



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішенням Правління  
АТ "ЮНЕКС БАНК" від  
28.05.2026р., протокол №64

Голова Правління

\_\_\_\_\_ Іван СВИТЕК

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ "БОНУСИ ЗА  
КАРТКОЮ ROZETKA" КЛІЄНТІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ АКЦІОНЕРНОГО  
ТОВАРИСТВА "ЮНЕКС БАНК"  
(версія 2)**

Київ – 2026 р.

Цим, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» оголошує Офіційні правила Програми лояльності “**БОНУСИ ЗА КАРТКОЮ ROZETKA**” клієнтів фізичних осіб АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА “ЮНЕКС БАНК” (надалі - Програма Банку), яка оприлюднена на сайті Банку за посиланням: [www.unexbank.ua](http://www.unexbank.ua) та [www.rozetka.com.ua](http://www.rozetka.com.ua) в якості частини Офіційних правил програми «Бонусний рахунок» (надалі - Програма), організатором яких виступає ТОВ «РОЗЕТКА. УА», код ЄДРПОУ: 37193071, місцезнаходження: Україна, 01103, м. Київ, б-р Міхновського Миколи, буд. 8-А

Дана Програма Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на сайті АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЮНЕКС БАНК» за посиланням: [www.unexbank.ua](http://www.unexbank.ua) та / або [www.rozetka.com.ua](http://www.rozetka.com.ua)

### **ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ:**

**Анулювання Бонусів (анулювання)** - процес, в результаті якого зменшується кількість Бонусів на рахунку без отримання Клієнтом заохочень з підстав, передбачених Програмою / Програмою Банку.

**Банк** (далі - Партнер Програми або Банк) – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК», код ЄДРПОУ: 20023569, місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, буд. 14.

**Бонуси** — віртуальна одиниця, що нараховується Користувачу та накопичується на його Бонусному Рахунку, та може бути використана під час розрахунку за Товари для отримання Знижки. Бонус не є грошовою одиницею та не може бути обмінаний на грошові кошти. Бонуси є подарунком Організатора Клієнту, який реалізується у формі спеціальних умов оплати частини вартості таких Товарів, шляхом застосування знижок за рахунок перерахованих у грошове вираження Бонусів. Нарахування Бонусів здійснюється Партнером в порядку, що визначені в цих Правилах.

**Знижка** — частина вартості Товару, яка є подарунком Організатора та буде зарахована останнім в оплату вартості такого Товару, шляхом використання Бонусів, перерахованих у грошове вираження за формулою: 1 грн Знижки = 1 Бонус. Частина вартості Товару у формі Знижки відшкодовується Партнером Організатору грошовими коштами під час придбання Товару із використанням Бонусів Учасником Програми.

**Категорії** – визначені Банком групи торговців (МСС-код або комбінації МСС-кодів та Merchant Name), за операціями в яких Учаснику нараховуються Бонуси у підвищеному розмірі. Такі категорії визначаються Банком автоматично та не потребують участі Учасника у виборі Категорій. Перелік Категорій, розмір підвищеного нарахування Бонусів та строк їх дії визначається Банком та може змінюватися в односторонньому порядку. Операції, які не належать до Категорій, беруть участь у Програмі на стандартних умовах нарахування Бонусів.

**Клієнт (Учасник/Користувач)** - фізична особа, держатель Платіжної картки, який за допомогою такої Платіжної картки / її реквізитів здійснює безготівкові розрахунки.

**Організатор Програми** (Організатор) — ТОВАРИСТВО ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РОЗЕТКА. УА», код ЄДРПОУ: 37193071, місцезнаходження: Україна, 01103, м. Київ, б-р Міхновського Миколи, буд. 8-А.

**Платіжна картка (в т.ч. Картка Rozetka)** - електронний платіжний засіб – платіжна картка міжнародної платіжної системи MasterCard, емітована Банком Клієнту, за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Рахунку на умовах, визначених відповідним Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках відновлюваної кредитної лінії, а також здійснює інші операції, визначені договором з Банком в т.ч. бере участь в заходах (акціях, програмах лояльності тощо), передбачених в т.ч. цими Правилами.

**Повідомлення-пропозиція** – інформація, надіслана Клієнту на його фінансовий номер в електронному вигляді, у формі текстових повідомлень, з використанням мобільного зв'язку (SMS-повідомлення), Push повідомлення або повідомлення у месенджерах тощо, за вибором Організатора / Банку з інформацією про Програму / Програму Банку.

**Програми лояльності «Бонусний Рахунок» (далі — Програма)** - система винагородження Учасників/Користувачів Бонусного Рахунку шляхом дарування Організатором Бонусів, які можуть використовуватись Учасниками / Користувачами як Знижка при купівлі Товарів на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та у мобільному застосунку Rozetka.

**Рахунок** – поточний рахунок Клієнта, до якого випущено Платіжну картку відповідно до договору (надалі - **Договір**), що укладений між Банком та Клієнтом.

**Реферальна програма** – механіка заохочення Учасників Програми за рекомендацію оформлення Платіжної картки іншим особам за допомогою унікального реферального посилання або іншого ідентифікатора. Учасник отримує Бонуси у випадку виконання запрошеною особою умов участі у Програмі, визначених Банком та/або Організатором. Розмір Бонусів, умови їх нарахування та обмеження визначаються Банком та можуть змінюватися в односторонньому порядку.

**Тарифний план** - назва тарифного плану Банку, в рамках якого випущено Платіжну карту, який приймає участь в Програмі, а саме: «ROZETKA».

**Товар** — товари, що реалізуються Організатором і представлені на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та у мобільному застосунку Rozetka.

**Транзакція** - безготівкова операція, виконана в режимі реального часу між усіма зацікавленими сторонами платіжних систем, з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки, за рахунок кредитних коштів або власних коштів, в торговельно-сервісних підприємствах за межами сайту [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та мобільного застосунку Rozetka.

**Фінансовий номер** - телефонний номер, що обслуговується в мережі оператора мобільного зв'язку, оформлений на ім'я Клієнта та зареєстрований у системах Банку під час укладання договірних відносин між Клієнтом та Банком. Номер фінансового телефону призначений для ідентифікації Клієнта, доступу до Мобільного застосунку Банку, а також до мобільного застосунку Організатора, а також ініціювання та підтвердження фінансових операцій з використанням

Платіжної картки, окрім передачі Клієнту інформації рекламно-інформаційного характеру або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого Рахунку Клієнта, відкритого у Банку, шляхом відправлення Банком Повідомлення (СМС, Push повідомлення або повідомлення у месенджерах тощо, за вибором Банку).

**МСС-код (англ. Merchant Category Code)** — 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

**(Одноразовий) ОTR пароль (англ. one time password, ОТР)** — це пароль одноразової дії (набір цифр або букв і цифр), який автоматично доставляється Клієнту від Банку шляхом надсилання СМС / Push повідомлень, є дійсним тільки для одного сеансу автентифікації, для однієї цілі та є обмеженим у часі. Одноразовий ОTR пароль може використовуватися при спробі зареєструвати Платіжну Картку на веб ресурсі, дає змогу ідентифікувати Учасника та використовується для підтвердження кожної операції (Електронного розрахункового документа), що подається у електронному вигляді із використанням системи Інтернет-банкінг/у Мобільному застосунку при дистанційному розпорядженні рахунками Клієнта, приєднання до Програми тощо. Сторони погодили, що введений Клієнтом одноразовий ОTR пароль, при співпадінні з ОTR паролем, отриманим у вигляді СМС-повідомлення на Фінансовий номер телефону під час проведення автентифікації є Простим електронним підписом Користувача.

**Sorry бонус** – Бонуси, що можуть бути нараховані Банком Учаснику як жест лояльності у випадку виникнення сервісних ситуацій, маркетингових активностей, нестандартних подій з вини Банку (наприклад технічних збоїв) при користуванні Платіжною картою Учасником або за інших обставин на розсуд Банку та / або Організатора.

**Welcome бонуси** – Бонуси, що можуть нараховуватися Банком Учаснику за виконання визначених Банком дій у межах користування банківськими продуктами або сервісами. Інформація про можливість отримання Welcome бонусів доводиться до відома Учасника через мобільний застосунок Rozetka, Push-повідомлення або інші канали комунікації.

Якщо інше прямо не передбачено цими Правилами Банку, терміни та визначення, що використовуються в них та не визначені у розділі «ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ» цих Правил Банку, мають значення, встановлені в Правилах (Організатора). У разі суперечності між термінами та визначеннями, що містяться в цих Правилах Банку та Правилах (Організатора), застосовуються терміни та визначення, наведені в цих Правилах Банку.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРОГРАМИ:**

2.1. Ця Програма Банку, як частина Програми, призначена для підвищення лояльності діючих та потенційних клієнтів до продуктів Організатора та / або Банку, мотивації клієнтів на вчинення більшої кількості Транзакцій в торгово-сервісній мережі за межами сайту [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та мобільного застосунку Rozetka з використанням Платіжної картки, безготівкових платежів і відмови від використання готівкових грошових коштів в щоденних розрахунках.

2.2. В рамках Програми Банку, останній нараховує Клієнту Бонуси за здійснення Транзакцій з використанням Платіжної картки (її реквізитів) в торгово-сервісній мережі за межами сайту Rozetka.com.ua та мобільного застосунку Rozetka.

2.3. Приєднання до Програми здійснюється Учасником відповідно до умов цих Правил.

Учасник Програми Банку має право самостійно відмовитися від участі в Програмі Банку відповідно до умов та в спосіб визначений цими Правилами та/або Програмою.

Програма діє для :

- існуючих Клієнтів Банку – з дати старту Програми;
- нових Клієнтів Банку – з дати активації Платіжної картки.

2.4. Участь в Програмі Банку означає повну згоду Учасника з правилами Програми Банку та Програми.

2.5. Рішення Банку з усіх питань, пов'язаних з проведенням Програми Банку, вважаються кінцевими.

### **3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ БАНКУ:**

3.1. Місце проведення Програми Банку: територія України, крім Автономної Республіки Крим і населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення.

3.2. Строк дії Програми Банку: до окремого рішення Банку про призупинення / припинення Програми Банку (далі – Період проведення Програми Банку / Період Програми Банку), або рішення Організатора Програми про припинення Програми.

### **4. УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ БАНКУ:**

4.1. Учасники Програми – Клієнти, які одночасно відповідають наступним критеріям:

- уклали Договір на умовах банківського продукту роздрібного бізнесу Банку в **національній валюті (гривні)** за Тарифним планом, який приймає участь у Програмі.
- є держателями Картки Rozetka, випущеної до Рахунку в національній валюті (гривні) та активованої до початку та / або в Період проведення Програми Банку;
- підтвердили участь в Програмі Банку, відповідно до порядку, який передбачений Програмою;
- здійснили операції з оплати товарів/послуг за рахунок власних та/або кредитних коштів, що відповідають вимогам п. 6.1 Програми Банку, та тим самим надали згоду на участь в Програмі Банку та погодилися з правилами проведення Програми Банку;
- виконали умови участі в Програмі Банку, що передбачені розділом 6 цих Правил.

4.2. Учасниками Програми Банку не можуть бути Клієнти, які не виконали умов цієї Програми Банку. Учасниками Програми Банку можуть бути працівники

Організатора / Партнера, на яких розповсюджуються правила Програми Банку на звичайних умовах (на умовах, що не відрізняються від умов, за якими проводяться операції з іншими незалежними сторонами).

4.3. Участь в Програмі / Програмі Банку є безкоштовною. Організатор / Банк не отримує винагороду від Учасників за їхню участь в Програмі / Програмі Банку.

## **5. БОНУСИ ЗА УЧАСТЬ В ПРОГРАМІ:**

5.1. В рамках Програми Банку останній нараховує в якості подарунка Учаснику Програми Банку Бонуси за операції з використанням Платіжної картки (її реквізитів) в торгово-сервісній мережі за межами сайту [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та мобільного застосунку Rozetka.

5.2. Обдарування Учасника Програми Банку здійснюється Організатором. Банк надає Організатору інформацію про розмір нарахованих Учаснику Бонусів розрахованих як добуток розміру Бонусів (п.5.5.) до вартості операцій/покупок, здійснених Учасником, з урахуванням умов Програми Банку.

5.3. Бонуси за здійснення операцій з використанням Платіжної картки можуть поділятися залежно від типу категорій. Категорії покупок визначаються Банком по МСС-коду (групи товарів) або зв'язці МСС-код та Merchant Name (унікальні мережі магазинів), які прив'язані торгово-сервісній організації її банком-еквайром. Перелік МСС-кодів категорій або зв'язок МСС-коду та Merchant Name можуть бути змінені Банком на власний розсуд.

5.4. Банк не нараховує у подарунок Бонуси за наступними типами операцій, які здійснені з використанням Картки Rozetka, зокрема, на:

5.4.1. Будь-які операції поповнення Платіжної картки / Рахунку Учасника;

5.4.2. Отримання грошових коштів (в т.ч. в банкоматах та / або в касах фінансових організацій, касах торгово - сервісних підприємств тощо);

5.4.3. Видаткові операції, які не відображені в правилах Програми Банку / Програмі;

5.4.4. Переказ грошових коштів з Платіжної картки / Рахунку до якого випущено Платіжну картку Учасника (в тому числі банківські перекази, перекази за реквізитами картки іншого банку і інші типи переказів) на іншу Платіжну картку / Рахунок незалежно від каналу, через який здійснюється така операція (мобільний застосунок тощо);

5.4.5. Операції за наступними МСС: 0763, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2741, 2791, 4111, 4225, 4468, 4582, 4784, 4811, 4813, 4816, 4821, 4829, 5021, 5046, 5047, 5051, 5065, 5072, 5085, 5094, 5099, 5199, 5271, 5511, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5933, 5944, 5962, 5963, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 5972, 6000, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6513, 6529-6534, 6536-6540, 7012, 7033, 7273, 7276, 7277, 7278, 7299, 7311, 7321, 7322, 7333, 7338, 7339, 7342, 7349, 7361, 7372, 7375, 7379, 7392, 7393, 7394, 7399, 7512, 7513, 7519, 7622, 7623, 7631, 7692, 7699, 7800, 7801, 7802, 7841, 7929, 7994, 7995, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8246, 8351, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 9406, 9754.

Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром.

5.4.6. Розрахунки Карткою Rozetka на сайті [Rozetka.com.ua](https://Rozetka.com.ua) та у мобільному застосунку Rozetka.

5.5 Учаснику Програми нараховується 1 бонусна гривня за кожні повні 100 грн витрат за операції, здійснені з використанням Платіжної картки поза межами сайту [Rozetka.com.ua](https://Rozetka.com.ua) та мобільного застосунку Rozetka.

5.6. Максимальна кількість Бонусів, що може бути нарахована Учаснику за базовими умовами Програми протягом календарного місяця, становить 1 000 (одна тисяча) бонусів на місяць.

5.7. За операціями в Категоріях Бонуси можуть нараховуватися у підвищеному розмірі відповідно до умов відповідної пропозиції. Банк залишає за собою право змінити розмір Бонусів та повідомляє про такі зміни у порядку, визначеному цією Програмою Банку та / або Програмою.

#### **5.8. Бонуси за операції у Категоріях.**

5.8.1. В межах Програми, Банк щомісяця може визначати окремі Категорії, в разі її технічної реалізації, торгово-сервісних підприємств (МСС-коди або комбінації МСС та Merchant Name), за операціями в яких Учаснику нараховуються Бонуси у підвищеному розмірі.

5.8.2. Категорії визначаються Банком самостійно та застосовуються до Учасника / Учасників без необхідності їх вибору або підключення Категорій Учасником.

5.8.3. Кількість Категорій, строк їх дії, розмір підвищеного нарахування Бонусів та перелік відповідних МСС визначаються Банком самостійно та можуть змінюватися щомісяця.

5.8.4. Інформація про актуальні Категорії доводиться до відома Учасника через мобільний застосунок Rozetka або іншими каналами комунікації, які доступні в Банку та / або Організатора.

5.8.5. За операціями, що відносяться до визначених Банком Категорій, Бонуси нараховуються у підвищеному розмірі відповідно до умов, визначених Банком.

5.8.6. За операціями, що не відносяться до Категорій, Учаснику нараховуються Бонуси у гарантованому розмірі відповідно до базових умов Програми.

5.8.7. Максимальна кількість Бонусів, що може бути нарахована Учаснику за операціями з придбання товарів та послуг, що здійснюються поза межами сайту [Rozetka.com.ua](https://Rozetka.com.ua) та мобільного застосунку Rozetka протягом календарного місяця, становить 1 000 (одна тисяча) Бонусів, якщо інше не передбачено умовами окремих пропозицій Банку.

5.8.8. Бонуси за операціями у Категоріях нараховуються незалежно від інших пропозицій Програми та можуть не сумуватися з Бонусами, отриманими в межах інших спеціальних пропозицій, якщо інше не передбачено умовами відповідної пропозиції.

5.8.9. Бонуси за операціями у Категоріях стають доступними для використання Учасником одразу після відображення відповідної операції у системах Банку.

5.8.10. У разі повернення товару або скасування операції, за яку були нараховані Бонуси, такі Бонуси можуть бути анульовані.

## **5.9. Реферальна програма.**

5.9.1. В межах Програми може діяти Реферальна програма, в разі технічної реалізації якої Учасник Програми має можливість отримати Бонуси за рекомендацію оформлення Платіжної картки Rozetka іншим фізичним особам.

5.9.2. Для участі в Реферальній програмі Учаснику надається унікальний ідентифікатор (реферальне посилання, промокод або інший інструмент ідентифікації), який може бути використаний третьою особою під час оформлення Платіжної картки.

5.9.3. У разі виконання запрошеною особою умов, визначених Банком та/або Організатором, така особа вважається залученою Учасником Програми.

5.9.4. Учаснику, який здійснив рекомендацію, яка завершилася успішним залученням особи, нараховуються Бонуси у розмірі, що залежить від кількості осіб, які виконали умови Реферальної програми протягом календарного місяця, а саме:

- за першу залучену особу – 100 Бонусів;
- за другу залучену особу – 150 Бонусів;
- за третю залучену особу – 200 Бонусів;
- за четверту залучену особу – 250 Бонусів;
- за п'яту залучену особу – 300 Бонусів.

5.9.5. Особі, яка оформила Платіжну картку за рекомендацією Учасника Програми та виконала умови Реферальної програми, нараховується 100 Бонусів.

5.9.6. Максимальна кількість успішних рекомендацій, за які можуть бути нараховані Бонуси одному Учаснику протягом календарного місяця, становить 5 (п'ять).

5.9.7. Максимальна кількість Бонусів, що може бути нарахована Учаснику Програми як запрошуючій особі протягом календарного місяця, становить 1 000 (одну тисячу) Бонусів.

5.9.8. Максимальна кількість Бонусів, що може бути нарахована всім запрошеним особам протягом календарного місяця, становить 500 (п'ятсот) Бонусів.

5.9.9. Загальна максимальна кількість Бонусів, що може бути нарахована в межах Реферальної програми одному Учаснику протягом календарного місяця, становить 1 500 (одну тисячу п'ятсот) Бонусів.

5.9.10. Умови, які повинна виконати запрошена особа для отримання Бонусів, визначаються Банком та Організатором та можуть включати, зокрема, але не виключно:

- оформлення Платіжної картки;
- активацію Платіжної картки;
- здійснення першої операції з використанням Платіжної картки;
- виконання інших дій, визначених Банком.

5.9.11. Бонуси в межах Реферальної програми нараховуються в календарному місяці, що є наступним за місяцем виконання запрошеною особою умов участі у Реферальній програмі.

5.9.12. Банк та / або Організатор має право змінювати умови Реферальної програми, у тому числі розмір Бонусів, перелік умов для їх отримання та

обмеження, з попереднім інформуванням Учасників шляхом розміщення інформації на сайті або у мобільному застосунку Rozetka.

5.9.13. Банк має право відмовити у нарахуванні Бонусів у разі виявлення ознак зловживання Реферальною програмою, у тому числі створення декількох облікових записів, здійснення формальних операцій без наміру фактичного користування продуктом або інших дій, спрямованих виключно на отримання Бонусів.

5.9.14. Бонуси, отримані в межах Реферальної програми, не сумуються з Бонусами, нарахованими в межах інших спеціальних пропозицій, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної пропозиції.

## **5.10. Welcome бонуси.**

5.10.1. В межах Програми Банк може нараховувати Учаснику Бонуси за виконання визначених Банком дій в разі її технічної реалізації, пов'язаних з оформленням, активацією або використанням банківських продуктів, сервісів або платіжних інструментів.

5.10.2. Такі Бонуси є Welcome бонусами та нараховуються з метою заохочення Учасника до початку або активного використання продуктів Банку та / або Організатора.

5.10.3. Підставою для нарахування Welcome бонусів може бути виконання Учасником однієї або декількох дій, визначених Банком, зокрема, але не виключно:

- оформлення Платіжної картки;
- активація Платіжної картки;
- здійснення першої транзакції з використанням Платіжної картки;
- токенизація Платіжної картки у системах мобільних платежів;
- відкриття депозиту;
- оформлення кредиту;
- оформлення розстрочки або сервісу «Оплатити частинами від Rozetka»;
- здійснення валюто-обмінної операції;
- поповнення Рахунку;
- здійснення визначеної кількості платіжних операцій;
- виконання інших дій, визначених Банком.

5.10.4. Перелік дій, за які можуть нараховуватися Welcome бонуси, розмір таких Бонусів та строки їх нарахування визначаються Банком самостійно та доводяться до відома Учасника через мобільний застосунок Rozetka, Push-повідомлення, сайт або інші канали комунікації.

5.10.5. Welcome бонуси можуть нараховуватися неодноразово протягом строку участі Учасника в Програмі, відповідно до умов відповідної пропозиції Банку.

5.10.6. Welcome бонуси стають доступними для використання Учасником одразу після виконання умов їх нарахування та відображення у системах Банку.

5.10.7. Максимальна кількість Welcome бонусів, що може бути нарахована Учаснику, може обмежуватися умовами відповідної пропозиції Банку.

5.10.8. Welcome бонуси не сумуються з Бонусами, що нараховуються в межах Категорій, або інших спеціальних пропозицій, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної пропозиції.

5.10.9. Банк та / або Організатор має право змінювати перелік дій, за які нараховуються Welcome бонуси, розмір Бонусів та умови їх нарахування без внесення змін до цих Правил, шляхом інформування Учасників у мобільний застосунок Rozetka або іншими каналами комунікації, які доступні в Банку та / або Організатора.

5.10.10. У разі скасування операції або визнання дій Учасника такими, що не відповідають умовам Програми, Банк має право анулювати нараховані Welcome бонуси.

### **5.11 Sorry бонуси.**

5.11.1. В межах Програми Банк може нараховувати Учаснику Бонуси, в разі їх технічної реалізації, як жест лояльності компенсації або заохочення у випадках, визначених Банком на власний розсуд.

5.11.2. Такі Бонуси є Sorry бонусами та можуть нараховуватися у зв'язку з:

- виникненням технічних збоїв або нештатних сервісних ситуацій під час користування продуктами Банку або Організатора;
- необхідністю компенсації можливих незручностей для Учасника;
- проведенням маркетингових або комунікаційних активностей;
- індивідуальними рішеннями Банку щодо підтримки лояльності Учасника;
- іншими підставами, визначеними на розсуд Банку та / або Організатора.

5.11.3. Рішення про нарахування Sorry бонусів, їх розмір, підстави нарахування та строк дії приймається Банком самостійно та не потребує попереднього погодження з Учасником.

5.11.4. Інформація про нарахування Sorry бонусів може доводитися до відома Учасника через мобільний застосунок Rozetka або іншими каналами комунікації, які доступні в Банку та/або Організатора.

5.11.5. Sorry бонуси стають доступними для використання Учасником одразу після їх нарахування та відображення у системах Банку.

5.11.6. Sorry бонуси не сумуються з Бонусами, що нараховуються в межах Категорій, Welcome бонусів або інших спеціальних пропозицій, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної пропозиції.

5.11.7. Банк має право анулювати Sorry бонуси у випадку виявлення помилкового нарахування або зловживання умовами Програми.

5.12. Бонуси, що визначені цією Програмою, зокрема, отримані за Категоріями, у межах Реферальної програми, Welcome бонуси, Sorry бонуси - не сумуються між собою.

5.13. Організатор / Банк має право без попередження Учасника Анулювати (повністю або частково) нараховані Учаснику Бонуси та / або виключити / призупинити участь Учасника з / в Програми(і) в разі виявлення / підозри щодо випадків зловживання (в тому числі повернення придбаного товару, або відміна платіжної операції щодо придбання товару) та/або порушення Учасником правил Програми, або помилкового нарахування Бонусів, або прийняття рішення про виключення / призупинення нарахування Бонусіву певній торговій точці торгово-сервісної мережі.

5.14. Бонуси за операціями з використанням Платіжної картки стають доступними для використання одразу після відображення відповідної операції у системах Банку.

#### 5.15 Використання Бонусів

- В разі, якщо Клієнт (Учасник Програми) протягом місяця використав Бонусів на суму, яка перевищує розмір 2 000,00 грн., а з 01.01.2026 року - 25,00% розміру мінімальної заробітної плати, встановленої на відповідний календарний рік, Клієнт (Учасник Програми) своєю участю у Програмі надає згоду на надання його персональних даних, а саме - індивідуальний податковий номер, або реквізити документу, який посвідчує особу для Учасників, які через свої релігійні переконання відмовилися від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган, від Банку Організатору Програми, а Банк зобов'язаний надати такі дані на вимогу Організатора Програми.

### 6. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ БОНУСІВ:

6.1. Для того, щоб отримати Бонуси, Учасник Програми Банку повинен в Період проведення Програми Банку здійснити, за рахунок власних та / або кредитних коштів оплату товарів / послуг у торгово-сервісній мережі / мережі Інтернет за межами сайту [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та мобільного застосунку Rozetka на загальну суму екв. від 100,00 грн (ста гривень 00 копійок), або більше одним чеком (надалі - «Транзакція»).

6.2. Учаснику Програми Банку нараховуються Бонуси, в розмірі визначеному в п. 5.5. цієї Програми, за кожну Транзакцію, що відповідає вимогам зазначеним в п.6.1. цієї Програми.

6.3. Якщо до Рахунку випущено декілька Платіжних карток, в такому випадку Бонуси сумується протягом календарного місяця та зараховується на Бонусний Рахунок Учасника.

6.4. Організатор Програми повністю / частково анулює і не надає можливість використання Бонусів Учаснику Програми Банку у випадках:

6.4.1. Якщо до моменту використання Бонусів Банк анулював Бонуси Учасника;

6.4.2. У разі, якщо Учасника Програми Банку було виключено з неї / у разі призупинення участі Учасника в Програмі Банку відповідно до п. 5.13, або відповідно до відповідних положень Програми Організатора;

6.4.3. У разі наявності на момент виплати Банком Бонусів несанкціонованої та/або простроченої заборгованості перед Банком за Договором та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;

6.4.4. Якщо Транзакція, що підпадає під нарахування Бонусів була скасована Клієнтом після її проведення;

6.4.5. У разі здійснення повернення грошових коштів за Транзакцією, що підпадає під нарахування Бонусів, як наслідок виконання Клієнтом повернення

товару/здійснення відмови від послуги частково або повністю. У випадку, якщо таке повернення відбулося після фактичного нарахування та використання Бонусів Клієнту, Банк має право виконати списання відповідної суми Бонусів, нарахованої в майбутніх періодах, за участь в поточній Програмі Банку та/або у будь-яких інших акціях / програмах, що будуть проводитися Банком, не залежно від часу їх проведення;

6.4.6. По Транзакціях, здійснених після закінчення періоду проведення Програми Банку;

6.4.7. По Транзакціях, які були проведені в МСС та/або категоріях МСС, які не підпадають під нарахування Бонусів згідно з п. 5.4.5. до цієї Програми;

6.4.9. Інших випадках анулювання Бонусів, передбачених Програмою.

6.5. Сума Бонусів, яка нараховується Банком може бути збільшена або зменшена в залежності від фінального корекційного розрахунку Банку, який здійснюється ним з міжнародною платіжною системою, в рамках якої було випущено Платіжну картку.

6.6. Бонуси можна використати лише на Товари щодо яких активна функція з використання Бонусів на сайті Rozetka.com.ua та у мобільному застосунку Rozetka відповідно до умов Програми.

6.7. Порядок та умови відновлення Бонусів у разі повернення Товарів визначаються Програмою.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА, ОРГАНІЗАТОРА ТА ПАРТНЕРА ПРОГРАМИ БАНКУ:**

7.1. Права Учасника Програми:

7.1.1. Ознайомитись з правилами Програми / Програми Банку.

7.1.2. Взяти участь в Програмі у порядку, визначеному Програмою та Програмою Банку.

7.2. Обов'язки Учасника Програми Банку:

7.2.1. Дотримуватись умов Програми Банку.

7.3. Права Партнера Програми:

7.3.1. Відмовити (повністю або частково) у нарахуванні Бонусів Учаснику Програми Банку у випадку недотримання Учасником умов Програми Банку.

7.3.2. Виключити / призупинити Платіжну картку / Платіжні картки Клієнта з числа тих, що приймають участь у Програмі Банку без попередження та пояснення причин.

7.3.3. Виключити / призупинити нарахування Бонусів у певній торговій точці торгово-сервісної мережі (мерчанта) незалежно від МСС. При цьому таке рішення Партнера Програми Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3.5. Здійснити дебетовий переказ з будь-якого Рахунку Учасника на суму Винагороди, що підлягає поверненню відповідно до умов цієї Програми;

7.4. Обов'язки Партнера Програми Банку / Програми:

7.4.1. Нараховувати Бонуси Учасникам Програми Банку за умовами та у порядку, передбаченому цією Програмою Банку.

## 7.5. Права Організатора Програми:

7.5.1. Встановлювати та змінювати умови участі у Програмі, включаючи правила нарахування, використання, термін дії та анулювання Бонусів, за умови попереднього інформування Учасників та Партнера шляхом публікації відповідної інформації на сайті [www.rozetka.com.ua](http://www.rozetka.com.ua) та/або у мобільному застосунку Rozetka.

7.5.2. Самостійно визначати перелік Товарів, на які можуть бути застосовані Бонуси, а також обмеження щодо використання Бонусів (включаючи мінімальну або максимальну кількість Бонусів, що можуть бути використані в одній транзакції).

7.5.3. Встановлювати строки активації Бонусів та їх термін дії, а також змінювати ці строки у межах чинного законодавства.

7.5.4. Отримувати від Партнера Програми (Банку) необхідну інформацію для забезпечення функціонування Програми.

## 7.6. Обов'язки Організатора Програми:

7.6.1. Здійснювати обдарування Учасника шляхом надання йому права на купівлю Товарів на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та у мобільному застосунку додатку Rozetka на спеціальних умовах. Спеціальні умови – частина вартості Товарів, яка буде сплачено Бонусами.

7.6.2. Забезпечувати технічну та інформаційну підтримку Програми, включаючи відображення інформації про наявні Бонуси в Особистому кабінеті Учасника.

7.6.3. Здійснювати облік і списання Бонусів згідно з транзакціями Учасника на сайті [Rozetka.com.ua](http://Rozetka.com.ua) та у мобільному застосунку Rozetka та умовами використання Бонусів, передбаченими цими Правилами.

7.6.4. Інформувати Учасників про умови Програми, включаючи порядок використання Бонусів, терміни їх дії, можливі зміни в умовах тощо, шляхом публікації відповідної інформації на сайті [www.rozetka.com.ua](http://www.rozetka.com.ua) та/або у мобільному застосунку додатку Rozetka.

7.6.5. Забезпечувати взаємодію з Партнером Програми (Банком) з метою належного функціонування Програми, обміну необхідними даними та вирішення спірних питань.

7.6.6. Розглядати звернення Учасників, пов'язані з використанням Бонусів, у строки, встановлені внутрішніми політиками Організатора або законодавством України.

## **ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ ПРОГРАМИ / ПРОГРАМИ БАНКУ ПРО УМОВИ ЇЇ ПРОВЕДЕННЯ:**

8.1. Інформація щодо умов проведення Програми (в т.ч. Програми Банку), доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення правил відповідної програми на офіційному сайті Організатора та Банку за посиланням [www.rozetka.ua](http://www.rozetka.ua) та [www.unexbank.ua](http://www.unexbank.ua)

8.2. Організатор / Партнер Програми може вносити зміни до цієї Програми Банку, а також до переліку МСС та/або категорій в односторонньому порядку та інформувати Учасників щодо таких змін шляхом розміщення такої Програми в

новій редакції на офіційному сайті Організатора Програми та Партнера за посиланням [www.rozetka.ua](http://www.rozetka.ua) та [www.unexbank.ua](http://www.unexbank.ua) не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до вступу таких змін в дію. Якщо Учасник продовжує брати участь в відповідній програмі після внесення змін до правил відповідної програми, він вважається таким, що ознайомився, повністю погоджується та прийняв такі зміни до Програми / Програми Банку.

8.3. Організатор / Партнер Програми може направляти Учасникам Програми СМС-повідомлення / Push - сповіщення щодо проведення Програми (в т.ч. Програми Банку) / змін до умов проведення Програми (в т.ч. Програми Банку).

З питань нарахування Бонусів Учасник Програми Банку може звертатися до Контактного центру Банку за номерами телефону Контакт-центру для Клієнтів Банку: +380 44 585-14-87 (тарифікація дзвінків згідно тарифів операторів зв'язку) або 0-800-500-686 (безкоштовно з усіх телефонів на території України).

З питань використання Бонусів Учасник Програми може звертатись до Організатора Програми за даними вказаними в Kontakтах: <https://rozetka.com.ua/ua/contacts/>.

## **11. ІНШІ УМОВИ:**

11.1. Банк не несе відповідальності за порушення/невиконання цієї Програми Банку у разі настання форс-мажорних обставин (стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інші невідкладні контролю з боку Організатора / Партнера Програми (в т.ч. Програми Банку) обставини).

11.2. Рішення Організатора / Партнера Програми з усіх питань, що пов'язані з проведенням Програми в т.ч. Програми Банку, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.3. Організатор Програми залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Програми та змінювати її умови, про що повідомляє Учасників Програми у порядку, передбаченому цією Програмою.

11.4. Банк залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Програми Банку та змінювати її умови, про що повідомляє Учасників Програми Банку у порядку, передбаченому цією Програмою Банку.

11.5. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цієї Програми Банку та/або питань, нерегульованих цією Програмою Банку, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Банком. При цьому таке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

11.5. Банк не несе відповідальності за:

- недотримання Учасником Програми Банку Бонусів з вини самого Учасника Програми Банку;
- за відмову Учасника Програми Банку від одержання Бонусів.

11.6. Обдарування Учасників Програми Бонусами та сплату у зв'язку із цим обов'язкових податків, зборів та інших обов'язкових платежів відповідно до чинного законодавства України здійснює Організатор Програми.

## **12. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ:**

12.1. Приймаючи участь в Програмі Банку, відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Учасник Програми Банку підтверджує факт ознайомлення з офіційними правилами Програми (в т.ч. Програми Банку) і свою повну та безумовну згоду з ними, зобов'язується дотримуватись та виконувати їх і добровільно погоджується надати Банку та / або Організатору згоду на будь-яке правомірне використання Організатором/Банком наданої Учасником Програми Банку для участі в Програмі (в т.ч. Програми Банку) інформації, зокрема, але не виключно, на безоплатне використання його персональних даних. При цьому таке використання даних Учасника Програми (в т.ч. Програми Банку) здійснюється Організатором/Банком на безкоштовній основі.

12.2. Приймаючи участь в Програмі, Учасник тим самим підтверджує, що ознайомився з Положенням про обробку персональних даних, розміщеним за адресою: [https://rozetka.com.ua/ua/pages/privacy\\_fmi/](https://rozetka.com.ua/ua/pages/privacy_fmi/), і дає свою згоду на обробку персональних даних відповідно до умов цих документів.

12.3. Беручи участь у Програмі, Учасник надає свою добровільну, однозначну та інформовану згоду на передачу його персональних даних, зокрема реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП / ППН), або реквізитів документа, який посвідчує особу для Учасників, які через свої релігійні переконання відмовилися від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган від Партнера Програми (Банку) до Організатора, а також від Організатора до контролюючих (податкових) органів у випадках, передбачених законодавством України. Зазначені дані можуть використовуватись виключно з метою належного виконання умов Програми, ведення податкового обліку та виконання податкових зобов'язань, передбачених чинним законодавством.

12.4. Приєднанням до цієї Програми Клієнт підтверджує, що надані ним персональні дані є добровільно наданими.