



# Відчуї ми поруч



## Відкриття та обслуговування поточного рахунку (ПР) з платіжною картою (ПК)

### Оформлення та видача основної ПК:

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| • фізичної з чіпом та функцією безконтактної оплати (в т.ч. неперсоніфікована) | не тарифікується <sup>(2)</sup> |
| • віртуальної  | не тарифікується <sup>(2)</sup> |

Щомісячна комісія за обслуговування ПР,  
рух коштів на якому був відсутній у звітному місяці <sup>(1)</sup>

50,00 UAN

Термінове оформлення та видача фізичної ПК за ініціативою клієнта у строк  
до 3 робочих днів <sup>(5)</sup>

не передбачено

### Оформлення та видача додаткової ПК:

- |  |                |
|--|----------------|
| • фізичної з чіпом та функцією безконтактної оплати (в т.ч. неперсоніфікована) | не передбачено |
| • віртуальної  | не передбачено |

Тип платіжної картки (фізична з чіпом та функцією безконтактної оплати / віртуальна)

Mastercard Debit World

Термін дії платіжної картки

до 60 місяців

Щорічне обслуговування ПР

не тарифікується <sup>(2)</sup>



## Перевипуск основної картки

### За ініціативою клієнта, в т.ч. у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміни прізвища держателя ПК тощо:

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| • фізичної з чіпом та функцією безконтактної оплати (в т.ч. неперсоніфікована) | не тарифікується <sup>(2)</sup> |
| • віртуальної  | не тарифікується <sup>(2)</sup> |

За ініціативою Банку (незалежно від типу платіжної картки), в т.ч. у зв'язку  
із закінченням терміну дії ПК

не тарифікується <sup>(2)</sup>



## Несанкціонований овердрафт

Процентна ставка за користування несанкціонованим овердрафтом, процентів річних <sup>(3)</sup>

60,00%



## Операції з поточним рахунком та картою

### Поповнення ПР та ПК:

- готівковим зарахуванням не тарифікується <sup>(2)</sup>
- безготівковим зарахуванням не тарифікується <sup>(2)</sup>

### Безготівковий переказ коштів <sup>(3)</sup>:

Переказ коштів на рахунки, відкриті в Банку не тарифікується <sup>(2)</sup>

### Переказ коштів з ПР на рахунки, відкриті в інших банках України <sup>(5)</sup>:

- в системі інтернет-банкінгу Банку не тарифікується <sup>(2)</sup>
- за платіжною інструкцією клієнта у відділенні Банку <sup>(6)</sup> 1,50% + 5,00 UAH
- для поповнення брокерського рахунку в мобільному застосунку UNEX – Інвест не тарифікується <sup>(2)</sup>

### Переказ коштів з ПК:

- в системі інтернет-банкінгу Банку на картки Банку не тарифікується <sup>(2)</sup>
- в системі інтернет-банкінгу Банку на картки сторонніх банків в межах України 0,50%
- в системі інтернет-банкінгу Банку на картки за межами України (з моменту технічної реалізації) 4,00% + 30,00 UAH
- на картки в межах України з використанням сторонніх сервісів переказу коштів <sup>(4)</sup> 1,50% + 5,00 UAH



## Отримання готівки та розрахунки <sup>(4)</sup>

Видача готівкових коштів через каси і банкомати Банку з використанням фізичної ПК

не тарифікується <sup>(2)</sup>

Видача готівкових коштів через каси Банку (з використанням токєну ПК) <sup>(8)(6)</sup>

1,5%, додатково утримується тариф згідно умов видачі в касах інших банків України

### Видача готівки через <sup>(4)</sup>:

- банкомати інших банків України не тарифікується <sup>(2)</sup>
- каси інших банків України 1,50% + 5,00 UAH
- каси та банкомати за межами України <sup>(5)</sup> 2,00% + 30,00 UAH
- каси торговельної мережі в межах України <sup>(9)</sup> 1,60%
- каси торговельної мережі за межами України <sup>(9)</sup> 2,50%

Безготівкові розрахунки за товари та послуги, в т.ч. в мережі Інтернет за власні кошти

не тарифікується <sup>(2)</sup>

Оплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг тощо) в системі інтернет-банкінгу

не тарифікується <sup>(2)</sup>



## Додаткові послуги

### Надання інформації про рух коштів за ПР / ПК:

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| • у вигляді текстових повідомлень з використанням засобів мобільного зв'язку / мережі Інтернет <sup>(7)</sup> | 39,00 UAH                       |
| • у вигляді PUSH-повідомлень в системі інтернет-банкінгу <sup>(10)</sup>                                      | не тарифікується <sup>(2)</sup> |

Зміна ПІН-коду ПК через меню банкомату не тарифікується <sup>(2)</sup>

### Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку:

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| • в банкоматах Банку на екран  | не тарифікується <sup>(2)</sup> |
| • в банкоматах Банку - на чек, та інших банках України - на екран або чек <sup>(4)</sup> | 5,00 UAH                        |
| • в банкоматах третіх банків за межами України - на екран або чек <sup>(4)</sup>         | 30,00 UAH                       |

Послуга з купівлі-продажу іноземних валют в системі інтернет-банкінгу не тарифікується <sup>(2)</sup>

### Надання довідок щодо ПР <sup>(5)</sup>:

- |                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| • за кожен довідку українською мовою | 100,00 UAH |
| • за кожен довідку англійською мовою | 200,00 UAH |

### Надання виписки за минулий період, якщо дата звернення клієнта до Банку припадає на період протягом 61 дня (включно) / починаючи з 62 дня від дати останньої операції за ПР:

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| • на паперовому носії    | не тарифікується <sup>(2)</sup> / 10,00 UAH |
| • в електронному вигляді | не тарифікується <sup>(2)</sup>             |

Винагорода cash-back, % не надається

Нарахування процентів (річних) на залишок власних коштів відповідно до рішення КУАП



## Операції з картою у разі виникнення спірних ситуацій

Запит про здійснення виконаної платіжної операції з ПР з використанням або без використання ПК за зверненням клієнта, за кожен платіжну операцію / за кожний запит <sup>(11)</sup>	600,00 UAH
--	------------



## Закриття рахунку <sup>(5)</sup>

### Перерахування коштів згідно заяви на закриття рахунку клієнта:

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| • переказ коштів у межах власних рахунків, відкритих в Банку                 | не тарифікується <sup>(2)</sup> |
| • переказ коштів на інші поточні та / або карткові рахунки, відкриті в Банку | не тарифікується <sup>(2)</sup> |

### Переказ коштів на рахунки, що відкриті в інших банках України:

- |                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| • за ініціативою Банку   | не тарифікується <sup>(2)</sup> |
| • за ініціативою клієнта | 1,50% + 5,00 UAH                |

**Примітки:**

1. Неактивним вважається ПР, за яким протягом 6 (шести) та більше місяців не здійснювались операції за ініціативою клієнта (крім операцій, ініційованих Банком, зокрема: виплата процентів на залишок коштів на ПР, списання комісії за послуги Банку тощо): зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів та інші. Комісія списується за наявності коштів на ПР клієнта, в останній робочий день кожного місяця, починаючи з місяця, в якому ПР було визначено неактивним. У випадку якщо залишок на ПР є меншим, ніж розмір тарифу, щомісячна комісія за обслуговування ПР списується у розмірі такого залишку коштів на ПР.
  2. Комісія за надання банківських послуг, вказаних у даному пункті окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до вартості отримання готівкових коштів через каси, банкомати та торгову мережу згідно тарифного плану «Відчуи».
  3. Несанкціонований овердрафт - перевищення суми операції з використанням ПК, здійсненої за рахунком, понад залишок власних або кредитних (за наявності) коштів Клієнта на ПР. Плата списується з ПР в останній робочий день розрахункового періоду. Плата за користування несанкціонованим овердрафтом розраховується від суми несанкціонованого овердрафту.
  4. Комісії за надані послуги сплачуються в день надання послуги та/або в день обробки даних від процесингового центру шляхом здійснення Банком дебетового переказу на підставі платіжної інструкції, оформленої Банком, якщо інше не передбачено тарифним планом. Додатково може стягуватися комісія платіжного сервісу або іншої фінансової установи, що надають послуги з переказу коштів.
  5. Комісія сплачується в момент надання послуги.
  6. Комісія сплачується на дату проведення платіжної операції.
  7. Комісія сплачується щомісячно, шляхом здійснення Банком дебетового переказу з ПР за платіжними інструкціями, оформленими Банком в перший робочий день місяця за фактично надані послуги у попередньому місяці. За відсутності коштів на ПР, на момент списання комісії, надання даної послуги не припиняється, а сплата комісії відбувається при зарахуванні грошових коштів на ПР. При укладенні Договору послуга підключається до ПР та передбачає направлення на фінансовий номер телефону Клієнта SMS-повідомлень або повідомлення у месенджер або PUSH-повідомлень у мобільний застосунок. У разі відсутності мобільного застосунку на мобільному пристрої Клієнта, послуга передбачає відправлення тільки SMS-повідомлень або повідомлень у месенджер.
  8. Базою для нарахування комісії є загальна (сукупна) сума операції зняття готівки (вкл. додаткові комісії) з використанням токена платіжної картки, збільшена на суму комісії, визначеної в пункті про видачу готівкових коштів через каси третіх банків України.
  9. В поняття торговельної мережі входять магазини, маркети, супермаркети, аптеки, АЗС, тощо, в касах яких передбачена можливість зняття готівкових коштів через POS-термінали з використанням ПК.
  10. PUSH-повідомлення - коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний застосунок та який має активне підключення до мережі Інтернет.
  11. Застосовується у разі, якщо внаслідок перевірки Банком, буде доведено правомірність списання коштів за здійсненою операцією та прийняте рішення не здійснювати повернення грошових коштів клієнту за платіжною операцією. Сплачується шляхом здійснення Банком дебетового переказу за платіжними інструкціями оформленими Банком з ПР клієнта, за результатами розслідування платежу. В разі подання клієнтом повторного запиту за вже проведене Банком розслідування щодо платіжної операції та в разі, якщо внаслідок перевірки Банком, буде доведено правомірність списання коштів за операцією - з ПР клієнта буде списано відповідну комісію.
- \* Наведені в цих тарифах послуги не є об'єктом оподаткування податком на додану вартість (ПДВ) на підставі пп. 196.1.5 п. 196.1 ст. 196 Податкового Кодексу України від 02.12.2010 № 2755-VI та Постанови НБУ «Про затвердження Переліку операцій з розрахунково-касового обслуговування, які не є об'єктом оподаткування» від 01.08.2017 року за № 73.



**Твій банк в зручному мобільному додатку**

Поповни картку, переказуй гроші, сплачуй комунальні та мобільний зв'язок



**Плати безконтактно зі смартфона або годинника**  
Відкрий додаток «Гаманець» у смартфоні, тисни «Додати картку», введи її номер, строк дії та CVV код – усі дані надішлемо в СМС

