одного разу на місяць на підставі письмового повідомлення (запиту) вимагати у Банку безоплатного надання інформації про поточний розмір його заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, виписку з рахунків щодо погашення заборгованості та іншої інформації, яка повинна надаватися Позичальнику за Законом України «Про споживче кредитування».

4.4.6. Достроково, частково або в повному обсязі виконати свої зобов'язання за Кредитним договором без сплати Банку додаткової плати;

4.4.7. Отримати від Банку на безоплатній основі інформацію стосовно інших пов'язаних з ним осіб, яка була передана до Кредитного реєстру НБУ.

4.4.8. Позичальник який належить до захищеної категорії та має бажання на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію із ним, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем,

третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі мають право повідомити Банк (або нового кредитора) про таке волевиявлення та про належність Позичальник до захищеної категорії. Про своє бажання, вказане у цьому пункті, Позичальник та/або вказані особи повинні повідомити Банк за допомогою будь-якого засобу комунікації, реквізити якого розміщено на Сайті Банку або нового кредитора, з наданням копій підтвердних документів про належність Позичальника до захищеної категорії.

4.4.9. Звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг (перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

4.4.10. Звернутися до Банку з питань виконання Сторонами умов Кредитного договору (шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження Банку, електронну пошту [office@unexbank.ua](mailto:office@unexbank.ua), використання відповідних форм комунікації на Офіційному сайті Банку <https://unexbank.ua/site> або шляхом усного звернення через Контактний центр Банку (Центр турботи, номер телефону: 0 800 3 111 33). Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: <https://unexbank.ua/> в розділі «Звернення клієнтів».

4.4.11. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

## **Розділ 5.**

### **Відповідальність сторін**

**5.1.** За порушення строків повернення кредитної заборгованості (суми Кредиту, комісії за Обслуговування Кредиту (у разі наявності), процентів, інших комісій Банку та/або інших платежів, передбачених Кредитним договором) Позичальник сплачує Банку додатково до встановленої за Кредитом процентної ставки пеню з розрахунку подвійної облікової ставки НБУ від суми зазначеної простроченої кредитної заборгованості, розрахованої за кожний день прострочення, включаючи день сплати заборгованості, але не більше ніж 15 відсотків суми простроченого платежу. Цей пункт не застосовується у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після дня його припинення або скасування. При цьому, у разі, якщо в подальшому протягом строку Кредитного договору законодавством України буде скасовано звільнення Позичальника від обов'язку сплати неустойки (пені) за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) Позичальником зобов'язань за Договором, або будуть встановлені інші, відмінні від вказаних у цьому пункті розміри пені або звільнення від обов'язку сплати Позичальником неустойки (пені) за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) Позичальником зобов'язань за Договором, Банк при нарахуванні та/або стягненні пені керуватиметься нормами чинного законодавства.

**5.2.** Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань за Кредитним договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Кредитним договором.

## **Розділ 6.**

### **Інші умови**

**6.1.** При наданні банківських, фінансових та інших послуг, укладанні Кредитного договору та всіх його додатків і інших супутніх документів, наданні Позичальнику Паспорту споживчого кредиту, а також при вчиненні інших правочинів Банком може бути застосовано факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Банку, що відтворені засобами електронного або іншого копіювання. Вищевказані відтворення відбитку печатки Банку та підпису уповноваженої особи Банку за своїми правовими наслідками прирівнюються до власноручного підпису документів уповноваженою особою Банку та скріплення документів печаткою Банку в оригіналі, і не можуть бути використані в майбутньому у якості підстав для визнання Кредитного договору/ документу недійсним, нікчемним або неукладеним.

**6.2.** Банк, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України пропонує Позичальнику, а Позичальник погоджується з тим, що під час підписання з боку Банку документів, необхідних для укладання Кредитного договору, всіх його додатків і інших супутніх документів, а також наданні

банківських, фінансових та інших послуг, використовуватиметься факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку, які нанесені засобами електронного або іншого копіювання та зразки яких містяться в цьому пункті, а саме:



Підпис Голови Правління  
та відбиток печатки

Іван Світек

Згода Позичальника на використання Банком факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку надається шляхом подання до Банку підписаного Позичальником відповідного документу (Анкети-заяви, Згоди, Акцепту, іншого документу встановленої Банком форми), після чого вважається, що Банк та Позичальник, на підставі цього пункту Правил та вказаного у цьому пункті відповідного документу, поданого Позичальником до Банку, погодили у письмовій формі використання Банком факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку.

### **6.3. Порядок надання Банком електронних довірчих послуг (за умови технічної реалізації Банком).**

6.3.1. Банк, у разі наявності відповідної технічної можливості та на підставі укладеного з Клієнтом (Позичальником) Кредитного договору (іншого відповідного документу встановленої Банком форми), надає Клієнту (Позичальнику) електронні довірчі послуги в порядку та на умовах, визначених та законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами НБУ, та Кредитним договором.

6.3.2. З метою створення Удосконаленого електронного підпису Позичальника для документів, що доступні (формується) у відділенні Банку та/або з використанням Мобільного застосунку та/або іншого засобу дистанційної комунікації. Банк надає Позичальнику електронні довірчі послуги відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».

Позичальник з метою отримання електронних довірчих послуг від Банку в Кредитному договорі або іншому документі встановленої Банком форми, підтверджує генерацію ключової пари (особистий ключ та відкритий ключ) для Позичальника з використанням засобів Мобільного застосунку та/або іншого засобу дистанційної комунікації, та засвідчує, що особистий ключ використовується ним для створення УЕП, а відкритий для перевірки УЕП.

6.3.3. Надання Позичальнику послуг щодо генерації ключової пари для створення УЕП забезпечується лише за умови ідентифікації/верифікації Позичальника у його особистій присутності або дистанційно з використанням джерел, що визначені нормативно-правовими актами НБУ як «Надійні» (в т.ч. використання інструменту покладання) або як дозволені для використання банками, з отриманням інформації та/або документів, що вимагається законодавством та/або внутрішніми документами Банку та Кредитним договором і Правилами. При ухваленні позитивного рішення щодо можливості надання вказаної послуги Банк виконує дії щодо внесення інформації про Позичальника до баз даних, а документи що були надані Позичальником (отримані з надійних джерел) до архіву паперових та електронних документів.

6.3.4. Створення УЕП та генерація ключової пари (особистого та відкритого ключів) здійснюється за допомогою Мобільного застосунку та/або інших каналів обслуговування клієнтів. Особистий ключ Позичальника зберігається в середовищі програмно-апаратного комплексу Банку та захищається паролем. При цьому, зберігання Особистого ключа Позичальника здійснюється Банком таким чином, при якому доступ до такого ключа забезпечений виключно Позичальнику з використанням Мобільного застосунку та/або іншого засобу дистанційної комунікації та після введення паролю до Мобільного застосунку та/або іншого засобу дистанційної комунікації (за умови технічної реалізації).

6.3.5. Позичальник несе відповідальність за забезпечення конфіденційності та цілісності особистого ключа. Відкритий ключ вказується в Кредитному договорі або іншому документі встановленої Банком форми, яку підписує Позичальник та є доступним необмеженому колу осіб.

6.3.6. Електронна ідентифікація Позичальника при підписанні документів, доступних в Мобільному застосунку та/або іншому засобі дистанційної комунікації, здійснюється за даними УЕП, який створений Позичальником з використанням особистого ключа.

6.3.7. Перевірка та підтвердження УЕП, здійснюється за допомогою програмно – технічних засобів Банку з використанням відкритого ключа, відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги». У разі негативного результату перевірки, електронний документ вважається не підписаним, в зв'язку з чим не приймається Банком.

6.3.8. Позичальник несе відповідальність за повноту, правильність заповнення інформації у електронних документах, та оформлення їх у відповідності до вимог Банку та/або третіх осіб, які мають право використовувати Мобільний застосунок та/або інші засоби дистанційної комунікації.

6.3.9. Позичальник зобов'язаний:

- зберігати особистий ключ у таємниці та у спосіб, що унеможливує ознайомлення з ним інших осіб та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, зміни назви, зміни формату чи несанкціонованого використання;

- не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль доступу до особистого ключа;

- не використовувати особистий ключ у разі його компрометації;

- ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг щодо генерації ключової пари для створення УЕП;

- надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;

- використовувати особистий ключ, виключно з метою отримання послуг Банку та третіх осіб, з якими у Банка укладені відповідні договори;

- негайно інформувати Банк про наступні події, що трапилися: компрометацію особистого ключа, втрату мобільного пристрою, на якому був встановлений Мобільний застосунок (або доступ до нього).

6.3.10. Відповідальність, що може виникнути в разі використання УЕП, встановлена згідно з нормами чинного законодавства України.

6.3.11. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Позичальнику та/або третім особам у разі використання/створення УЕП, покладаються на Позичальника.

6.3.12. В цьому розділі та в тексті Кредитного договору (іншому документі встановленої Банком форми) терміни щодо електронних довірчих послуг вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», якщо інше визначення термінів не зазначено в Кредитному договорі чи Правилах.

**6.4.** Відносини, що виникають при укладенні і виконанні умов цих Правил та не врегульовані ними, регулюються чинним законодавством України.

**6.5.** Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами при виконанні умов цих Правил, підлягають врегулюванню шляхом взаємних консультацій та переговорів. У разі якщо Сторони не дійдуть згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то всі спори, розбіжності та вимоги, які виникають при виконанні умов Кредитного договору чи у зв'язку з ним або випливають з нього, підлягають розгляду у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

**6.6.** У разі виникнення розбіжностей між положеннями цих Правил та умовами Кредитних договорів, які укладені між Позичальником та Банком, пріоритет мають положення Кредитного договору, якщо в конкретному договорі сторони прямо не передбачили інше.

**6.7.** Строк дії Кредитного договору встановлюється з дня укладення Кредитного договору і до повного погашення суми Кредиту, комісії за Обслуговування Кредиту (у разі наявності), процентів та інших платежів, установлених Кредитним договором.

**6.8.** Банк зобов'язується зберігати будь-яку інформацію, що становить банківську таємницю, комерційну або конфіденційну інформацію, або іншу інформацію, що охороняється законом, отриману Банком у зв'язку з укладенням та виконанням умов цієї Публічної пропозиції, окрім випадків, зазначених нижче.

*Позичальник розуміє, що незважаючи на вищезазначене, Банк може передавати (розкривати) вищевказану інформацію третім особам без дозволу Позичальника відповідно до чинного законодавства України, коли таке розкриття (надання) є обов'язковим для Банка, зокрема, для здійснення фінансового моніторингу, а також при наданні інформації юридичним або фізичним особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку, пов'язаних із здійсненням останнім банківської діяльності, відповідно до укладених між такими особами та Банком договорів, у тому числі про відступлення права вимоги тощо. Відступлення права вимоги за*

*Кредитним договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».*

**6.9.** Банк самостійно веде облік і здійснює розрахунки заборгованості Позичальника відповідно до вимог Національного банку України та положень Кредитного договору. У випадку виникнення суперечок між Сторонами в якості письмових доказів невиконання зобов'язань Позичальника, що мають пріоритетне значення, приймаються виписки про стан рахунків, первинні документи (платіжні інструкції Позичальника), надані Банком і т.д., якщо Позичальник не доведе недійсність наданих Банком документів або не надасть інших доказів виконання зобов'язань.

**6.10.** Шляхом підписання Кредитного договору Позичальник надає Банку дозвіл на передачу відомостей про Позичальника до АТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», що знаходиться за адресою: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11, та ТОВ "Українське бюро кредитних історій", що знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д, Приватного акціонерного товариства «Міжнародне бюро кредитних історій», яке знаходиться за адресою: пр-т. Перемоги, 65, оф. 306, м.Київ, 03117, Товариства з обмеженою відповідальністю "Онлайн Бюро Кредитних Історій", яке знаходиться за адресою: вул. Івана Франка, буд. 40 Б, м. Київ, 01030, а також на передачу інформації про невиконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором до Національного банку України, іншим банкам та правоохоронним органам, а також третім особам у випадку виникнення простроченої заборгованості за Кредитним договором, з метою проведення робіт щодо повернення Позичальником простроченої заборгованості за Кредитом.

**6.11.** Підписуючи Кредитний договір, Позичальник надає офіційну письмову згоду Банку на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, найменування та адреси місцезнаходження яких вказано у п.6.10 цих Правил, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

**6.12.** Позичальник надає Банку право без укладання будь-якої додаткової угоди до Кредитного договору та без будь-якого додаткового погодження передавати права та обов'язки за Кредитним договором третім особам (відступлення права вимоги), у тому числі шляхом передачі Банком прав за Кредитним договором у забезпечення виконання власних зобов'язань перед третіми особами, шляхом відступлення Банком права вимоги за Кредитним договором третім особам, та, відповідно, надавати третім особам інформацію щодо здійснення операцій між Банком та Позичальником за Кредитним договором, а також інші відомості, які пов'язані з укладенням Кредитного договору, та є необхідними для реалізації Банком вищезазначеного. При цьому Банк зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення шляхом направлення рекомендованого листа на адресу Позичальника.

**6.13.** Позичальник погоджується отримувати від Банку (його уповноважених осіб) інформацію про надання або відмову у наданні Кредиту, про факти невиконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором, про розмір існуючої заборгованості, про строки та умови погашення такої заборгованості, про зміну умов обслуговування клієнтів, тощо - за його електронною адресою та/ або на номер його мобільного телефону, зазначеного у наданих ним документах, необхідних для укладання Кредитного договору (за вибором Банку).

**6.14.** Листування між Сторонами та будь-які повідомлення, що направляються Сторонами за Кредитним договором, вчиняються у письмовій формі, якщо інше не передбачене умовами Кредитного договору, та здійснюється шляхом направлення або надання однією Стороною відповідних повідомлень іншій Стороні на її адресу, зазначену у Кредитному договорі чи інших документах, наданих Клієнтом до Банку при оформленні користування Продуктом Банку.

Документом, що підтверджує відправлення Стороною повідомлення за Кредитним договором іншій Стороні, є квитанція відділення поштового зв'язку про відправлення рекомендованого листа за адресою відповідної Сторони. Будь-яке повідомлення Банку, відправлене поштою, вважається отриманим Клієнтом після спливу **7 (семи) календарних днів** з дня відправлення Банком такого повідомлення, якщо інше прямо не передбачено положеннями Кредитного договору. На Позичальника покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Позичальника та своєчасним отриманням кореспонденції Позичальника.

**6.15.** Позичальник надає згоду Банку на передачу персональних даних та інформації про умови кредитної операції та виконання зобов'язань за Кредитним договором до Кредитного реєстру Національного банку України, відповідно до законодавства України.

**6.16.** Позичальник надає згоду/дозвіл на необмежений строк:

6.16.1. на обробку Банком та/або третіми особами персональних даних Позичальника (будь-якої інформації, що стосується Позичальника, в тому числі, однак не виключно, інформації щодо прізвища, власного імені, по батькові, паспортних даних, ідентифікаційного номеру (РНОКПП), дати та місця

народження, громадянства, адреси проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, номерів контактних телефонів/факсів, адреси електронної пошти, тощо (надалі - "Персональні дані") з метою:

- здійснення Банком та/або третіми особами своєї фінансово-господарської діяльності, пропонування повного переліку послуг Банком та/або третіми особами (будь-які особи з якими Банк перебуває в договірних відносинах, в т.ч фінансові та нефінансові установи, та/або члени банківської групи (надалі «Треті особи»), у тому числі шляхом здійснення прямих контактів за допомогою засобів зв'язку, та/або надання послуг Банком та Третіми особами, в тому числі, але не виключно операторам мобільного зв'язку, в тому числі укладення/зміни та/або виконання будь-яких договорів, укладених із Банком та/або Третіми особами в тому числі, але не виключно операторам мобільного зв'язку, та/або у зв'язку з ними;

- надання Третіми особами, в тому числі, але не виключно операторам мобільного зв'язку, послуг Банку для виконання ним своїх функцій та/або для виконання укладених Банком із Третіми особами договорів, у т.ч., але не виключно, про відступлення права вимоги, співпрацю, надання послуг та ін.;

- захисту Банком своїх законних прав та інтересів, у т.ч. передача даних іншим фінансовим установам (ураховуючи, але не виключно, фінансовим, страховим та факторинговим компаніям);

- здійснення Банком прав та виконання обов'язків за іншими договірними відносинами між Банком та Клієнтом;

6.16.2. оператору мобільного зв'язку на оброблення інформації про надання та отримання ним телекомунікаційних послуг, з метою отримання ним послуг Банка та захисту своїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб;

6.16.3. на передачу (поширення), у т.ч. транскордонну, Банком Персональних даних Третім особам, в тому числі, але не виключно операторам мобільного зв'язку, в т.ч. з метою подальшої обробки, зміну, знищення Персональних даних або обмеження доступу до них, включення Персональних даних до бази Персональних даних Банку та/або Третіх осіб з метою зазначеною вище, цієї згоди/дозволу та без необхідності надання Позичальнику письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

- здійснювати Банком фіксацію (запис) у спосіб, визначений Банком, усіх без винятку телефонних розмов між власником Персональних даних та Банком;

- здійснювати Банком фотозйомки та/або відеофіксацію, відеоспостереження власника Персональних даних під час надання/користування банківськими послугами Банку;

- використовувати Банком такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

Власник Персональних даних підтверджує (гарантує), що Персональні дані фізичних осіб, які передаються Банку, здійснюється за згодою таких фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в ч.2 ст.12 Закону України «Про захист персональних даних»;

6.16.4. Підписанням Кредитного договору Позичальник також надає Банку свою згоду та дозвіл на- надання Банком іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу. Позичальник повідомлений, що, відповідно до законодавства, для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій Банк повинен повідомляти інших надавачів платіжних послуг про таких суб'єктів і такі платіжні операції в обсязі, встановленому правилами відповідної платіжної системи або договором між надавачами платіжних послуг. Для запобігання або припинення зазначених платіжних операцій Банк зобов'язаний підтверджувати інформацію на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності.

**6.17.** Позичальник підтверджує, що він повідомлений про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних Банком персональних даних Клієнта (Позичальника), про включення Персональних даних до бази персональних даних Банку, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані, засвідчує, що склад та зміст Персональних даних є відповідним визначеній вище меті обробки Персональних даних.

*Застереження: Термін «обробка персональних даних» визначається чинним законодавством, зокрема Законом України «Про захист персональних даних», та означає будь-яку дію або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією,*

*передачею в т.ч. третім особам), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу (Клієнта), володільцем яких є Банк та/чи Треті особи.*

**6.18.** Позичальник надає дозвіл на розкриття Банком банківської таємниці на усний запит Позичальника, який є власником банківської таємниці, на підставі Кредитного договору та у межах запитуваної усно Позичальником інформації. Довідки/листи, які надає Банк Позичальнику, можуть бути підписані з боку Банку уповноваженими особами з використанням факсиміле, з чим Позичальник повністю погоджується.

**6.19.** Позичальник також згоден, що Банк на власний розсуд, з дотриманням вимог законодавства, буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Банком, нарахування, виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за Кредитним договором/Правилами, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Кредитним договором/Правилами, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та листів –звернень, електронних засобів зв'язку, SMS-повідомлень, Push-повідомлень, тощо на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Позичальником у відповідному документі встановленої Банком форми. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення. Також Позичальник повідомлений, що він має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування.

**6.20.** Банк, у разі відступлення права вимоги за Кредитним договором новому кредитору або у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний повідомити Позичальника у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

**6.21.** Підписанням Кредитного договору, Позичальник надав Банку згоду на взаємодію Банку з Третіми особами, а також на залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором та право Банку звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених законодавством, персональні дані яких були чи будуть передані Позичальником Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Кредитного договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Позичальника.

**6.22.** Позичальник погоджується, що у разі, якщо внаслідок друкарської помилки в Кредитному договорі, Паспорті споживчого кредиту, Згоді, іншому документі встановленої Банком форми, зазначено помилкові ідентифікаційні дані Позичальника, що можуть частково не відповідати ідентифікаційним даним, які містяться в наданих для ідентифікації офіційних документах Позичальника, Кредитний договір вважається таким що укладений між Позичальником та Банком, та підписання договору про внесення змін до Кредитного договору не здійснюється, оскільки коректними та правдивими даними вважаються дані, що зазначені у офіційних документах Позичальника, а Кредитний договір містить виключно друкарську помилку.

**6.23.** Сторони домовились, що обов'язки Позичальника за Кредитним договором/Правилами не є такими, що нерозривно пов'язані з особою Позичальника і у зв'язку із цим на підставах та у випадках, передбачених Кредитним договором/Правилами та чинним законодавством України, можуть виконуватися третіми особами. При цьому, Позичальник не має права повністю або частково уступити свої права та зобов'язання по Кредитному договору без попередньої письмової згоди Банку.

## РОЗДІЛ 7.

### Форс-мажор

**7.1.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Кредитного договору, якщо це є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами/форс-мажор), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійним лихом, аваріями, пожежею, масовим безладдям, громадським безладдям, страйками, воєнними діями, протиправними діями третіх осіб, вступ у дію законодавчих актів, урядових постанов і розпоряджень державних органів, актів нормативного характеру НБУ, а також інших обставин непередбачуваного характеру, що прямо або побічно забороняють або обмежують можливість належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Кредитним договором, які виникли після підписання Кредитного договору, і які Сторони не могли передбачити чи застерегти своїми діями.



**7.2.** При виникненні обставин форс-мажору строк виконання зобов'язань відкладається відповідно на строк дії цих обставин, але не більше як на 3 (три) місяці, якщо інше не передбачено законодавством України. При цьому Сторона, яка постраждала від дії форс-мажору, має вживати всіх можливих заходів, які можуть обґрунтовано вимагатися від неї, для зменшення негативного впливу цих обставин на іншу Сторону.

**7.3.** Сторона не звільняється від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань, якщо обставини непереборної сили, визначені п. 7.1. Правил, настали у період прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором.

**7.4.** Позичальник не має права вимагати від Банку відшкодування нанесених йому збитків внаслідок невиконання Банком своїх зобов'язань за Кредитним договором (в тому числі Правилами) через настання для Банку форс-мажорних обставин.

*Застереження: Сторони домовились, що письмове повідомлення Позичальника про настання обставин непереборної сили Банк здійснює шляхом розміщення відповідної інформації в операційних залах установ Банку та на Офіційному сайті Банку.*

**7.5.** При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Клієнт повинні проінформувати один одного у будь-який доступний спосіб, протягом 3-х банківських днів від дати настання або припинення їх дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилаючись на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та невиконанням Банком або Клієнтом своїх зобов'язань за Кредитним договором.

**7.6.** Настання обставин форс-мажору підтверджується довідкою (або іншим відповідним документом) Торгівельно-промислової палати України або іншими уповноваженими державними службами у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**7.7.** Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони докладають усіх можливих зусиль для усунення або зменшення наслідків таких обставин.

**7.8.** Якщо обставини, визначені п. 7.1. Правил, діятимуть понад 3 (три) місяці, Позичальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів Банку від закінчення строку, визначеного п. 7.2. Правил, погасити заборгованість за Кредитним договором.

**7.9.** Сторони звільнюються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин, що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та/або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## РОЗДІЛ 8.

### ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

**8.1.** У випадку наявності у Позичальника податкових зобов'язань перед США (податковий резидент США), Позичальник надає Банку однозначну згоду на передачу Банком інформації щодо Позичальника/Поручителя/Заставаодавця, будь-якого рахунку Позичальника, яка містить банківську таємницю та персональні дані (інформація про фізичну особу або інформація, що стосується фізичної особи, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, податковий номер США, адреси тощо), Податковій службі США за умов та у випадках, передбачених Законом Сполучених Штатів Америки «Про відповідність іноземних рахунків вимогам податкового законодавства» (Foreign Account Tax Compliance Act) (надалі – FATCA). Позичальник підтверджує наявність згоди фізичних осіб на передачу Банком їх персональних даних Податковій службі США. У випадку зарахування на рахунок Позичальника коштів, джерелом походження яких є США, Позичальник надає Банку доручення (право) на здійснення переказу за платіжними інструкціями оформленими Банком (договірною списання) 30% від суми платежу та перерахування її на рахунок Податкової служби США за умови, якщо Позичальник відмовився повідомити Банк про наявність в нього податкового статусу США, або, якщо Позичальник є фінансовою установою, яка не дотримується вимог FATCA. Позичальник зобов'язаний проінформувати Банк про набуття/зміну статусу податкового резидента США та надати Банку відповідні підтверджуючі документи протягом 15-ти робочих днів з моменту настання таких змін. При виконанні доручень Позичальника щодо перерахування коштів з рахунку Позичальника Банк не несе відповідальності перед Позичальником, його контрагентами за будь-які утримання, обмеження, блокування коштів банками-кореспондентами, в тому числі, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням банком-кореспондентом вимог, а також за будь-які пов'язані з цим збитки та витрати.

**8.2.** Підписанням Кредитного договору Позичальник також підтверджує, що:

- повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави; про необхідність невідкладного надання інформації та/або документів щодо змін про такі зв'язки, а також ПРАВИЛА (ДОГОВІРНІ УМОВИ) НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ АТ «ЮНЕКС БАНК» (версія 7.0)

обов'язок Банку щодо відмови Позичальнику в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу;

- повідомлений, що укладання та виконання Кредитного договору є підставою та Банк має право без необхідності отримання окремої письмової згоди та окремого повідомлення Клієнтів, їх законних представників здійснювати поширення /передачу персональних даних Клієнтів (Позичальників) третім особам, у тому числі за межі України, іноземним суб'єктам відносин, та/або для надання доступ до них третім особам, зокрема: Державній податковій службі України, а остання може обмінюватися цією інформацією з податковими органами іншої держави/юрисдикції або державами/юрисдикціями, в якій Клієнт може бути податковим резидентом, відповідно до багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (CRS) та Закону про CRS.

**8.3.** Позичальник зобов'язаний надавати на запит Банку (письмовий або усний) інформацію та документи, які Банк має право вимагати від Позичальника відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», в строк не пізніше 3-х робочих днів із дня, коли Позичальник отримав такий запит від Банку, якщо інший строк не зазначено у запиті Банку.

**8.4.** На першу вимогу Банку в строк, встановлений у відповідній вимозі Банку, Позичальник зобов'язаний надати достовірні документи та/або відомості та/або інформацію та/або пояснення, необхідні з метою: здійснення Банком процедур належної перевірки Клієнта (Позичальника) і моніторингу ділових відносин / фінансових операцій. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану, джерел походження коштів, пов'язаних з фінансовими операціями, мети та підстави здійснення фінансових операцій, відповідності фінансових операцій Позичальника наявній у Банку інформації про Позичальника, його діяльність та ризик / актуалізації інформації щодо Позичальника та інші документи/відомості, необхідні для виконання Банком функцій суб'єкту первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та/або інформацію, У випадках, визначених Угодою FATCA та/або Загальним стандартом звітності CRS, надавати Банку:

1) документи самостійної оцінки стосовно себе відповідно до вимог Додатка 1 до Угоди FATCA для встановлення (перевірки) статусу зазначеної американської особи (податкового резидента США);

2) документ самостійної оцінки статусу податкового резидентства стосовно себе відповідно до вимог Загального стандарту звітності CRS для встановлення держави (території), податковим резидентом якої є Позичальник;

3) іншу інформацію та/або документи, необхідні Банку для вжиття заходів належної комплексної перевірки фінансових рахунків, встановлення їх підзвітності та складання звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Угоди FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS відповідно до підпункту 39<sup>3</sup>.1.3 пункту 39<sup>3</sup>.1 статті 393 Податкового кодексу України; виконання Банком функцій агента валютного контролю (зокрема, документи, що підтверджують законність здійснення Клієнтом операцій).

**8.5.** Банк має право в односторонньому порядку достроково вимагати розірвання укладених договорів та/або відмовити (зупинити, призупинити) надання Позичальнику банківські послуги, в тому числі щодо здійснення розрахункових і касових операцій у випадках, передбачених законодавством та/або цими Правилами, зокрема (але не обмежуючись цим):

- при наявності фактів, що свідчать про порушення Позичальником законодавства України, банківських правил;

- у разі виникнення сумнівів у дійсності розрахунково-касових документів та законності проведення операцій;

- при відмові у наданні або ненаданні Позичальником у встановлений в письмовій вимозі Банку строк відомостей чи документів, які Банк має право вимагати, або умисного надання неправдивих відомостей про себе, необхідних для з'ясування його особи, невідповідність проведення фінансової операції суті діяльності Позичальника, його фінансовому стану, а також у випадку встановлення, що така операція містить ознаки операції, яка підлягає фінансовому моніторингу відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**8.6.** Банк зобов'язаний в односторонньому порядку достроково вимагати розірвання укладених договорів та/або відмовити (зупинити, призупинити) надання Позичальнику банківські послуги, в тому

числі щодо здійснення розрахункових і касових операцій у випадках, передбачених законодавством та внутрішніми документами Банку, зокрема:

- у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта (у тому числі встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), є неможливим або якщо у суб'єкта первинного фінансового моніторингу виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- у разі встановлення факту подання клієнтом під час здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта (поглибленої перевірки клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк.

Позичальник розуміє і цим погоджується з тим, що Банк є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Клієнта, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Клієнта, в тому числі відмовити в здійсненні обслуговування Клієнта та/або в здійсненні фінансової операції Позичальника, якщо у Банку, на його власний розсуд, виникла підозра, що така операція містить ознаки такої, що згідно із законом підлягає фінансовому моніторингу та/або порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом. В таких випадках Банк звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати пені та збитків) за відмову від здійснення обслуговування та/або виконання відповідної фінансової операції Позичальника.

## РОЗДІЛ 9.

### ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ПРАВИЛ ТА/АБО ТАРИФІВ БАНКУ

**9.1.** Всі зміни істотних умов Кредитного договору (в тому числі щодо зміни розміру процентної ставки, строку (терміну) повернення Кредиту) можливі тільки за згодою Сторін та оформляються в письмовій формі шляхом укладення додаткової угоди/ договору про внесення змін та/або доповнень до Кредитного договору, інших документів встановленої Банком форми, які після підписання стають невід'ємною частиною Кредитного договору, з урахуванням наступного: у випадку настання обставин, перелічених в пунктах 3.5., 4.3.2., 8.5., 8.6. Правил, Банк має право, на свій розсуд, вимагати дострокового виконання в повному обсязі зобов'язань за Кредитним договором та/або надати Позичальнику додатковий строк/термін, протягом/з настанням якого Позичальник зобов'язаний усунути (забезпечити усунення)/виправити (забезпечити виправлення) допущені (-их) порушення (-нь), та/або змінити строк (термін) виконання зобов'язань за Кредитним договором, на 31 календарний день після одержання Позичальником повідомлення Банку про дострокове виконання в повному обсязі зобов'язань за Кредитним договором.

У випадку неотримання Позичальником вищевказаного повідомлення Банку внаслідок зміни Позичальником адреси (без попереднього про це письмового повідомлення Банку) або з інших підстав строк (термін) повернення кредиту та сплати Плати за Кредит вважаються такими, що настали, та є обов'язковими до повернення і сплати в повному обсязі Банку на 41-ий календарний день з дати відправлення Банком Позичальнику повідомлення про дострокове виконання в повному обсязі зобов'язань за Кредитним договором.

**9.2.** Сторони домовилися, що Банк протягом строку дії Кредитного договору має право змінювати умови надання послуг, вносити зміни та/або доповнення до Правил та/або Тарифів Банку (які не стосуються умов Кредитного договору щодо споживчого кредитування, не впливають на зміну істотних умов Кредитного договору, на розрахунок денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначених в Кредитному договорі).

Пропозицію про зазначену зміну Банк направляє не пізніше **30 календарних днів** до дати такої зміни шляхом розміщення повідомлень про зміну на сайті Банку <https://unexbank.ua> на стендах у відділеннях Банку, а також через один або декілька з наступних каналів комунікації (за вибором Банку): шляхом направлення текстового повідомлення на Фінансовий номер телефону, у месенджер, на e-mail та/або у Мобільному застосунку. День оприлюднення змін до зазначених документів на сайті Банку, їх розміщення на стенді у відділенні Банку та направлення Позичальнику відповідного повідомлення від Банку через канал комунікації, вважається днем ознайомлення Клієнта з текстом таких змін.

Якщо Позичальник до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни, письмово не повідомить Банк про розірвання Кредитного договору у порядку, передбаченому цими Правилами, пропозиція про таку зміну вважається прийнятою Позичальником, відповідні зміни – погодженими, а Правила та/або Тарифи, відповідно, змінені за згодою Сторін з дати, зазначеної у пропозиції Банку.

- Банк має право скоротити строк розміщення такого повідомлення до **1 (одного) календарного дня виключно у випадках**, якщо зміни до Правил обумовлені внесенням змін до чинного законодавства ПРАВИЛА (ДОГОВІРНІ УМОВИ) НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ АТ «ЮНЕКС БАНК» (версія 7.0)

України, дією форс-мажорних обставин та/або не обмежують прав Позичальників. При цьому, скорочення строків розміщення повідомлення про зміни не є порушенням умов Кредитного договору/Правил.

*Застереження: Сторони домовилися, що внесення змін та/або доповнень до Правил та/або Тарифів Банку, які не стосуються умов Кредитного договору щодо споживчого кредитування, не впливають на зміну істотних умов Кредитного договору, на розрахунок денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначених в Кредитному договорі не розцінюються Сторонами, як внесення змін до Кредитного договору/Правил в односторонньому порядку.*

## РОЗДІЛ 10.

### ЗАЛУЧЕННЯ КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ

**10.1.** Банк має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитним договором, оскільки умовами Кредитного договору Сторони передбачили таке право Банку.

**10.2.** Банк має право звертатися до Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором і таке право прямо передбачено умовами Кредитного договору.

**10.3.** Банку забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації Третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам, в тому числі близьким особам Позичальника, із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Шляхом підписання Позичальником Кредитного договору, Позичальник підтвердив власне волевиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

## РОЗДІЛ 11.

### ОСОБЛИВОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТІВ В КАНАЛІ ONLINE

*Застереження: цей розділ стосується тільки кредитів за Банківським продуктом «Споживчий кредит АТ «ЮНЕКС БАНК» в каналі online (з зарахуванням на картки українських банків)», продаж якого здійснювався до 24 лютого 2022 року.*

**11.1.** Датою (моментом) надання Банком та отримання Позичальником Кредиту вважається дата здійснення переказу Банком на рахунок Позичальника, відкритий в Банку або іншому банку, з використанням реквізитів платіжної картки.

**11.2.** Для уточнення розміру суми останнього Платежу в останній місяць користування Кредитом, Позичальник повинен звернутися через Особистий Кабінет до Банку або у разі неможливості - іншими доступними каналами зв'язку.

**11.3.** Банк та Позичальник погодили, що підписання Кредитного договору вчиняється Позичальником з використанням Цифрового власноручного підпису.

**11.4.** Підписані Позичальником документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Банком в електронному вигляді та надсилаються в Особистий кабінет. Під час одержання Позичальником електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.

**11.5.** Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Позичальнику, а також третім особам у разі використання Позичальником Цифрового власноручного підпису, покладаються на Позичальника.

**11.6.** Банк зобов'язаний:

- надати Позичальнику на його вимогу засвідчену паперову копію електронного документа, підписаного Позичальником та Банком;
- здійснювати оброблення електронних документів з використанням Цифрового власноручного підпису з дотриманням вимог законодавства України про захист персональних даних та банківської таємниці.

**11.7.** Позичальник зобов'язаний:

- дотримуватись умов використання Цифрового власноручного підпису;
- Відповідальність, що може виникнути в разі використання Цифрового власноручного підпису, встановлена згідно з нормами чинного законодавства України.

## РОЗДІЛ 12.

### Порядок та умови дострокового розірвання Кредитного договору

**12.1.** Кредитний договір може бути розірваний з ініціативи Позичальника:

12.1.1 протягом **14 календарних днів** з дня укладення Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Кредитного договору Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням Електронних підписів) до закінчення вказаного вище строку.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Право на відмову від Кредитного договору не застосовується щодо Кредитних договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів) та споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Кредитного договору, вказаного вище.

12.1.2. у разі повного або часткового дострокового повернення Кредиту.

Позичальник має право достроково розірвати Кредитний договір в будь-який момент шляхом внесення грошових коштів, достатніх для погашення кредитної заборгованості за Кредитним договором в повному обсязі. Дострокове погашення Кредиту відповідно до умов Кредитного договору не передбачає сплати додаткових процентів або комісій.

12.1.3. у разі незгоди Позичальника зі змінами Правил та/або Тарифів Банку, визначених п.9.2 цих Правил. Про свою незгоду та бажання розірвати Кредитний договір Позичальник письмово повідомляє Банк звернувшись до відділення Банку з відповідною письмовою заявою, погасивши при цьому кредитну заборгованість перед Банком за Кредитним договором, що розривається.

**12.2.** Кредитний договір може бути розірваний з ініціативи Банку:

У випадках розірвання Кредитного договору за ініціативою Банку (в т.ч. у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), письмово попередивши Позичальника. В такому випадку Кредитний договір вважається розірваним після спливу 10-денного строку з дати направлення вказаного попередження.

**12.3.** Кредитний договір може бути розірваний за згодою Сторін шляхом вчинення відповідного письмового правочину.

## РЕКВІЗИТИ БАНКУ

БАНК: АТ «ЮНЕКС БАНК»,

адреса місцезнаходження: 03040, М. КИЇВ, ВУЛ. ВАСИЛЬКІВСЬКА, 14

ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ КОД ЗА ЄДРПОУ 20023569