

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Розпорядженням  
№01-04-24/10.0.1.  
від 31.03.2024 р.

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «АВТОЦИВІЛКА»**

**страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (за внутрішніми договорами)**

за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування»,

за ризиком в межах класу страхування «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»», зазначеним у підпункті 1 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування (Постанова Правління НБУ № 182 від 25.12.2023)

# ПРЕАМБУЛА

---

Ці Загальні умови страхового продукту «АВТОЦИВІЛКА» (далі – Загальні умови страхового продукту) ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО», місцезнаходження 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31, код ЄДРПОУ – 31650052, внесено до Реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, реєстраційний номер 11100829, (далі – Страховик), є внутрішнім документом Страховика, визначеним відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування», та встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «АВТОЦИВІЛКА» (страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» за внутрішніми договорами) за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», за ризиком в межах класу страхування «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”», зазначеним у підпункті 1 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування (Постанова Правління НБУ № 182 від 25.12.2023).

Загальні умови страхового продукту визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених Страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Страховик зобов'язаний розміщувати та зберігати на своєму веб-сайті <https://vuso.ua/> у відкритому доступі всі редакції Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора. Всі попередні редакції цих Загальних умов страхового продукту (за наявності) зазначаються в Розділі 14 цих Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії шляхом викладення гіперпосилань на них.

Страховик зобов'язаний розмістити на своєму вебсайті, уключаючи його мобільну версію, у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту відповідно до вимог до розкриття інформації клієнтам і споживачам, установлених законодавством України, не пізніше ніж за один день до дати укладення першого договору страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту.

Страхування здійснюється на підставі внутрішнього договору страхування, складеного за єдиною формою страхового полісу, передбаченою Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Договір страхування, Договір), який укладається відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон) та цих Загальних умов страхового продукту.

Страхувальниками відповідно до Закону можуть бути юридичні особи та дієздатні громадяни, які уклали зі Страховиком договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

# 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

---

1.1. Якщо умовами конкретного Договору страхування не передбачено інше, терміни та поняття, що вживаються в Договорі страхування, мають таке значення:

**Забезпечений транспортний засіб** (далі – ТЗ) – наземний транспортний засіб, на який поширюється страхове покриття згідно з укладеним Договором;

**Наземні транспортні засоби** – це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах;

**МТСБУ** – Моторне (транспортне) страхове бюро України;

**Особи, відповідальність яких застрахована**, – Страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду;

**Потерпіла третя особа (потерпілий)** – визначається відповідно до Закону з урахуванням інших актів чинного законодавства;

**Регулятор** – Національний банк України;

**Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та Закону;

**Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування та Законом.

1.2. Договір страхування може містити інші терміни, не вказані в цих Загальних умовах страхового продукту або може містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

1.3. Відповідно до вимог чинного законодавства Договір страхування не може містити: понять та/або термінів, які за своєю економічною суттю пересікаються та/або збігаються з іншими поняттями або термінами, визначеними законодавством України; понять та/або термінів, визначених законодавством України, у власній інтерпретації Страховика таких понять та/або термінів.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

---

2.1. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування, та які вказуються за погодженням Сторін в Договорі страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.2. Страхове покриття страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий

еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, які вказуються за погодженням Сторін в Договорі страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.3. Договір страхування діє виключно на території України відповідно до Закону.

2.4. Умови страхового покриття за конкретним Договором страхування визначаються в Договорі страхування відповідно до Закону та інших нормативно-правових актів.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

---

### **3.1. Страховик має право:**

3.1.1. на отримання страхової премії у обсязі та строки, передбачені Договором страхування;

3.1.2. на отримання повної та достовірної інформації, необхідної для встановлення ступеня страхового ризику, розрахунку страхового тарифу до укладення Договору страхування, передбаченої Законом;

3.1.3. з'ясувати причини та обставини страхових випадків за Договором;

3.1.4. відмовити у страховій виплаті, за наявності підстав, передбачених Законом;

3.1.5. інші права, передбачені Законом.

### **3.2. Страховик зобов'язаний:**

3.2.3. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством;

3.2.4. здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору та Закону;

3.2.5. у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, у відповідь на заяву потерпілої третьої особи, повідомити заявника в письмовій формі про прийняте рішення не пізніше визначеного Законом строку;

3.2.6. дотримуватись порядку врегулювання, передбаченого Законом;

3.2.7. з урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

### **3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

3.3.3. своєчасно та у повному обсязі сплатити страхову премію відповідно до умов Договору;

3.3.4. при укладенні Договору надати Страховикові інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта Договору страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (п.9.3.1. цих Загальних умов страхового продукту) і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (про обставини, які змінилися настільки, що якби вони були відомі при укладанні цього Договору, він взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від узгоджених) протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеня ризику;

3.3.5. дотримуватись умов Договору та Закону.

#### **3.4. Страхувальник має право:**

3.4.3. на роз'яснення умов страхування за Договором страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством;

3.4.4. вимагати здійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування;

3.5. Страхове покриття за Договором поширюється на всіх осіб, відповідальність яких застрахована згідно з Законом (п.1.1. цих Загальних умов страхового продукту).

3.6. Сторони Договору можуть мати також інші права та обов'язки, передбачені законодавством України. Зазначений в цих Загальних умовах перелік прав та обов'язків сторін Договору страхування застосовується, якщо це не суперечить Закону.

3.7. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, визначену законодавством. Відповідно до Закону за кожен день прострочення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на отримання такої страхової виплати, сплачується **пеня з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.**

3.8. У разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

## **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

---

4.1. Зміни до Договору страхування можуть бути внесені в порядку та на умовах, визначених Законом «Про страхування», Законом та підзаконними нормативними актами, а також внутрішніми документами Регулятора та МТСБУ.

4.2. Дострокове припинення дії Договору здійснюється в порядку та на умовах, визначених Законом «Про страхування», Законом та підзаконними нормативними актами, а також внутрішніми документами Регулятора та МТСБУ.

4.3. Чинність Договору страхування у разі зміни власника ТЗ:

4.3.1. У разі зміни власника ТЗ Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії.

4.3.2. У разі відчуження ТЗ права та обов'язки страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий ТЗ у свою власність.

4.3.3. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до осіб, які одержали ТЗ у спадщину.

4.3.4. Якщо Страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за договором страхування переходять до правонаступника.

4.6. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії сплачувалися в безготівковій формі.

4.7. Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом Договору, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування або додатковою угодою Сторін.

4.8. При достроковому припиненні дії Договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

---

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі, якщо це не суперечить Закону.

У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страхову премію повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

---

6.1. Дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування (страхової виплати) визначаються згідно з Законом. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

6.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

6.1.2. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;

6.1.3. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні договори страхування (страхові поліси);

6.1.4. невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати Страховику, з яким укладено Договір повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

6.2. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду.

У такому разі водії транспортних засобів після складення зазначеного в цьому пункті повідомлення мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Регулятором за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку.

6.3. Водії та власники транспортних засобів, причетних до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або незалежний оцінювач / експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

6.4. У разі оформлення працівниками відповідних підрозділів Національної поліції відповідних документів про дорожньо-транспортну пригоду вони також встановлюють та фіксують необхідні відомості щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників цієї пригоди і сприяють представникам Страховиків (МТСБУ) у проведенні огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, причетних до неї.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

---

7.1. Страхові виплати за Договорами страхування обмежуються страховими сумами (за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб та за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб), які діяли на дату укладення Договору та зазначені в договорі страхування.

7.1.1. Загальна сума страхових виплат при настанні одного або декількох страхових випадків за цим Договором, не може перевищувати страхових сум / лімітів, встановлених в порядку та на умовах, передбачених Законом.

7.1.2. Відповідно до Закону розміри страхових сум переглядаються Регулятором відповідно до рівня інфляції та індексу споживчих цін.

7.1.3. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.

7.2. Перелік документів для здійснення страхової виплати, а також форма, спосіб та порядок подання переліку документів визначаються згідно з Законом, з урахуванням наступного:

7.2.1. заява про здійснення страхової виплати, рішення Страховика про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами на виконання умов Договору, можуть подаватися за допомогою контактних даних Сторін, вказаних Сторонами при укладенні Договору та/або вказаних в заяві про здійснення страхової виплати;

7.2.2. Сторони узгодили що скановані / сфотографовані документи, подані за допомогою контактних даних Сторін, вказаних Сторонами при укладенні Договору та/або вказаних в заяві про здійснення страхової виплати; прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та Договором; при цьому, Сторони гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа;

7.2.3. Отримувач страхової виплати зобов'язаний протягом 5 (п'яти) років зберігати оригінали документів, подані ним для отримання страхової виплати за правилами п.7.2. цих Загальних умов страхового продукту та на вимогу Страховика надати для ознайомлення та огляду оригінали документів протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідного запиту від Страховика; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, отримувач страхової виплати зобов'язується повернути Страховику виплачену останнім страхову виплату;

7.2.4. підписанням Договору страхування сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору страхування;

7.2.5. кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною інформації про контактні дані та несвоєчасного (пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну контактних даних.

7.2.6. Заява про здійснення страхової виплати може бути сформована в інформаційно-телекомунікаційній системі (ІТС) Страховика / страхового посередника (за наявності).

7.3. Порядок та строки прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування Страховиком та порядок його виплати регулюється Законом.



7.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування відповідно до Закону) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування (крім випадків, передбачених Законом), лікування потерпілих третіх осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

7.4.1. Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із Страховиком.

7.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

---

8.1. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування відповідно до Закону є:

8.1.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства;

8.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

8.1.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

8.1.4. неподання заяви про страхове відшкодування впродовж 1 (одного) року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і 3 (трьох) років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди;

8.2. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі, з урахуванням цих Загальних умов страхового продукту, з обґрунтуванням причин відмови.

8.3. Незадовільне фінансове становище страховика (МТСБУ) не є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати).

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

---

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення договору страхування. Таке інформування здійснюється відповідно до чинного законодавства шляхом розкриття відповідної інформації та розміщення її на веб-сайті Страховика <https://vuso.ua/> для доступу та самостійного ознайомлення клієнтами / Страхувальниками та іншими особами, на користь яких укладаються договори страхування.

За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта останньому надається безоплатна індивідуальна консультація, яку Страховик (страховий посередник) надає клієнту щодо умов страхових продуктів, що пропонуються, та рекомендації (пропозиції), який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні (крім випадків, якщо клієнту пропонуються стандартні страхові продукти).

9.2. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування.

9.3. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, включаючи:

9.3.1. обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- тип транспортного засобу (в тому числі об'єм двигуна та/або вантажопідйомність та/або кількість пасажиромісць);
- місце реєстрації власника ТЗ (місце проживання фізичної особи, місцезнаходження юридичної особи);
- сфера використання ТЗ (чи використовується власником фізичною / юридичною особою), чи використовується ТЗ як таксі / маршрутне таксі;
- бажаний розмір франшизи за Договором;
- бажаний строк дії Договору страхування та бажана дата початку строку страхового покриття (укладення Договору на строк менший, ніж 1 рік, але не менше 15 днів, допускається виключно щодо ТЗ: а) ТЗ, що проходять ОТК, – на строк, що не перевищує дату чергового проходження ОТК; б) незареєстрованих ТЗ - на час до їх реєстрації; в) тимчасово зареєстрованих ТЗ - на час до їх постійної реєстрації; г) ТЗ, зареєстрованих на території іноземних держав, - на час їх перебування на території України. Під час укладання договорів страхування строк дії Договору може визначатись лише значеннями, для яких встановлений коригуючий коефіцієнт згідно з Законом);
- чи ТЗ використовується як таксі/;
- чи ТЗ підлягає обов'язковому технічному контролю;
- чи ТЗ використовується протягом повного строку страхування, чи лише окремі періоди (місяці);
- чи до керування допущені особи з водійським стажем менше 3-х років та / або водійський стаж страхувальника менше 3 - х років;
- вік власника ТЗ;
- інформація про дорожньо-транспортні пригоди за участю ТЗ протягом останніх трьох років;
- інформація про чинні договори страхування, укладені щодо ТЗ з іншими страховиками;

- інформація про наявність у Страхувальника пільг, передбачених Законом (пільговиками, згідно Закону, є громадянин України: учасник війни, інвалід II групи, особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи та віднесена до I або II категорії, пенсіонер, а забезпечений транспортний засіб має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних включно та належить цьому громадянину на праві власності. Ця пільга надається за умови особистого керування таким транспортним засобом особою, яка належить до вказаних пільгових категорій громадян України, та транспортний засіб використовується без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу);

- бажаний спосіб укладення Договору (електронний договір або укладений на паперовому носії (бланку));

- загальна кількість транспортних засобів, що підлягає страхуванню (для парків транспортних засобів юридичних осіб).

9.3.2. відомості про об'єкт страхування:

- марка, модель ТЗ;

- реєстраційний номер ТЗ;

- VIN ТЗ / номер кузова / рами;

- рік випуску ТЗ.

9.3.3. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у потерпілої третьої особи. Договір укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, уключаючи потерпілу третю особу) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, уключаючи потерпілу третю особу) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування.

9.4. Надання вказаної в п.9.3. інформації здійснюється Страхувальником Страховику шляхом надання скан-копій підтверджуючих документів, що містять відповідну інформацію або шляхом заповнення відповідних даних в ІТС Страховика / страхового посередника або усно представнику Страховика / страхового посередника, який укладає Договір страхування.

9.5. Страховий продукт, що пропонується клієнту, має відповідати вимогам та потребам клієнта у страхуванні. До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги цього клієнта у страхуванні відповідно до законодавства.

9.6. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, одним із наступних способів (якщо це не суперечить Закону):

9.6.1. у паперовій формі; або

9.6.2. у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"; або

9.6.3. у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

9.7. Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

9.7.1. примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (посередником) Страхувальнику одразу після його підписання сторонами;

9.7.2. відправлення примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються у погоджений Страхувальником спосіб, зазначений у Договорі страхування, у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" або Законом України "Про електронну комерцію". Якщо Договором страхування не передбачено інше примірник Договору страхування направляється Страхувальнику за контактними даними, вказаними в Договорі страхування.

9.8. Договори, передбачені пунктом 9.6.3. цих Загальних умов страхового продукту, укладаються у порядку, встановленому Законом України "Про електронну комерцію" та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ.

9.9. Зразок страхового полісу, що посвідчує укладення Договору страхування затверджується Регулятором відповідно до чинного законодавства України.

## 10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

---

10.1. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування визначаються Законом.

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

---

11.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку

11.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном **0 800 50 37 73 (цілодобово)** чи письмовим на електронну пошту: [vuso@vuso.ua](mailto:vuso@vuso.ua) або засобами поштового зв'язку на адресу **03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17**. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця

проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

---

12.1. Контактні дані Страховика для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

телефон **0 800 50 37 73**

e-mail [vuso@vuso.ua](mailto:vuso@vuso.ua)

## 13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

---

13.1. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування на підставі цих Загальних умов страхового продукту (далі – максимальна частка витрат) становить **50%** страхової премії.

13.2. Зважаючи на особливу форму Договору страхування (єдину форму поліса, затверджену Регулятором відповідно до чинного законодавства), яка не передбачає внесення інформації про частку витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням конкретного Договору страхування, в формі поліса, яким посвідчується укладення Договору страхування відповідно до законодавства, така інформація не зазначається. При цьому за кожним Договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов страхового продукту, застосовується частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням конкретного Договору страхування, в розмірі, передбаченому п.13.1. цих Загальних умов страхового продукту.

Не допускається укладання договору страхування, що передбачає частку витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням такого Договору страхування, у розмірі, більшому, ніж максимальна частка витрат, що передбачена п.13.1. Загальних умов страхового продукту, згідно з якими укладається відповідний Договір страхування.

Витрати, пов'язані безпосередньо з укладанням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договорі страхування, у випадках, передбачених Договором та/або законодавством.

13.3. Розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета Договору страхування (на одну потерпілу третю особу) на дату затвердження цих Загальних умов страхового продукту становить:

- за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілої третьої особи – 320 000 (триста двадцять тисяч) грн.

- за шкоду, заподіяну майну потерпілої третьої особи – 160 000 (сто шістдесят тисяч) грн.

## 14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

---

14.1. Дата початку дії цих Загальних умов страхового продукту – **1 квітня 2024 року**.

14.2. Ці Загальні умови страхового продукту діють до оприлюднення на веб-сайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/informations> нової редакції цих Загальних умов страхового продукту.

14.3. Зміни до Загальних умов страхового продукту вносяться шляхом їх викладення у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові Загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов страхового продукту.

14.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму веб-сайті, уключаючи його мобільну версію, всі редакції Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії в такій редакції. Для цього в новій редакції Загальних умов страхового продукту (Розділ «Заключні положення») додається в режимі гіпер-посилання перелік всіх попередніх редакцій Загальних умов страхового продукту. Розміщені таким чином у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього Договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції, якщо інше не встановлено законодавством України.

14.5. Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах страхового продукту, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

14.6. У Договорі страхування зазначається назва та дата початку дії Загальних умов страхового продукту, відповідно до яких укладається такий Договір, реквізити внутрішнього документа Страховика, яким вони затверджені (дата, номер), та посилання на сторінку веб-сайту Страховика, де розміщено такі Загальні умови страхового продукту.

**Голова Правління ПрАТ «СК «ВУСО»**

**Артюхов А.В.**