

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК»
від 18.03.2024 року, протокол №44

ТИПОВА ФОРМА

Заяви на встановлення ліміту овердрафту

Примітки:

Текст синього кольору при друкуванні форми клієнту – видаляється.

В залежності від обраного клієнтом продукту можуть використовуватись різні текстові блоки.

У зв'язку з особливостями технічної реалізації форми Заяви на встановлення ліміту овердрафту при друкуванні клієнту можлива незначна зміна тексту із обов'язковим збереженням його змісту.

Технічні вимоги до реалізації:

- шрифт чорного кольору;
- типова гарнітура Tahomt або відповідно до брендуку
- кегля не менше 11 друкарських пунктів;
- міжрядковий інтервалом не менше одинарного.

Заява на встановлення ліміту овердрафту

Дата підписання [зазначається дата підписання]

Місце укладення [зазначається місце укладення
Заяви, у разі укладення договору в електронному
вигляді – вказується м. Київ]

Я, [ПІБ Клієнта], РНOKПП: [] , дата народження: [] , документ, що посвідчує особу: серія [] № [] , виданий: [] , дата [] , адреса реєстрації: [] , адреса фактичного місця проживання/тимчасового перебування: [] , Е-mail: [] , фінансовий номер телефону: [] ,
прошу: встановити ліміт овердрафту на мій поточний рахунок № UA8 [] , відкритий в АТ «ЮНЕКС БАНК» (далі – «Рахунок»), в розмірі [] ([] гривень 00 копійок).

У разі встановлення ліміту овердрафту зобов'язуюсь повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

1. Умови кредитування у разі встановлення ліміту овердрафту:

- Вид кредиту: ліміт овердрафту ;
- Тип кредиту: кредитування рахунку;
- Мета отримання кредиту: споживчі потреби;
- Максимальний ліміт овердрафту (визначений на дату підписання цієї Заяви): **[зазначити цифрами напівжирним накресленням (словами)]** гривень **[зазначити цифрами]** копійок;
- Строк кредитування – **360 місяців**;
- Розмір обов'язкового мінімального платежу (**якщо застосовується**): **зазначено у Тарифах**;
- Дата погашення обов'язкового мінімального платежу: **щомісячно з 1 (першого) числа кожного календарного місяця до 25 числа кожного календарного місяця**;
- Штраф за порушення Клієнтом зобов'язань: **зазначено у Тарифах**;
- Розмір та періодичність сплати комісійної винагороди за обслуговування кредиту (**якщо застосовується**): **визначено у Тарифах**;
- Процентна ставка: **фіксована**;
- Періодичність сплати процентів: **зазначено у Тарифах**;

- Розмір процентної ставки за користування кредитними коштами:

В рамках встановленого ліміту овердрафту	[зазначити цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням] % на рік /
при перевищенні витратного ліміту (Несанкціонований овердрафт)	[зазначити цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням] % на рік /

Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за користування кредитом неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.

Ліміт овердрафту стає доступним для використання з моменту направлення Клієнту відповідного повідомлення або відображення в Мобільному застосунку.

Банк має право вимагати повністю повернути суму кредиту в будь-який час, письмово попередивши Клієнта про таку вимогу за 30 днів.

Клієнт може достроково повернути кредит шляхом збільшення суми щомісячних платежів.

Загальні витрати за кредитом – [зазначити суму напівжирним накресленням] грн.*

Орієнтовна загальна вартість кредиту для Клієнта за весь строк користування кредитом (у тому числі тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі) - [зазначити суму напівжирним накресленням] грн*

Орієнтовна реальна річна процентна ставка - [зазначити суму напівжирним накресленням] відсотків річних*

Денна процентна ставка - [зазначити суму напівжирним накресленням] відсотків

*розрахунок проводився на строк **12 місяців** з розрахунку суми ліміту в розмірі [зазначити суму] та припущенням, що Клієнт скористався лімітом у повному обсязі в перший день місяця у готівковій формі

**денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

ЗВСК – _____; ЗРК – _____; t - _____.

- У разі встановлення Банком ліміту овердрафту ця Заява разом з Публічною пропозицією АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб АТ «ЮНЕКС БАНК», затвердженою рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК» № _____ від _____._____.20____ (вказується номер та дата рішення Правління діючої на момент укладення Договору редакції Публічної пропозиції) (з усіма змінами та доповненнями, що відбулися протягом її дії), або іншим відповідним документом, який затверджено на заміну зазначеному (надалі – «ДКБО»), Переліком комісій за послуги та операції (Тарифам за послуги та операції) тарифного плану «[зазначається назва тарифного плану]» (надалі – «Тарифи»), що розміщені на сайті Банку: <https://unexbank.ua>, складають Договір про встановлення ліміту овердрафту (надалі – «Договір»).

Ця редакція використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:

- Договір укладено у вигляді електронного документа.

Терміни, визначення та скорочення в Заяві вживаються у значеннях, наведених в ДКБО.

2. Додаткові та/або супутні послуги: під час укладення Договору будь-які додаткові та супутні послуги Банку та третіх осіб, а також послуги Банку, що є допоміжним до платіжних послуг за Договором, не передбачені та Клієнтом не придбаються. У разі виникнення додаткових та/або супутніх послуг та/або допоміжних послуг Банку та/або третіх осіб протягом дії Договору, перелік таких послуг, розмір оплати за них будуть визначені у Тарифах.

3. Вирішення спорів: спори Сторін, що не врегульовані мирним шляхом, вирішуються судом відповідно до законодавства України.

4. Дія Договору: Договір вважається укладеним з моменту підписання Клієнтом та Банком Заяви та діє до моменту закриття рахунку, на який встановлено ліміт овердрафту на підставі цієї Заяви, або настання іншої події, що зазначена у ДКБО.

5. Інформування про зміни: протягом строку дії Договору Тарифи, Тарифний план, ДКБО, Правила користування карткою (які не стосуються умов Договору щодо споживчого кредитування, не впливають на зміну істотних умов цього Договору та на розрахунокенної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначених в п. 1 Договору) можуть бути змінені у порядку, передбаченому ДКБО. Пропозицію про зміну зазначених документів Банк направляє не пізніше **30 календарних днів** до дати такої зміни (якщо інший строк не передбачений у ДКБО для зміни умов ДКБО) шляхом розміщення повідомлень про зміну на сайті Банку <https://unexbank.ua>, (розділ «Новини»), на стендах у відділеннях Банку, а також через один або декілька з наступних каналів комунікації (за вибором Банку): шляхом направлення текстового повідомлення на Фінансовий номер телефону, у месенджер, на e-mail та/або у Мобільному застосунку. День оприлюднення змін до зазначених документів на сайті Банку, їх розміщення на стенді у відділенні Банку та направлення Клієнту відповідного повідомлення від Банку через канал комунікації, вважається днем ознайомлення Клієнта з текстом таких змін. Якщо Клієнт до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни письмово не повідомить Банк про розірвання Договору у порядку, передбаченому ДКБО, пропозиція про таку зміну вважається прийнятою Клієнтом, відповідні зміни – погодженими, а ДКБО, Правила користування карткою, Тарифи, Тарифний план, відповідно, змінено за згодою Сторін з дати, зазначеної у пропозиції Банку.

6. Розірвання (припинення) Договору: Клієнт має право розірвати Договір, у тому числі у разі незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами (Тарифів, Тарифного плану, ДКБО, Правил користування

карткою) без будь-якої плати за його розірвання, повідомивши Банк про розірвання Договору шляхом подання до Банку відповідної заяви у порядку, передбаченому ДКБО.

7. Відмова від кредиту: Клієнт має право відмовитись від отриманого споживчого кредиту шляхом подання Банку відповідної заяви у Мобільному застосунку (за наявності технічної можливості), через Контакт-центр або у відділенні Банку протягом **14 календарних днів** з моменту отримання кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний протягом **7 календарних днів** з дати подачі заяви перерахувати на Рахунок суму непогашеної частини кредиту та процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. За таких обставин Договір в частині кредитного договору вважається розірваним (припиненим) в дату повернення Банку непогашеної частини кредиту.

8. Форс-мажор: Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами

9. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором: Банк несе передбачену законодавством та ДКБО відповідальність, зокрема, сплату неустойки та/або відшкодування завданіх збитків.

10.Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору у наступному порядку: письмово – за поштовою та/або електронною адресою Банку, зазначеною у ДКБО, усно – звернувшись до відділення Банку та/або зателефонувавши у Контакт-центр. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутись до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг НБУ (www.bank.gov.ua розділ: «Звернення громадян»), до суду та/або до інших передбачених законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.

11.Клієнт ознайомлений, що Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин/відмовити Клієнту в обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Порядок закриття Банком рахунку у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», вказаний в ДКБО.

12.Інші права та обов'язки Сторін, а також відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, що не обумовлені в цій Заяві, визначаються в ДКБО.

13.Підписуючи Заяву у паперовій формі власноручним підписом або в електронній формі Простим електронним підписом, цифровим власноручним підписом, **[зазначається у разі технічної реалізації]:** Удосконаленим електронним підписом (УЕП) **J** чи Кваліфікованим електронним підписом (КЕП):.

13.1. Я ПІДТВЕРДЖУЮ:

1. ознайомлення з ДКБО, Тарифами, Правилами користування карткою, розміщеними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, перед підписанням Заяви. Підтверджую, що повністю зрозумів їхній зміст та погоджується з усім, викладеним у них;
2. прийняття в повному обсязі Публічної пропозиції Банка та укладання мною Договору шляхом приєднання до Публічної пропозиції в редакції, яка на день підписання цієї Заяви розміщена на сайті Банку;

Вказується у разі укладення Договору у вигляді електронного документу:

3. домовленість про отримання (повторне отримання) примірника Заяви, ДКБО, Правил користування карткою та Тарифів шляхом завантаження відповідних файлів за посиланнями, отриманими від Банка **або** **[зазначається формуловання відповідно до технічної реалізації в Банку]**. Датою відправлення примірників вказаних документів вважається дата відправлення Банком зазначених посилань у СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, у месенджер або на e-mail;

Вказується у разі укладення Договору в паперовій формі:

3. отримання від Банку ДКБО, Правил користування карткою та **Тарифів** в момент підписання Заяви шляхом завантаження відповідних файлів за посиланнями:

- отриманими від Банка в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону;
- отриманими від Банку в електронному повідомленні на мій e-mail;
- на сайті Банку: <https://unexbank.ua> (розділ «**Документи**» - «**Приватним особам**» - «**Публічний договір та типові форми договорів**»), вхід був виконаний мною з власного мобільного пристроя.

4. ознайомлення з інформацією, передбаченою Законом України «Про споживче кредитування», статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги», та частиною 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Інформацію мені було надано шляхом надання доступу до неї на сайті Банку <https://unexbank.ua>;

5. що інформація, яка міститься у Заяві, є достовірною станом на дату її складання;
6. що вказаний фінансовий номер телефону використовується лише мною;

7. домовленість про можливість використання аналогів власноручних підписів при вчиненні правочинів між Банком та Клієнтом в рамках Договору та/або наданні банківських послуг:

- з боку Банку – (1) відтворення власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку, яке наноситься Банком за допомогою засобів електрографічного копіювання та, за необхідності – цифрового лазерного друку. Банком використовується аналог власноручного підпису та печатки Банку, зразки яких наведені в ДКБО; (2) накладення КЕП **[додається у разі технічної реалізації]**: /УЕП;
- з боку Клієнта – (1) накладення простого електронного підпису на умовах, визначених ДКБО; (2) накладення КЕП **[додається у разі технічної реалізації]**:/УЕП.

8. розуміння, що накладення простого електронного підпису, КЕП **[додається у разі технічної реалізації]** УЕП або цифрового власноручного підпису на документі у електронній формі має рівнозначні юридичні наслідки із підписанням власноручним підписом документів у паперовій формі. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам розподіляються наступним чином: у разі використання Клієнтом зазначених підписів, покладаються на Клієнта, у разі використання Банком – покладаються на Банк.

Цей підпункт додається у разі технічної реалізації генерації УЕП:

9. генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем **(дані ключа)**, що буде використовуватися мною для вчинення правочинів та платіжних операцій, відповідно до умов ДКБО.

13.2. Я ЗОБОВ'ЯЗУЮСЬ:

1) інформувати Банк про будь-які зміни в наданих Банку документах та/або інформації не пізніше 3 (трьох) днів від настання таких змін, звернувшись до відділення Банку та надавши Банку інформацію та/або документи, що підтверджують такі зміни;

2) самостійно відслідковувати наявність пропозицій Банку про зміну Тарифів, Тарифного плану, ДКБО, Правил користування карткою та ознайомлюватись з ними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, на стендах у відділеннях Банку та/або у відповідних каналах комунікації.

13.3. Я НАДАЮ ЗГОДУ (ДОЗВІЛ):

1) на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення Банком через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та цього Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на подання інформації до кредитного реєстру НБУ. Назви та адреси бюро кредитних історій, до яких передаватиметься інформація, вказано у ДКБО та на сайті Банку;

2) на розкриття Банком інформації, що містить банківську таємницю, яка повідомлена або стане відомою Банку стосовно мене у процесі надання Банком послуг, з метою та на умовах, передбачених відповідним розділом ДКБО. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці з урахуванням умов Договору та законодавства.

3) на обробку, використання та передачу моїх персональних даних третім особам без обов'язкового повідомлення мене (в тому числі в письмовій формі), в межах норм Закону України «Про захист персональних даних», з метою виконання умов Договору та належного надання Банком банківських послуг на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цією Заявою. Мене проінформовано про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також про мої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Я ознайомлений з повідомленням про порядок обробки персональних даних, розміщеним на сайті Банку <https://unexbank.ua>, розділ «Захист персональних даних».

4) на отримання повідомень від Банку щодо нових послуг Банку, акційних заходів тощо, на e-mail та/або за фінансовим номером телефону, вказаним в цій Заяві. Мене повідомлено, що я можу відмовитися від розсилки вказаних у цьому пункті повідомень шляхом звернення до Контакт-центру.

5) на передачу інформації по Рахунку по незахищених каналах зв'язку.

14.Обмін повідомленнями між Банком та Клієнтом може здійснюватись шляхом направлення листів на адреси Банку та Клієнта, зазначені у цій Заяві як адреси місцезнаходження та фактичного місця проживання/тимчасового перебування, відповідно, а також шляхом направлення Банком Клієнту відповідних Push –повідомень в Мобільний застосунок, СМС-повідомлень на Фінансовий номер телефону, у месенджер або на e-mail. Зобов'язуюсь письмово повідомити Банк про зміну адреси.

15. Я беззастережно погоджуєсь із тим, що Банк має право зменшувати або збільшувати розмір ліміту овердрафту. Погоджуєсь із тим, що про зміну доступного розміру овердрафту. Банк повідомляє мене шляхом надсилання СМС на Фінансовий номер телефону, Push-повідомлень, повідомлень через месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону (за вибором Банку).

16.Підстави списання коштів з Рахунку: я надаю згоду Банку на виконання платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою спільними ознаками, протягом строку дії Договору, а саме: здійснення переказу (списання) коштів з Рахунку, а також з усіх моїх інших рахунків, відкритих у Банку, без надання окремої згоди та платіжних інструкцій на кожну таку операцію, для погашення будь-яких моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що

укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком. Детальні умови здійснення переказів та виконання платіжних інструкцій визначені у ДКБО. Згода вважається наданою одночасно з ініціюванням платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою платіжних операцій та надається на суму кожної такої платіжної операції в розмірі, передбаченому Тарифами, що розміщені на сайті Банку та/або законодавством. Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), крім платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком, може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до законодавства. Порядок відкликання згоди передбачений ДКБО..

17. Підтверджую свою згоду з тим, що Банк має право:

- залучати колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором;
- Банк/новий кредитор або колекторська компанія мають право при врегулюванні простроченої заборгованості діяти у чіткій відповідності до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування»;
- Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги/факторингу без згоди Клієнта, про що повинен повідомити мене протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення.

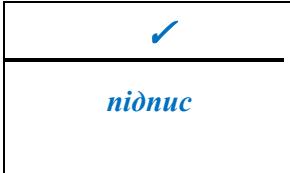
18. Я поінформований, що Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Надаю згоду Банку та його представнику, залученому Банком колекторській компанії або новому кредитору на звернення до мене, моїх близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, третіх осіб та взаємодію з ними з метою інформування про умови заборгованості та необхідності виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Підтверджую, що я отримав згоду зазначених осіб на обробку Банком їх персональних даних, мені відомо про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.. Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а у разі залучення – колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із зазначеними вище особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

19. Надаю згоду на здійснення Банком фото та відео – зйомки при підписанні мною Заяви, отриманні Картки та інших дій, пов'язаних з отриманням послуг Банку, зберігати та використовувати такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

20. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

21. Банк, за зверненням Клієнта, один раз на календарний місяць безоплатно надає Клієнту виписку за рахунком за такий місяць у електронній формі шляхом направлення на e-mail та/або у Мобільному застосунку та/або шляхом надання у паперовій формі у відділенні Банку. За надання Банком другої та кожної наступної виписки впродовж календарного місяця та/або довідки, що містить будь-яку додаткову до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформації за рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданої Картки, у паперовій/електронній формі Клієнт сплачує комісію у розмірі, визначеному Тарифами Банку.

Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК» [вказується посада та ПІБ представника Банка]	Клієнт/Представник [ПІБ Клієнта або Представника]
Якщо договір підписується факсиміле: місце для зображення факсиміле.	
 [Назва, адреса та номер телефону відділення] Уповноважений працівник Банку: [ПІБ представника Банка] _____	
 pідпис	

Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в формі електронного документу:

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК» [вказується посада та ПІБ представника Банка]	Клієнт [ПІБ Клієнта]
---	------------------------------------

Тип підпису: **[вказується тип підпису: «Кваліфікований електронний підпис» або «Удосконалений електронний підпис»].**
Підтверджую, що надані документи перевірено, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено. Перевірити підпис Представника Банку можна за посиланням: czo.gov.ua.
Як скористатися сервісом вказано на сайті Банку <https://unexbank.ua>.

Тип підпису: **[вказується тип підпису: «цифровий власноручний підпис»/ «Простий електронний підпис» / «Кваліфікований електронний підпис» / «Удосконалений електронний підпис»].**
Якщо Заява підписується УЕП додається текст: «Накладання мого УЕП перевіряється за допомогою відкритого ключа **[зазначаються дані ключа]**»
Якщо Заява підписується Простим електронним підписом додається:

[зазначається OTP-пароль] ✓

Якщо вище присутнє зображення підпису Клієнта, то цю Заяву підписано цифровим власноручним підписом Клієнта. Якщо зображення відсутнє, цю Заяву підписано кваліфікованим електронним підписом Клієнта (ДіЯ.Підпис). Якщо вище на місці підпису зазначено цифри, то цю Заяву підписано Простим електронним підписом

Примірник Заяви № **[зазначається номер цієї Заяви]** отримав **[Дата]**.

✓ [ПІБ Клієнта]
(підпись)

АТ «ЮНЕКС БАНК», ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 20023569,
банківська ліцензія №56, дата видачі: 28 жовтня 2011 року,
адреса місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14,
сайт Банку: <https://unexbank.ua>,
номер телефону Контакт-центру:(044) 585 14 87 (за тарифами оператора),
0 800 3 111 33 (безкоштовно в межах України)