

АВТОАЦИТАНН SOS Service Ukraine



ЩО ТАКЕ АВТОАСІСТАНС?

Unex Bank

Авто «assistance» - (Англ. "assistance" - це швидка допомога автомобілістам).

Головне завдання будь-якого автомобільного асістансу є підтримка в непередбачених ситуаціях, пов'язані з автомобілем на дорозі.

Комунікація між клієнтом та **авто «assistance»** здійснюється за допомогою Контакт-центру.

+38 (044) 581-99-66

Оператори багатьох компаній не тільки отримують дзвінок, але вони також передзвоняють клієнту, якщо у нього на рахунку не вистачає грошей на продовження розмови або дзвінок перервали.



Компанія «SOS Сервіс Україна» – надає послуги інформаційного асистансу, технічного асистансу, послуг евакуації як на території України, так і за її межами

	SOS UKRAINE	SOS UKRAINE EU
Вартість сервісу, грн.	349,00	449,00
Територія покриття	Україна	Україна та Європа*
Термін дії	1 рік	1 рік
Вік автомобіля	без обмежень	без обмежень
Інформаційна допомога	без обмежень	без обмежень
Організаційна допомога	без обмежень	без обмежень
Евакуація	3 звернення, ліміт 2000 грн.	3 звернення, ліміт 2000 грн.
Доставка палива	1 раз	1 раз
Запуск двигуна	1 раз	1 раз
Заміна пошкодженого колеса	1 раз	1 раз
Аварійне відкриття дверей, відігрів замків	1 раз	1 раз
Таксі (клієнт сплачує, надає підтверджуючі документи, компанія компенсує), грн.	500,00	500,00

1



ЕВАКУАЦІЯ АВТОМОБІЛЯ

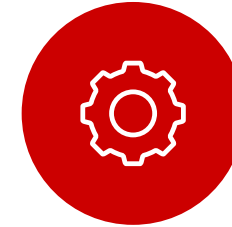
- з місця ДТП, з місця поломки,
- до найближчої СТО,
- до СТО на вибір замовника (але не далі, ніж офіційне СТО)
- до кордону України (але не далі, ніж офіційне СТО)
- за кордоном України (але не далі, ніж офіційне СТО)
- **з-за кордону України** (але не далі, ніж офіційне СТО)

2



ТЕХДОПОМОГА В ДОРОГІ

- заміна колеса на запасне
- доставка палива (послуга підвезення палива безкоштовне, за паливо клієнт оплачує за чеком)
- запуск двигуна,
- підзарядка акумулятора
- аварійне відкриття дверей



ВИКЛИК ТАКСІ

- до місця постійного проживання,
- до готелю
- до вокзалу, аеропорту
- до СТО де знаходиться відремонтований автомобіль

ПОСЛУГА НАДАЄТЬСЯ



У разі поломки автомобіля, Асістанс організовує евакуацію з місця поломки/ДТП до найближчого сервіса або паркінгу*



ЛІМІТИ

500 грн.

*Якщо Клієнт бажає евакуувати своє авто в інше місце, а не на СТО, яке запропонував Асістанс, то він повинен самостійно сплатити різницю між загальною вартістю евакуації та вартістю евакуації з місця настання поломки до найближчої СТО Асістанс.



ПОСЛУГА НЕ НАДАЄТЬСЯ

- поломка ключа
- пробиті колеса на стоянці
- спроба викрадення
- розбите скло
- втрата ключа
- залишення ключа у закритому автомобілі
- неякісне паливо/замерзання палива
- відсутність пального
- при поломці внаслідок самостійного ремонту
- замерзання дверей
- крадіжка коліс або їх відсутність
- припинення роботи двигуна в результаті проїзду через водойму/сніговий замет;
- шахрайство



У разі якщо поломка автомобіля або ДТП сталися в результаті участі Замовника в гонках або в спортивних змаганнях, Виконавець не несе відповідальність за безоплатне надання послуг з евакуації та технічної допомоги. При цьому Клієнт зобов'язаний оплатити всі послуги за свій рахунок.

ЕВАКУАЦІЯ АВТОМОБІЛЯ

Unex Bank

Середній час прибуття технічної допомоги/евакуатора до транспортного засобу клієнта - **40 хвилин**

❑ Здатність вирішувати складні питання (буксирування автомобіля з парковки)

❑ Різні варіанти евакуації в залежності від потреб:

- кран-маніпулятор
- розсувна платформа
- евакуатор з лебідкою

❑ Послуга аварійного відкриття замків, розблокування АКПП для організації евакуації





Заміна коліс на запас

За потреби буде організовано виїзд служби технічної допомоги, яка замінить колесо на запасне, що входить до комплектації автомобіля (придбання нових покришок або колісних дисків, їх заміна/ремонт непередбачені). У разі пошкодження більш ніж одного колеса Клієнту буде запропоновано послугу евакуації до найближчого шиномонтажного центру



Доставка палива

Доступно в разі непередбаченої ситуації, коли паливо закінчилось ще до того, як водій зміг дістатися до заправки. Клієнту буде організована доставка палива до місця зупинки автомобіля, вартість палива Клієнт оплачує це сам



Аварійне відкриття дверей

Послуга надається, якщо автомобіль Клієнта був заблокований разом з ключами, зачиненими всередині автомобіля. В обов'язковому порядку необхідно надати документи про майно (технічний паспорт) та документ, що посвідчує особу



Запуск двигуна, Зарядка акумулятора

Якщо акумулятор в машині розряджений, Асістанс організує безкоштовну технічну допомогу для запуску двигуна з іншого джерела живлення (придбання нових акумуляторів, їх заміна або ремонт не передбачено).



Для поїздки з місця поломки/ДТП на СТО або до місця стоянки,
при евакуації транспортного засобу



Для поїздки з місця поломки /ДТП на домашню та/або іншу
обрану адресу Клієнтом, при евакуації автомобіля

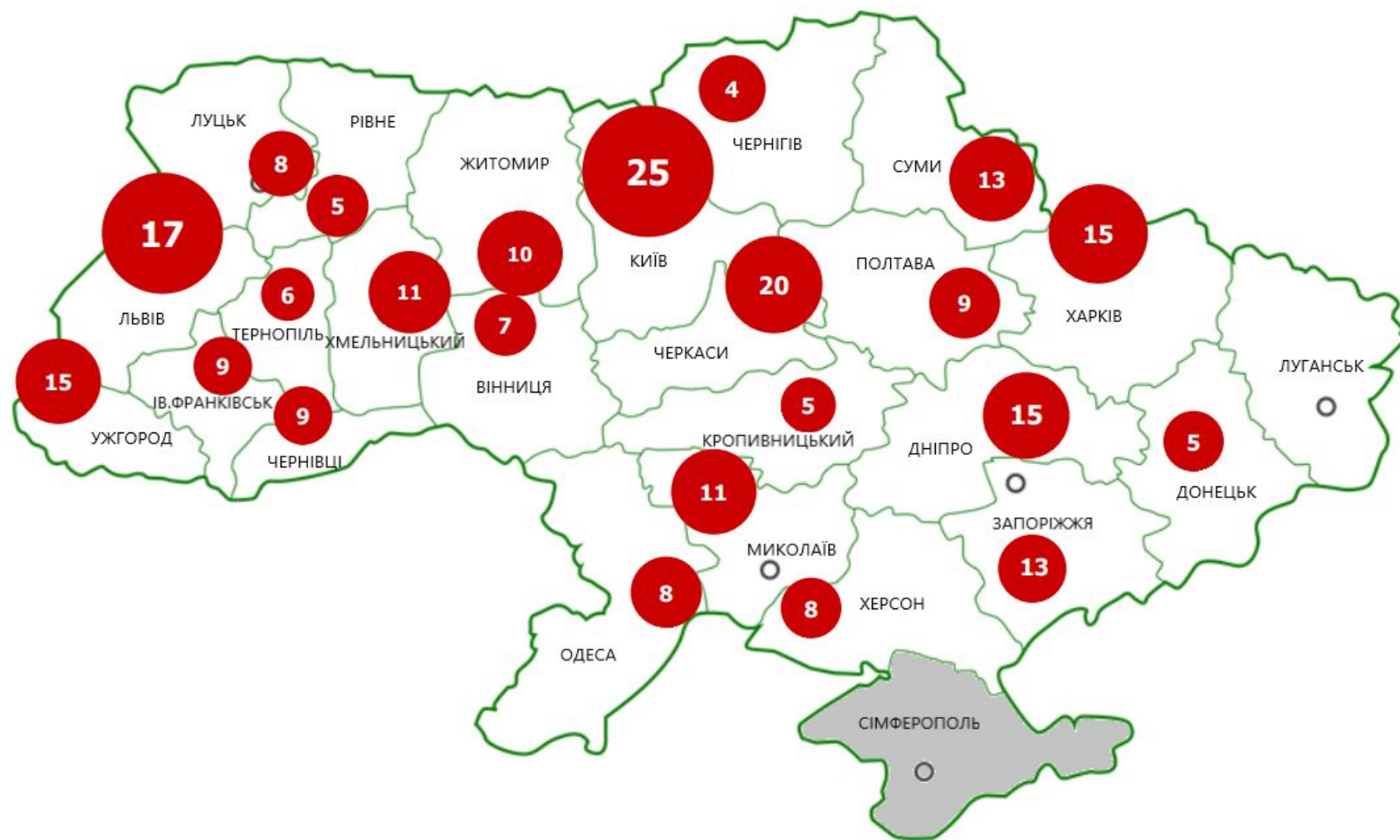
Для отримання відшкодування Клієнту необхідно надати в «SOS Україна»:

- чек/акт виконаних робіт в оригіналі
- копію розрахункового документу
- копію свідоцтва про реєстрацію підприємства (Клієнт отримує в службі таксі)
- копія довідки платника податку (Клієнт отримує її в службі таксі)
- копію ІПН
- копію паспорта або іншого документа, що посвідчує особу
- копію технічного паспорта автомобіля



КІЛЬКІСТЬ ПІДРЯДНИКІВ В РЕГІОНАХ УКРАЇНИ

Unex Bank



ПІДТРИМКА КЛІЄНТА В ДОРОЗІ ПО ВСІЙ ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ 24/7

+380 44 581 99 66



ОФОРМЛЕННЯ СЕРВІСУ В SR-Payment

Оформлення відбувається в **SR-Payment**, в розділі «Коммунальные платежи»

Для оформлення необхідно:

1. Обрати пакет в «ТИП сделки»
2. Вказати номер транспортного засобу в полі «Назначение платежа» після ТЗ № (дані символи видаляти заборонено)
3. Вказати ПІБ платника «ФИО/наименование плательщика»
4. Мобільний номер телефону платника «Мобильный номер телефона»

The screenshot shows the 'Коммунальные платежи' (Municipal Payments) form. The form is divided into several sections: 'Реквизиты сделки' (Transaction Details), 'Исполнитель' (Executor), 'Назначение платежа' (Payment Purpose), and 'Параметры' (Parameters). Red boxes highlight specific fields with callout numbers 1, 2, 3, and 4.

Реквизиты сделки	
Тип сделки	SOS Ukraine_349
МФО получателя	351005 АТ "УКРСИББАНК"
Счет получателя/IBAN	UA903510050000026009042240000 ОКПО 32073682
Наименование	ТОВ «СОС СЕРВІС Україна»
Номер документа	
Дата документа	08.07.2022
Сумма	349,00
Сумма кассового документа	349,00
Сумма к оплате	0,00
Сумма комиссии	0,00
Кассовый символ	32 Інші надходження до каси банку

Исполнитель	
Филиал/отд.	44 ЦЕНТРАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ АТ"ЮНЕКС БАНК"
Исполнитель	biurger Бюргер Наталя Анатолівна

Назначение платежа	
Назначение платежа	1 ТЗ №
ТЗ №	

Параметры	
ФИО/наименование плательщика	
Мобильный номер телефона	38

СПОСІБ ОФОРМЛЕННЯ СЕРВІСУ В SR-Payment

Unex Bank

Після внесення необхідної інформації:

1. Натискаємо «**Сохранить**», програма запропонує ввести «**Пароль ключа**»
2. Натискаємо «**Печать**»

Комунальные платежи

Реквизиты сделки

Тип сделки	SOS Ukraine UE_4...	SOS Ukraine UE_449
МФО получателя	351005	АТ "УКРСИББАНК"
Счет получателя/IBAN	UA903510050000026009042240000	ОКПО 32073682
Наименование	ТОВ «СОС СЕРВІС Україна»	
Номер документа		Дата документа 08.07.2022
Сумма	449,00	
Сумма кассового документа	449,00	Сумма к оплате 349,00
Сумма комиссии	0,00	
Кассовый символ	32	Інші надходження до каси банку

Исполнитель

Филиал/отд.	44	ЦЕНТРАЛЬНЕ ВІДДІЛЕННЯ АТ"ЮНЕКС БАНК"
Исполнитель	biurger	Бюргер Наталя Анатолівна

Назначение платежа

Назначение платежа	1	ТЗ №
--------------------	---	------

ТЗ №

Параметры

ФИО/наименование плательщика	
Мобильный номер телефона	38

Новый платеж **Печать** Оттиск **Сохранить** Отменить