

**Інформація****про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за тарифним планом «SMART»****ІНФОРМАЦІЯ**

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2     | Найменування                             | АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» (АТ «ЮНЕКС БАНК»)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ №56 від 28.10.2011р.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4     | Адреса                                   | 03040, Україна, м. Київ, вул. Васильківська, 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)      | 0 800 3 111 33<br>тел.: +380 (44) 585 14 87<br>Viber :+38 (067) 249 36 81                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | <a href="mailto:call.center@unexbank.ua">call.center@unexbank.ua</a> ; <a href="mailto:office@unexbank.ua">office@unexbank.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта               | <a href="http://www.unexbank.ua">www.unexbank.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9     | Мета отримання кредиту                   | Споживчі потреби                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10    | Цільова група клієнтів                   | Клієнти:<br>- фізичні особи, які є громадянином України - резидентом, - має повну цивільну дієздатність,<br>- має постійний дохід та постійне місце працевлаштування, як найманий працівник, як пенсіонер або як працівник Банку,<br>- мінімальний вік на момент оформлення кредиту - 21 рік;<br>- максимальний вік на дату закінчення строку кредитування - 65 років; |

|    |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                          | <p>При цьому якщо фізична особа є підприємцем або собою, яка здійснює незалежну професійну діяльність, то цей Продукт</p> <p>реалізується такій фізичній особі виключно для задоволення її власних потреб, які не пов'язані із її підприємницькою / незалежною професійною діяльністю</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                                                                                                                                                                                  | <p>Мінімальна сума – 0,00 гривень.</p> <p>Максимальна сума – 500 000,00 гривень.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.                                                                                                                                                                          | <p>12 місяців з автоматичною пролонгацією на такий самий строк.</p> <p>Автоматична пролонгація (продовження строку дії кредитного ліміту) здійснюється за умови належного стану обслуговування Клієнтом кредиту (своєчасне погашення заборгованості за кредитом згідно Договору та Тарифів, відсутність простроченої заборгованості за кредитом на дату продовження) на умовах діючих на дату продовження Тарифів Банку.</p>                                                                                                   |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                        | 52,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                              | Фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                          | <p>75,92%</p> <p>(розрахована за умов максимального строку кредитування (12 міс.), максимальної суми кредиту (500 000,00 грн.) та з урахуванням вартості супровідних послуг третіх осіб) – розмір залежить від суми, супровідних послуг третіх осіб та може відрізнятися від орієнтовної процентної ставки при вищезазначених умовах.</p>                                                                                                                                                                                      |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                        | Не потребує                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | <p>Мінімум 962,51 грн. (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 1 000,00 грн., у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами, строк кредитування 12 місяців). Максимум 247 724,46 грн. (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 500 000,00 грн., у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами, строк кредитування 12 місяців)</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | Мінімум 1 962,51 грн. (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 1 000,00 грн., у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами, строк кредитування 12 місяців). Максимум 747 724,46 грн. (за умови, якщо сума використаного кредитного ліміту становить 500 000,00 грн, у разі разового користування лімітом за межами пільгового періоду та при погашенні мінімальними щомісячними платежами, строк кредитування 12 місяців). |
| <p>Розрахунок реальної річної процентної ставки здійснюється на підставі вимог Постанови Правління НБУ № 49 від 08.06.2017 року. Враховуючи неможливість визначити модель поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів відновлювальної кредитної лінії, загальна вартість кредиту та реальна річна процента ставка та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Банку розраховані з наступними припущеннями:</p> <p>Ліміт кредиту було використано одноразово в день його встановлення та заборгованість не повернуто протягом пільгового періоду і погашається щомісячно в розмірі обов'язкового мінімального платежу впродовж 12 місяців. Розмір останнього платежу може відрізнитися від платежу, зазначеного в цьому пункті, і дорівнюватиме сумі фактичної заборгованості за кредитом та процентами, комісіями, що залишилися після сплати Клієнтом всіх попередніх платежів. Розмір комісій за отримання готівки визначений на дату розрахунку. Розмір комісій може змінюватися в разі внесення змін в Тарифи Банку в порядку, визначеному в Договорі. Розрахунок комісії за зняття готівкових коштів здійснено з припущенням, що в день встановлення ліміту, кредит був отриманий готівкою через касу Банку. Банк обчислює реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Банк і Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.</p> |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Періодичність погашення:                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | суми кредиту                                                                                                                             | щомісяця                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | відсотків за користування кредитом                                                                                                       | щомісяця                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | комісій                                                                                                                                  | щомісяця                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Схема погашення                                                                                                                          | Клієнт зобов'язаний щомісячно з 1 (першого) числа кожного календарного місяця до останнього дня календарного місяця сплачувати суму Обов'язкового мінімального платежу, складові якого визначаються у Тарифах, при цьому погашення заборгованості за Кредитною лінією відбувається включно до останнього робочого дня кожного календарного місяця (строк погашення заборгованості за Кредитною лінією). Про розмір Обов'язкового мінімального платежу до погашення Банк повідомляє Клієнта щомісячно                      |
| 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Спосіб погашення:                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | через термінал самообслуговування                                                                                                                                                                                             | Безкоштовно<br>(«EasyPay» / «City24»)                                                                                                                                                                               |
| 28 | через операційну касу                                                                                                                                                                                                         | Безкоштовно                                                                                                                                                                                                         |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                                                                                                    | Безкоштовно<br>(Інтернет банкінг, сайт банку)                                                                                                                                                                       |
| 30 | інший спосіб погашення                                                                                                                                                                                                        | -відділення інших банків – згідно з тарифами відповідного банку, зарахування до 3-х роб. днів;<br>-шляхом безготівкового переказу коштів з інших рахунків/карток – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |
|    | прострочення сплати:                                                                                                                                                                                                          | 0,10%, мінімум 100,00 грн.<br>Пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченої заборгованості (але не більше 15,00% суми простроченого платежу) – за кожен день такої прострочки                 |
| 34 | платежів за кредитом                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |
| 35 | відсотків за користування                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |
|    | кредитом                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                     |
| 36 | інших платежів                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |
|    | невиконання інших умов договору                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
| 38 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                              |                                                                                                                                                                                                                     |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому |                                                                                                                                                                                                                     |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |
| 42 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                     |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                     |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом                   |                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                                                               |            |
| 46 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)                            | Так        |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | До 1 дня   |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | До 30 днів |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
| 52 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці.<br>Термін розгляду банком звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або                                                                    |            |
| 54 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |            |
| 56 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                            |            |
| 58 | 9. Додаткові умови споживчого кредиту (в залежності від типу обраного кредитного продукту)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 59 | Пільговий період (за ставкою 0,0001%)<br>Строк дії пільгового періоду триває з дати виникнення заборгованості за кредитом до дати погашення кредиту, за умови що таке погашення здійснюється у повній сумі заборгованості до останнього робочого дня місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості | До 62 днів       |
| 60 | Послуги кредитного посередника                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ні               |
| 61 | Відкриття поточного рахунку                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Не тарифікуються |