

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ

Не допускається відмова клієнту в здійсненні касою банку (відділення) **операції сторно**.

Згідно до вимог Положення про структуру валютного ринку України, умови та порядок торгівлі іноземною валютою та банківськими металами на валютному ринку України, затвердженої постановою Правління НБУ № 1 від 02.01.2019р. (зі змінами та доповненнями), касир відділення зобов'язаний здійснити операцію сторно в разі звернення клієнта з відмовою від раніше здійсненої валютно-обмінної операції за умови наявності квитанції про здійснення валютно-обмінної операції протягом 15 хвилин після проведення даної операції. У такому разі клієнту повертаються кошти, а зареєстрована операція та оформлені документи анулюються.

CUSTOMER INFORMATION

It is not allowed denial of cancellation for a customer by a cash desk.

According to the requirements of regulation on the structure of the currency market of Ukraine, conditions and procedure of foreign currency trading and Bank metals in the currency market of Ukraine, approved by the resolution of the National Bank of Ukraine # 1 dated 02.01.2019 (as subsequently amended) a cashier is obliged to fulfill cancellation in case of refusal by a client of formerly carried out currency exchange operation with the availability of currency exchange receipt within 15 minutes after such an operation. In this case money back is to be performed, and the registered operation and drawn up documents must be cancelled.