

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Протоколом засідання ТК № 22 від 30.05.2018 р.  
 Протоколом засідання ТК № 38 від 14.09.2018 р.  
 Протоколом засідання ТК № 16 від 28.05.2019 р.  
 Протоколом засідання ТК №3 від 17.03.2021 р.  
 Протоколом засідання ТК №8 від 17.06.2021 р.  
 Протоколом засідання ТК №12 від 20.07.2021 р.  
 Протоколом засідання ТК №26 від 09.12.2021 р.  
 Протоколом засідання КУАП №50 від 09.12.2021 р.  
 Протоколом засідання ТК №4 від 21.01.2022 р.  
 Протоколом засідання ТК №9 від 25.03.2022 р.  
 Протоколом засідання КУАП №24 від 21.04.2021 р.  
 Протоколом засідання ТК №28 від 02.09.2022 р.  
 Протоколом засідання ТК №30 від 19.09.2022 р.  
 Протоколом засідання ТК №37 від 11.11.2022 р.  
 Протоколом засідання КУАП №25 від 23.03.2023р.

### Перелік комісій за послуги та операції тарифного плану «Соціальний»

Діють з 21.04.2023

Послуги та операції*	Тариф
<b>1. Відкриття та обслуговування поточного рахунку (ПР) з платіжною картою (ПК**)</b>	
<b>1.1. Відкриття рахунку та оформлення основної картки:</b>	
1.1.1. Оформлення основної картки Mastercard World Contactless з чипом та функцією безконтактної оплати або Mastercard Debit World віртуальна та річне обслуговування	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
1.2. Щомісячна комісія за обслуговування ПР, рух коштів на якому був відсутній <sup>(2)</sup>	50 грн
1.3. Терміновий випуск платіжної картки за ініціативою клієнта у строк до 3 робочих днів <sup>(3)</sup>	300 грн
<b>2. Оформлення додаткових платіжних карток** та перевипуск</b>	
2.1. Оформлення додаткової платіжної картки Mastercard World Contactless з чипом та функцією безконтактної оплати <sup>(3)</sup>	200 грн.
2.2. Оформлення додаткової платіжної картки Mastercard World віртуальна	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
2.3. Перевипуск основної та додаткової платіжної картки Mastercard World Contactless з чипом та функцією безконтактної оплати за ініціативою клієнта у разі втрати, крадіжки, пошкодження, зміна прізвища держателя тощо <sup>(3)</sup>	200 грн.
2.4. Перевипуск основної та додаткової платіжної картки за ініціативою Банку, в т.ч. у зв'язку із закінченням терміну дії ПК	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
<b>3. Нарахування процентів</b>	

3.1. На залишок власних коштів від 100 грн., % річних	2,5%
3.2. Плата за користування коштами у разі виникнення несанкціонованої заборгованості, % річних <sup>(4)</sup>	52%
<b>4. Поповнення рахунку:</b>	
4.1. Безготівкове зарахування пенсії та інших соціальних виплат, джерелом надходження яких являється Пенсійний фонд України та Міністерство праці та соціального захисту населення	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
4.2. Зарахування відсотків по депозиту та суми вкладу розміщеному у Банку	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
4.3. Інші готівкові/безготівкові зарахування <sup>(5)</sup>	1%+5грн.
<b>5. Безготівковий переказ коштів</b>	
5.1. Переказ коштів на власні рахунки, відкриті в Банку	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
<b>5.2. Переказ коштів на інші поточні та/або карткові рахунки, відкриті в Банку:</b>	
5.2.1. в системі інтернет-банкінгу	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
5.2.2. за заявою-дорученням клієнта у відділенні Банку	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
<b>5.3. Переказ коштів на рахунки, відкриті в інших банках України:</b>	
5.3.1. в системі інтернет-банкінгу	5 грн.
5.3.2. за заявою-дорученням клієнта у відділенні Банку	1%+5грн.
<b>5.4. Переказ коштів з картки (рахунку) на картку:</b>	
5.4.1. в системі інтернет-банкінгу	
5.4.1.1. на картку в межах України	0,5%
5.4.1.2. на картку за межі України	2%
5.4.2. з використанням сторонніх сервісів переказу коштів <sup>(5)</sup>	1,5% + 5 грн.
<b>6. Отримання готівки та розрахунки:</b>	
6.1. Видача готівки через каси і банкомати Банку	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
6.2. Видача готівки через банкомати інших банків України	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
6.3. Видача готівки через каси інших банків України <sup>(5)</sup>	1,5% + 5 грн.
6.3. Видача готівки через каси та банкомати за межами України <sup>(5)</sup>	2% + 30 грн
6.4. Безготівкові розрахунки за товари та послуги, в т.ч. мережі Інтернет <sup>(9)</sup>	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
6.5. Сплата послуг (комунальні платежі, оплата телекомунікаційних послуг тощо) в системі інтернет-банкінгу	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
<b>7. Додаткові послуги</b>	
7.1. Надання інформації про рух коштів за рахунком у вигляді текстових повідомлень з використанням засобів мобільного зв'язку/мережі Інтернет <sup>(7)</sup>	25 грн.
7.2. Надання інформації про рух коштів за рахунком у вигляді PUSH-повідомлень <sup>(10)</sup>	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
7.3. Зміна ПІН-коду через меню банкомату	Не тарифікується <sup>(1)</sup>

7.4. Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах Банку на екран	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
7.5. Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів по рахунку в банкоматах Банку - на чек, та в інших банків України - на екран або чек <sup>(5)</sup>	5 грн.
7.6. Комісія за надання довідкової інформації про залишок коштів по рахунку в банкоматах інших банків за кордоном - на екран або чек <sup>(5)</sup>	30 грн.
7.7. Послуга з обміну валют в системі інтернет-банкінгу	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
<b>7.8. Видача довідок про стан рахунку :</b>	
7.8.1. за кожну довідку українською мовою <sup>(3)</sup>	100 грн.
7.8.2. за кожну довідку англійською мовою <sup>(3)</sup>	200 грн.
7.9. Надання щомісячної виписки по рахунку при зверненні в Банк та/або e-mail	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
7.10. Надання виписки по рахунку при зверненні в Банк та/або на e-mail за період, що менше 62 днів	Не тарифікується <sup>(1)</sup>
7.11. Надання виписки по рахунку при зверненні в Банк та/або на e-mail за період, що більше 62 днів <sup>(3)</sup>	10 грн.
<b>8. Операції з картою у разі виникнення надзвичайних ситуацій</b>	
8.1. Запит про здійснення проведеного платежу з карткового рахунку з використанням або без використання картки за зверненням клієнта <sup>(8)</sup>	200 грн

\* рахунок відкривається лише у національній валюті (гривня).

\*\* термін дії платіжних карток складає 5 років.

### Примітки:

1. Комісія за надання банківських послуг, вказаних у цьому розділі окремо не тарифікується, оскільки вартість цих послуг включена до щомісячної оплати вартості послуг, передбачених в п.7.1.
2. Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 (дванадцяти) та більше місяців не проводились операції клієнтом (крім операцій, ініційованих Банком, зокрема: перерахування процентів на залишки коштів на рахунку, списання комісій за послуги Банку тощо): зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше розміру комісії, комісія встановлюється в розмірі залишку на картковому рахунку. Комісія списується останнього робочого дня кожного місяця.
3. Комісія сплачується в день надання послуги.
4. Плата списується з ПР в останній робочий день розрахункового періоду.
5. Комісії за надані послуги сплачуються в день надання послуги та/або в день обробки даних від процесингового центру шляхом договірного списання, якщо інше не передбачено тарифним планом. Додатково може стягуватися комісія банком, що здійснює обслуговування транзакції.
6. Додатково може стягуватися комісія сервісу, який надає послуги з переказу коштів.
7. Комісія сплачується шляхом договірного списання щомісячно в перший робочий день місяця за фактично надані послуги у попередньому місяці. При відсутності коштів на

рахунку, на момент списання комісії, надання даної послуги не припиняється, а сплата комісії відбувається при зарахуванні грошових коштів на рахунок.

При укладенні Договору послуга підключається до рахунку та передбачає відправлення на фінансовий номер телефон Клієнта SMS-повідомлень або PUSH-повідомлень. У разі відсутності мобільного застосунку на мобільному пристрої Клієнта послуга передбачає відправлення тільки SMS-повідомлень.

8. Застосовується у разі, якщо внаслідок повторної перевірки Банком буде доведено правомірність списання коштів за здійснену операцію та прийняте рішення не сплачувати клієнту кошти по здійсненій розрахунковій операції. Сплачується шляхом договірною списання за результатами розслідування.
9. Не тарифікується, крім послуг, визначених в п.6.5.
10. PUSH-повідомлення - коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний застосунок та який має активне підключення до мережі Інтернет.