

Unex Bank

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК»

ПОГОДЖЕНО

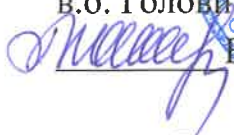
Рішенням Правління

АТ «ЮНЕКС БАНК»

Протокол №137

від «30» липня 2026 року

в.о. Голови Правління

 Вікторія МАХНОНОСОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Наглядової ради

АТ «ЮНЕКС БАНК»

Протокол №83

від «31» липня 2026 року

Голова Наглядової ради

 Євген БАРАНОВ

СТРАТЕГІЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

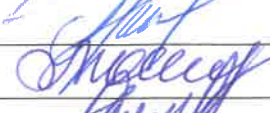
АТ «ЮНЕКС БАНК» на 2026–2028 роки

Київ – 2026

ОБЛІКОВА КАРТА ВНУТРІШНЬОГО НОРМАТИВНОГО АКТУ (ВНА)

Категорія процесу, який регулюється цим ВНА	Стратегічний документ Банку		
Напрямок діяльності, який регулюється цим ВНА	Корпоративне управління та сталий розвиток		
Власник процесу	Управління стратегії та бізнес-розвитку Департаменту по роботі з бізнес клієнтами		
Учасники процесу	- Департамент по роботі з бізнес-клієнтами; - Департамент ризиків; - Управління комплаєнс; - Юридичне управління; - Департамент лізингових операцій; - Департамент продажів; - Департамент розвитку роздрібних продуктів; - Управління фінансів; - Управління кредитної адміністрації; - Департамент персоналу; - Управління справами; - Департамент цифрової трансформації та інформаційних технологій; - Управління безпеки; - Інші структурні підрозділи Банку.		
Рівень доступу до ВНА			
Необхідність подання ВНА до регулюючих / контролюючих органів		Найменування органів	

Перелік основних ВНА, які пов’язані з цим ВНА	1. Бізнес-план АТ «ЮНЕКС БАНК» 2. Стратегія розвитку «ЮНЕКС БАНК» 3. Політика сталого розвитку АТ «ЮНЕКС БАНК» 4. Порядок організації та проведення ESG-оцінки клієнтів та управління ESG-ризиками в АТ «ЮНЕКС БАНК» 5. Положення про кредитування бізнес-клієнтів АТ «ЮНЕКС БАНК» 6. Положення про систему корпоративного управління АТ «ЮНЕКС БАНК» 7. Декларація схильності до ризиків АТ «ЮНЕКС БАНК» 8. Кредитна політика АТ «ЮНЕКС БАНК» 9. Політика запровадження нових продуктів та значних змін у діяльності АТ «ЮНЕКС БАНК» 10. Політика управління ризиками АТ «ЮНЕКС БАНК» 11. Стратегія управління ризиками в АТ «ЮНЕКС БАНК»		
Перелік ВНА, що втрачають чинність із вступом в дію цього ВНА	-		
Історія ВНА			
Назва ВНА	Версія	Дата та № протоколу про затвердження ВНА/змін до ВНА	Дата набрання чинності ВНА/змін до ВНА
СТРАТЕГІЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ АТ «ЮНЕКС БАНК» на 2026–2028 роки	1.0	Протокол №83 від 31.07.2026	31.07.2026

Підготовлено		
Начальник Управління стратегії та бізнес-розвитку Департаменту по роботі з бізнес-клієнтами		Аліна ДЕРЕВИЦЬКА
Лист погодження		
Директор Департаменту по роботі з бізнес-клієнтами		Тетяна КОЛЯСКО
Директор Департаменту ризиків		Вероніка КУШНІР
Головний бухгалтер		Світлана ШИМАНСЬКА
Начальник Юридичного управління		Ігор КУЦ
Начальник Управління комплаєнс		Олександр ГУЛЕВАТИЙ
Начальник Управління фінансів		Олексій ХИТРІН
Директор Департаменту лізингових операцій		Олександр АРТЬОМОВ
Операційний директор		Вікторія МАХНОНОСОВА
Директор Департаменту персоналу		Наталія СУХАЧОВА
Начальник Управління безпеки		Вадим ГАВРИЛЮК
Директор Департаменту цифрової трансформації та інформаційних технологій		Ілля БОРОВОВ
Директор Департамент продажів		Юрій СИНІЦЯ
Департамент розвитку роздрібних продуктів		Володимир БАШКАТОВ
Начальник Управління справами		Богдан КЛИМЕНКО

Зміст

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	5
2. ПЕРЕДУМОВИ РОЗРОБЛЕННЯ СТРАТЕГІЇ	6
3. СТРАТЕГІЧНЕ БАЧЕННЯ ТА ЦІЛІ	9
4. ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	11
5. ВЗАЄМОДІЯ ІЗ ЗАІНТЕРЕСОВАНИМИ СТОРОНАМИ	14
6. РЕАЛІЗАЦІЯ СТРАТЕГІЇ	15
7. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ	16
8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	18
ДОДАТОК 1 КАРТА РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	20
ДОДАТОК 2 ПЛАН РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	21
ДОДАТОК 3 КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ (KPI)	23
ДОДАТОК 4 КАРТА ЗАІНТЕРЕСОВАНИХ СТОРІН	24

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Стратегії

Стратегія сталого розвитку АТ «ЮНЕКС БАНК» на 2026–2028 роки (далі — Стратегія) є документом стратегічного рівня, який визначає довгострокові цілі, пріоритетні напрями та підходи до інтеграції принципів сталого розвитку в діяльність АТ «ЮНЕКС БАНК» (далі — Банк).

Стратегія спрямована на забезпечення довгострокової фінансової стійкості Банку, підвищення його конкурентоспроможності, створення цінності для клієнтів, акціонера, працівників та інших заінтересованих сторін, сприяння економічному відновленню та сталому розвитку України, а також на інтеграцію принципів сталого розвитку, екологічних, соціальних та управлінських факторів (ESG (Environmental, Social and Governance)-факторів) до системи корпоративного управління, управління ризиками, стратегічного планування та основних бізнес-процесів Банку.

1.2. Сфера застосування

Положення Стратегії застосовуються органами управління, структурними підрозділами та працівниками Банку в межах їх повноважень під час:

- стратегічного та бізнес-планування;
- розроблення і перегляду внутрішніх нормативних документів;
- прийняття управлінських рішень;
- розвитку банківських продуктів і послуг;
- реалізації інших процесів, пов'язаних із досягненням стратегічних цілей Банку.

1.3. Нормативна основа

Стратегію розроблено відповідно до:

- Закону України «Про банки і банківську діяльність»;
- нормативно-правових актів Національного банку України;
- Рішення Правління Національного банку України № 31-рш щодо організації корпоративного управління в банках України.

Під час розроблення Стратегії також ураховано міжнародні стандарти, принципи та рекомендації у сфері сталого розвитку, корпоративного управління та управління екологічними, соціальними й управлінськими ризиками, зокрема рекомендації Організації економічного співробітництва та розвитку (OECD), IFC Performance Standards, Environmental and Social Policy Європейського банку реконструкції та розвитку (EBRD), Environmental and Social Standards Європейського інвестиційного банку (EIB), Environmental and Social Framework Світового банку (World Bank), а також інші міжнародно визнані підходи з урахуванням масштабу діяльності та бізнес-моделі Банку.

1.4. Місце Стратегії в системі внутрішніх нормативних документів

Стратегія є документом верхнього рівня у системі внутрішніх нормативних документів Банку у сфері сталого розвитку та визначає загальні стратегічні орієнтири розвитку.

Для реалізації положень цієї Стратегії Банк розробляє та застосовує інші внутрішні нормативні документи, зокрема:

- Політику сталого розвитку;
- Положення про систему корпоративного управління;
- Політику про управління ризиками;
- інші внутрішні нормативні документи Банку, що регулюють окремі напрями діяльності.

Стратегія визначає, що Банк прагне досягти, тоді як порядок реалізації окремих напрямів регулюється відповідними внутрішніми нормативними документами.

Реалізація Стратегії здійснюється відповідно до принципів, визначених Політикою сталого розвитку Банку із застосуванням моделі трьох ліній захисту.

Стратегія реалізується у взаємозв'язку зі Стратегією розвитку Банку, Декларацією схильності до ризику (ризик-апетитом), Бізнес-планом Банку та іншими документами стратегічного рівня, що забезпечує інтеграцію принципів сталого розвитку у систему корпоративного управління, стратегічного планування, управління ризиками та прийняття управлінських рішень.

2. ПЕРЕДУМОВИ РОЗРОБЛЕННЯ СТРАТЕГІЇ

2.1. Стратегічний контекст

Банк здійснює діяльність як універсальний банк, який надає фінансові послуги фізичним особам, малому, середньому та корпоративному бізнесу, бере участь у державних і міжнародних програмах фінансування та підтримує розвиток економіки України.

Розроблення цієї Стратегії зумовлене необхідністю інтеграції факторів сталого розвитку до стратегічного управління Банком, забезпечення його довгострокової фінансової стійкості, підвищення конкурентоспроможності та адаптації до змін регуляторного середовища.

Стратегія сформована з урахуванням результатів оцінки подвійної суттєвості та є основою для визначення стратегічних пріоритетів Банку у сфері сталого розвитку.

Принцип подвійної суттєвості передбачає одночасне врахування:

- впливу діяльності Банку, його продуктів, послуг і ділових відносин на економіку, довкілля та суспільство, включаючи вплив на права людини (**суттєвість впливу / Impact Materiality**);
- впливу екологічних, соціальних та управлінських факторів на фінансовий стан, результати діяльності, ризики, можливості та довгострокову стійкість Банку (**фінансова суттєвість / Financial Materiality**).

Оцінка подвійної суттєвості переглядаються не рідше одного разу на рік або у разі суттєвих змін зовнішнього чи внутрішнього середовища.

Результати оцінки подвійної суттєвості використовуються під час визначення стратегічних пріоритетів, цілей, показників, заходів, підходів до управління ризиками та підготовки управлінської звітності Банку.

2.1.1. Під час розроблення цієї Стратегії Банк здійснив комплексний аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища діяльності, включаючи оцінку сильних і слабких сторін Банку, можливостей та загроз щодо сталого розвитку. Результати такого аналізу використано під час визначення стратегічних пріоритетів, цілей та напрямів інтеграції факторів сталого розвитку до діяльності Банку.

2.1.2. Результати комплексного аналізу середовища

Сильні сторони	Слабкі сторони
Ефективна система корпоративного управління та управління ризиками	Необхідність подальшого розвитку інтеграції ESG-факторів до бізнес-процесів Банку
Участь у міжнародних програмах фінансування	Необхідність подальшого розвитку систем збору та аналізу ESG-даних
Досвід фінансування пріоритетних секторів економіки та підтримки бізнесу	Необхідність автоматизації процесів ESG-моніторингу та управлінської звітності
Наявність системи внутрішнього контролю та моделі трьох ліній захисту	Необхідність подальшого розвитку професійних компетенцій працівників у сфері сталого розвитку

Можливості	Загрози
Участь у післявоєнному відновленні та відбудові України	Воєнні ризики та безпекова ситуація
Розвиток сталого та «зеленого» фінансування, енергоефективності та критичної інфраструктури	Посилення впливу кліматичних та екологічних ризиків

Співпраця з міжнародними фінансовими організаціями та донорами	Макроекономічна нестабільність, інфляційні та валютні ризики
Цифровізація бізнес-процесів і розвиток ESG-аналітики	Посилення регуляторних вимог щодо сталого розвитку та управління ESG-ризиками
Зростання попиту клієнтів на відповідальне фінансування та ESG-продукти	Недостатній рівень розкриття ESG-інформації окремими клієнтами та контрагентами

2.2. Виклики зовнішнього середовища

Результати комплексного аналізу свідчать, що реалізація Стратегії здійснюватиметься в умовах дії таких ключових факторів зовнішнього середовища:

- потреби повоєнного відновлення, відбудови та розвитку економіки України;
- необхідність підтримки критичної інфраструктури, енергетичної безпеки та енергетичної стійкості;
- фізичні та перехідні ризики, пов'язані зі зміною клімату;
- демографічні, соціальні та кадрові виклики;
- розвиток державних і міжнародних програм фінансування;
- підвищення вимог до корпоративного управління, управління ризиками, прозорості діяльності та розкриття інформації;
- підвищення вимог міжнародних фінансових організацій, інвесторів і партнерів щодо врахування екологічних, соціальних та управлінських факторів (ESG) під час фінансування.

Банк регулярно аналізує вплив зазначених факторів на свою діяльність, враховує їх під час стратегічного планування, управління ризиками та прийняття управлінських рішень з метою забезпечення довгострокової стійкості та відповідального розвитку.

2.3. Вплив факторів сталого розвитку на діяльність Банку

Зазначені фактори зовнішнього середовища формують для Банку як ризики, так і можливості. Банк визнає, що фактори сталого розвитку впливають на бізнес-модель, структуру ризиків, фінансову стійкість, конкурентоспроможність та довгострокову здатність Банку створювати цінність.

Банк враховує фактори сталого розвитку як джерела потенційного впливу, ризиків і можливостей та інтегрує результати оцінки подвійної суттєвості у стратегічне планування, систему управління ризиками, розроблення продуктів, кредитний процес і прийняття управлінських рішень.

2.4. Роль Банку у відновленні та сталому розвитку України

Банк розглядає підтримку економічного відновлення України як один із стратегічних напрямів своєї діяльності.

У межах реалізації Стратегії Банк спрямовує свої зусилля на розвиток відповідального фінансування, підтримку розвитку клієнтів та реалізацію проєктів, що сприяють:

- відновленню економічної активності;
- розвитку критичної інфраструктури та енергетичної стійкості;
- розвитку малого, середнього та корпоративного бізнесу;
- модернізації виробництва та підвищенню енергоефективності;
- залученню міжнародного фінансування для відновлення України.

При цьому Банк забезпечує збалансоване врахування економічних, екологічних, соціальних факторів та факторів корпоративного управління відповідно до своєї бізнес-моделі, рівня ризику та вимог законодавства України.

3. СТРАТЕГІЧНЕ БАЧЕННЯ ТА ЦІЛІ

3.1. Стратегічне бачення, місія та цінності

Банк розглядає сталий розвиток як невід'ємну складову своєї бізнес-моделі, корпоративного управління та довгострокового розвитку.

Банк прагне інтегрувати фактори сталого розвитку до стратегічного планування, управління ризиками, прийняття управлінських рішень, розвитку продуктів і послуг та взаємодії із заінтересованими сторонами, забезпечуючи стале зростання, фінансову стійкість і створення довгострокової цінності.

Стратегічне бачення Банку ґрунтується на принципах відповідального корпоративного управління, ризик-орієнтованого підходу, прозорості, довгострокового створення цінності та збалансованого врахування економічних, екологічних, соціальних і управлінських факторів під час здійснення діяльності.

Місією Банку є забезпечення довгострокової фінансової стійкості, створення цінності для клієнтів, акціонерів, працівників та суспільства шляхом інтеграції принципів сталого розвитку, відповідального фінансування та ефективного управління ESG-ризиками.

Основними цінностями Банку щодо забезпечення сталого розвитку є відповідальність, прозорість, доброчесність, ризик-орієнтований підхід, довгострокове створення цінності, збалансоване врахування економічних, екологічних, соціальних і управлінських факторів, партнерство та дотримання принципів сталого розвитку.

3.2. Стратегічна мета

Стратегічною метою Банку на період **2026–2028 років** є інтеграція факторів сталого розвитку до системи корпоративного управління та ключових бізнес-процесів Банку для забезпечення його довгострокової фінансової стійкості, відповідального фінансування, ефективного управління ризиками та підтримки економічного відновлення, післявоєнної відбудови України й довгострокового сталого розвитку економіки.

3.3. Стратегічні цілі

Для досягнення стратегічної мети Банк визначає такі стратегічні цілі:

1. Посилення корпоративного управління

Удосконалення системи корпоративного управління шляхом інтеграції факторів сталого розвитку до процесів стратегічного планування, управління та внутрішнього контролю.

2. Розвиток відповідального фінансування

Розвиток фінансових продуктів і програм фінансування, що сприяють сталому розвитку клієнтів, підтримці економічного відновлення України та реалізації пріоритетних напрямів державної політики.

3. Інтеграція факторів сталого розвитку до системи управління ризиками

Забезпечення врахування факторів сталого розвитку під час управління ризиками, прийняття управлінських і кредитних рішень відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку.

4. Підвищення операційної стійкості та ефективності

Підвищення операційної ефективності, цифрової зрілості, рівня інформаційної безпеки та забезпечення безперервності діяльності Банку, у тому числі в умовах воєнного стану та інших кризових ситуацій.

5. Розвиток людського капіталу

Формування корпоративної культури, що підтримує принципи сталого розвитку, розвиток професійних компетенцій працівників, забезпечення рівних можливостей, а також організація системного навчання членів Наглядової ради, Правління, керівників структурних підрозділів та інших працівників Банку з питань сталого розвитку, управління ESG-ризиками та відповідального фінансування.

6. Розвиток партнерства та довіри

Розширення співпраці з міжнародними фінансовими організаціями, державними інституціями, клієнтами та іншими заінтересованими сторонами для реалізації спільних програм сталого розвитку та відновлення України.

7. Розвиток системи управлінської звітності та розкриття інформації

Забезпечення формування управлінської звітності з питань сталого розвитку, розвитку системи збору та аналізу ESG-даних, а також поступового вдосконалення

практик розкриття інформації відповідно до вимог законодавства України, рекомендацій Національного банку України та міжнародних підходів.

Досягнення стратегічних цілей забезпечується шляхом реалізації Плану заходів щодо впровадження Стратегії сталого розвитку, встановлення ключових показників ефективності (КPI), інтеграції принципів сталого розвитку до внутрішніх нормативних документів Банку та здійснення регулярного моніторингу виконання визначених заходів.

3.4. Зв'язок зі Стратегією розвитку Банку

Реалізація цієї Стратегії є складовою виконання Стратегії розвитку АТ «ЮНЕКС БАНК» на **2026–2028 роки** та спрямована на досягнення її стратегічних цілей шляхом інтеграції факторів сталого розвитку до діяльності Банку.

Стратегічні цілі, визначені цією Стратегією, реалізуються з урахуванням бізнес-моделі Банку, рівня прийнятного ризику, результатів оцінки подвійної суттєвості, пріоритетів розвитку та ресурсних можливостей.

4. ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

4.1. Загальні положення

Для досягнення стратегічної мети Банк визначає пріоритетні напрями сталого розвитку, які інтегруються до корпоративного управління, бізнес-моделі, процесів прийняття рішень, управління ризиками та розвитку банківських продуктів.

Пріоритетні напрями сформовано з урахуванням результатів оцінки подвійної суттєвості, Стратегії розвитку Банку на 2026–2028 роки, вимог Національного банку України та потреб економічного відновлення України.

Пріоритетні напрями реалізуються з урахуванням результатів оцінки подвійної суттєвості, Декларації схильності до ризиків (ризик-апетиту) Банку, рівня прийнятного ризику та ресурсних можливостей Банку.

4.2. Економічний напрям

Банк розвиває відповідальне фінансування, спрямовуючи ресурси на підтримку сталого економічного розвитку України.

Пріоритет надається фінансуванню напрямів, що відповідають державним пріоритетам та сприяють економічному відновленню країни, зокрема розвитку критичної інфраструктури, енергетики, оборонно-промислового комплексу, переробної промисловості, аграрного сектору, малого та середнього підприємництва, а також реалізації проєктів відновлення на деокупованих територіях і територіях стійкості.

Банк сприяє розвитку фінансових рішень, що підвищують стійкість клієнтів до економічних, екологічних та соціальних викликів, підтримують модернізацію виробництва, енергоефективність та відновлення підприємницької діяльності.

Банк також розширює співпрацю з міжнародними фінансовими організаціями, державними інституціями та програмами підтримки бізнесу з метою залучення фінансових ресурсів, обміну досвідом та впровадження міжнародних практик сталого розвитку.

4.3. Екологічний напрям

Банк сприяє реалізації проєктів, що забезпечують раціональне використання природних ресурсів, підвищення енергоефективності та зменшення негативного впливу на навколишнє природне середовище.

У межах цього напрямку Банк підтримує фінансування проєктів, спрямованих на:

- підвищення енергоефективності;
 - екологічну модернізацію;
 - поступове скорочення власного вуглецевого сліду Банку;
 - фінансування проєктів зі скорочення викидів парникових газів;
 - ліквідацію наслідків екоциду та відновлення довкілля;
- запобігання практикам "зеленого камуфляжу" (greenwashing) та забезпечення достовірності інформації щодо екологічних характеристик фінансованих проєктів;
- мінімізацію ризиків вторинного забруднення вод, ґрунтів і повітря;
 - розвиток сталого землекористування та ресурсоефективних технологій.

Під час реалізації цього напрямку Банк враховує вимоги законодавства України, рекомендації Національного банку України та принцип пропорційності.

4.4. Соціальний напрям

Банк забезпечує розвиток доступних фінансових послуг, підтримує розвиток людського капіталу та сприяє формуванню довгострокових партнерських відносин із клієнтами, працівниками та іншими заінтересованими сторонами.

Основними пріоритетами є:

- підвищення фінансової доступності (включаючи програми інклюзії);
- розвиток безбар'єрності;
- забезпечення доступності фінансових продуктів і сервісів для різних категорій клієнтів;
- розвиток клієнтоорієнтованих продуктів і сервісів;
- професійний розвиток працівників;
- забезпечення рівних можливостей;
- підтримка безпечного та інклюзивного робочого середовища;

- розвиток фінансової грамотності та відповідального ведення бізнесу.

4.5. Напрямок корпоративного управління та управління ризиками

Банк послідовно інтегрує фактори сталого розвитку до системи корпоративного управління, управління ризиками та процесу прийняття управлінських рішень.

Пріоритетами цього напрямку є:

- удосконалення системи корпоративного управління;
- інтеграція факторів сталого розвитку до внутрішніх процесів;
- розвиток системи управління ризиками у сфері сталого розвитку;
- забезпечення прозорості діяльності та взаємодії із заінтересованими сторонами;
- розвиток культури відповідального управління.

Організація зазначених процесів визначається окремими внутрішніми нормативними документами Банку.

Банк реалізує заходи щодо запобігання та мінімізації негативного впливу ESG-факторів на власну діяльність, клієнтів, контрагентів, суспільство та навколишнє природне середовище шляхом інтеграції принципів сталого розвитку до системи корпоративного управління, управління ризиками, внутрішніх процесів та процедур Банку.

Банк забезпечує регулярний моніторинг реалізації пріоритетних напрямів сталого розвитку, використання ключових показників ефективності (KPI), управлінської звітності та періодичний перегляд відповідних внутрішніх нормативних документів з метою постійного вдосконалення системи управління питаннями сталого розвитку.

4.6. Очікуваний результат

Реалізація пріоритетних напрямів сталого розвитку має забезпечити:

- інтеграцію факторів сталого розвитку до діяльності Банку;
- підвищення довгострокової фінансової стійкості;
- розвиток відповідального фінансування;
- підтримку економічного відновлення України;
- підвищення операційної ефективності;
- зміцнення довіри клієнтів, акціонера, регулятора, міжнародних партнерів та інших заінтересованих сторін;
- розвиток системи управлінської звітності та моніторингу реалізації Стратегії;
- підвищення готовності Банку до виконання вимог Національного банку України та міжнародних стандартів у сфері сталого розвитку.

5. ВЗАЄМОДІЯ ІЗ ЗАІНТЕРЕСОВАНИМИ СТОРОНАМИ

5.1. Загальні положення

Банк визнає ефективну взаємодію із заінтересованими сторонами одним із ключових чинників успішної реалізації Стратегії сталого розвитку.

Банк забезпечує відкритий та конструктивний діалог із заінтересованими сторонами з метою врахування їх обґрунтованих очікувань під час стратегічного планування, розвитку продуктів і послуг, управління ризиками та вдосконалення системи корпоративного управління.

5.2. Основні групи заінтересованих сторін

Під час реалізації Стратегії Банк взаємодіє, зокрема, з такими групами заінтересованих сторін:

- акціонером;
- клієнтами;
- працівниками;
- Національним банком України;
- органами державної влади;
- міжнародними фінансовими організаціями та міжнародними партнерами;
- постачальниками та контрагентами;
- територіальними громадами та суспільством.

Перелік заінтересованих сторін може уточнюватися за результатами оцінки подвійної суттєвості та з урахуванням розвитку діяльності Банку.

5.3. Основні завдання взаємодії

Взаємодія із заінтересованими сторонами спрямована на:

- врахування їх обґрунтованих очікувань під час реалізації Стратегії;
- розвиток відповідального фінансування та сталого розвитку Банку;
- підтримку економічного відновлення України;
- удосконалення корпоративного управління;
- розвиток довгострокового партнерства та взаємної довіри.

5.4. Використання результатів взаємодії

Результати взаємодії із заінтересованими сторонами враховуються Банком під час:

- перегляду Стратегії сталого розвитку;
- оновлення результатів оцінки подвійної суттєвості;
- визначення стратегічних пріоритетів;
- удосконалення внутрішніх нормативних документів Банку.

Порядок взаємодії із заінтересованими сторонами, а також організація внутрішніх і зовнішніх комунікацій з питань сталого розвитку визначаються відповідними внутрішніми нормативними документами Банку.

Банк забезпечує взаємодію із заінтересованими сторонами з урахуванням принципів прозорості, добросовісності, пропорційності та своєчасності, сприяючи підвищенню довіри до Банку, розвитку відповідального фінансування та досягненню стратегічних цілей у сфері сталого розвитку.

5.5. Внутрішні та зовнішні комунікації

Для забезпечення ефективної реалізації Стратегії Банк забезпечує здійснення внутрішніх та зовнішніх комунікацій з питань сталого розвитку.

Внутрішні комунікації спрямовані на підвищення обізнаності працівників щодо принципів сталого розвитку, вимог внутрішніх нормативних документів Банку, результатів реалізації Стратегії, а також розвитку культури відповідального ведення бізнесу. Такі комунікації здійснюються, зокрема, шляхом проведення навчання, інформаційно-роз'яснювальних заходів, використання корпоративних інформаційних ресурсів та інших внутрішніх каналів комунікації.

Зовнішні комунікації здійснюються з метою забезпечення відкритості діяльності Банку, підтримання конструктивного діалогу із заінтересованими сторонами, інформування про реалізацію принципів сталого розвитку, участь у програмах відповідального фінансування та інших ініціативах, пов'язаних зі сталим розвитком.

Комунікації здійснюються відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку та з дотриманням принципів достовірності, прозорості, своєчасності, повноти інформації та пропорційності.

6. РЕАЛІЗАЦІЯ СТРАТЕГІЇ

6.1. Загальні засади реалізації

Реалізація Стратегії забезпечується шляхом інтеграції її стратегічних цілей та пріоритетних напрямів до системи корпоративного управління, стратегічного та бізнес-планування, системи управління ризиками, Декларації схильності до ризиків (ризик-апетиту), процесів прийняття управлінських рішень, розвитку банківських продуктів і послуг, управлінської звітності та інших ключових процесів Банку.

Реалізація Стратегії здійснюється відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку та з урахуванням принципу пропорційності.

Реалізація Стратегії здійснюється із застосуванням моделі трьох ліній захисту:

- перша лінія — бізнес-підрозділи та підрозділи підтримки;
- друга — Департамент ризиків та Управління комплаєнсу;
- третя — Служба внутрішнього аудиту.

6.2. Інструменти реалізації

Для досягнення стратегічних цілей Банк забезпечує:

- реалізацію Додатку 2 до цієї Стратегії;
- інтеграцію факторів сталого розвитку до внутрішніх нормативних документів Банку;
- врахування факторів сталого розвитку під час стратегічного та бізнес-планування;
- розвиток системи корпоративного управління та управління ризиками;
- розвиток професійних компетенцій працівників у сфері сталого розвитку;
- реалізацію програм внутрішніх і зовнішніх комунікацій з питань сталого розвитку;
- формування та використання управлінської звітності щодо реалізації Стратегії.

6.3. Моніторинг реалізації

Банк здійснює постійний моніторинг реалізації Стратегії та оцінку досягнення визначених стратегічних цілей.

Правління Банку забезпечує організацію моніторингу реалізації Стратегії, розгляд результатів її виконання та підготовку пропозицій щодо актуалізації Стратегії.

Наглядова рада Банку здійснює контроль за реалізацією Стратегії в межах своїх повноважень та розглядає результати її виконання відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку.

Результати моніторингу враховуються під час:

- перегляду Стратегії;
- оновлення Додатку 2 до цієї Стратегії;
- перегляду внутрішніх нормативних документів;
- актуалізації оцінки подвійної суттєвості.

Моніторинг реалізації Стратегії здійснюється на основі ключових показників ефективності (KPI), визначених Додатком 3 до цієї Стратегії, Планом заходів щодо реалізації Стратегії (Додаток 2) та внутрішньою управлінською звітністю Банку.

7. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ

7.1. Загальні положення

Реалізація Стратегії спрямована на інтеграцію факторів сталого розвитку до системи корпоративного управління, бізнес-процесів, процесу прийняття управлінських рішень, системи управління ризиками та стратегічного планування Банку. Реалізація Стратегії здійснюється з урахуванням Декларації схильності до ризиків (ризик-апетиту), бізнес-моделі Банку та принципу пропорційності.

Досягнення визначених результатів має забезпечити підвищення довгострокової фінансової стійкості Банку, його конкурентоспроможності та здатності створювати цінність для клієнтів, акціонера, працівників, партнерів та інших заінтересованих сторін.

7.2. Очікувані стратегічні результати

За результатами реалізації Стратегії у 2026–2028 роках Банк прагне забезпечити:

- інтеграцію факторів сталого розвитку до системи корпоративного управління та ключових бізнес-процесів;
- функціонування системи управління ризиками у сфері сталого розвитку відповідно до внутрішніх нормативних документів Банку;
- розвиток відповідального фінансування відповідно до стратегічних пріоритетів Банку;
- підтримку фінансування проєктів, що сприяють економічному відновленню України, розвитку критичної інфраструктури, енергетичної стійкості та модернізації економіки;
- розвиток партнерства з міжнародними фінансовими організаціями та державними програмами підтримки бізнесу;
- підвищення операційної стійкості, цифрової трансформації та рівня інформаційної безпеки;
- розвиток професійних компетенцій працівників у сфері сталого розвитку;
- розвиток системи управлінської звітності та моніторингу реалізації Стратегії;
- зміцнення довіри клієнтів, акціонера, регулятора та інших заінтересованих сторін.

7.3. Оцінка результативності

Оцінка результативності реалізації Стратегії здійснюється шляхом моніторингу досягнення стратегічних цілей та виконання Плану заходів з її реалізації. Правління Банку забезпечує організацію оцінки результативності реалізації Стратегії та розгляд результатів її виконання. Наглядова рада здійснює контроль за досягненням стратегічних цілей у межах своїх повноважень.

Правління Банку забезпечує організацію оцінки результативності реалізації Стратегії та розгляд результатів її виконання. Наглядова рада здійснює контроль за досягненням стратегічних цілей у межах своїх повноважень.

7.4. Довгостроковий ефект реалізації Стратегії

Реалізація цієї Стратегії сприятиме:

- підвищенню довгострокової фінансової стійкості Банку;
- посиленню системи корпоративного управління;

- розвитку відповідального фінансування;
- підвищенню стійкості клієнтів до економічних, екологічних та соціальних викликів;
- підтримці економічного відновлення та сталого розвитку України;
- зміцненню репутації Банку як надійної, відповідальної та прозорої фінансової установи.

Реалізація цієї Стратегії забезпечить інтеграцію факторів сталого розвитку до діяльності Банку відповідно до його бізнес-моделі, стратегічних пріоритетів та принципу пропорційності, сприятиме зміцненню фінансової стійкості, розвитку відповідального фінансування, підтримці економічного відновлення України, підвищенню довіри заінтересованих сторін та створенню довгострокової цінності для Банку, його клієнтів, акціонера, працівників і суспільства.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Строк реалізації Стратегії

Ця Стратегія визначає стратегічні пріоритети діяльності Банку у сфері сталого розвитку на період 2026–2028 років.

8.2. Перегляд Стратегії

Правління Банку забезпечує періодичний перегляд цієї Стратегії не рідше одного разу на рік, а також у разі виникнення обставин, що можуть істотно вплинути на діяльність Банку.

За результатами перегляду Правління Банку, за потреби, готує пропозиції щодо внесення змін до Стратегії та подає їх на розгляд Наглядової ради Банку.

Перегляд Стратегії здійснюється, зокрема, у разі:

- змін законодавства України або нормативно-правових актів Національного банку України;
- суттєвих змін бізнес-моделі Банку;
- результатів оцінки подвійної суттєвості;
- змін Стратегії розвитку Банку;
- перегляду Декларації схильності до ризиків (ризик-апетиту);
- інших факторів, що можуть вплинути на досягнення стратегічних цілей Банку.

Під час перегляду Стратегії враховуються результати її реалізації, виконання Плану заходів щодо реалізації Стратегії, досягнення ключових показників ефективності (KPI), результати оцінки подвійної суттєвості, зміни законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, Стратегії

розвитку Банку, Декларації схильності до ризиків (ризик-апетиту) та інші фактори, що можуть вплинути на досягнення стратегічних цілей Банку.

Зміни до Стратегії затверджуються Наглядовою радою Банку в порядку, визначеному внутрішніми нормативними документами Банку.

8.3. Заключні положення

Реалізація цієї Стратегії здійснюється у взаємозв'язку з іншими внутрішніми нормативними документами Банку, що регулюють питання сталого розвитку, корпоративного управління, управління ризиками, стратегічного планування та кредитної діяльності.

Координацію реалізації цієї Стратегії забезпечує Правління Банку відповідно до розподілу повноважень, визначеного внутрішніми нормативними документами Банку.

Стратегія є основою для подальшого розвитку системи корпоративного управління у сфері сталого розвитку та інтеграції факторів сталого розвитку до діяльності Банку відповідно до його бізнес-моделі, стратегічних пріоритетів, рівня прийнятного ризику та вимог законодавства України.

Контроль за реалізацією цієї Стратегії здійснюється відповідно до системи корпоративного управління Банку та внутрішніх нормативних документів Банку.

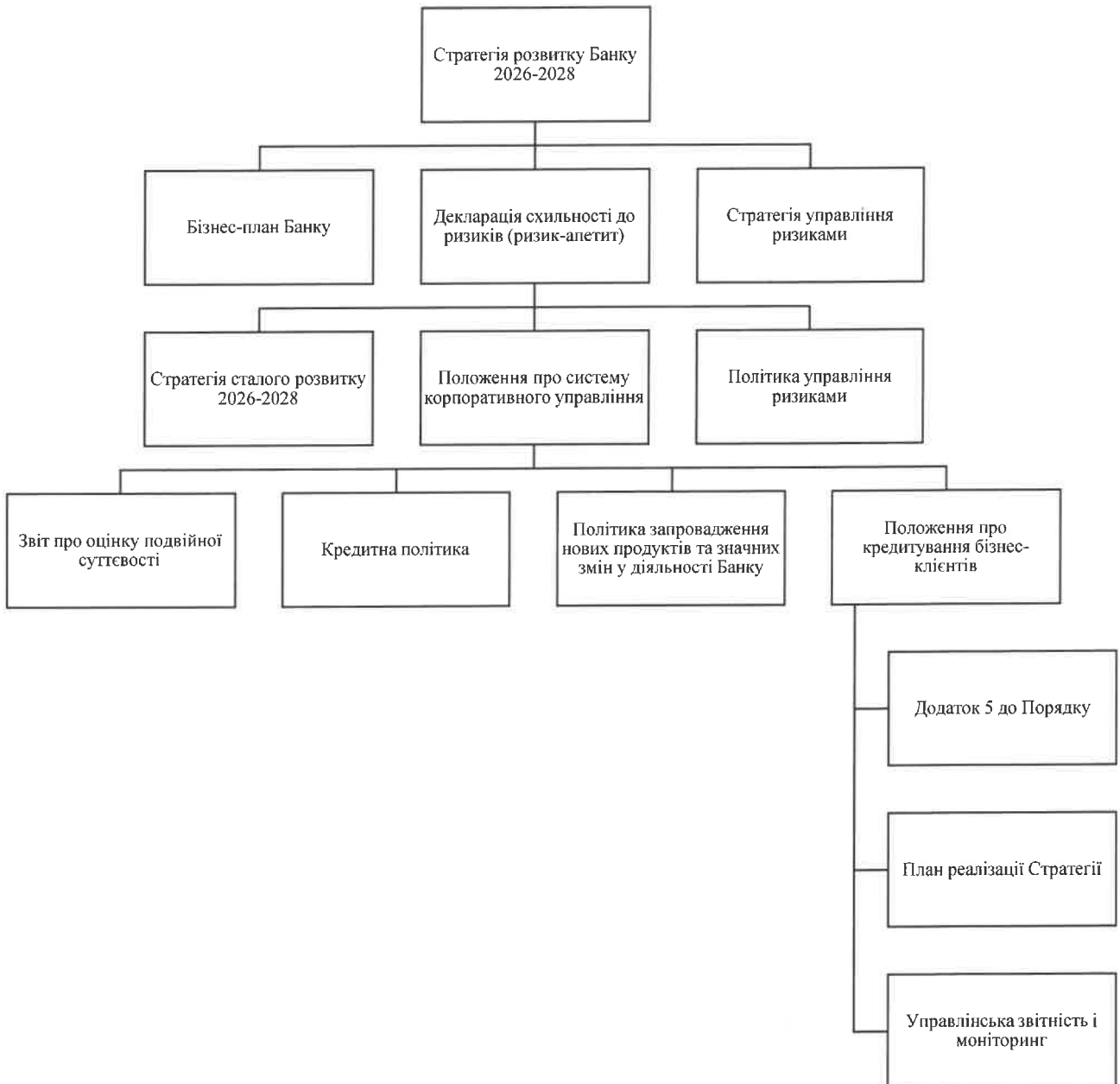
Стратегія набирає чинності з дати її затвердження Наглядовою радою Банку.

ДОДАТОК 1 КАРТА РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Призначення

Відображає місце Стратегії у системі корпоративного управління Банку.

Схема



ДОДАТОК 2 ПЛАН РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

№	Стратегічна ціль	Відповідальний підрозділ	Строк	Очікуваний результат	Статус
1	Затвердження Політики сталого розвитку	Управління стратегії та бізнес-розвитку	II кв. 2026	Політика затверджена	Виконано
2	Оновлення системи корпоративного управління	Управління стратегії та бізнес-розвитку	II кв. 2026	ВНД затверджено	Виконано
3	Оновлення кредитної політики	Департамент ризиків	II кв. 2026	ВНД затверджено	Виконано
4	Впровадження управління ризиками у сфері сталого розвитку	Департамент ризиків	III кв. 2026	Процес функціонує	
5	Інтеграція факторів сталого розвитку до кредитного процесу	Департамент ризиків / Департаменту по роботі з бізнес-клієнтами / Департамент лізингових операцій	2026–2027	ESG Screening працює	
6	Включення ризик-апетиту та лімітів щодо сталого розвитку до Декларації схильності до ризиків	Департамент ризиків	III кв. 2026	ВНД затверджено	
7	Оновлення Стратегія управління ризиками	Департамент ризиків	III кв. 2026	ВНД затверджено	
8	Навчання працівників з питань сталого розвитку	Департамент персоналу + Управління стратегії та бізнес-розвитку	щороку	Навчання проведено	
9	Розвиток інклюзивного та безбар'єрного середовища	Департамент персоналу + Управління справами	2026 - 2028	Реалізовано заходи з інклюзивності та безбар'єрності	
10	Цифровізація процесів сталого розвитку та розвиток ІТ-рішень	Департамент цифрової трансформації та інформаційних технологій	2026 - 2028	Впроваджено цифрові інструменти та автоматизовано ESG-процеси	

11	Підвищення ресурсоефективності та екологічності операційної діяльності Банку	Управління справами	2026 - 2028	Реалізовано заходи з енергоефективності та раціонального використання ресурсів	
12	Розвиток внутрішніх та зовнішніх комунікацій щодо сталого розвитку	Департамент маркетингу / Управління стратегії та бізнес-розвитку	щороку	Реалізовано комунікаційні заходи щодо сталого розвитку	
13	Перегляд оцінки подвійної суттєвості	Управління стратегії та бізнес-розвитку	щороку	Звіт оновлено	
14	Моніторинг виконання Стратегії та розгляд результатів	Правління Банку / Наглядова рада	щороку	Розглянуто результати реалізації Стратегії	

Примітка: Це стратегічний план верхнього рівня. Деталізовані плани заходів можуть затверджуватися окремими рішеннями Правління.

ДОДАТОК 3 КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ (КРІ)

Напрямок	КРІ	Ціль до кінця 2028 року
Корпоративне управління	Функціонування системи корпоративного управління у сфері сталого розвитку	100%
Управління ризиками	Інтеграція факторів сталого розвитку до кредитного процесу	100%
Оцінка ризиків	Частка визначених категорій клієнтів, щодо яких здійснюється оцінка факторів сталого розвитку*	100%
Навчання	Частка працівників, які підлягають обов'язковому навчанню з питань сталого розвитку та успішно його пройшли ¹	100%
Документообіг	Частка внутрішнього електронного документообігу	≥95%
Операційна ефективність	Скорочення використання паперу	≥30%
Партнерство	Діючі програми з міжнародними фінансовими організаціями	Щорічне розширення
Подвійна суттєвість	Актуалізація оцінки	Щороку
Звітність	Щорічний звіт про виконання Стратегії	100%

* **Примітка:** Оцінка факторів сталого розвитку здійснюється щодо категорій клієнтів та операцій, визначених внутрішніми нормативними документами Банку з урахуванням принципу пропорційності.

¹ Під час розрахунку показника не враховуються працівники, які перебувають у відпустці у зв'язку з вагітністю та пологами, у відпустці для догляду за дитиною, у тривалій відсутності у зв'язку з тимчасовою непрацездатністю, а також інші працівники, які на дату оцінки об'єктивно не можуть пройти навчання відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Банку.

ДОДАТОК 4 КАРТА ЗАІНТЕРЕСОВАНИХ СТОРІН

Заінтересована сторона	Основні очікування	Основні форми взаємодії
Акціонер	Стійкий розвиток Банку, прибутковість, прозорість	Наглядова рада, Правління, звітність
Клієнти	Якісні та доступні фінансові послуги	Обслуговування, консультації, опитування
Працівники	Розвиток, безпечні умови праці	Навчання, внутрішні комунікації
Національний банк України	Відповідність законодавству та рекомендаціям	Регуляторна звітність, робочі зустрічі
Органи державної влади	Відповідність законодавству	Офіційна взаємодія
Міжнародні фінансові організації	Прозорість, належне корпоративне управління	Спільні програми, звітність
Контрагенти та постачальники	Прозора співпраця	Договори, комунікація
Територіальні громади та суспільство	Відповідальний бізнес	Соціальні та інформаційні ініціативи