

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)
АТ «ЮНЕКС БАНК»
на укладання Оферти про надання послуги
«Приймання та переказ коштів»**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК»

Юридична адреса: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14

Код ЄДРПОУ 20023569

Тел.: +38 (044) 585 14 75

Офіційний веб-сайт: <https://www.unexbank.ua/>

Електронна пошта: office@unexbank.ua

Ліцензії та дозволи Банку: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/licenziyi>

З інформацією стосовно видів банківських послуг, тарифів та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) можна ознайомитись за посиланням: <https://www.unexbank.ua/>

З порядком і процедурою захисту персональних даних (витяг) можна ознайомитись за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/zahist-personalnih-danih>

Порядок дій Банку у разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з Офертою про надання банківських послуг передбачено умовами Оферти.

Клієнт має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду.

Порядок звернення до Національного банку України наведено за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/contacts>

Звернення з питань виконання сторонами умов Оферти до Банку приймаються Банком у Контакт-Центрі (за тел. гарячої лінії +38 (044) 585 14 87, 0 800 3 111 33 (цілодобово)), у будь-якому відділенні Банку. Крім того, Клієнт Банку можуть написати звернення з адреси місця проживання/реєстрації на спеціальному бланку - звернення. З бланком - звернення Клієнт може ознайомитися на веб-сайті АТ «ЮНЕКС БАНК» за посиланням <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/zvernennya-kliyentiv>

Оформлений лист необхідно направити на адресу Головного офісу Банку: 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14, або направити скан-копію заповненого датованого та підписаного бланку-звернення на електронну адресу Банку office@unexbank.ua

Порядок розгляду банком звернень клієнтів (витяг): <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/zvernennya-kliyentiv>

Інформація щодо тарифів на надання послуги «Приймання та переказ коштів» викладена за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/umovi-ta-tarifi-2>.

Приймаючи Публічну пропозицію АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання Оферти про надання послуг «Приймання та переказ коштів», Клієнт погоджується на умови надання послуг, визначені цим Офертою.

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів Банку, що здійснюється засобами дистанційних каналів комунікації.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» (АТ «ЮНЕКС БАНК»), код ЄДРПОУ 20023569, місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14.

дата валютування – зазначена у платіжній інструкції дата, починаючи з якої кошти, що становлять суму платіжної операції і переказані клієнтом отримувачу, переходять у власність отримувача.

клієнт – фізична особа або фізична особа-підприємець, фізична особа, яка здійснює незалежну професійну діяльність (далі щодо платника – фізична особа), яка ініціює платіжну операцію, шляхом формування платіжної інструкції разом з внесенням суми платіжної операції або яка отримує суму платіжної операції в готівковій формі. При цьому фізична особа розглядається зокрема, як учасник правових відносин, що виникають між такою фізичною особою та отримувачем, а також клієнт може бути ініціатором та отримувачем за платіжною операцією.

надавач платіжних послуг отримувача – банк, у якому відкритий рахунок отримувача для виконання платіжних операцій або з яким отримувачем укладено відповідні правочини щодо виконання платіжних операцій, та небанківський надавач платіжних послуг, передбачений Законом України «Про платіжні послуги», які є учасниками платіжних систем у яких Банк є учасником або які залучені Банком до виконання платіжних операцій, що надають платіжні послуги отримувачу за платіжними операціями.

операційний день – день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

операційний час – частина операційного дня Банку, протягом якого приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання платіжних інструкцій та згод на їх виконання. Тривалість операційного часу встановлена в пункті 2.7 цієї Оферти.

отримувач – фізична особа або юридична особа або фізична особа-підприємець, фізична особа, яка здійснює незалежну професійну діяльність (далі щодо отримувача – суб'єкт господарювання), що є резидентами (визначеними пунктом 9 частини першої статті 1 Закону України «Про валюту і валютні операції» та Положенням про здійснення операцій із валютними цінностями, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 02.01.2019 за №2), на користь якого клієнтом ініціюється платіжна операція, на підставі платіжної інструкції.

ПВК/ФТ - запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

платіж - сума платіжної операції готівкою та/або безготівкові кошти у національній валюті, що сплачуються клієнтом, у тому числі за допомогою електронних платіжних засобів, у тому числі за реквізитами електронного платіжного засобу,

як оплата послуги, які надає (реалізує) отримувач (суб'єкт господарювання, на користь якого клієнтом ініціюється платіжна операція), або оплата клієнтом послуг, що надають треті особи, яких представляє отримувач (суб'єкт господарювання, на користь якого клієнтом ініціюється платіжна операція), та/або з яким у клієнта оформлені відповідні Офертні відносини, а також, що сплачуються клієнтом, з метою їх зарахування на рахунок отримувача (фізичної особи) або надавача платіжних послуг, який діє від імені отримувача (фізичної особи), в межах території України.

переказ коштів – платіжна операція, яка ініційована клієнтом, на підставі платіжної інструкції, шляхом руху певної суми коштів в готівковій або безготівковій формі у національній валюті, з метою її зарахування на рахунок отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені отримувача.

переказ коштів без відкриття рахунку - платіжна послуга, що надається платнику з метою переказу коштів у готівковій чи безготівковій формі отримувачу або надавачу платіжних послуг, який діє від імені отримувача, під час якої Банк не використовує відкритий у нього рахунок платника.

платіжна інструкція – розпорядження клієнта Банку, який є надавачем платіжних послуг, щодо виконання платіжної операції, що заповнено (внесенням та/або визначенням) клієнтом в електронній формі за допомогою програмного забезпечення в інтерфейсі термінала і містить всі обов'язкові реквізити, передбачені чинним законодавством України, зокрема Інструкцією про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затвердженою постановою Правління Національного банку України від 25.09.2018 за №103 (далі – Інструкція №103), або Банком із застосуванням технічних засобів чи системи автоматизації Банку (в автоматичному режимі термінала, який використовує бази даних автоматизованої системи) за визначеним (обраним власноруч) клієнтом отримувачем. Банк має право оформляти платіжні інструкції в системі автоматизації Банку, на підставі рахунків на сплату платежів, які формуються юридичною особою (отримувачем) за платіжною операцією.

платіжна послуга – переказ коштів без відкриття рахунку у готівковій чи безготівковій формі отримувачу до якого Банком може бути залучений надавач платіжних послуг-посередник, що надається клієнту, на підставі цієї Оферти, під час якої не використовується відкритий в Банку рахунок платника та/або отримувача.

термінал – технічний пристрій (платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, програмно-апаратне середовище пристрою, інший пристрій) та/або програмне забезпечення, яке у тому числі реалізовано в апаратно-програмному середовищі обладнання або пристроїв (у тому числі підключених до мережі Інтернет), що дає змогу клієнту ініціювати платіжну операцію у готівковій чи безготівковій формі з рахунку платника (у тому числі за допомогою платіжних інструментів, зокрема електронних платіжних засобів, у тому числі за реквізитами електронного платіжного засобу), а також виконати інші операції, згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Банк, діючи на підставі статей 633, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Офертою та бере на себе зобов'язання перед клієнтами, які приймуть (акцептують) Оферту, надати їм платіжну послугу за платіжними операціями на умовах Оферти. Акцептуючи Оферту, клієнт погоджується, що Банк має право в односторонньому порядку та в будь-який час вносити зміни та доповнення до Оферти, повідомляючи про це клієнта, шляхом оприлюднення нової (оновленої) редакції Оферти на власному офіційному вебсайті Банку, який визначений в пункті 2.4 цієї Оферти. Зміни та доповнення до Оферти вносяться шляхом оприлюднення Оферти в новій редакції, при цьому нові (оновлені) умови Оферти є обов'язковими для клієнта з моменту (дати) оприлюднення нової редакції Оферти на офіційному вебсайті Банку. Клієнт безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність та/або відсутність нової (оновленої) редакції Оферти на офіційному вебсайті Банку. Нова (оновлена) редакція Оферти набирає чинності з моменту (дати) її оприлюднення на офіційному вебсайті Банку, а попередня редакція Оферти припиняє дію, в день набрання чинності нової (оновленої) редакції Оферти, і Банк забезпечує її зберігання на офіційному вебсайті Банку.

2.2. Акцепт (акцептування) Оферти здійснюється шляхом вчинення клієнтом дій, що свідчать про повну і безумовну згоду клієнта отримати платіжну послугу за платіжними операціями на умовах Оферти. Такими діями зі сторони клієнта, відповідно до пункту 24 додатку 20 Інструкції №103, є подання до Банку, платіжної інструкції з використанням термінала, що підтверджується внесенням готівки/наданням готівки працівнику термінала або ініціюванням платіжної операції за допомогою платіжних інструментів, зокрема електронного платіжного засобу (платіжної картки, у тому числі за реквізитами електронного платіжного засобу), за якою отримано дозвіл на проведення операції з використанням платіжного інструменту, зокрема, внаслідок підтвердження введених клієнтом реквізитів електронного платіжного засобу, який належить клієнту, або зчитування реквізитів електронного платіжного засобу, який належить клієнту, апаратно-програмним середовищем термінала. Окрім того, такими діями під час ініціювання клієнтом готівковою платіжної операції з використанням термінала є введення на екрані термінала номера мобільного телефону клієнта та виконання процедури перевірки належності клієнту, зазначеного ним для підтвердження операції з внесення готівки, номера мобільного телефону, шляхом введення на екрані термінала одноразового пароля, отриманого одним з таких способів: за допомогою телефонного дзвінка, номер для здійснення якого Банком обирається з використанням методу циклічної послідовності або генератором псевдовипадкових чисел з переліку, унікального за останніми чотирьома цифрами, номерів, де вказані цифри і є одноразовим паролем; «сервісом коротких повідомлень» (SMS) або «інтерактивною голосовою відповіддю» (IVR) або з використанням месенджерів на пристрої клієнта. При цьому клієнт має право та можливість відмовитися від Оферти, шляхом його розірвання/припинення, до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції. У випадку неакцептування Оферти, Оферта вважається укладеним.

2.3. Оферта діє щодо однієї платіжної послуги - **переказ коштів без відкриття рахунку** та вважається укладеним з моменту акцепту Оферти клієнтом, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Офертою, а саме завершення переказу коштів Банком та оплати клієнтом винагороди (за її наявності) Банку. Платіжна послуга вважається наданою з моменту зарахування суми платіжної операції на рахунок отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені отримувача.

2.4. Банк при наданні платіжних послуг використовує торговельні марки/знаки для послуг: «CITY24», «Moneycom», «Кошик», «Bank24».

2.5. Термінали, що використовуються Банком, працюють 24 години на добу 7 днів на тиждень, але з урахуванням обмеження доступу до нього, в разі його знаходження в приміщенні та/або з урахуванням технічних можливостей пристрою, обладнання, програмного забезпечення, зокрема, але не виключно, засобів систем телекомунікаційного/мобільного зв'язку, у тому числі підключених до мережі Інтернет зокрема їх працездатності, а також з урахуванням безперервності роботи мереж електропостачання, що забезпечують живлення пристрою та обладнання.

Операційні дні встановлені Банком: з понеділка по п'ятницю, окрім вихідних та/або святкових днів.

Тривалість операційного часу для платіжних послуг, що передбачені даним Офертою, встановлена: з 00:00:00 (нуль годин нуль хвилин нуль секунд) за київським часом (GMT +2 години) до 11:59:59 (одиннадцять годин п'ятдесят дев'ять хвилин п'ятдесят дев'ять секунд) за київським часом (GMT +2 години) кожного операційного дня.

2.8. Банк на підставі платіжних інструкцій, ініційованих фізичними особами - резидентами України, виконує наступні види платіжних операцій:

- від фізичних осіб для зарахування на рахунки фізичних осіб;
- від фізичних осіб для зарахування на рахунки юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність.

2.9. Банком можуть залучатися технологічні оператори для автоматизації діяльності на платіжному ринку та обміну інформаційними повідомленнями, як на усіх ланках обміну так і на кожній окремій ланці обміну, з платниками та отримувачами, надавачами платіжних послуг зі здійснення еквайрингу платіжних інструментів, зокрема, для передачі реквізитів електронного платіжного засобу (платіжної картки), розрахунковими та обслуговуючими Банками, небанківськими надавачами платіжних послуг, які залучені Банком та у випадку використання платіжної системи, у тому числі з операторами платіжної системи, технологічними операторами платіжної системи та учасниками платіжної системи, з метою ініціювання, виконання та завершення платіжних операцій.

Опис користування послугами технологічних операторів, третіх осіб (які залучаються до виконання важливих операційних функцій) та участі Банку у платіжних системах визначений в правочинах, що укладені Банком з відповідним технологічним оператором, третьою особою (яка залучається до виконання важливих операційних функцій) та оператором платіжної системи щодо участі Банку у платіжній системі.

2.10. Для виконання платіжних операцій щодо переказу коштів на користь отримувачів Банком залучено надавачів платіжних послуг, небанківських надавачів платіжних послуг, передбачених Законом України «Про платіжні послуги», які є учасниками платіжних систем у яких Банк бере участь або які залучені Банком до виконання платіжних операцій) перелік яких оприлюднений у підрозділі «Реєстраційні та ліцензійні документи» розділу «Документи» на власному офіційному вебсайті Банку за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/terminali-samoobsluguvannya>.

Порядок взаємодії Банку із залученими надавачами платіжних послуг, з якими Банком укладено відповідні правочини щодо виконання платіжних операцій, небанківськими надавачами платіжних послуг, передбачених Законом України «Про платіжні послуги», які є учасниками платіжних систем у яких Банк бере участь або які залучені Банком до виконання платіжних операцій) під час надання фінансових платіжних послуг визначений в правочинах, що укладені Банком з відповідним залученим надавачами платіжних послуг.

2.11. Сторони цієї Оферти дійшли згоди, що датою валютування у платіжній інструкції, яка визначена клієнтом є дата, яка відображена Банком на екрані монітору терміналу під час подання клієнтом платіжної інструкції та згоди на виконання платіжної операції щодо кожного відповідного отримувача і зазначена у відповідному касовому документі (квитанція/чек тощо), який отримує клієнт за умови завершення клієнтом ініціювання платіжної операції зокрема акцептом Оферти.

2.12. Сторони погоджуються, що акцептуючи Оферту, у порядку визначеному в пункті 2.2 цієї Оферти, клієнт надає Банку згоду на виконання платіжної операції або платіжних операцій, пов'язаних між собою отримувачем (спільна ознака), у визначений період часу (далі – пов'язані між собою платіжні операції), а Банк отримує від клієнта таку згоду, і платіжна операція або пов'язані між собою платіжні операції вважаються акцептованими на їх виконання.

2.13. Банк фіксує в системі автоматизації Банку інформацію про надання фінансових платіжних послуг, у тому числі дату валютування та час отримання згоди клієнта на виконання платіжної операції (у порядку збереження інформації в системі автоматизації Банку протягом п'яти років з моменту отримання згоди).

2.14. Банк здійснює заходи безпеки шляхом передачі платіжної інструкції від терміналу до системи автоматизації в шифрованому вигляді, а також забезпечує їх цілісність, достовірність та авторство під час створення, оброблення та зберігання з дотриманням вимог, що встановлені чинним законодавством України. Банк здійснює заходи реагування у разі надходження від органів Національної поліції України письмового (електронного) запиту щодо здійсненої платіжної операції користувача (клієнта/отримувача), якщо така операція містить ознаки кримінального правопорушення, передбаченого статтями 185, 190-192, 200, 361, 361-2, 362-363 Кримінального кодексу України, шляхом розкриття інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, в порядку та на умовах передбачених Правилами зберігання, захисту, використання та розкриття таємниці надавача платіжних послуг, затвердженими постановою Правління Національного банку України від 14.07.2022 за №147 (далі – Правила №147), або надання мотивованої відповіді про неможливість надання відповідної інформації протягом 10 робочих днів із дня отримання такого запиту, якщо інші строки не встановлені чинним законодавством України. Якщо підготовка інформації, що становить таємницю надавача платіжних послуг, перевищує визначений строк її надання, Банк письмово повідомляє про це органи Національної поліції України із зазначенням строку, у який Банком надаватиметься така інформація.

2.15. Сторони цієї Оферти дійшли згоди щодо забезпечення збереження таємниці надавача платіжних послуг та відповідальності, яка передбачена вимогами чинного законодавства України, за її незаконне розголошення або використання.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

3.1. За цим Офертою клієнт доручає, а Банк надає платіжну послугу щодо переказу коштів на користь отримувача на умовах цієї Оферти, за видами платіжних операцій, визначеними у пункті 2.8 цієї Оферти.

3.2. Банк не здійснює продаж (реалізацію) послуг, що надаються (реалізуються) отримувачами. Правовідносини, що виникають між клієнтом та отримувачами виникають, змінюються та припиняються виключно між клієнтом та отримувачами. Банк є відповідальним лише за надання платіжної послуги щодо переказу коштів від клієнта на користь отримувача і не несе відповідальності за виконання отримувачем вимог чинного законодавства України, у тому числі щодо нарахування та сплати податків, зборів та інших обов'язкових платежів.

4. УМОВИ ПЕРЕКАЗУ КОШТІВ

4.1. Банк забезпечує виконання платіжної інструкції клієнта протягом операційного дня в зазначену дату валютування або в інший строк, який не повинен перевищувати три робочих дні з дня надходження коштів клієнта до Банку, з метою забезпечення зарахування платежу за платіжною операцією на рахунок отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені отримувача. Після списання надавачем платіжних послуг платника коштів з рахунку клієнта або настання дати валютування платіжної інструкції для ініціатора платіжної операції настає момент безвідкличності платіжної інструкції.

4.2. Надавач платіжних послуг отримувача, відповідно до вимог законодавства України, зобов'язаний забезпечити зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені отримувача, протягом операційного дня надходження коштів на рахунок надавача платіжних послуг отримувача.

4.3. Обмеження щодо платежів, у тому числі з використанням платіжних інструментів, зокрема електронного платіжного засобу (платіжної картки), у тому числі за реквізитами електронного платіжного засобу, які клієнт може ініціювати за платіжною інструкцією або сукупністю платіжних інструкцій за наявності ознак пов'язаності протягом одного операційного дня, встановлюється чинним законодавством України та внутрішніми документами Банку, у тому числі з метою дотримання законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – законодавство про ПВК/ФТ). Банком не застосовуються обмеження щодо платежів за платіжними операціями з оплати клієнтом з метою сплати податків, зборів, платежів, зборів (страхових внесків) на обов'язкове державне пенсійне та соціальне страхування, штрафних санкцій та пені за порушення законодавства до державного і місцевих бюджетів, Пенсійного фонду України, на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування або платіжної операції з метою оплати житлово-комунальних послуг, ідентифікацію та верифікацію якого було здійснено Банком у порядку, визначеному законодавством про ПВК/ФТ.

4.4. Перелік отримувачів платежів, на користь яких можливо ініціювання переказу коштів, доводиться до відома клієнта шляхом відображення на екрані монітору терміналу або на власному офіційному вебсайті Банку. Банк надає платіжні послуги щодо переказу коштів на користь отримувачів, у тому числі з якими у неї укладено відповідні правовини (договори про прийом платежів).

4.5. Клієнт погоджується сплачувати, в момент ініціювання платіжної послуги щодо переказу коштів, на підставі платіжної інструкції, плату (комісійну винагороду) за надання платіжних послуг, що встановлена Банком та інші платежі, як то платежі за користування терміналом, за умови, що інформація про таку комісійну винагороду та платежі, а також інформація про розмір комісійної винагороди та інших платежів доведена до відома клієнта до початку ініціювання платіжної операції (подання клієнтом до виконання Банку платіжної інструкції), у порядку передбаченому умовами цієї Оферти.

4.6. За платіжними операціями Банком формується та надається клієнту відповідний касовий документ (квитанція/чек тощо), який відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні містить усі обов'язкові реквізити касового документа. Касовий документ (квитанція/чек тощо) містить всі обов'язкові реквізити, передбачені чинним законодавством України, зокрема Інструкцією №103, а також інформацію, передбачену статтею 31 Закону України «Про платіжні послуги», і надається клієнту в електронній формі, шляхом його фотографування та/або зчитування QR-коду із завантаженням на пристрій клієнта та/або завантаженням з термінала на пристрій клієнта та/або отримання електронною поштою або на номер мобільного телефону («сервісом коротких повідомлень» (SMS) або з використанням месенджерів на пристрої клієнта) клієнта, що було визначено клієнтом власноруч, що передбачено технологією налаштування терміналу. На вимогу клієнта касовий документ (квитанція/чек тощо) може надатися в паперовій формі терміналом, за умови передбаченої технології його налаштування, або за письмовим зверненням клієнта до Банку, у порядку передбаченому розділом 10 цієї Оферти.

4.7. У тому випадку, якщо для оформлення платіжної інструкції вимагається внесення та/або заповнення та/або визначення у інтерфейсі терміналу будь яких реквізитів та/або інформації, відповідальність за правильність їх внесення та/або заповнення та/або визначення несе особисто клієнт. Банк не відповідає за неправильність та належність внесення та/або заповнення та/або визначення реквізитів та інформації у платіжній інструкції про платника та отримувача тощо, які власноруч внесені та/або заповнені та/або визначені у інтерфейсі терміналу клієнтом.

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. Обслуговувати клієнта, з метою переказу коштів у готівковій чи безготівковій формі на користь отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені отримувача.

5.1.2. Надавати клієнту платіжні послуги, на умовах цієї Оферти, за видами платіжних операцій, які пропонуються Банком за цим Офертою.

5.1.3. Відмовити клієнту у наданні платіжних послуг у разі ненадання клієнтом передбачених чинним законодавством України інформації, відомостей та/або необхідних документів.

5.1.4. Не приймати від клієнта платіжну інструкцію, якщо вона не заповнена або заповнена з порушенням вимог, що встановлені чинним законодавством України.

5.1.5. Надіслати клієнту запити з питань виконання Банком вимог законодавства про ПВК/ФТ та отримувачу переказу повідомлення про надходження на його ім'я переказу засобом дистанційної комунікації («сервісом коротких повідомлень» (SMS) та/або «інтерактивною голосовою відповіддю» (IVR) та/або електронною поштою та/або з використанням месенджерів на пристрої клієнта).

5.1.6. Частково обмежити клієнта в наданні платіжних послуг, зокрема, у проведенні платіжної операції клієнта, на певний період часу (далі – часткова відмова/призупинення здійснення платіжної операції).

Використовувати часткову відмову клієнту/призупинення здійснення платіжної операції клієнта у разі виявлення Банком інформації, що потребує подальшого аналізу стосовно необхідності вжиття Банком заходів з метою виконання нею законодавства про ПВК/ФТ та/або внутрішніх документів Банку з питань ПВК/ФТ:

після надсилання клієнту запитів/повідомлень з вимогою надання документів, відомостей, інформації, необхідних для виконання Банком вимог законодавства про ПВК/ФТ;

у разі надання клієнтом частини запитуваних Банком документів (неповного надання документів), які у неповній мірі дають змогу Банку виконати вимоги законодавства про ПВК/ФТ, у тому числі щодо джерел походження коштів.

Після вжиття Банком необхідних заходів з метою виконання нею обов'язків законодавства про ПВК/ФТ в тому числі надання клієнтом документів та пояснень (за необхідності) проводиться поновлення здійснення платіжних операцій клієнта, відповідно до умов Оферти. У разі неможливості спростування підозр на виконання вимог законодавства про ПВК/ФТ, Банком може бути ініційоване розірвання цієї Оферти та відмова клієнту в обслуговуванні, згідно з статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (далі – Закон про ПВК/ФТ). Часткова відмова/призупинення здійснення платіжної операції може застосовуватись Банком на певний період часу з подальшим поновленням здійснення платіжної операції після усунення клієнтом підстав для часткової відмови/призупинення здійснення платіжної операції.

5.1.7. Відмовити клієнту в проведенні платіжної операції, його обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин за цим Офертою) або відмовити у проведенні підозрілої платіжної операції у випадках, передбачених чинним законодавством України, в тому числі статтею 15 Закону про ПВК/ФТ.

При цьому, встановлюється такий порядок відмови клієнту в обслуговуванні на вимогу Банку у випадках, передбачених статтею 15 Закону про ПВК/ФТ:

5.1.7.1. Достроково розірвати цей Оферта попередньо повідомивши про це клієнта, шляхом надсилання відповідного повідомлення засобами «сервісу коротких повідомлень» (SMS) або з використанням месенджерів на пристрої клієнта, на номер мобільного телефону клієнта або електронною поштою. При цьому достатньою підставою для розірвання цієї Оферти є відповідне посилання Банком на цей пункт Оферти та на статтю 15 Закону про ПВК/ФТ у повідомленні без надання додаткових пояснень щодо обставин його розірвання.

5.1.7.2. У разі надіслання Банком клієнту письмового повідомлення про розірвання цієї Оферти, Оферта буде вважатись розірваним з дня відправлення Банком зазначеного повідомлення засобами «сервісу коротких повідомлень» (SMS) або з використанням месенджерів на пристрої клієнта, на номер мобільного телефону клієнта або електронною поштою.

5.1.7.3. Повернення клієнту суми платежу за платіжною операцією, у зв'язку з відмовою Банку в проведенні платіжної операції, в тому числі підозрілої, обслуговуванні платника (клієнта), відповідно до статті 15 Закону про ПВК/ФТ, відбувається виключно у безготівковій формі за його письмовим зверненням, що здійснено клієнтом, відповідно до відповідно до Порядку розгляду банком звернень клієнтів за посиланням, що зазначено в преамбулі Оферти, за формою, що оприлюднена у підрозділі «Зразки заяв» розділу «Документи» на власному офіційному вебсайті Банку за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/terminali-samoobslugovuvannya>.

Повернення Банком суми платежу клієнту відбувається на наступний операційний день позитивного розгляду Банком письмового звернення клієнта, зазначеного у цьому пункті Оферти. Розгляд Банком письмового звернення клієнта, зазначеного у цьому пункті Оферти, не повинен перевищувати трьох операційних днів з моменту його отримання на адресу Банку.

5.1.8. Банк відмовляє у наданні платіжних послуг клієнтам, які у відповідності до Закону про ПВК/ФТ є:

- особами та/або організаціями, яких включено до переліку терористів/ санкційних списків Ради Національної безпеки та оборони України;

- особами та/або організаціями, які діють від імені та за дорученням осіб та/або організацій, яких включено до переліку терористів / санкційного (-их) списку (-ів) РНБОУ;

- особами та/або організаціями, якими прямо або опосередковано володіють, чи кінцевими бенефіціарними власниками яких, є особи та/або організації, яких включено до переліку терористів / санкційних списків РНБОУ.

Банк відмовляє у проведенні фінансових операцій:

- за якими отримувачами/вигодоодержувачами виступають вищезазначені особи та/або організації;

- на які поширюються застосовані санкції;

- які порушують, сприяють або можуть сприяти порушенню/уникненню обмежень, установлених санкціями.

5.2. Клієнт має право:

5.2.1. Користуватися всіма видами платіжних операцій, які пропонуються Банком за цим Офертою щодо цього клієнта.

5.2.2. Відкликати згоду на виконання платіжної операції виключно до настання дати валютування платіжної операції, на яку клієнтом надано згоду на виконання, у порядку передбаченому в розділі 11 цієї Оферти, тим самим реалізувавши своє право на відмову від Оферти, шляхом його розірвання/припинення.

5.2.3. Відкликати платіжну інструкцію виключно до настання дати валютування платіжної операції, на виконання якої клієнтом надано платіжну інструкцію, у порядку передбаченому в розділі 11 цієї Оферти, тим самим реалізувавши своє право на відмову від Оферти, шляхом його розірвання/припинення.

5.2.4. Звертатися до Банку з пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями) і скаргами, у тому числі на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції, у порядку визначеному відповідно до Порядку розгляду банком звернень клієнтів за посиланням, що зазначено в преамбулі Оферти.

5.2.5. Звертатися до Банку з письмовим зверненням щодо внесення зміни до реквізитів платіжної інструкції або повернення суми платежу за платіжною операцією, в порядку передбаченому пунктом 11.4 цієї Оферти, або за отриманням інформації з питань переказу коштів, відповідно до Порядку розгляду банком звернень клієнтів за посиланням, що зазначено в преамбулі Оферти.

5.2.6. На відшкодування в судовому порядку шкоди, заподіяної Банком внаслідок помилкової або неналежної платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених Законом України «Про платіжні послуги» строків.

6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Банк зобов'язаний:

6.1.1. Надати клієнту платіжні послуги, згідно з чинним законодавством України та на умовах цієї Оферти.

6.1.2. Надавати клієнту, в тому числі шляхом виведення на екран монітору терміналу, вичерпної інформації стосовно тарифів та порядку надання і виконання платіжних послуг, який визначений у цій Оферті.

6.1.3. Зберігати в таємниці (таємниця надавача платіжних послуг) інформацію та відомості, що отримані від клієнта під час виконання цієї Оферти.

6.1.4. Фіксувати в системі автоматизації Банку або реєстрі, в формі, яка не допускає зміни його змісту, що підтверджує виконання платіжних операцій та інформації визначеної у платіжній інструкції (Банку, вимогами чинного законодавства України, заборонено під час здійснення платіжних операцій виправляти в платіжних інструкціях їх реквізити, що визначені Інструкцією №103).

6.1.5. Відображати виконані протягом операційного часу платіжні операції в бухгалтерському обліку в цей самий операційний день, а в післяопераційний час - не пізніше наступного операційного дня.

6.1.6. За платіжними операціями формувати та надавати клієнту відповідний касовий документ (квитанція/чек тощо) в електронній формі, шляхом передбаченим пунктом 4.6 цієї Оферти, або на вимогу клієнта касовий документ (квитанція/чек тощо) може надатися в паперовій формі терміналом, за умови передбаченої технологією його налаштування, або за письмовим зверненням клієнта до Банку, у порядку відповідно до Порядку розгляду банком звернень клієнтів за посиланням, що зазначено в преамбулі Оферти.

6.1.7. Забезпечити під час здійснення операції з внесення готівки для ініціювання клієнтом переказу готівки з використанням терміналу незалежно від суми, на яку здійснюється переказ готівки, введення клієнтом на екрані терміналу номера мобільного телефону клієнта та виконання процедури перевірки належності клієнту, зазначеного ним для підтвердження операції з внесення готівки, номера мобільного телефону одним з таких способів:

передавання одноразового пароля на введенний клієнтом на екрані терміналу номер мобільного телефону за допомогою телефонного дзвінка, номер для здійснення якого Банком обирається з використанням методу циклічної послідовності або генератором псевдовипадкових чисел з переліку, унікального за останніми чотирьома цифрами, номерів, де вказані цифри і є одноразовим паролем та введення його клієнтом на екрані терміналу;

надсилання присвоєного одноразового пароля на введенний клієнтом на екрані терміналу номер мобільного телефону «сервісом коротких повідомлень» (SMS) або «інтерактивною голосовою відповіддю» (IVR) або з використанням месенджерів на пристрої клієнта та введення його клієнтом на екрані терміналу.

Забезпечити, з використанням терміналу, зчитування повного номера емітованого платіжного інструменту, зокрема електронного платіжного засобу (платіжної картки), для виконання процедури перевірки належності його клієнту, з метою підтвердження операції з внесення готівки.

Забезпечити надсилання клієнту засобом дистанційної комунікації («сервісом коротких повідомлень» (SMS) та/або «інтерактивною голосовою відповіддю» (IVR) та/або електронною поштою) повідомлення (у довільній формі із зазначенням реквізитів платіжної інструкції) про невиконання платіжної інструкції в установлений законодавством України строк та про взяття її на облік за умови, що у платіжній інструкції клієнтом визначена інша дата валютування ніж передбачена умовами цієї Оферти і така платіжна інструкція прийнята Банком до виконання.

6.1.8. Розмістити інформацію із відображенням на моніторі терміналу про максимальний час виконання платіжної операції у форматі «ДДММРРРР» або число - цифрами «ДД», місяць - словом, рік - цифрами «РРРР»

6.1.9. Після виявлення помилки одночасно негайно повідомити неналежного отримувача про виконання помилкової платіжної операції і про необхідність ініціювання ним платіжної операції на еквівалентну суму коштів Банку протягом трьох робочих днів з дня надходження такого повідомлення.

6.1.10. У разі виконання помилкової або неналежної платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Законом України «Про платіжні послуги» строків на запит клієнта, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної в Банку інформації про платіжну операцію та надати її клієнту без стягнення плати.

6.2. Клієнт зобов'язаний:

6.2.1. При ініціюванні платіжних операцій, які пропонуються Банком за цим Офертою, дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов і вимог цієї Оферти.

6.2.2. Під час здійснення операції з внесення готівки для ініціювання переказу готівки з використанням терміналу незалежно від суми, на яку здійснюється переказ готівки, здійснити введення на екрані терміналу номера мобільного

телефону клієнта та виконання процедури перевірки належності клієнту, зазначеного ним для підтвердження операції з внесення готівки, номера мобільного телефону, шляхом введення на екрані терміналу одноразового пароля, отриманого одним з таких способів:

за допомогою телефонного дзвінка, номер для здійснення якого Банком обирається з використанням методу циклічної послідовності або генератором псевдовипадкових чисел з переліку, унікального за останніми чотирьма цифрами, номерів, де вказані цифри і є одноразовим паролем;

«сервісом коротких повідомлень» (SMS) або «інтерактивною голосовою відповіддю» (IVR) або з використанням месенджерів на пристрої клієнта.

6.2.3. Здійснювати оплату платіжних послуг, згідно з тарифами Банку у момент ініціювання платіжної послуги щодо переказу коштів, на підставі платіжної інструкції.

6.2.4. Зберігати відповідний касовий документ (квитанція/чек тощо) за платіжною операцією до її повного завершення та протягом строку, який необхідний клієнту за відповідною платіжною операцією.

6.2.5. У належний спосіб ознайомитись з інформацією про встановлені Банком тарифи та порядок надання і виконання платіжних послуг, який визначений у цій Оферті, що пропонуються клієнту до виконання Банком, в тому числі шляхом виведення на екран монітору терміналу вичерпної інформації стосовно тарифів та порядку надання і виконання платіжних послуг.

6.2.6. Забезпечити збереження платіжних інструментів (електронних платіжних засобів чи їх реквізитів) та індивідуальної облікової інформації або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію з використанням платіжних інструментів.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Банк несе перед клієнтом відповідальність за помилкові або неналежні платіжні операції, надання платіжної послуги чи виконання або неналежне виконання платіжної операції у межах обов'язків Банку, що визначені у Оферті, згідно з умовами чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про платіжні послуги».

7.2. Банк не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої мереж електроживлення терміналів, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальної мережі Інтернет.

7.3. Банк не несе відповідальності за якість послуг отримувачів, та не несе відповідальності по зобов'язаннях отримувача перед клієнтом.

7.4. Банк несе відповідальність виключно щодо документально підтвердженого реального збитку, завданого клієнту з вини Банку або порушенням нею вимог чинного законодавства України. Граничний розмір відповідальності щодо реального збитку в будь-якому випадку не може перевищувати суму коштів, отриману від клієнта в якості оплати (комісійної винагороди) за надання платіжних послуг.

7.5. Банк не несе відповідальності за збиток понесений клієнтом, який завдано клієнту не з вини Банку.

7.6. Клієнт несе відповідальність за належність та достовірність інформації, відомостей та документів, зазначених у платіжній інструкції, наданій Банку для виконання платіжної операції, відповідно до умов цієї Оферти.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цієї Оферти або у зв'язку з ним, або його виконанням, зокрема спори між клієнтами та Банком, учасниками платіжних систем, залученими Банком надавачами платіжних послуг і порядок вирішення конфліктів інтересів між заінтересованими особами та оператором платіжної системи під час прийняття ним рішень, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами, у тому числі на засіданнях погоджувальної комісії, створеною з числа представників сторін конфлікту, у разі зацікавленості Сторін щодо її створення. При необхідності, за рішенням комісії для проведення експертизи запрошується незалежний експерт – представник сторонньої організації, погодженої усіма сторонами.

8.1.1. Створення погоджувальної комісії оформляється угодою, підписаною повноважними представниками оператора платіжної системи та Сторони, з якою виник конфлікт.

8.1.2. Засідання погоджувальної комісії проводяться за місцем державної реєстрації оператора платіжної системи. Голова погоджувальної комісії направляє Сторонам повідомлення електронною поштою про день, час та місце проведення засідання комісії не пізніше ніж за 10 (десять) операційних днів до такого засідання. Розгляд спору здійснюється на засіданні комісії за участю уповноважених представників Сторін.

8.1.3. Сторони мають право попередньо знайомитись з документами, на підставі яких відбувається розгляд конфлікту, подавати додаткові докази, клопотання, письмові та усні пояснення, брати участь у дослідженні доказів, аргументовано заперечувати проти клопотань і доводів іншої Сторони, виступувати в інших учасників інформацію й документи, необхідні для об'єктивного розгляду конфлікту. Сторони, які одержали запит про надання документів (інформації), необхідних для об'єктивного розгляду конкретного конфлікту, зобов'язані надати засвідчені копії документів протягом 10 (десяти) операційних днів з моменту одержання запиту.

8.1.4. Результати роботи погоджувальної комісії оформляються у формі висновку, який містить строки виконання Сторонами прийнятого рішення, розподіл обов'язків пов'язаних з виконанням рішення погоджувальної комісії. Висновок підписується всіма членами погоджувальної комісії. Висновок погоджувальної комісії зі спірного питання виконується Стороною на яку покладені зобов'язання добровільно, в порядку та строки, що встановлені в ньому.

8.1.5. Рішення за спором у формі висновку має бути прийняте протягом 40 (сорока) операційних днів після одержання погоджувальною комісією заяв Сторін конфлікту про його розгляд та документів, необхідних для розгляду і доведене до Сторін конфлікту у письмовій формі.

8.2. Якщо Сторони не зможуть врегулювати спірні питання та розбіжності шляхом переговорів, зокрема у претензійному порядку або при відмові Сторони конфлікту у добровільному порядку виконати приписи висновку погоджувальної комісії, такі спори передаються Сторонами на вирішення компетентного суду, згідно з чинним законодавством України.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Оферта регулюється й тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Офертою, відповідно до норм чинного законодавства України. Клієнт бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку інформації для здійснення платіжної операції за цим Офертою.

9.4. Банк несе відповідальність перед Клієнтами за Платіжними операціями, виконаними з порушенням установлених цим Офертою строків, у разі:

1) порушення строку виконання Платіжної операції.

9.5. Банк, у разі порушення строків виконання Платіжної операції, передбаченої цим Офертою, зобов'язаний сплатити Клієнту пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 5 відсотків суми платіжної операції.

9.6. У разі виконання помилкової Платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Банк зобов'язаний негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів суму Платіжної операції Отримувачу, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок отримувача, але не більше 10 відсотків суми Платіжної операції.

9.7. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цієї Оферти стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення Платіжних операцій (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесінгового центру й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.

9.8. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Клієнтом при оформленні Платіжної інструкції в т.ч. за ті, що призвели до вчинення Платіжної операції у некоректному розмірі або за некоректними реквізитами.

9.9. Клієнт несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним у Платіжній інструкції. У разі виявлення невідповідності інформації Відправник має відшкодувати Банку шкоду, заподіяну внаслідок такої невідповідності інформації.

9.10. Клієнт зобов'язаний відшкодувати шкоду, заподіяну Банку, внаслідок недотримання ним вимог щодо захисту інформації і здійснення неправомірних дій з компонентами платіжної інфраструктури (у тому числі платіжними інструментами, обладнанням, програмним забезпеченням). У разі недотримання Клієнтом зазначених вимог Банк звільняється від відповідальності перед Клієнтом за виконання платіжних операцій.

9.11. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Оферти або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

9.13. В разі, якщо Клієнт є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів Сторін, судовий захист прав і законних інтересів Сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

9.14. Приєднанням до Оферти Клієнт підтверджує, що він повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Офертою, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням Сторони Оферти, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цієї Оферти та безпосередньо впливають на виконання умов цієї Оферти та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

10.2. Сторона Оферти, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку, обставин надзвичайного характеру, що визначені у пункті 10.1 цієї Оферти або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

11. ВІДКЛИКАННЯ ПЛАТІЖНОЇ ІНСТРУКЦІЇ, АНУЛЮВАННЯ ПЛАТІЖНОЇ ОПЕРАЦІЇ ТА ПОВЕРНЕННЯ СУМИ ПЛАТЕЖУ, А ТАКОЖ ВНЕСЕННЯ ЗМІНИ ДО РЕКВІЗИТІВ ПЛАТІЖНОЇ ІНСТРУКЦІЇ

11.1. Сторони погоджуються, що клієнт має право із застосуванням передбаченої Банком технології налаштування терміналу з використанням механізму автентифікації клієнта за одноразовим цифровим паролем (ОТР), який генерується системою автоматизації Банку та доставляється телекомунікаційними засобами «сервісу коротких повідомлень» (SMS) або «інтерактивною голосовою відповіддю» (IVR) або з використанням месенджерів на пристрої клієнта, на номер мобільного телефону клієнта та/або електронною поштою на відкликання платіжної інструкції та згоди на виконання платіжної операції виключно до настання дати валютування, за умови надання розпорядження до кінця операційного часу, що передує даті валютування платіжної операції, на виконання якої клієнтом надано платіжну інструкцію. У разі відкликання клієнтом платіжної інструкції на виконання платіжної операції та згоди на виконання платіжної операції така платіжна операція вважається анульованою, а Оферта припиненим/розірваним.

11.2. Банк фіксує в системі автоматизації час отримання розпорядження клієнта на відкликання платіжної інструкції та згоди на виконання платіжної операції (зі збереженням інформації протягом п'яти років з моменту отримання розпорядження про відкликання платіжної інструкції на виконання платіжної операції та згоди на виконання платіжної

операції), яке надається із застосуванням передбаченої Банком технології налаштування терміналу, визначеною у пункті 11.1 цієї Оферти.

11.3. Повернення клієнту суми платежу за анульованою платіжною операцією, у разі відкриття платіжної інструкції та згоди на виконання платіжної операції, відбувається виключно у безготівковій формі за платіжними реквізитами клієнта в його обслуговуючому банку, які надано (визначено) клієнтом за його письмовим зверненням, що здійснено клієнтом, відповідно до Порядку розгляду банком звернень клієнтів за посиланням, що зазначено в преамбулі Оферти, за формою, що оприлюднена у підрозділі «Зразки заяв» розділу «Документи» на власному офіційному вебсайті Банку за посиланням <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/terminali-samoobsluguvannya>.

Повернення Банком суми платежу клієнту відбувається на наступний операційний день позитивного розгляду Банком письмового звернення клієнта, зазначеного у цьому пункті Оферти. Розгляд Банком письмового звернення клієнта, зазначеного у цьому пункті Оферти, не повинен перевищувати трьох операційних днів з моменту його отримання на адресу Банку.

11.4. Сторони погоджуються, що клієнт у випадках визначення в платіжних інструкціях неналежних або помилкових реквізитів отримувача, за якими у Банку відсутня можливість завершення переказу коштів, має право на:

внесення зміни до реквізитів платіжної інструкції, шляхом подання до Банку, відповідно до Порядку розгляду банком звернень клієнтів за посиланням, що зазначено в преамбулі Оферти, звернення за формою, що оприлюднена у підрозділі «Зразки заяв» розділу «Документи» на власному офіційному вебсайті Банку за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/terminali-samoobsluguvannya>.

Подання клієнтом до Банку такого звернення про внесення зміни до реквізитів платіжної інструкції можливо виключно в термін до 5 (п'ятиго) числа місяця наступного за місяцем ініціювання клієнтом платіжної операції за такою платіжною інструкцією, а виконання Банком такого звернення відбувається протягом операційного дня позитивного розгляду Банком письмового звернення клієнта, зазначеного у цьому пункті Оферти. Розгляд Банком письмового звернення клієнта, зазначеного у цьому пункті Оферти, не повинен перевищувати трьох операційних днів з моменту його отримання на адресу Банку.

повернення суми платежу за платіжною операцією, що відбувається виключно у безготівковій формі, шляхом подання до Банку, відповідно до Порядку розгляду банком звернень клієнтів за посиланням, що зазначено в преамбулі Оферти, звернення за формою, що оприлюднена у підрозділі «Зразки заяв» розділу «Документи» на власному офіційному вебсайті Банку за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/terminali-samoobsluguvannya>.

- Повернення Банком суми платежу клієнту відбувається на наступний операційний день позитивного розгляду Банком письмового звернення клієнта, зазначеного у цьому пункті Оферти. Розгляд Банком письмового звернення клієнта, зазначеного у цьому пункті Оферти, не повинен перевищувати трьох операційних днів з моменту його отримання на адресу Банку.

11.5. Якщо клієнтом при ініціюванні платіжної операції у готівковій формі не внесена сума платежу або емітентом електронного платіжного засобу відмовлено у виконанні платіжної інструкції, наданої клієнтом, платіжна операція анулюється Банком.

11.6. Якщо сума наявних коштів клієнта при ініціюванні платіжної операції у готівковій формі менша, ніж сума платежу, то клієнт додає потрібну суму готівки або платіжна операція не виконується Банком (така платіжна операція вважається анульованою), а сума платежу повертається клієнту виключно у безготівковій формі за його письмовим зверненням, що здійснено клієнтом, відповідно до Порядку розгляду банком звернень клієнтів за посиланням, що зазначено в преамбулі Оферти, за формою, що оприлюднена у підрозділі «Зразки заяв» розділу «Документи» на власному офіційному вебсайті Банку за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/terminali-samoobsluguvannya>.

Повернення Банком суми платежу клієнту відбувається у строки визначені пунктом 11.4 цієї Оферти.

11.7. Банк протягом п'яти робочих днів після зарахування на її рахунок коштів, повернутих надавачем платіжних послуг отримувача за платіжною операцією, яка ініційована клієнтом, сума якої не виплачена в готівковій формі через неявку отримувача, повідомляє клієнта, телекомунікаційними засобами за телефоном, який визначений клієнтом у платіжній інструкції, або телекомунікаційними засобами «сервісу коротких повідомлень» (SMS) та/або «інтерактивною голосовою відповіддю» (IVR) та/або з використанням месенджерів на пристрої клієнта та/або електронною поштою клієнта, про повернення таких коштів у порядку, визначеному в пункті 11.4 цієї Оферти.

Повернення Банком суми платежу клієнту відбувається у строки визначені пунктом 11.4 цієї Оферти.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Умови цієї Оферти однакові для всіх клієнтів.

12.2. У всьому, що не передбачено цим Офертою, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.3. Клієнт, на момент укладення Оферти, за умови, що платіжна інструкція, яка надається Банку для виконання платіжної операції не заповнена (внесенням) особисто клієнтом за допомогою програмного забезпечення терміналу, надає Банку згоду на заповнення платіжної інструкції Банком із застосуванням технічних засобів чи системи автоматизації Банку (в автоматичному режимі терміналу, який використовує бази даних автоматизованої системи).

12.4. Клієнт акцептуючи Оферту, посвідчує, що він ознайомлений з тарифами Банку на надання платіжних послуг за платіжними операціями та порядком надання і виконання платіжних послуг.

12.5. Клієнт, на момент укладення Оферти надає згоду на прийняття платіжної інструкції та виконання Банком платіжної операції, згідно зі встановленими Банком тарифами, які відображено на моніторі терміналу щодо кожного відповідного отримувача до моменту завершення ініціювання платіжної операції.

12.6. Клієнт акцептуючи Оферту, посвідчує, що ознайомлений з інформацією на терміналі про максимальний час виконання Банком платіжної операції, яка оприлюднена у форматі «ДДММРРРР» або число - цифрами «ДД», місяць - словом, рік - цифрами «РРРР».

12.7. Акцептуючи Оферту клієнт надає Банку дозвіл на надання Банком інформації, що містить таємницю надавача платіжних послуг, уповноваженим особам клієнта (власника інформації) іншим надавачам платіжних послуг та Національному банку України та уповноваженим державним органам, в порядку та на умовах передбачених Правилами №147.

12.8. Банком не забезпечено збереження коштів за платіжною операцією клієнта, шляхом страхування відповідальності Установи на випадок неможливості виконання фінансових зобов'язань перед клієнтом та банківською гарантією, в зв'язку з чим, відсутні гарантійні фонди чи компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, стосовно платіжних послуг за платіжними операціями щодо переказу коштів без відкриття рахунку.

12.9. Акцептуючи Оферту клієнт, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Банку повну і безумовну згоду на обробку особистих персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної, електронної системи бази персональних даних Банку, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин за платіжними послугами, запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту тощо, відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про платіжні послуги», законодавства про ПВК/ФТ, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та інших актів законодавства України.

12.10. Клієнт акцептуючи Оферту, посвідчує, що отримав відповідне повідомлення від Банку про включення інформації про клієнта до бази персональних даних Банку, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин за платіжними послугами, запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту тощо, відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про платіжні послуги», законодавства про ПВК/ФТ, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та інших актів законодавства України, а також відомості про права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким дані відомості надаються, для виконання зазначеної мети.

Обробка Банком особистих персональних даних клієнта передбачає - їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення (розголошення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем і баз даних автоматизованої системи, виключно з метою виконання умов цієї Оферти та/або мети, що передбачена у першому абзаці цього пункту Оферти, на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Офертою та/або мети, що передбачена у першому абзаці цього пункту Оферти, із дотриманням положень чинного законодавства України, якщо інший строк не передбачено чинним законодавством України.

Банк, відповідно до умов та у порядку передбаченому законодавством України, забезпечує процедури захисту особистих персональних даних клієнта, за якими Банк отримав повну і безумовну згоду на їх обробку у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної, електронної системи бази персональних даних Банку.

Поширення (розголошення, розповсюдження, реалізація, передача) Банком особистих персональних даних клієнта, відбувається, відповідно до умов та у порядку передбаченому законодавством України, у тому числі у зв'язку із забезпеченням мети, що передбачена у першому абзаці цього пункту Оферти.

13. АДРЕСА ТА ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ БАНКУ

БАНК: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК»

Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14

Код Bank ID 322539

Код ЄДРПОУ 20023569

Тел. +380 (44) 585 14 75

Служба підтримки 0 800 3 111 33 (безкоштовно в межах України), тел.: +380 (44) 585 14 87 .

Голова Правління Банку

Іван СВІТЕК