ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
АТ “ЮНЕКС БАНК”
від “25” листопада 2026р.
Протокол №210

В. о. Голови Правління

_____ Ганна ЗОЛОТЬКО

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМ ЛОЯЛЬНОСТІ КЛІЄНТІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА “ЮНЕКС БАНК”
(нова редакція - версія 5.00)

Київ – 2026р.

Цим, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» оголошує Офіційні правила Програм лояльності клієнтів фізичних осіб АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА “ЮНЕКС БАНК”(надалі - Програма), яка оприлюднена на сайті Банку за посиланням: www.unexbank.ua

Дана Програма набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на сайті АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ЮНЕКС БАНК» за посиланням: www.unexbank.ua

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ:

Анулювання винагороди (анулювання) - процес, в результаті якого зменшується кількість Винагороди на рахунку без отримання Клієнтом заохочень з підстав, передбачених цією Програмою.

Банк (далі - організатор Програми або Організатор, або Банк) – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК», код ЄДРПОУ: 20023569, місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, буд. 14.

Транзакція - безготівкова операція, виконана в режимі реального часу між усіма зацікавленими сторонами платіжних систем, з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки, за рахунок кредитних коштів або власних коштів, в торговельно-сервісних підприємствах.

Винагорода - сума коштів в національній валюті України, яка нараховується Банком Учаснику Програми при здійсненні операцій з використанням картки/-ок згідно з правилами Програми, і визначає обсяг прав Учасника на отримання заохочень відповідно до правил Програми.

Клієнт (Учасник) - фізична особа, держатель Платіжної картки, який за допомогою такої Платіжної картки / її реквізитів здійснює безготівкові розрахунки.

Категорії – визначені Банком групи торговців (MCC-код або комбінації MCC-кодів та Merchant Name), за операціями в яких Учаснику нараховуються Бонуси у підвищеному розмірі. Категорії визначаються Банком автоматично та застосовуються до Учасника без необхідності самостійного вибору Категорій Учасником. Перелік Категорій, розмір підвищеного нарахування Бонусів та строк їх дії визначається Банком та може змінюватися в односторонньому порядку. Операції, які не належать до Категорій, беруть участь у Програмі на стандартних умовах нарахування Бонусів.

Тарифний план - назва карткового продукту Банку, в рамках якого випущено Платіжну карту, який приймає участь в Програмі, а саме: «UNEX RC. CHARITY» / «CHARITY», «Картка розстрочки МЕД», ТП «SMART», ТП «ULTRA» з затвердженими відповідними тарифами.

Рахунок – поточний рахунок Клієнта, до якого випущено Платіжну картку відповідно до договору (надалі - **Договір**), що укладений між Банком та Клієнтом.

Платіжна картка - електронний платіжний засіб – платіжна картка міжнародних платіжних систем Visa чи MasterCard, емітована Банком Клієнту, за допомогою якої Клієнт здійснює операції по Рахунку на умовах, визначених відповідним Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках відновлюваної кредитної лінії.

Програми лояльності Банку - маркетингові інструменти, розроблені з метою реалізації цілей Банку і спрямовані на встановлення взаємовідносин із клієнтами шляхом виплати матеріальних винагород за користування банківськими продуктами. До Програми лояльності Банку входять Програма «Cash Back» та Реферальна програма «Запроси друга».

ПРОГРАМА «Cash Back» - Програма, маркетинговий захід, що здійснюється Банком на постійній основі, протягом строку дії Програми, що передбачає нарахування винагороди в розмірі, який встановлюється в процентах до суми кожної здійсненої операції по оплаті товарів (послуг) з використанням Платіжних карток, в порядку та на умовах, визначених цими Правилами.

Повідомлення-пропозиція – інформація, надіслана Клієнту на його фінансовий номер в електронному вигляді, у формі текстових повідомлень, з використанням мобільного зв'язку (SMS-повідомлення), Push повідомлення або повідомлення у месенджерах тощо, за вибором Банку з інформацією про Умови.

Реферальна програма «Запроси друга» - Реферальна програма, маркетинговий захід, що здійснюється Банком на постійній основі, протягом строку дії Програми, що спрямований на залучення нових Клієнтів з метою заохочення користування відповідним мобільним застосунком Банку та оформлення Платіжної картки за відповідним тарифним планом Банку, який визначається в розділі 9 цієї Програми.

МСС - 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

Фінансовий номер - телефонний номер, що обслуговується в мережі оператора мобільного зв’язку, оформлений на ім’я Клієнта та зареєстрований у системах Банку під час укладання договірних відносин між Клієнтом та Банком. Номер фінансового телефону призначений для ідентифікації Клієнта, доступу до Мобільного застосунку Банку, а також ініціювання та підтвердження фінансових операцій з використанням Платіжної картки, окрім передачі Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого Рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком Повідомлення (СМС, Push повідомлення або повідомлення у месенджерах тощо, за вибором Банку).

(Одноразовий) ОТР пароль (англ. one time password, OTP) — це пароль одноразової дії (набір цифр або букв і цифр), який автоматично доставляється Клієнту від Банку шляхом надсилання СМС / Push повідомлень, є дійсним тільки для одного сеансу автентифікації, для однієї цілі та є обмеженим у часі. Одноразовий ОТР пароль може використовуватися при спробі зареєструвати Платіжну Картку на веб ресурсі, дає змогу ідентифікувати Учасника та використовується для підтвердження кожної операції (Електронного розрахункового документа), що подається у електронному вигляді із використанням системи Інтернет-банкінг/у Мобільному застосунку при дистанційному розпорядженні рахунками Клієнта, приєднання до Програми, тощо. Сторони погодили, що введений Клієнтом одноразовий ОТР пароль, при співпадінні з ОТР паролем, отриманим у вигляді СМС-повідомлення на Номер фінансового телефону під час проведення автентифікації є Простим електронним підписом Користувача.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ПРОГРАМИ «Cash Back»:

2.1. Ця Програма призначена для підвищення лояльності діючих та потенційних клієнтів до продуктів Банку, мотивації клієнтів на вчинення більшої кількості Транзакцій в торгово-сервісній мережі з використанням Платіжної картки, безготівкових платежів і відмови від використання готівкових грошових коштів в щоденних розрахунках.

2.2. В рамках Програми Банк нараховує Клієнту Винагороду за здійснення Транзакцій з використанням Картки (її реквізитів).
2.3. Приєднання до Програми здійснюється Учасником самостійно у будь - який день місяця шляхом внесення Фінансового номера та номера Платіжної картки на сторінці Програми, яка розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням www.unexbank.ua.

Після внесення Учасником необхідної інформації, Банком здійснюється перевірка відповідності Фінансового номеру Учасника та Тарифного плану, що приймає участь у Програмі. У разі відповідності Тарифного плану Програмі, Банк відправляє Учаснику на Фінансовий номер ОТР пароль, який необхідно ввести останньому у відповідному полі на сторінці Програми на сайті Банку.

У випадку успішної валідації Банком ОТР паролю, який було направлено Учаснику, останній вважається таким, що долучився до Програми та прийняв її умови.

У випадку, якщо в Учасника Програми наявні Платіжні картки (в т.ч. додаткові), які випущені до Рахунку, то при успішному приєднанні Учасника до Програми такі додаткові Платіжні картки автоматично вважаються такими, що залучені до участі в Програмі.

Учасник Програми має право самостійно відмовитися від участі в Програмі шляхом виконання відповідних дій на офіційному сайті Банку шляхом внесення необхідної інформації на сторінці Програми, на офіційному сайті Банку за посилання www.unexbank.ua.

Програма діє для :

- існуючих Клієнтів Банку – з дати старту Програми;
- нових Клієнтів Банку – з дати активації Платіжної картки.

2.4. Участь в Програмі означає повну згоду Учасника з правилами Програми, в тому числі Сторони погодили, що приєднанням до Програми Учасник надає Банку згоду на:

- проведення платіжних операцій щодо отримання Винагороди у грошовій формі, в безготівковому порядку;
- на перерахування до бюджету утриманих з Винагороди податку на доходи фізичних осіб та військового збору інших податків та зборів у розмірах, інших податків та зборів установлених чинним законодавством України;
- на повернення Винагороди у випадках, передбачених цією Програмою;
- здійснення дебетового переказу з будь-якого поточного рахунку Учасника щодо Анулювання повернення або зменшення Винагороди у випадках, передбачених цією Програмою.

2.5. Рішення Банку з усіх питань, пов'язаних з проведенням Програми, вважаються кінцевими.

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ «Cash Back»:

3.1. Місце проведення Програми: територія України, крім Автономної Республіки Крим і населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення.
3.2. Строк дії Програми, викладеної в новій редакції: з **“01” грудня 2026** року до окремого рішення Банку про призупинення / припинення Програми (далі – Період проведення Програми/Період Програми).

4. УЧАСНИКИ ПРОГРАМИ «Cash Back»:

4.1. Учасники Програми – Клієнти, які:
- уклали Договір на умовах банківського продукту роздрібного бізнесу в **національній валюті (гривні)** за Тарифними планами, що приймають участь у Програмі.
- є держателями Платіжних карток (в т.ч. додаткових), випущених до Рахунку в національній валюті (гривні) та активованих до початку та/або в Період проведення Програми;
- підтвердили участь в Програмі, відповідно до порядку, який передбачений п.2.3. Програми;
- здійснили операції з оплати товарів/послуг за рахунок власних або кредитних коштів, що відповідають вимогам п. 6.1 Програми, та тим самим надали згоду на участь в Програмі та погодилися з правилами проведення Програми;
- виконали умови участі в Програмі, що передбачені розділом 6 цієї Програми.
4.2. Учасниками Програми не можуть бути Клієнти, які не виконали умов цієї Програми. Учасниками Програми можуть бути працівники Організатора, на яких розповсюджуються правила Програми на звичайних умовах (на умовах, що не відрізняються від умов, за якими проводяться операції з іншими незалежними сторонами).
4.3. Участь в Програмі є безкоштовною. Банк не отримує Винагороду від Учасників за їхню участь в Програмі.

5. ВИНАГОРОДА ЗА УЧАСТЬ В ПРОГРАМІ «Cash Back»:

5.1. В рамках Програми Банк нараховує Учаснику Програми Винагороду за операції з використанням Платіжної картки (її реквізитів).
5.2. Винагорода виплачується на поточний Рахунок Учасника в розмірі, що визначений в п.5.5. цієї Програми, та розраховується як добуток розміру Винагороди (п.5.5.) до вартості операцій/покупок, здійснених Учасником, з урахуванням умов Програми.
5.3. Винагорода за здійснення операцій з використанням Платіжної картки може поділятися залежно від типу категорій. Категорії покупок визначаються Банком по MCC (групи товарів) або зв'язці MCC та Merchant Name (унікальні мережі магазинів), які прив’язані торгово-сервісній організації її банком-еквайром. Перелік MCC категорій або зв'язок MCC та Merchant Name можуть бути змінені Банком на власний розсуд.
5.4. Банк не нараховує Винагороду за наступними типами операцій, які здійснені з використанням Платіжної картки, зокрема, на:
5.4.1. будь-які операції поповнення Платіжної картки / Рахунку Учасника;
5.4.2. отримання грошових коштів (в т.ч. в банкоматах та / або в касах фінансових організацій, касах торгово - сервісних підприємств тощо);
5.4.3. видаткові операції, які не відображені в правилах Програми;
5.4.4. переказ грошових коштів з Платіжної картки / Рахунку до якого випущено Платіжну картку Учасника (в тому числі банківські перекази, перекази за реквізитами картки іншого банку і інші типи переказів) на іншу Платіжну картку / Рахунок незалежно від каналу, через який здійснюється така операція (мобільний застосунок тощо);
5.4.5. операції за наступними MCC: 0763, 1520, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 4225, 4468, 4582, 4784, 4811, 4813, 4821, 4829, 5013, 5046, 5051, 5065, 5099, 5131, 5199, 5271, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, 5933, 5962, 5963, 5965, 5966, 5967,

5968, 5969, 6000, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6513, 6529-6534, 6536-6540, 7012, 7273, 7276, 7277, 7278, 7299, 7311, 7321, 7322, 7338, 7339, 7342, 7361, 7375, 7392, 7399, 7512, 7513, 7519, 7631, 7692, 7800, 7801, 7802, 7995, 8111, 8246, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9405, 9406, 9754.
Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром.
5.5 Розмір Винагороди визначається в залежності від тарифного плану (ТП), із застосуванням відсотку до вартості покупки товару/послуги (Транзакції). Із суми нарахованої Винагороди Банк, як податковий агент, утримує податки та обов'язкові збори та перераховує їх в бюджет згідно з вимогами чинного законодавства України. Нарахування винагороди не здійснюється, якщо сума Транзакції становить менше 1,00 грн. (однієї гривні, 00 копійок). Розмір Винагороди становить:

5.5.1. для ТП «UNEX RC. CHARITY» / ТП «CHARITY» - 0,50% від Транзакції;
5.5.2. для ТП «SMART» - 1,00% від Транзакції;
5.5.3. для ТП «ULTRA» UAH - 1,50% від Транзакції.

5.6. Протягом періоду дії Програми сума Винагороди, що може бути нарахована та сплачена Банком відповідно до пункту 5.5. цієї Програми за всіма Платіжними картками Учасника, обмежена сумою (після вирахування податків та зборів) в розмірі 3 000,00 грн. (три тисячі гривень) для ТП «SMART» та ТП «ULTRA» (UAH).
Положення цього пункту не застосовуються для ТП «UNEX RC. CHARITY» / ТП «CHARITY», для якого розмір Винагороди не обмежується в сумі.
5.7. За операціями в Категоріях або у Партнерів Винагорода може нараховуватися у підвищеному розмірі відповідно до умов відповідної пропозиції.
5.8. **Винагорода за операції у Категоріях.**
5.8.1. В межах Програми, Банк щомісяця може визначати окремі Категорії, в разі її технічної реалізації, торгово-сервісних підприємств (MCC-коди або комбінації MCC та Merchant Name), за операціями в яких Учаснику нараховується Винагорода у підвищеному розмірі.
5.8.2. Категорії визначаються Банком автоматично та застосовуються до Учасника/Учасників без необхідності вибору або підключення Категорій Учасником.
5.8.3. Кількість Категорій, строк їх дії, розмір підвищеного нарахування Винагороди та перелік відповідних MCC визначаються Банком самостійно та можуть змінюватися щомісяця.
5.8.4. Інформація про актуальні Категорії доводиться до відома Учасника через мобільний застосунок Банка, Сайт Банка, або іншими каналами комунікації, які доступні в Банку та/або Організатора.
5.8.5. За операціями, що відносяться до визначених Банком Категорій, Винагорода нараховуються у підвищеному розмірі відповідно до умов, визначених Банком.
5.8.6. За операціями, що не відносяться до Категорій, Учаснику нараховуються Винагорода у гарантованому розмірі відповідно до базових умов Програми.

5.8.7. Винагорода за операціями у Категоріях нараховуються незалежно від інших пропозицій Програми та може не сумуватися з Винагородою, отриманою в межах інших спеціальних пропозицій, якщо інше не передбачено умовами відповідної пропозиції.

5.8.8. У разі скасування операції, за яку була нарахована Винагорода, така Винагорода може бути анульована.

5.9. Організатор залишає за собою право змінити розмір Винагороди та повідомляє про такі зміни у порядку, визначеному цією Програмою.
5.10. Винагорода за участь в даній Програмі не сумується з іншими діючими пропозиціями Організатора, якщо інше не зазначено в умовах таких пропозицій.
5.11. Після виплати Винагороди Учасникам Програми, Організатор не несе відповідальності за неотримання Винагороди та/або їх подальше використання та/або за неможливість скористатися ними з причин, що не залежать від Банку.
5.12. Банк має право без попередження Учасника Анулювати (повністю або частково) нараховану Учаснику Винагороду та/або виключити / призупинити участь Учасника з / в Програми(і) в разі виявлення / підозри щодо випадків зловживання (в тому числі повернення придбаного товару, або відміна платіжної операції щодо придбання товару) та/або порушення Учасником правил Програми, або помилкового нарахування Винагороди, або прийняття рішення про виключення / призупинення нарахування Винагороди у певній торговій точці торгово-сервісної мережі. У випадку, якщо нарахована в результаті зловживання Винагорода була зарахована на поточний Рахунок Учасника, останній доручає Банку здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплачених до бюджету податків) шляхом здійснення дебетового переказу Банком з будь-якого поточного Рахунку Учасника. Анулювання нарахованої Винагороди та / або виключення / призупинення участі Учасника з Програми здійснюється за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Учаснику причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Банку.

6. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ «Cash Back» ТА ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ВИНАГОРОДИ:

6.1. Для того, щоб отримати Винагороду, Учасник Програми повинен в Період проведення Програми здійснити, за рахунок власних або кредитних коштів оплату товарів/послуг у торгово-сервісній мережі/мережі Інтернет на загальну суму екв. від 1,00 грн. (одна гривня 00 копійок), або більше одним чеком (надалі - «Транзакція»).
6.2. Учаснику Програми розраховується Винагорода, в розмірі визначеному в п. 5.5. цієї Програми, за кожну Транзакцію, що відповідає вимогам зазначеним в п.6.1. цієї Програми.
6.3. Організатор Програми виплачує на Рахунок, до якого випущено Платіжну картку / Платіжні картки Винагороду Учаснику Програми один раз за календарний місяць не пізніше першого робочого дня місяця, наступного за звітним з урахуванням положень пунктів 6.9, 6.10.
6.4. Якщо до Рахунку випущено декілька Платіжних карток, в такому випадку Винагорода сумується протягом календарного місяця та зараховується на Рахунок Учасника.
6.5. При зарахуванні Винагороди на поточний Рахунок Учасника Програми, Банк виконує функцію податкового агента утримує податки та збори в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на Рахунок Учасника Програми.
6.6. Організатор Програми анулює і не виплачує та\або не нараховує Учаснику Програми розраховану раніше Винагороду у випадках:
6.6.1. якщо до моменту здійснення виплати Винагороди Учасник Програми звернувся до Організатора Програми з заявою про закриття Рахунку, до якого випущено Платіжну картку;

6.6.2. у разі, якщо Учасника Програми було виключено з неї / у разі призупинення участі Учасника в Програмі відповідно до п.5.12;
6.6.3. у разі наявності на момент виплати Банком Винагороди несанкціонованої та/або простроченої заборгованості за Договором та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
6.6.4. якщо Транзакція, що підпадає під нарахування Винагороди була скасована Клієнтом після її проведення;
6.6.5. у разі здійснення повернення грошових коштів за Транзакцією, що підпадає під нарахування Винагороди, як наслідок виконання Клієнтом повернення товару/здійснення відмови від послуги частково або повністю. У випадку, якщо таке повернення відбулося після фактичної виплати Винагороди Клієнту, Банк має право виконати списання Винагороди, нарахованої в майбутніх періодах, за участь в поточній Програмі та/або у будь-яких інших акціях / програмах, що будуть проводитися Банком, не залежно від часу їх проведення;
6.6.6. по Транзакціях, здійснених після закінчення періоду проведення Програми;
6.6.7. по Транзакціях, які були проведені в МСС та\або категоріях МСС, які не підпадають під нарахування Винагороди згідно з п.5.4.5. до цієї Програми;
6.6.8. якщо сума винагороди для ТП «SMART» та ТП «ULTRA» (UAH), накопиченої протягом трьох послідовних календарних місяців, є меншою, ніж розмір мінімально встановленої суми Винагороди, зазначеної в п.6.9. цих Правил.
Положення цього пункту не застосовуються для ТП «UNEX RC. CHARITY» / ТП «CHARITY»;
6.6.9.у випадках, що вказані в п. 6.11. цих Правил.
6.7. Учасник Програми дає згоду на проведення платіжних операцій щодо отримання Винагороди у грошовій формі, в безготівковому порядку, на перерахування до бюджету утриманих з Винагороди податку на доходи фізичних осіб та військового збору інших податків та зборів у розмірах, установлених чинним законодавством України та на повернення Винагороди у випадках, передбачених цією Програмою.
6.8. Організатор виконує функцію податкового агента відповідно до вимог діючого законодавства України та здійснює утримання і перерахування до бюджету сум податків та зборів з доходу Учасника Програми та надає відповідну інформацію про такі доходи і сплачені податки/збори до відповідних податкових органів.
6.9. Мінімальна сума накопиченої Винагороди (окрім ТП «UNEX RC. CHARITY» / ТП «CHARITY»), що підлягає виплаті - складає 100,00 грн. (сто гривень, 00 копійок). Якщо сума, що підлягає виплаті менша за мінімальну, в такому разі накопичена Винагорода переноситься на наступний календарний місяць. Кількість таких випадків щодо накопичення мінімальної суми Винагороди, що підлягає виплаті, обмежена умовами п.6.6.8.;
6.10. Сума Винагороди, яка підлягає виплаті може бути збільшена або зменшена в залежності від фінального корекційного розрахунку Банку, який здійснюється ним з міжнародною платіжною системою, в рамках якої було випущено Платіжну картку.
6.11. У разі, якщо Учасник Програми прийняв рішення відмовитися від участь в ній (у спосіб визначений п.2.3. Програми), то Винагорода, що була нарахована такому Учаснику та мала б бути виплачена у строк, визначений п.6.3.:

- в сумі, що не перевищує визначену п.6.9., - не виплачується та анулюється;
- в сумі, що перевищує визначену п.6.9., - виплачується, в строк, визначений п.6.3. Програми.

6.12. При цьому, якщо Учасник повторно приєднався до Програми протягом звітного місяця, після того, як попередньо припинив участь в ній у звітному місяці, сума Винагороди, яка була накопичена таким Учасником, не анулюється та на нього не розповсюджується умова, що визначена п.6.11. Програми.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА ТА ОРГАНІЗАТОРА ПРОГРАМИ «Cash Back»:

7.1. Права Учасника Програми:
7.1.1. Ознайомитись з правилами Програми.
7.1.2. Взяти участь в Програмі у порядку, визначеному цією Програмою.
7.2. Обов'язки Учасника Програми:
7.2.1. Дотримуватись умов Програми.
7.3. Права Організатора Програми:
7.3.1. Відмовити (повністю або частково) у виплаті Винагороди Учаснику Програми у випадку недотримання Учасником умов Програми.
7.3.2. Здійснити дострокове припинення/зупинення/скасування Програми у порядку, визначеному п. 3.2 цієї Програми.
7.3.3. Виключити / призупинити Платіжну картку / Платіжні картки Клієнта з числа тих, що приймають участь у Програмі без попередження та пояснення причин.
7.3.4. Виключити / призупинити нарахування Винагороди у певній торговій точці торгово-сервісної мережі (мерчанта) незалежно від МСС. При цьому таке рішення Організатора Програми є остаточним і не підлягає оскарженню.
7.3.5. Здійснити дебетовий переказ з будь-якого Рахунку Учасника на суму Винагороди, що підлягає поверненню відповідно до умов цієї Програми;
7.4. Обов'язки Організатора Програми:
7.4.1. Надавати Винагороду Учасникам Програми за умовами та у порядку, передбаченому цією Програмою.

8. ІНФОРМУВАННЯ УЧАСНИКІВ ПРОГРАМИ «Cash Back» ПРО УМОВИ ЇЇ ПРОВЕДЕННЯ:

8.1. Інформація щодо умов проведення Програми, доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення правил Програми на офіційному сайті Банку за посиланням www.unexbank.ua
8.2. Організатор Програми може вносити зміни до цієї Програми, а також до переліку МСС та\або категорій в односторонньому порядку та інформувати Учасників щодо таких змін шляхом розміщення Програми в новій редакції на офіційному сайті Організатора Програми за посиланням www.unexbank.ua не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до вступу таких змін в дію. Якщо Учасник продовжує брати участь в Програмі після внесення змін до Правил, він вважається таким, що ознайомився, повністю погоджується та прийняв такі зміни до Програми.
8.3. Організатор Програми може направляти Учасникам Програми СМС-повідомлення / Push - сповіщення щодо проведення Програми / змін до умов проведення Програми. Учасник Програми може звертатися до Контактного центру Банку за номерами телефону Контакт-центру для Клієнтів Банку: +380 44 585-14-87 (тарифікація дзвінків згідно тарифів операторів зв'язку) або 0-800-500-686 (безкоштовно з усіх телефонів на території України).
8.4. Приєднанням до цієї Програми Клієнт підтверджує ознайомлення його Організатором про те, що при отриманні додаткового доходу у вигляді Винагороди, він може втратити державні пільги або субсидії.

9. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ «Запроси друга»:

9.1. Реферальна програма «Запроси друга» (далі – Реферальна програма) - спрямована на залучення нових Клієнтів з метою заохочення користування мобільним застосунком Банку “МЕД” та оформлення платіжної картки в рамках тарифного плану “Картка розстрочки МЕД”.

9.2. Кожен з учасників Реферальної програми (як той, хто надіслав посилання – запрошення так і той, хто ним скористався) отримують в безготівковому порядку винагороду, в грошовій формі (в гривнях), розмір якої, після утримання податків та обов'язкових зборів, становить 100,00 грн. (сто гривень, 00 копійок). Банк виконує функцію податкового агента відповідно до вимог діючого законодавства України та здійснює утримання та сплату податків в бюджет в порядку, що визначений в п. 6.7 та 6.8 цієї Програми.

9.3. Ініціювати залучення клієнтів може кожний користувач мобільного застосунку, який замовив платіжну картку в рамках тарифного плану “Картка розстрочки МЕД”, активував її та яка відображається у його мобільному застосунку Банку “МЕД”. Для залучення іншого клієнта та отримання винагороди він має направити унікальне посилання, що сформоване у мобільному застосунку МЕД, іншому клієнту, який до цього ніколи не встановлював мобільний застосунок “МЕД” та / або не оформлював платіжну картку в рамках тарифного плану “Картка розстрочки МЕД”.

9.4. Перелік необхідних дій, які має здійснити клієнт, який отримав посилання – запрошення, для отримання відповідної винагороди:

9.4.1. Відкрити отримане посилання – запрошення;

9.4.2. Завантажити мобільний застосунок “МЕД”;

9.4.3. Відкрити та активувати платіжну картку в рамках тарифного плану “Картка розстрочки МЕД”.

9.5. Виплата винагороди кожній стороні здійснюється у строк, не пізніше наступного операційного дня після виконання всіх необхідних дій, передбачених п.9.4. цього Розділу.

9.6. Кожна зі сторін (як та, яка надіслала посилання – запрошення, так і та, яка ним скористалася) в момент виплати винагороди отримує відповідне повідомлення з інформацією про таку виплату.

9.7. Виплата винагороди Клієнту, який надіслав запрошення, здійснюється стільки разів, скільки клієнтів скористалися таким посиланням та виконали, умови передбачені цим Розділом.

9.8. Виплата нарахованих коштів за Реферальною програмою здійснюється на поточний рахунок Клієнта, який було відкрито в рамках тарифного плану “Картка розстрочки МЕД” .

9.9. Клієнт, який раніше був держателем платіжної картки в рамках тарифного плану “Картка розстрочки МЕД” та припинив користування останньою шляхом її закриття, та вилучення з обігу, та поточного рахунку, до якого вона була емітована, не може отримати виплату винагороди у разі отримання посилання – запрошення від іншого користувача, у випадку повторного оформлення платіжної картки в рамках тарифного плану “Картка розстрочки МЕД”. Це правило не поширюється на осіб, які отримали запрошення через 365 (366) днів після закриття поточного рахунку та анулювання платіжної картки в рамках тарифного плану “Картка розстрочки МЕД”.

9.10. На Реферальну програму розповсюджуються умови Розділів 3, 7 та 8 цієї Програми в частині, що не суперечить умовам Розділу 9 цієї Програми.

10. ІНШІ УМОВИ:

10.1. Організатор не несе відповідальності за порушення/невиконання цієї Програми у разі настання форс-мажорних обставин (стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інші непідвладні контролю з боку Організатора Програми обставини).

10.2. Рішення Організатора Програми з усіх питань, що пов‘язані з проведенням Програми, є остаточними та перегляду не підлягають.

10.3. Організатор Програми залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупиняти проведення Програми та змінювати її умови, про що повідомляє Учасників Програми у порядку, передбаченому цією Програмою.

10.4. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення цієї Програми та/або питань, неврегульованих цією Програмою, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз’яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Програми. При цьому таке рішення Організатора Програми є остаточним і не підлягає оскарженню.

10.5. Організатор Програми не несе відповідальності за:

- недотримання Учасником Програми Винагороди з вини самого Учасника Програми;
- за відмову Учасника Програми від одержання Винагороди.

10.6. Виплату Винагороди на умовах Програми на користь Учасника Програми та сплату у зв’язку із цим обов’язкових податків, зборів та інших обов’язкових платежів відповідно до чинного законодавства України забезпечує Організатор Програми .

11. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ:

11.1. Приймаючи участь в Програмі, відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Учасник Програми підтверджує факт ознайомлення з офіційними правилами Програми і свою повну та безумовну згоду з ними, зобов’язується дотримуватись та виконувати їх і добровільно погоджується надати Організатору згоду на будь-яке правомірне використання Організатором наданої Учасником Програми для участі в Програми інформації, зокрема, але не виключно, на безоплатне використання його персональних даних. При цьому таке використання даних Учасника Програми здійснюється Організатором на безкоштовній основі.

11.2. Приєднанням до цієї Програми Клієнт підтверджує, що надані ним персональні дані є добровільно наданими.

Лист погодження:

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМ ЛОЯЛЬНОСТІ КЛІЄНТІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА “ЮНЕКС БАНК” (нова редакція - версія 5.00)

	Посада	ПІБ	Підпис
Погоджено:	Головний бухгалтер	С.М. Шиманська	
	Операційний директор	П.П. Порохнюк	
	Директор Департаменту ризиків	В.О. Кушнір	
	Директор Департаменту розвитку роздрібних продуктів	В.П. Башкатов	
	Директор Департаменту продажів	Ю.К. Синиця	
	Начальник Юридичного управління	І.Г. Куц	
	Начальник Управління комплаєнс	О.С. Гулеватий	
Виконавець	Керівник проектів Департаменту розвитку роздрібних продуктів	С.М. Петросаняк	