

**ГОЛОВІ ПРАВЛІННЯ
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК»**

(код ЄДРПОУ: 20023569)

ІВАНУ СВІТЕКУ

Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14

фізична особа: _____
/прізвище, ім'я, по батькові (платника)/

/дата народження та місце народження/

/місце реєстрації, проживання або місце перебування/

/відомості про документ, що посвідчує особу/

/реєстраційний номер облікової картки платника податків/

/номер контактного телефону та адреса електронної пошти (за наявності)/

/рахунок платника IBAN, що відкритий в банках
(найменування банку, номер рахунку IBAN, номер банківської картки)/

ЗАЯВА – ЗВЕРНЕННЯ

(про повернення суми платежу за платіжною операцією)

Мною, фізичною особою _____

_____ *прізвище, ім'я, по батькові (платника)*

платником, що зазначений у Квитанції від «___» _____ року за № _____, за реквізитом платника (ідентифікатором): _____, за допомогою терміналу, що використовується АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» (далі – Банк) з метою надання платіжних послуг щодо переказу коштів, номер терміналу _____, що розташований за адресою: _____, у _____ годин _____ хвилин _____ секунд «___» _____ року, було ініційовано за платіжною інструкцією переказ у сумі _____ грн. (_____ гривень _____ копійок), з яких до переказу у сумі _____ грн. (_____ гривні _____ копійок), з _____ призначенням платежу: _____ (далі – платіжна операція).

У зв'язку з * _____, платник звернувся до контакт-центру Банку у _____ годин _____ хвилин _____ секунд за київським часом «___» _____ року про повернення суми платежу за платіжною операцією.

У зв'язку з вищевикладеним прошу Банк повернути мені грошові кошти у сумі платежу на платіжні реквізити, що відкриті на ім'я платника у обслуговуючому банку/небанківському надавачі платіжних послуг України:

- номер рахунку платника (отримувача), що відкритий в банку/небанківському надавачі платіжних послуг (IBAN) _____;
- найменування банку/небанківського надавача платіжних послуг
отримувача _____.

До цієї Заяви-звернення додаються такі підтверджуючі документи:

1. Належним чином завірена платником копія документу, що посвідчує особу платника;
2. Належним чином завірена платником копія реєстраційного номеру облікової картки платника податків.
3. Копія з оригіналу квитанції терміналу про надання платіжних послуг.

«___» _____ 202_ року Підпис _____ / ПІБ _____ /

* - визначенням платником у платіжній інструкції неналежних або помилкових реквізитів отримувача, за якими у Банку відсутня можливість завершення переказу коштів;
- недостатністю суми наявних коштів платника при ініціюванні платіжної операції у готівковій формі для виконання платіжної операції;
- поверненням надавачем платіжних послуг отримувача за платіжною операцією суми платежу, яка не виплачена в готівковій формі через неявку отримувача;
- відкликанням платіжної інструкції та згоди на виконання платіжної операції до настання дати валютування платіжної операції;
- відмовою Банку в проведенні платіжної операції, в тому числі підозрілої, обслуговуванні платника (клієнта), відповідно до статті 15 Закону про ПВК/ФТ.