



Затверджено Рішенням Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від «03» грудня 2024 року № 172/2024

введено в дію Наказом Голови Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від «03» грудня 2024 року № 154

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «МІЖНАРОДНЕ ОBOB'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»**

Ці Загальні умови страхового продукту «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення міжнародних договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 03.12.2024 р. № 172/2024 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

### **1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

1.1. Страховик - фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України.

Страховик в контексті цих Загальних умов – ПрАТ СК «ПЗУ Україна».

1.1.1. Страховик відповідальної особи - страховик, з яким укладено міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи;

1.1.2. Страховик потерпілої особи - страховик, з яким укладено внутрішній договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду;

1.2. Страхувальник – особа, яка уклала із страховиком міжнародний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

1.3. Потерпіла особа - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ;

1.4. особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірною володіння внаслідок вчинення протиправних дій;

1.5. Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;
- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух";

1.6. Власник транспортного засобу – особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права

господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або на інших законних підставах.

1.7. Забезпечений транспортний засіб – наземний транспортний засіб, зазначений у чинному міжнародному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

1.8. Страхова сума – грошова сума, у межах якої Страховик відповідно до умов внутрішнього договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.9. Страховий сертифікат "Зелена картка" - картка міжнародного автомобільного страхування, що застосовується у державах - членах міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" та посвідчує наявність у державах, зазначених і не викреслених у такому сертифікаті, чинного міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на умовах, встановлених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності держави перебування відповідного транспортного засобу;

1.10. Страховий поліс. Міжнародний договір страхування (далі – Договір страхування, Договір) складається з публічної частини договору страхування, якою є загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (поліса).

1.11. Уповноважений орган – Національний банк України.

1.12. Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи;

1.13. Моторне (транспортне) страхове бюро України (далі – МТСБУ) – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Членство страховика у МТСБУ є обов'язковою умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.14. Закон Про ОСЦПВВНТЗ – Закон України від 21.05.2024 № 3720-IX Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

1.15. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом Про ОСЦПВВНТЗ, Законом України «Про страхування», Конституцією України, Цивільним кодексом України а також чинними нормативно-правовими актами.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1.1. Предметом міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Законом Про ОСЦПВВНТЗ.

2.1.2. Об'єктом страхування за міжнародним договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.1.3. Наземний транспортний засіб, що приймається на страхування, повинен бути належним чином зареєстрований в територіальних сервісних центрах, підконтрольних Головному Сервісному Центру Міністерства внутрішніх справ України, або в інших відповідних державних органах України (якщо інше не передбачено міжнародним Договором страхування). У разі зміни державного компетентного органу, який уповноважений здійснювати реєстрацію транспортного засобу на інший, ніж зазначено в цьому пункті, наземний транспортний засіб, що приймається на страхування, повинен бути належним чином зареєстрований у такому належному державному компетентному органі.

2.1.4. Питання про прийняття на страхування того чи іншого транспортного засобу вирішується Страховиком відповідно до законодавчих і нормативно-правових актів України.

### 2.2. СТРАХОВИЙ РИЗИК:

2.2.1. За умовами цих Загальних умов Страховик бере на себе зобов'язання за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері

страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час використання (експлуатації) вказаного в Договорі страхування наземного транспортного засобу.

2.2.2. Страховим випадком є ДТП за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

2.2.3. Страховик здійснює страхову виплату у встановленому порядку та відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ у зв'язку із шкодою заподіяною внаслідок ДТП життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи. Потерпілим - юридичним особам Страховик відшкодовує тільки шкоду, заподіяну майну.

### 2.3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. ФРАНШИЗА

2.3.1. Розмір страхової суми та/або ліміту відповідальності визначаються законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів держави відвідання, де стався страховий випадок з врахуванням правил міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка».

2.3.2. Розмір страхової премії за міжнародним договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

2.3.3. За міжнародним договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності франшиза не застосовується.

2.3.4. Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору страхування становить 50%.

### 2.4. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. Міжнародний Договір страхування може укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців або один рік.

### 2.5. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. Міжнародний Договір страхування діє на території країн, що зазначені і не викреслені в такому Договорі страхування (страховому сертифікаті "Зелена картка").

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### 3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. припинити дію Договору страхування;

3.1.3. реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

### 3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про всі діючі

міжнародні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками щодо транспортного засобу щодо якого має намір укласти Договір страхування зі Страховиком, а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, зазначений в пункті 5.5. цих Загальних умов;

3.2.2. письмово повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії Договору страхування та, якщо Договір страхування був укладений в паперовому вигляді, повернути оригінал полісу (страхового сертифікату "Зелена картка") Страховику;

3.2.3. сплатити страхову премію в повному обсязі до або під час укладання міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;

3.2.4. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний йому транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини дорожньо-транспортної пригоди, надати паперові або електронні копії наявних документів щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом трьох робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально;

3.2.5. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

### 3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником та/або особою, яка має право на отримання страхової виплати, а також виконання ним(и) вимог та умов Закону Про ОСЦПВВНТЗ;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку;

3.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 10. Загальних умов, законодавством України, законодавством країни настання страхового випадку, а також міжнародною системою автострахування «Зелена картка»;

3.4.5. реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

### 3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. внести запис про міжнародний Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

3.4.5. у разі укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладання такого Договору страхування.

3.4.6. Після укладення міжнародного договору страхування страховик зобов'язаний не пізніше дати і часу початку строку його дії також забезпечити страхувальника страховим сертифікатом "Зелена картка" у паперовій або електронній формі за вибором Страхувальника.

3.4.7. у разі укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у паперовій формі страховик зобов'язаний видати Страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий Договір до Єдиної централізованої бази даних.

3.4.8. на вимогу Страхувальника безоплатно надати йому бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію з його заповнення у паперовій формі.

3.4.9. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України та держави відвідання, де стався страховий випадок.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов договору страхування Страховик, Страхувальник, водій забезпеченого транспортного засобу та особа, яка має право на отримання страхового відшкодування несуть відповідальність згідно з законодавством України.

#### 4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено законом;

4.2. Відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачено Розділом 10 цих Загальних умов.

#### 5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.\*

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону Про ОСЦПВВНТЗ. Запис у Державному реєстрі фінансових установ №11100919, ліцензія видана Національним Банком України 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381>.

5.2. Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, і вимог цього пункту та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.

Договір страхування складається з Публічної частини Договору страхування, якою є Загальні умови страхового продукту, та Індивідуальної частини Договору страхування - страхового поліса (поліса).

Страховий продукт «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» є стандартним (типовим), незмінним та однаковим для невизначеного кола осіб. Ці Загальні умови страхового продукту «Внутрішнє обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» є пропозицією (офертою), яка задовольняє визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги, та одночасно має силу Договору. При чому, Договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є незмінними та однаковими для всіх споживачів (клієнтів). Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач (клієнт) може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.

5.3. При укладанні Договору страхування Страховик зобов'язаний дотримуватися наступного:

5.3.1. Повідчувати факт укладання Договору страхування шляхом надання поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, зразок якого затверджено МТСБУ;

5.3.2. Заповнювати поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до порядку заповнення поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, який встановлюється МТСБУ.

5.3.3. Міжнародний договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким договором, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії договору.

5.3.4 У разі укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, діяти відповідно п.3.4.5. цих Загальних умов.

5.3.5. У разі укладення Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у паперовій формі діяти відповідно п.3.4.7. цих Загальних умов.

5.4. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.5. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, включаючи відомості про:

- Страхувальника;
- ТЗ;
- власника ТЗ та водія;
- характер та/або інтенсивність експлуатації ТЗ;
- сферу та/або вид діяльності в якій задіяний ТЗ (зокрема чи використовується він для виконання кур'єрських послуг або належить кур'єрській службі; чи може надаватися в прокат або належить прокатній організації; чи може використовуватись для виконання робіт комунальних служб з вивезення сміття та/або прибирання або належить таким службам; чи може використовуватись охоронною фірмою або належить такій фірмі; чи може використовуватись в якості швидкої допомоги або належить службі швидкої допомоги; чи належить поліції, пожежній службі тощо);
- чи може ТЗ використовуватись з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів (зокрема для перевезення пасажирів на маршрутах) та/або в якості таксі (зокрема в сервісах Uklon, UBER, BOLT та інших подібних).

5.6. При укладенні Договору страхування в електронній формі сторони, якщо не домовляться про інше чи якщо інший порядок не буде встановлено законодавством, керуються такими умовами:

5.6.1. Електронний Договір укладається в порядку, передбаченому ст.11-12 Закону України «Про електронну комерцію». Перед укладенням Договору/акцептуванням (прийняттям) пропозиції Страховик обов'язково попередньо ознайомлює Страхувальника в будь-який доступний спосіб зі всіма умовами Договору/пропозиції та Страхувальник зобов'язаний перевірити надані ним дані, обрані умови страхування, підтвердити їхню достовірність.

5.6.2. При самостійному укладенні Договору страхування Страхувальник заходить на відповідну WEB сторінку в мережі «Internet» чи іншу інформаційно-телекомунікаційну систему, як вказано Страховиком та/або його уповноваженим страховим посередником, знайомиться з пропозицією, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитись з умовами пропозиції, Загальними умовами, інформацією про фінансову послугу, які розміщені на WEB сторінці Страховика в мережі «Internet» та/або його уповноваженого страхового посередника та інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.

5.6.3. Для підписання електронного Договору страхування одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону чи електронну адресу. Отриманий одноразовий ідентифікатор Страхувальник вводить у спеціально передбаченому місці на WEB сторінці в мережі «Internet» та підтверджує його введення.

5.6.4. Після підписання Договору на вказану Страхувальником адресу електронної пошти надсилається поліс ОСЦПВВНТЗ, який підтверджує укладення Договору страхування.

5.6.5. Електронний Договір містить унікальний номер, який відповідає номеру поліса, дату укладення, строк дії та інші індивідуальні умови Договору страхування.

\* Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням Договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.

## 6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

### 6.1. Дострокове припинення договору страхування з ініціативи Страхувальника

6.1.1. Дія Договору страхування може бути достроково припинена:

6.1.1.1. за письмовою вимогою Страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до бажаної дати дострокового припинення дії Договору страхування та повернути оригінал поліса Страховику (якщо Договір був укладений в паперовій формі);

6.1.1.2. у разі виходу транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу;

6.1.1.3. з інших підстав, передбачених законом.

6.2. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик вилучає страховий поліс/страховий сертифікат «Зелена картка» (якщо Договір був укладений в паперовій формі) та анулює його і, за умови відсутності страхових виплат за цим Договором, повертає Страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо відмова Страхувальника від Договору обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.

6.3. Чинність Договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу.

6.3.1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

6.3.2. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

6.3.3. Якщо Страхувальник-юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування переходять до правонаступника.

6.3.4. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати страховику свої особисті дані.

6.4. У разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей Договору страхування, як то: прізвища, ім'я/назви Страхувальника, адреси Страхувальника (якщо це не впливає на розмір страхового платежу), реквізитів документів, що посвідчують особу Страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в тому числі у разі його заміни) транспортного засобу, по відношенню до якого був виданий чинний поліс можливе переоформлення поліса. Переоформлення поліса являє собою видачу нового полісу/сертифікату «Зелена картка» на заміну чинному без зміни забезпеченого транспортного засобу, фінансової складової та істотних умов страхування. Переоформлення поліса також здійснюється при виявленні помилок у відображенні VIN (номера кузова, шасі, рами) забезпеченого транспортного засобу. При переоформленні поліса усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення та в якості «Дати укладання договору» зазначається дата переоформлення поліса.

6.5. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між сторонами Договору страхування.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. Дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування.

7.1.1. Вжити всіх можливих і доречних заходів для допомоги потерпілим та порятунку пошкодженого майна;

7.1.2. За можливості провести фотографування місця події, транспортних засобів та/або іншого пошкодженого майна учасників ДТП;

7.1.3. Повідомити про подію поліцію або, якщо обставини ДТП це дозволяють, – скласти Європротокол;

7.1.4. Отримати довідку поліції (якщо її викликали), чи хоча б сфотографувати її.

7.1.5. Якщо винним у скоєні ДТП є водій вказаного в договорі транспортного засобу – дати можливість іншому учаснику ДТП та/або представнику поліції зняти копію полісу «Зелена картка» або сфотографувати його. Ні в якому разі не потрібно віддавати свій паперовий екземпляр полісу «Зелена картка». Без нього водія можуть оштрафувати.

7.1.6. Якщо винною у скоєні ДТП є інша особа – за наявності можливості сфотографувати її договір (виданий місцевим страховиком договір/поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності або видана іноземним страховиком Зелена картка). В такому разі не давайте можливість іншому учаснику ДТП або його представнику зробити копію/фото вашого сертифікату «Зелена картка», свідоцтва про реєстрацію та водійських прав.

7.1.7. Якщо просять підписати документ незрозумілою мовою, рекомендуємо поруч з підписом робити запис «мови не розумію». Якщо просять підписати документ, який заповнено зрозумілою мовою, але не згодні з викладеною в ньому інформацією, рекомендуємо поруч з підписом робити запис «не згоден».

7.1.8. Незалежно від того з чієї вини сталася ДТП слід негайно повідомити Страховика про настання ДТП шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу [gc@pzu.com.ua](mailto:gc@pzu.com.ua) та/або відсканувати через месенджер «Viber» посилання на чат-бот (відповідний QR-код міститься в пам'ятці що надається Страховиком при укладанні договору страхування) і розпочати спілкування – для отримання консультаційної допомоги в разі настання ДТП. При цьому фіксація повідомлення буде в момент звернення у чат-бот.

## 8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Документами, що підтверджують наявність у Страховика обов'язку здійснити страхову виплату у разі настання страхового випадку, безпосереднє настання страхового випадку та розмір завданих збитків є:

8.1.1. Договір страхування;

8.1.2. інші документи, які визначені законодавством країни настання дорожньо-транспортної пригоди.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Порядок розрахунку та умови здійснення страхового відшкодування визначаються згідно законодавства країни настання дорожньо-транспортної пригоди Відшкодування шкоди, заподіяної третій особі.

## 10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду:

10.1.1. заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;



10.1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;

10.1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);

10.1.7. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

10.1.8. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;

10.1.9. у частині упущеної вигоди;

10.2. Страхова виплата не здійснюється також у разі:

10.2.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

10.2.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

10.3. Законодавством країни настання дорожньо-транспортної пригоди можуть бути визначені інші підстави для відмови у страховій виплаті ніж ті що зазначені в пунктах 10.1. – 10.2. цих Загальних умов.

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

**04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)).**

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

**Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.**

**Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна**

## 13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Дані Загальні умови починають свою дію з 01.01. 2025 року.

13.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

13.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, що й нові Загальні умови страхового продукту.

13.3.1. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє свою дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

13.3.2. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.