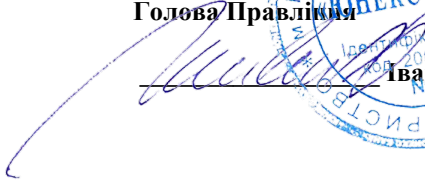


Unex Bank

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК»

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління
АТ «ЮНЕКС БАНК» від 04.07.2025р.
Протокол Правління №110
Голова Правління

Іван СВІТЕК



ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ЗАСТОСУНКОМ АТ «ЮНЕКС БАНК»

Чинна редакція затверджена	04.07.2025р.
Набуває чинності з	08.07.2025р.
Строк дії	до дня оприлюднення нової редакції

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ МОБІЛЬНИМ ЗАСТОСУНКОМ	1
АТ «ЮНЕКС БАНК»	1
ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ	3
ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	7
ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ «UNEX BANK»	7
УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ	7
ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ	8
НАДАННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ДОСТУПУ	9
ВИКОНАННЯ ПЕРЕКАЗІВ	11
УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ)	12
ПРОВЕДЕННЯ ВАЛЮТНИХ ОПЕРАЦІЙ З КУПІВЛІ/ПРОДАЖУ ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ	13
ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ	14
ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН	15
ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ	17
ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	18

ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ

Авторизація	процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням платіжного інструменту (Платіжної карти)
Автентифікація	процес підтвердження ідентичності користувача, який включає в себе введення Фінансового номера мобільного телефону в якості логіна користувача та пароля
Банк	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» (АТ «ЮНЕКС БАНК») Ідентифікаційний код: 20023569 Адреса місцезнаходження: 03040, Україна, м. Київ, вул. Васильківська, 14 Адреси відділень АТ «ЮНЕКС БАНК»: https://unexbank.ua/privatnim-osobam/viddilennya-ta-bankomati Контактна інформація та адреса вебсайта Банку: Номер телефонів Контакт-центру (Центр турботи): 0 800 3 111 33; +380 (44) 585 14 87 Viber :+38 (067) 249 36 81 E-mail: call.center@unexbank.ua Сайт Банку: https://unexbank.ua/
Вклад (депозит)	термін вживається у значенні наведеному в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»
Вкладний (депозитний) рахунок	термін вживається у значенні наведеному в «Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків», затвердженій Постановою Правління Національним банком України № 162 від 29.07.2022р.
ДКБО	«ДКБО для ФО» і «ДКБО для ЮО та ФОП» і Правила для ЮО та ФОП при одночасному згадуванні
ДКБО для ФО	Публічна пропозиція АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб. Чинна редакція ДКБО для ФО оприлюднена на Сайті Банку та доступна для ознайомлення
ДКБО для ЮО та ФОП	Публічна пропозиція АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання договору комплексного обслуговування суб'єктів господарювання та осіб, які провадять незалежну професійну діяльність. Чинна редакція ДКБО ЮО та ФОП оприлюднена на Сайті Банку та доступна для ознайомлення
Електронний підпис	електронні дані, що додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються підписувачем як підпис. Під терміном «Електронний підпис» у Правилах розуміється Кваліфікований електронний підпис (КЕП), Простий електронний підпис (Клієнта), Цифровий власноручний підпис (Клієнта) (кожен окремо або всі разом при одночасному згадуванні). Накладення відповідного виду Електронного підпису на документ залежить від вимог законодавства України, технічної реалізації Банком відповідного функціоналу та/або бажання Клієнта
Електронний платіжний документ	платіжний документ, сформований Банком на підставі платіжних інструкцій Банку, Клієнтів та представлений у формі електронних даних, що включають відповідні реквізити документа, у тому числі й Електронний підпис
Запит	відповідні дії, які виконує Клієнт/Користувач у спеціальній екранній формі Мобільного застосунку з метою ініціювання отримання однієї або декількох Послуг у разі, якщо можливість отримання відповідної Послуги прямо передбачено ДКБО, цими Правилами та/або Банк має технічну можливість надання такої Послуги
Законодавство	чинні акти законодавства України, в тому числі: закони України, нормативно-правові акти Президента України та Кабінету Міністрів України, нормативно-правові акти інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, нормативно – правові акти НБУ, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та інші нормативно-правові акти
Картка	електронний платіжний засіб у вигляді фізичної чи іншого виду картки
Клієнт	в рамках цих Правил: (1) фізична особа, яка прийняла (акцептувала) Публічну пропозицію АТ «ЮНЕКС БАНК» укласти ДКБО для ФО, на чие ім'я відкрито один або

		декілька Поточних рахунків з картою в Банку та випущена Банком Картка, (2) фізична особа – підприємець, фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність, яка прийняла (акцептувала) Публічну пропозицію АТ «ЮНЕКС БАНК» укласти ДКБО для ЮО та ФОП, на чие ім'я відкрито один або декілька Рахунків в Банку для здійснення підприємницької та/або незалежної професійної діяльності в Україні
Користувач		фізична особа або фізична особа – підприємець, або фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність, які мають намір зареєструватись та скористатись Мобільним застосунком. Такі особи (одночасно): - мають бути дієздатними в повному обсязі особами за Законодавством України або іншої країни, резидентом якої вони є; - мають бути законним держателем Картки; - ознайомились та погодились з цими Правилами; - пройшли реєстрацію у Мобільному застосунку
Ліміт		обмеження на суму операцій у Мобільному застосунку в певний період часу. Ліміти встановлюються Банком з метою безпеки проведення розрахунків за операціями у Мобільному застосунку. Клієнт/Користувач за власним бажанням може встановлювати особисті Ліміти у Мобільному застосунку на суми, що не перевищують суми Лімітів у Мобільному застосунку, встановлені Банком. З інформацією про граничні розміри сум операцій (Переказів), що встановлені Банком, Клієнт /Користувач може ознайомитись на Сайті Банку
Логін		унікальний набір цифр, букв та/або символів, що разом із паролем авторизації використовується для Автентифікації у Мобільному застосунку та надає Клієнту/Користувачу право на доступ до Мобільному застосунку
Месенджер		канал комунікації Клієнта з Банком з використанням програм Viber, Telegram та інших програм, звернення через які здійснюється за Фінансовим номером телефона Клієнта та не потребує додаткової ідентифікації Клієнта, окрім ідентифікації Фінансового номера телефону Клієнта. Клієнт зобов'язаний забезпечити пароленьний захист/біометричну автентифікацію до Мобільного пристрою, що забезпечує роботу Фінансового номера телефону Клієнта
Міжнародна платіжна система (або МПС)		платіжна система, в якій оператором платіжної системи є резидент або нерезидент та яка здійснює діяльність на території двох і більше держав, однією з яких є Україна, і забезпечує виконання платіжних операцій у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї держави до іншої, зокрема міжнародні платіжні системи VISA, MasterCard тощо
Мобільний застосунок		програмне забезпечення, яке пропонується Банком для дистанційного обслуговування рахунків та укладення правочинів. Клієнт може встановити Мобільний застосунок Банку на власному смартфоні/планшеті/іншому Мобільному пристрої (за технічної реалізації), що працює під управлінням операційних систем iOS або Android та надає можливість Клієнту скористатися послугами Банку
Мобільний пристрій		смартфон, планшет, інший мобільний пристрій Клієнта, що обслуговує оператор телекомунікацій та на який Клієнт завантажив Мобільний застосунок
Обробка персональних даних		будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем
Одноразовий пароль (англ. one password, OTP)	OTP-time	пароль одноразової дії (набір цифр або букв і цифр), який автоматично доставляється Клієнту від Банку шляхом надіслання повідомлення (СМС-повідомлення або Push-повідомлення або повідомлення у Месенджер), є дійсним тільки для одного сеансу автентифікації, для однієї цілі та є обмеженим у часі. Одноразовий OTP-пароль може використовуватися при спробі зареєструвати Платіжну картку на веб-ресурсі, дає змогу ідентифікувати Користувача та використовується для підтвердження кожної операції (Електронного платіжного документа), що подається у

	електронному вигляді у Мобільному застосунку при дистанційному розпорядженні рахунками Користувача. Сторони погодили, що введений Клієнтом одноразовий ОТР-пароль, при співпадінні з ОТР-паролем, отриманим у вигляді СМС/Push - повідомлення на Фінансовий номер/повідомлення у Месенджер під час проведення Автентифікації є Простим електронним підписом Користувача. Всі документи, операції Клієнта, що ініційовані (створені) в електронному вигляді і підписані/підтверджені за допомогою ОТР-пароля, вважаються такими, що підписані Простим електронним підписом Клієнта, який сторони домовилися вважати таким, що однозначно ідентифікує особу Клієнта та пов'язаний з електронними даними про будь-яку операцію виключно за умови, що підтвердження Клієнтом проведення операції або укладення правочину здійснено шляхом введення у відповідне поле інтерфейсу Мобільного застосунку цифрової послідовності, яка повністю ідентична надісланому Банком ОТР-пароллю на Фінансовий номер телефону Клієнта. При дистанційному банківському обслуговуванні використовується як додатковий засіб Автентифікації Клієнта при вході в Мобільний застосунок
Отримувач	особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції
Переказ	В рамках цих Правил: - переказ коштів, ініційований Клієнтом/Користувачем у Мобільному застосунку з використанням Картки або з Поточного рахунку/Поточного рахунку з картою, з метою зарахування суми переказу на рахунки, відкриті в Банку, або на рахунки, відкриті в іншому банку, або - переказ коштів на користь Отримувача (в т.ч., але не виключно, з метою здійснення переказу з Поточного рахунку та/або з Поточного рахунку з картою) та/або переказ на користь Торговця з метою оплати товарів/робіт/послуг, придбаних Клієнтом/Користувачем та/або переказ з метою оплати послуг (поповнення номеру мобільного телефону, операторів мобільного зв'язку, що зареєстровані та працюють згідно з Законодавством, оплата комунальних послуг, сплата штрафів тощо) будь-якої особи, тощо
Платіжна інструкція	розпорядження ініціатора Банку або іншому надавачу платіжних послуг щодо виконання платіжної операції
Платіжна система або МПС	в рамках цих Правил: міжнародна платіжна система Visa International та/або MasterCard Worldwide
Посилена автентифікація	процедура автентифікації користувача, яка передбачає використання двох чи більше сукупностей даних (елементів), що належать до таких різних категорій: знань [володіння інформацією (даними), що відома лише користувачу]; володінь (застосування матеріального предмета, яким володіє лише користувач); притаманність [перевірка біометричних даних або інших властивостей (рис, характеристик), притаманних лише користувачу, що відрізняють його від інших користувачів]
Послуга	в рамках цих Правил: послуги, що надаються Банком Клієнту/Користувачу в режимі реального часу у Мобільному застосунку в порядку та на умовах визначених цими Правилами (зокрема, здійснення (ініціювання) Переказу, отримання (виплата) Переказу, відкриття Вкладу, та ін.)
Постійний пароль (або Пароль)	відомий тільки Клієнту/Користувачу набір цифр, букв та/або символів, що відповідає критеріям, визначеними Банком та разом із Логіном Клієнта/Користувача використовується для Автентифікації у Мобільному застосунку та надає Клієнту/Користувачу право на доступ до Мобільного застосунку. Пароль доступу визначається (генерується) Клієнтом/Користувачем самостійно при доступі у Мобільний застосунок
Поточний рахунок	рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов договору та вимог законодавства України
Поточний рахунок з картою	поточний рахунок, що відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів і виконання платіжних операцій, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів –

	платіжних карток, відповідно до умов договору та вимог законодавства України
Простий електронний підпис	(одноразовий цифровий пароль (ОТР-пароль) – набір електронних даних, що однозначно логічно пов'язуються з тими електронними даними, які підписуються Клієнтом, та призначені для ідентифікації Клієнта як підписувача цих даних у Мобільному застосунку. Простий електронний підпис є аналогом власноручного підпису Клієнта, та зазвичай накладається шляхом введення Клієнтом Одноразового ОТР-паролю. Також Простим електронним підписом вважається підписання документів або ознайомлення з їхнім текстом шляхом натискання Клієнтом у Мобільному застосунку кнопки «Підпис», «Підписав», «Підтверджую», «Ознайомився», «Погоджуюсь» та інших відповідних написів
Правила	ці Правила користування Мобільним застосунком АТ «ЮНЕКС БАНК»
Правила для ЮО та ФОП	Правила надання банківських послуг за активними банківськими операціями бізнес-клієнтів АТ «ЮНЕКС БАНК». Чинна редакція ДКБО ЮО та ФОП оприлюднена на Сайті Банку та доступна для ознайомлення
Рахунок	будь-який рахунок, відкритий Клієнту в Банку на умовах ДКБО
Сайт Банку	офіційний власний веб-сайт Банку, що розміщений за посиланням: https://unexbank.ua/
Тарифи	перелік діючих послуг Банку з визначенням їх вартості та умов сплати, включаючи розміри процентних ставок (у разі наявності), які затверджуються уповноваженим колегіальним органом Банку. Тарифи є невід'ємною частиною ДКБО та розміщені на Сайті Банку, а також у доступному для клієнта місці у відділеннях Банку
Торговець	суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа, яка здійснює підприємницьку діяльність, незалежну професійну діяльність), який відповідно до договору з відповідним надавачем платіжних послуг (еквайром або іншим) приймає до обслуговування платіжні інструменти для здійснення оплати вартості товарів чи послуг, включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі
Умови розміщення Вкладу	умови, які Користувач-фізична особа обирає в Мобільному застосунку при відкритті банківського вкладу (депозиту) та які підтверджуються Користувачем Електронним підписом
Фінансовий номер телефону	телефонний номер, що обслуговується в мережі оператора мобільного зв'язку, оформлений на ім'я Клієнта та зареєстрований у системах Банку під час встановлення договірних відносин між Клієнтом та Банком (згідно з відомостями у відповідному документі встановленої Банком форми). Фінансовий номер телефону призначений для ідентифікації Клієнта, а також ініціювання та підтвердження фінансових операцій з використанням Картки або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого Рахунку Клієнта, відкритого у Банку, або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком повідомлення (СМС, Push-повідомлення або повідомлення у Месенджерах тощо), за вибором Банку
Центр турботи (Контакт-центр)	структурний підрозділ Банку, який цілодобово обслуговує Клієнтів дистанційними каналами зв'язку (телефонні та відеодзвінки, чати, електронна пошта тощо) за послугами Банку, а також може надавати інформацію та виконувати запити Клієнта за умови успішного проходження голосової ідентифікації, в порядку і на умовах, передбачених ДКБО, відповідно до встановлених Банком Тарифів. Номер телефону Центру турботи для Клієнтів Банку: (044)585-14-87 (тарифікація дзвінків згідно тарифів операторів зв'язку) або 0 800 3 111 33 (безкоштовно з усіх телефонів на території України)
Всі інші терміни, що вживаються в Правилах, визначені в ДКБО, а також вживаються у розумінні законодавства або звичаїв ділового обороту	

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила користування Мобільним застосунком АТ «ЮНЕКС БАНК» (далі – Правила) визначають умови та порядок надання Клієнту (Користувачу) відповідних Послуг за допомогою Мобільного застосунку «UNEX BANK».

1.2. Правила вступають в дію для кожного Користувача з моменту прийняття Публічної пропозиції, приєднання до договору (ДКБО) та погодження цих Правил, та діють до повного виконання Банком та Користувачем зобов'язань/умов, передбачених цими Правилами.

1.3. Правила розміщуються на Сайті Банку та у Мобільному застосунку (за технічної можливості).

1.4. Режим роботи Мобільного застосунку:

- Мобільний застосунок доступний кожного дня цілодобово (з 00:00 до 24:00 без вихідних), крім випадків, передбачених в Правилах.
- Банк залишає за собою право виконувати регламентні роботи в Мобільному застосунку протягом **8 (восьми) годин підряд** кожного календарного тижня без попереднього повідомлення/погодження Користувача. Під час регламентних робіт Мобільний застосунок буде недоступний для користування.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ «UNEX BANK»

2.1. Банк здійснює обслуговування Клієнта із використанням Мобільного застосунку «UNEX BANK» після підписання Клієнтом відповідного документу встановленої Банком форми (договору про надання послуг, договору про приєднання Клієнта до ДКБО тощо), реєстрації Клієнта в Мобільному застосунку та на підставі згоди Клієнта з цими Правилами.

2.2. Фактом, що підтверджує ознайомлення та погодження Клієнтом з Правилами є:

- укладення Клієнтом відповідного договору про надання послуг, договору про приєднання, іншого документу встановленої Банком форми, а також
- користування Послугою у Мобільному застосунку.

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Банк зобов'язується надати Користувачу Послугу з урахуванням вимог Законодавства та правил МПС, а Користувач зобов'язується оплатити Банку таку Послугу, сплативши встановлену Банком плату (комісію/комісійну винагороду) за надання Банком Послуги в порядку та на умовах, визначених Правилами, правилами МПС та Тарифами.

3.2. Банк надає Користувачу Послугу з урахуванням вищенаведеного та при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості щодо надання Послуги;
- виконання Користувачем правил щодо порядку та умов надання Послуги, в т.ч. здійснення Переказу / здійснення оплати послуг/ ініціювання відкриття/поповнення Вкладного (депозитного) рахунку/проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти;
- наявності на рахунку Користувача суми, достатньої для здійснення Переказу та оплати комісії;
- відсутності заборон на проведення Переказу / відкриття/поповнення Вкладного (депозитного) рахунку/оформлення Вкладу/проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, передбачених Правилами та/або правилами МПС та/або Законодавством;
- сума Переказу, ініційована Користувачем, разом з комісійною винагородою Банку не перевищує граничний розмір (ліміт), встановлений Банком та/або Законодавством.

3.3. Клієнт (Користувач), підписанням відповідного договору про надання послуг та/або договору на приєднання, іншого документу встановленої Банком форми, підтверджує розуміння та надає Банку згоду щодо наступного: в процесі надання Послуги, Банк здійснює приймання, обробку та передачу інформації щодо Переказу (в т.ч. інформацію щодо Клієнта), ініційованого Клієнтом, іншим учасникам МПС, які задіяні в проведенні Переказу.

3.4. Послуга вважається наданою Банком в разі успішного проведення Переказу на користь Клієнта/Користувача, Отримувача або Торговця згідно параметрів (реквізитів) Переказу, або відкриття Вкладного (депозитного) рахунку або проведення валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти.

3.5. Клієнт, погоджуючись з Правилами, гарантує, погоджує та підтверджує наступне:

- будь-який Переказ, ініційований ним в порядку та на умовах, визначених Правилами, не здійснюватиметься ним з метою здійснення господарської та/або підприємницької та/або інвестиційної та/або незалежної професійної діяльності (крім Переказів, які здійснюються з використанням поточного рахунку, відкритого для здійснення підприємницької/незалежної професійної діяльності);
- Банк не є податковим агентом Клієнта за Переказами, ініційованими Клієнтом в порядку та на умовах, визначених в Правилах, крім випадків, передбачених Законодавством. У випадку, коли внаслідок здійсненого Клієнтом Переказу, виникають будь-які зобов'язання із сплати податків та/або інших обов'язкових платежів, Клієнт зобов'язується самостійно сплатити такі податки та/або платежі та, за необхідності або у випадках,

визначених Законодавством, подати до податкових та/або контролюючих органів всю необхідну інформацію/документи щодо Переказу, сум податків та/або платежів тощо;

- Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Отримувачами, Торговцями та будь-якими іншими особами за здійснення Клієнтом Переказу за умови, що Банк здійснив Автентифікацію (та така процедура Автентифікації була успішно пройдена) та при ініціюванні відповідного Переказу буде успішно пройдена процедура Авторизації;

- Клієнт/Користувач несе всю відповідальність за правильність, достовірність та повноту параметрів (реквізитів) Переказу, які зазначаються Клієнтом/Користувачем у Запиті, який формується у Мобільному застосунку в т.ч., але не обмежуючись, за інформацію щодо Отримувача/Торговця, на користь якого здійснюється Переказ коштів) та суть операції (Переказу) згідно з Законодавством;

- Клієнт/Користувач здійснюватиме Перекази з використанням Карток/з Поточних рахунків/з Поточних рахунків з картою, держателем/власником яких він є на законних підставах;

- вся інформація, яку Клієнт/Користувач зазначає у відповідній спеціальній екранній формі у Запиті у Мобільному застосунку з метою проведення Переказу, є достовірною, точною і повною;

- Клієнт/Користувач зобов'язується не ініціювати/не проводити Переказ, що порушує умови Правил, Законодавства та/або правил МПС.

3.6. Банк надає можливість ознайомитись з Тарифами та/або розраховує суму відповідної комісії, яку має сплатити Користувач за Послугу, та повідомляє її Користувачу у відповідній спеціальній екранній формі у Мобільному застосунку перед отриманням Послуги, в т.ч. перед здійсненням Переказу. Сума відповідної комісії, а також підсумкова сума, яка буде списана з рахунку Клієнта, що складається з суми комісії та суми Переказу, інша інформація щодо Послуги/Переказу надається Користувачу у відповідній спеціальній екранній формі у Мобільному застосунку до моменту надання згоди Користувачем на виконання платіжної операції.

3.7. Користувач самостійно перевіряє введені ним у Запиті параметри Переказу та Послуги (в т.ч. інформацію, про суму Переказу та суму комісії) у відповідній спеціальній екранній формі у Мобільному застосунку та, у випадку згоди із всією зазначеною інформацією, надає свою згоду на виконання платіжної операції. Фактом, що підтверджує бажання Користувача скористатися Послугою, є направлення відповідного Запиту через Мобільний застосунок шляхом натискання кнопки «Переказати» (у випадку ініціювання Переказу), що розміщена у відповідній спеціальній екранній формі Мобільного застосунку та накладання Електронного підпису.

Вчинивши зазначені вище дії, Користувач також одночасно підтверджує своє бажання ініціювати Переказ, а також надає свою згоду із всіма умовами/параметрами Послуги/Переказу (в т.ч. розміром відповідної комісії) та відправляє відповідний Запит до Банку через Мобільний застосунок (при здійсненні Переказу з Поточного рахунку/Поточного рахунку з картою).

Після підтвердження у вищевказаному порядку Користувачем свого бажання скористатися Послугою та здійснити Переказ, Користувач втрачає можливість змінити параметри Послуги та Переказу, та відкликати Запит (погоджуючись з Правилами, Користувач підтверджує прийнятність для нього такої умови).

ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ МОБІЛЬНОГО ЗАСТОСУНКУ

4.1. Інформаційні послуги:

- Перегляд загальної інформації (доступний залишок на Рахунку, інформація про кредитну заборгованість, реквізити Поточних рахунків, реквізити Карток тощо) за Рахунками Користувача, за Рахунками розміщених в Банку вкладів (депозитів) Користувача, а також інформації про надані Користувачу кредити;

- Перегляд на карті місцезнаходження та інформацію про відділення та банкомати, а також можливість прокладання маршруту до об'єкту, який цікавить Користувача;

- Перегляд актуальних курсів валют Банку;

- Перегляд новин та повідомлень Банку;

- Перегляд загальної інформації про активні Картки, емітовані до рахунків Користувача;

- Перегляд історії операцій за Рахунками Користувача;

- Перегляд інформації про Електронні платіжні документи, що було сформовано, надано Банку за допомогою Мобільного застосунку, та що очікують на виконання Банком;

- Формування виписки та/або позачергової виписки по Рахункам відповідно до Тарифів Банку (за умови технічної реалізації);

- Формування квитанції про успішно здійснений Переказ.

4.2. Укладення Договору банківського вкладу (депозиту), поповнення відкритого Вкладу (якщо поповнення передбачене умовами депозитного продукту).

4.3. Послуги з дистанційного розпорядження рахунками:

- Перекази коштів між власними Рахунками Користувача, що відкриті в Банку, а саме:

- переказ коштів з Поточних рахунків Користувача на інші Поточні рахунки/Поточні рахунки з картою Користувача (включаючи погашення заборгованості за кредитним лімітом, наданим на Поточний рахунок з картою та погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом);

- переказ коштів з Поточних рахунків Користувача, в т.ч. Поточних рахунків з картою на рахунки для погашення заборгованості за кредитами, наданими Банком;
 - переказ коштів з Поточних рахунків Користувача, в т.ч. Поточних рахунків з картою на його Вкладні (депозитні) рахунки – виключно у разі, якщо такі операції передбачено Анкетою-заявою на укладання Договору банківського вкладу, укладеною між Банком та Користувачем;
 - переказ коштів з Вкладних (депозитних) рахунків Користувача на Поточні рахунки Користувача, в т.ч. Поточні рахунки з картою – виключно у разі, якщо такі операції передбачено Анкетою-заявою на укладання Договору банківського вкладу, укладеною між Банком та Користувачем.
- Переказ коштів з Поточних рахунків/Поточних рахунків з картою Користувача, на рахунки інших клієнтів Банку, відкриті в Банку:
- за реквізитами платіжної картки такого Клієнта Банку;
 - за реквізитами рахунку такого Клієнта Банку.
- переказ коштів в національній валюті з Поточних рахунків/Поточних рахунків з картою Користувача:
- на власні рахунки, відкриті в інших банках України;
 - на рахунки фізичних або юридичних осіб, відкриті в інших банках України;
 - зарахування на картки Користувача з карток інших Банків;
 - зарахування коштів для погашення заборгованості за кредитом з карток інших Банків.

4.4. Встановлення індивідуальних Лімітів операцій на Картку.

Встановлення індивідуальних Лімітів операцій за Карткою виконується з врахуванням граничних Лімітів операцій з отримання та використання готівки за допомогою електронного платіжного засобу, які має право встановлювати Національний банк України відповідно до Законодавства та/або Міжнародна платіжна система, на базі якої емітовано Картку. Користувач може встановити індивідуальний Ліміт операцій на Картку строком на одну добу або на постійній основі (до закінчення строку дії Картки, на яку встановлено індивідуальний Ліміт операцій, або до моменту подання нової заявки на зміну Ліміту операцій).

4.5. Оплата рахунків та послуг.

4.6. Операції з Картками (блокування, розблокування Картки, зміна ПІН-коду, підтвердження операцій оплати через Мобільний застосунок).

4.7. Платіжні операції з Картками.

4.8. Оформлення Регулярного платежу.

4.9. Надання за допомогою Мобільного застосунку Заяви – згоди Клієнта на отримання Кредиту.

НАДАННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ДОСТУПУ

5.1. Для отримання доступу в Мобільний застосунок Клієнт-фізична особа повинна мати відкритий у Банку Поточний рахунок з картою або оформлений кредит, Клієнт-фізична особа – підприємець, фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність - номер Поточного рахунку та/або Поточного рахунку з картою та/або повний номер Картки.

5.2. Для входу Клієнта в Мобільний застосунок, здійснюється Автентифікація Клієнта, шляхом перевірки Банком правильності введення Пароля (та коду з СМС-повідомлення у випадку подвійної Автентифікації) до Мобільного застосунку або застосовується біометрична автентифікація. Доступ до Мобільного застосунку здійснюється за наявності у сторін технічної можливості використання каналів доступу, що підтримуються відповідними системами. При цьому Клієнт самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку.

5.3. Для отримання доступу до Мобільного застосунку та створення облікового запису:

а) Користувач, якому у Банку відкрито Поточний рахунок з картою, має:

- 1)** завантажити Мобільний застосунок «UNEX BANK» на Мобільний пристрій;
- 2)** у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку вказати Фінансовий номер телефону (логін для Облікового запису), ознайомитись та погодитись з умовами обробки даних;
- 3)** ввести у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку отриманий Одноразовий ОТР-пароль, попередньо перевіривши та переконавшись, що СМС-повідомлення/повідомлення у Месенджер відправлено Банком (відправником повідомлення має бути зазначено Unex Bank);
- 4)** у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку ввести Постійний пароль для доступу в Мобільний застосунок, що відповідає вимогам безпеки, що встановлено Банком;
- 5)** підтвердити введення Постійного паролю.

Для Ідентифікації облікового запису та входу в Мобільний застосунок Користувач повинен:

- 1)** у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку Клієнт-фізична особа повинна ввести повний номер Картки, оформленої в Банку, а Клієнт-фізична особа – підприємець, фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність - номер Поточного рахунку та/або Поточного рахунку з картою та/або повний номер Картки;
- 2)** підтвердити введення номеру Картки;

3) увійти до Мобільного застосунку.

б) **Користувач, якому у Банку оформлено кредит, має:**

- 1) завантажити Мобільний застосунок «UNEX BANK» на Мобільний пристрій;
- 2) у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку вказати Фінансовий номер телефону (логін для Облікового запису), ознайомитись та погодитись з умовами обробки даних;
- 3) ввести у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку отриманий Одноразовий ОТР-пароль, попередньо перевіривши та переконавшись, що СМС-повідомлення/повідомлення у Месенджер відправлено Банком (відправником повідомлення має бути зазначено Unex Bank);
- 4) у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку ввести Постійний пароль для доступу в Мобільний застосунок, що відповідає вимогам безпеки, що встановлено Банком;
- 5) підтвердити введення Постійного паролю.

У разі оформлення таким Користувачем **Поточного рахунок з картою, Користувач має пройти додаткову ідентифікацію, а саме:**

- 1) у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку Клієнт-фізична особа повинен ввести повний номер Картки, оформленої в Банку, а Клієнт-фізична особа – підприємець, фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність - номер Поточного рахунку та/або Поточного рахунку з картою та/або повний номер Картки;
- 2) підтвердити введення номеру Картки;
- 3) увійти до Мобільного застосунку.

Після підтвердження вводу Фінансового номеру телефону (для Користувачів підпунктів а) і б), проводиться перевірка існуючого Користувача Банку з вказаним Фінансовим номером телефону. У випадку негативного результату перевірки Користувач отримує відповідне повідомлення.

Після введення номеру Картки, якщо виконання такого введення вимагається функціоналом Мобільного застосунку, проводиться перевірка на приналежність введеного номеру Картки Клієнту Банку з вказаним Фінансовим номером телефону. У випадку негативного результату перевірки Користувач отримує відповідне повідомлення.

У випадку, якщо Користувач не завершив процедуру введення номеру Картки, він може повернутися до процедури ідентифікації, увійшовши до Мобільного застосунку за вказаним Логіном і Постійним паролем.

5.4. Після отримання Клієнтом на Фінансовий номер телефону СМС - повідомлення/повідомлення у Месенджер з Одноразовим ОТР-паролем для першого входу, Клієнт набуває статусу Користувача і отримує доступ до Мобільного застосунку.

5.5. Обліковий запис Користувача Мобільного застосунку може бути заблокований:

- автоматично після повторних **3 (трих)** невдалих спроб вводу Постійного паролю облікового запису;
- автоматично після **3 (трих)** невдалих спроб вводу Одноразового ОТР-паролю для підтвердження фінансових операцій;
- в ручному режимі за запитом Користувача шляхом звернення у відділення Банку або до Центру турботи;
- в інших випадках, передбачених Правилами та ДКБО ФО.

Для відновлення доступу до Мобільного застосунку, якщо такий доступ було заблоковано (припинено) через обставини та в порядку, що визначені Правилами та/або ДКБО ФО, або у разі втрати (забування) Користувачем його ідентифікаційних даних, останній має звернутися до відділення Банку або Центру турботи.

5.6. Зареєстрований Користувач має можливість ініціювати процедуру відновлення втраченого доступу до Мобільного застосунку. При цьому, для встановлення нового Постійного паролю доступу йому необхідно повторно пройти процедуру «скидання» паролю. В якості альтернативного варіанту, Користувач може запитати «скидання» паролю для доступу через звернення до відділення Банку або Центру турботи.

Отримавши запит на вхід, Мобільний застосунок здійснює перевірку коректності ідентифікаційних даних Користувача. Якщо зазначені Користувачем дані некоректні, Банк відмовляє Користувачу у здійсненні доступу до Мобільного застосунку шляхом відображення відповідного повідомлення у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку. Користувач може повторити спробу входу. У разі зазначення Користувачем коректних даних, Банк надає дозвіл Користувачу на здійснення доступу до Мобільного застосунку та у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку надає запит на зміну Паролю для входу.

5.7. Якщо при наданні дозволу на здійснення першого доступу до Мобільного застосунку, Банк не виставляє вимогу щодо введення особистого індивідуального Паролю для входу, то Користувач має негайно повідомити про це Банк, звернувшись до Центру турботи Банку та заблокувати свій доступ до Мобільного застосунку.

5.8. У разі відмови Користувача з будь-яких причин змінити Одноразовий ОТР-пароль для першого входу на особистий Пароль, Мобільний застосунок не надає можливості Користувачу отримати будь-яку передбачену ДКБО послугу. Для здійснення доступу до Мобільного застосунку в подальшому Клієнт має обов'язково пройти процедуру першого входу.

5.9. У разі невідповідності даних, зазначених Клієнтом при реєстрації в Мобільному застосунку, інформації, що міститься у системах Банку, Банк відмовляє Клієнту у відновленні доступу, про що повідомляє Клієнта шляхом виведення відповідного інформаційного повідомлення на екран інтерфейсу Мобільного застосунку.

5.10. В разі зміни Фінансового номеру телефону Клієнта Користувач зобов'язаний завчасно повідомити про це Банк шляхом звернення до відділення Банку (з паспортом, або іншим документом, що посвідчує особу) та

подати заяву на зміну Фінансового номеру телефону за встановленою Банком формою.

5.11. Сторони погоджуються, що звернення Користувача, якому надано доступ до Мобільного застосунку, до відділення Банку із заявою про зміну Фінансового номеру телефону вважається належним повідомленням про зміну Фінансового номеру телефону Клієнта та не потребує внесення Сторонами відповідних змін в договір.

ВИКОНАННЯ ПЕРЕКАЗІВ

6.1. Виконання Переказів (платіжних операцій) здійснюється Банком відповідно до вимог, встановлених Законодавством України (у тому числі з урахуванням режиму рахунків Клієнта та обмежень, встановлених договором та Законодавством), в зв'язку з чим деякі Послуги/Перекази можуть бути недоступні для Клієнта та/або відповідного рахунку.

6.2. Послуги з дистанційного розпорядження рахунками, надаються за умови, що валюта Рахунку, з якого грошові кошти списуються, співпадає з валютою рахунку, на який грошові кошти зараховуються (далі за текстом – «Рахунок призначення»).

6.3. Послуги з дистанційного розпорядження рахунками, що пов'язані зі списанням та/або зарахуванням коштів на Рахунки за реквізитами Картки здійснюються виключно за умови, якщо вона є активною.

6.4. В разі, якщо платіжна картка, на яку здійснюється переказ, є неактивною/заблокованою, або переказ призведе до перевищення ліміту, встановленого на такій Картці, Банк відмовляє Користувачу у здійсненні операції, про що повідомляє шляхом виведення на екран інтерфейсу Мобільного застосунку відповідного повідомлення.

6.5. Платіжні інструкції (Електронні платіжні документи) вважаються належним чином оформлені та передані Клієнтом з застосуванням Банком Посиленої автентифікації Клієнта, якщо:

- Платіжна інструкція (Електронний платіжний документ) направлена з Мобільного застосунку;
- для доступу до Мобільного застосунку введено правильні авторизаційні дані або Мобільний застосунок був авторизований за допомогою біометричних даних;
- введено всі необхідні параметри для формування Платіжної інструкції (Електронного платіжного документа), які вимагаються Мобільним застосунком;
- Платіжна інструкція (Електронний платіжний документ) підтверджена в Мобільному застосунку Одноразовим OTP-паролем.

ПЕРЕКАЗИ МІЖ ВЛАСНИМИ РАХУНКАМИ

7.1. Користувач для здійснення будь-якого переказу, формує та надає Банку за допомогою Мобільного застосунку Платіжну інструкцію (відповідний Електронний платіжний документ).

7.2. Користувач повинен виконати наступні дії:

- 1) визначити Рахунок, з якого грошові кошти списуються та його реквізити, обравши рахунок у відповідному розділі інтерфейсу Мобільного застосунку;
- 2) визначити Рахунок призначення та його реквізити, обравши Рахунок, Вклад (депозит) або кредит у відповідному розділі інтерфейсу Мобільного застосунку;
- 3) вказати суму переказу;
- 4) направити до Банку за допомогою Мобільного застосунку сформований Електронний платіжний документ (Платіжну інструкцію).

7.3. Банк, отримавши від Користувача за допомогою Мобільного застосунку Платіжну інструкцію (Електронний платіжний документ), приймає її до виконання за умови дотримання зазначених нижче вимог:

- 1) попередньо Користувач здійснив успішний вхід до Мобільного застосунку, використавши коректний Логін та Пароль для входу (або біометричні дані);
- 2) на момент виконання Платіжної інструкції (Електронного платіжного документа) наданий Користувачу доступ не було заблоковано (припинено);
- 3) успішно пройдена авторизація щодо списання коштів з Рахунку, з якого грошові кошти списуються, в сумі переказу відповідно до реквізитів Електронного платіжного документа, а також в сумі комісії за здійснення такого переказу, якщо Рахунок, з якого грошові кошти списуються, відкрито в національній валюті і така комісія передбачена Тарифами Банку;
- 4) дотримані на момент надання Платіжної інструкції (Електронного платіжного документа) Ліміти та вимоги Законодавства.

7.4. При виконанні Електронного платіжного документа Банк виконує:

- 1) списання комісійної винагороди Банку за здійснення Переказу (в разі якщо передбачено Тарифами Банку) з Рахунку, з якого Банк списує суму Переказу;
- 2) списання грошових коштів з Рахунку у сумі Переказу, з якого Банк списує суму Переказу;
- 3) зарахування грошових коштів в сумі Переказу на Рахунок призначення.

ПЕРЕКАЗИ НА ВЛАСНІ РАХУНКИ В ІНШИХ БАНКАХ ТА НА КОРИСТЬ ТРЕТІХ ОСІБ

8.1. Користувач, для здійснення будь-якого переказу коштів з Рахунку на користь третіх осіб та/або на власні рахунки, відкриті в інших банках України, формує та подає до Банку за допомогою Мобільного застосунку

відповідну Платіжну інструкцію (Електронний платіжний документ).

8.2. Користувач повинен виконати наступні дії:

1) визначити Рахунок, з якого грошові кошти списуються;
2) визначити Рахунок призначення та його реквізити, вказавши реквізити власного рахунку, відкритого в гривнях в іншому банку України / власної платіжної картки, емітованої іншим банком України, або реквізити рахунку, відкритого третій особі в гривнях у Банку чи в іншому банку України/ платіжної картки, емітованої Банком чи іншим банком України третій особі на користь якої здійснюється переказ (далі за текстом – «Отримувач»), а саме:

або

- код банку Отримувача: код банку, в якому відкрито рахунок Отримувача;
- номер рахунку Отримувача,
або
- номер платіжної картки іншого клієнта Банку,
або
- номер платіжної картки іншого клієнта Банку, емітованої до рахунку в національній валюті іншим банком України,
або
- номер власної платіжної картки, емітованої до рахунку в національній валюті іншим банком України;

3) визначити реквізити Отримувача, а саме:

- код Отримувача: реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи/фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності або код ЄДРПОУ юридичної особи;
- повне найменування Отримувача: прізвище, ім'я та по-батькові фізичної особи або повну назву юридичної особи/фізичної особи – суб'єкта підприємницької діяльності;

4) вказати призначення переказу;

5) вказати суму переказу;

6) підтвердити здійснення Переказу для генерації Одноразового ОTR-пароля для підтвердження Платіжної інструкції (Електронного платіжного документу);

7) отримати на власний Фінансовий номер телефону повідомлення у Месенджер або СМС-повідомлення або Push-повідомлення з Одноразовим ОTR-паролем;

8) перевірити реквізити рахунку Отримувача, а саме: відповідність коду банку Отримувача та номеру його рахунку;

9) накласти на платіжну інструкцію (Електронний платіжний документ) власний Простий електронний підпис та направити до Банку за допомогою Мобільного застосунку сформовану платіжну інструкцію.

В разі, якщо платіжна картка, на яку здійснюється переказ, є неактивною/заблокованою, або переказ призведе до перевищення ліміту, встановленого на такій картці, Банк відмовляє Користувачу у здійсненні операції, про що повідомляє шляхом виведення на екран інтерфейсу Мобільного застосунку Користувача відповідного повідомлення.

8.3. Банк, отримавши від Користувача за допомогою Мобільного застосунку Платіжну інструкцію (Електронний платіжний документ), приймає її до виконання за умови дотримання вимог зазначених в пункті 7.3. Правил

УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ)

9.1. Укладення Договору банківського вкладу (депозиту) між Банком та Клієнтом-фізичною особою за допомогою Мобільного застосунку здійснюється в електронному вигляді шляхом направлення Користувачем до Банку відповідних Умов розміщення Вкладу - обраних умов розміщення банківського вкладу (депозиту), на які Користувачем накладено Електронний підпис (Простий електронний підпис). Умови розміщення Вкладу самостійно обираються Користувачем із загальних умов депозитних продуктів та підтверджуються за допомогою Електронного підпису.

9.2. Умови розміщення Вкладу визначаються у типових формах договорів банківського вкладу (депозиту) (Анкеті-заяві на укладання Договору банківського вкладу), що діють у Банку для вкладів (депозитів), надаються Користувачу за допомогою Мобільного застосунку та оприлюднені для ознайомлення на Сайті Банку.

9.3. Окремі умови такі як: розмір процентної ставки, строк, валюта, сума тощо, також визначаються у Анкеті – заяві на укладання Договору банківського вкладу.

9.4. Анкета-заява на укладання Договору банківського вкладу, що підписана в електронному вигляді за допомогою Мобільного застосунку та Електронного підпису, вважається такою, що укладена з додержанням письмової форми, власноруч підписана Користувачем, і не може бути визнана недійсною через її електронну форму та/або відсутність власноручного підпису Користувача.

9.5. Для розміщення вкладів в іноземній валюті Користувач повинен мати відкритий в Банку рахунок у відповідній валюті.

9.6. Для розміщення Вкладу (депозиту) Користувач повинен виконати наступні дії:

- 1) у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку обрати функцію ініціювання розміщення вкладу (депозиту);
 - 2) обрати вид вкладу (депозиту), строк, валюту, умови виплати процентів (щомісячно, в кінці строку тощо);
Обравши валюту вкладу, Користувач водночас визначає в Умовах розміщення Вкладу, що виплата вкладу, а також виплата нарахованих за вкладом процентів здійснюються відповідно до умов Договору банківського вкладу (депозиту) на Поточний рахунок або Поточний рахунок з картою, відкритий в обраній Користувачем валюти Вкладу;
 - 3) зазначити суму Вкладу у відповідній валюті;
 - 4) підтвердити ініціювання розміщення Вкладу (депозиту)
(Мобільний застосунок, отримавши від Користувача підтвердження розміщення Вкладу (депозиту), визначає номер Договору банківського вкладу (депозиту) і номер рахунку банківського вкладу (депозиту), та генерує і відправляє Користувачу на Фінансовий номер телефону СМС/Push - повідомлення/повідомлення у Месенджер із зазначенням Одноразового ОТР- пароллю чи забезпечує підписання Договору банківського вкладу (депозиту) іншим видом Електронного підпису);
 - 5) у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку надати підтвердження ознайомлення з ДКБО ФО (як взагалі, так і в частині, що стосується порядку укладання договорів банківського вкладу (депозиту) через Мобільний застосунок) та Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб;
 - 6) отримати на власний Фінансовий номер телефону СМС/Push - повідомлення/повідомлення у Месенджер з Одноразовим ОТР-паролем чи здійснити відповідні дії для підписання Договору банківського вкладу (депозиту) іншим видом Електронного підпису;
 - 7) підтвердити Умови розміщення Вкладу та підписати Анкету-заяву на укладання Договору банківського вкладу та Довідку ФГВФО Електронним підписом та направити їх до Банку за допомогою Мобільного застосунку для укладання Договору банківського вкладу (депозиту).
- 9.7.** Підтвердженням Умов розміщення Вкладу, Користувач надає згоду Банку здійснювати переказ за платіжною інструкцією оформленою Банком (договірне списання) грошових коштів в сумі Вкладу, що розміщується, з Поточного рахунку або Поточного рахунку з картою, відкритого у Банку, та зараховувати на Вкладний (депозитний) рахунок, визначений в Умовах розміщення Вкладу. (У аналогічний спосіб здійснюється поповнення існуючого Вкладу (якщо поповнення передбачене умовами депозитного продукту)).
- 9.8.** Банк, отримавши від Користувача Умови розміщення Вкладу, приймає їх до виконання за умови дотримання зазначених нижче вимог:
- 1) попередньо Користувач здійснив успішний вхід до Мобільного застосунку, використавши коректний Логін та Пароль для входу (або був авторизований за допомогою біометричних даних);
 - 2) накладений на Умови розміщення Вкладу Електронний підпис, є коректним, а саме підтверджує цілісність Умов розміщення Вкладу та Анкети-заяви на укладання Договору банківського вкладу, а також підтверджує особу Користувача, який цей підпис наклав;
 - 3) на момент виконання Платіжної інструкції (Електронного платіжного документу) наданий Користувачу доступ не було заблоковано (припинено);
 - 4) успішно пройдена Авторизація щодо списання коштів з Рахунку, з якого грошові кошти списуються, в сумі вкладу, що розміщується.
- 9.9.** При виконанні Умов розміщення Вкладу Банк здійснює:
- 1) підписання Анкети-заяви на укладання Договору банківського вкладу Кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Банку;
 - 2) направлення Користувачу підписаних зі сторони Банку документів (Анкети-заяви на укладання Договору банківського вкладу та Довідки ФГВФО);
 - 3) списання грошових коштів з Поточного рахунку або Поточного рахунку з картою в сумі Вкладу що розміщується;
 - 4) зарахування грошових коштів в сумі Вкладу, що розміщується, на Вкладний (депозитний) рахунок.
- 9.9.** Зарахуванням на Вкладний (депозитний) рахунок грошових коштів в сумі Вкладу Банк підтверджує укладання з Клієнтом Договору банківського вкладу (депозиту) через Мобільний застосунок.
- 9.10.** Підписані Електронним підписом Користувача та Кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Банку документи направляються Клієнту в посиланні, направленому в Push-повідомленні у Мобільний застосунок або у повідомленні у Месенджер або в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, а також зберігаються Банком в електронному вигляді.
- 9.11.** Відповідно до умов Договору банківського вкладу (депозиту) Банк та Клієнт домовились про отримання (повторне отримання) примірника Анкети-заяви на укладання Договору банківського вкладу (депозиту) шляхом завантаження Клієнтом відповідних файлів за посиланням(и), отриманим(и) від Банку.
- 9.12.** У разі необхідності, додатково за зверненням Клієнта, примірник Анкети-заяви на укладання Договору банківського вкладу може бути надісланий Клієнту на електронну адресу.

ПРОВЕДЕННЯ ВАЛЮТНИХ ОПЕРАЦІЙ З КУПІВЛІ/ПРОДАЖУ ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ

10.1. За допомогою Мобільного застосунку здійснюються валютні операції з купівлі/продажу іноземної валюти Клієнтам - фізичним особам. Валютні операції з купівлі/продажу іноземної валюти здійснюються без

наявності у Клієнта підстав/зобов'язань для проведення таких операцій та без подання в Банк документів, що свідчать про наявність у Клієнта підстав/зобов'язань. Банком можуть встановлюватись граничні розміри валютних операцій у Мобільному застосунку, враховуючи комплекс ризик-орієнтовних заходів, про що Банк інформує на Сайті Банку або у Мобільному застосунку.

10.2. Клієнт доручає, а Банк здійснює операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти за допомогою Мобільного застосунку без отримання від Клієнта окремої заяви на здійснення валютної операції.

10.3. Ініціюванням відповідної валютної операції та натисканням кнопки «Купити» Клієнт доручає Банку виконувати платіжну інструкцію (здійснювати договірне списання) з обраних ним Рахунків у гривнях чи іноземній валюті (в залежності від виду валютної операції) грошових коштів в розмірі, необхідному для проведення купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти. Виконання платіжної інструкції (договірне списання) здійснюється Банком у порядку, передбаченому відповідним підрозділом ДКБО ФО.

10.4. Ініціювання операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти у Мобільному застосунку відповідно до Правил можуть здійснюватись Клієнтом в режимі 24/7 (за наявності технічної можливості у Банку). Проведення операції відбувається згідно з регламентом роботи Банку в режимі 24/7 за виключенням часу, відведеного на проведення технологічних робіт.

10.5. Порядок встановлення Банком курсу з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти:

10.5.1. курс купівлі/продажу іноземної валюти встановлюється Банком та зазначається у Мобільному застосунку;

10.5.2. курс купівлі/продажу іноземної валюти, встановлений Банком, відображається Клієнту в момент ініціювання ним операції з купівлі/продажу іноземної валюти.

10.6. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти за наступних умов:

10.6.1. попередньо була успішно проведена Авторизація Клієнта;

10.6.2. у Клієнта відкриті Рахунки в гривнях та у валюті, що купується/продається;

10.6.3. на Рахунку, з якого здійснюється списання коштів, достатньо коштів для списання у відповідній валюті для здійснення валютної операції;

10.6.4. відсутність на Рахунку, на який зараховуються кошти, або на Рахунку, з якого здійснюється списання коштів, будь-яких обмежень/обтяжень.

10.7. Банк може відмовити Клієнту у виконанні валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в разі невиконання умов, зазначених в п. 10.6. Правил.

10.8. Комісійна винагорода за здійснення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти Банком не стягується.

10.9. Банк інформує Клієнта про здійснені Банком валютні операції за допомогою виписки за відповідним Рахунком, в екранній формі стрічки подій у Мобільному застосунку та/або у СМС/Push-повідомленням та/або повідомленням в Месенджер.

10.10. Для ініціювання відповідної валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти необхідно у Мобільному застосунку:

1) у відповідній екранній формі інтерфейсу Мобільного застосунку обрати функцію ініціювання обміну валют (кнопка «Обмінати»);

2) обрати Рахунок, з якого будуть списані грошові кошти для здійснення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти;

3) обрати Рахунок, на який будуть зараховані грошові кошти після здійснення операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти;

4) вказати суму, після чого натиснути кнопку «Обмінати» та ввести Одноразовий ОТР-пароль - що означає, що ініціювання операції вважається завершеним. Натискання Клієнтом кнопки «Обмінати» на відповідній екранній формі у Мобільному застосунку та введення Одноразового ОТР-паролю вважається підтвердженням наступного: Клієнт доручив Банку проведення валютної операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти (1) за курсом валют Банку, відображеним у екранній формі Мобільного застосунку у момент ініціювання відповідної валютної операції, та (2) на суму, зазначену Клієнтом у відповідному полі Мобільного застосунку, та (3) шляхом списання з Рахунків та зарахування на Рахунки, обрані Клієнтом у відповідних полях Мобільного застосунку.

5) Підтвердженням виконання Банком операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти, ініційованої Клієнтом, є відображення фінального екрану, з повідомленням про успішне завершення операції. Операції з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти здійснюються Банком миттєво після завершення ініціювання відповідної валютної операції Клієнтом.

ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

11.1. Банк може встановлювати плату (комісію) за надання Послуг з Переказу, відкриття та переказу коштів на Вкладний рахунок, відкритий через Мобільний застосунок та/або з Вкладного рахунку, відкритого через Мобільний застосунок та проведення валютних операцій з купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти.

11.2. Розмір комісії за надання Послуг визначається Банком самостійно та зазначений у Тарифах.

11.3. За здійснення Переказу Клієнт сплачує Банку комісію в порядку, на умовах та у розмірі, визначеному

в Тарифах. Комісія (відповідна сума в національній валюті) включається в загальну суму запиту на виконання Переказу, та підлягає списанню Банком з відповідного Рахунку Клієнта на користь Банку разом із сумою Переказу, шляхом виконання Банком дебетового переказу за платіжними інструкціями оформленими Банком.

11.4. Розмір комісії встановлюється (визначається) Банком самостійно в залежності від суми та виду Переказу, Отримувача, на користь якого здійснюється Переказ, типу Картки, МПС, в межах якої випущена Картка, Банка-емітента тощо. Комісія розраховується від суми Переказу або визначається у фіксованій сумі.

11.5. Банком може бути встановлено комісію за отримання Переказу (по тексту – Комісія за отримання Переказу), в такому випадку Клієнт (Користувач), який бажає отримати Переказ на Рахунок, відкритий у Банку, сплачує Банку Комісію у вигляді комісії за отримання Переказу. Розмір Комісії за отримання Переказу визначається Банком самостійно та зазначений у Тарифах. Така Комісія за отримання Переказу сплачується Клієнтом (Користувачем) при отриманні такого Переказу.

ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

12.1.Клієнт (Користувач) зобов'язаний:

12.1.1. Забезпечити недоступність ідентифікаційних даних для третіх осіб, в тому числі членів власної родини, зокрема не зберігати у відкритому вигляді Пароль для входу до Мобільного застосунку на будь-якому носії (паперовому, електронному тощо).

12.1.2. У випадку підозри щодо несанкціонованого доступу до ідентифікаційних даних, а також у випадку втрати (крадіжки) ідентифікаційних даних та/або втрати контролю над Фінансовим номером телефону, або при виявленні випадків проведення по рахунку Користувача операцій, що не були ним санкціоновані, негайно звернутися до Центру турботи Банку з вимогою блокування доступу до Мобільного застосунку. При зверненні по телефону в Банк Користувач зобов'язаний пройти процедуру ідентифікації та при необхідності надати додаткові відомості про себе.

12.1.3. На першу вимогу Банку (в тому числі направлену за допомогою Мобільного застосунку) змінити Пароль для входу до Мобільного застосунку. Будь-який новий Пароль для входу в Мобільний застосунок має відповідати вимогам встановленим Банком (що відображаються в інтерфейсі Мобільного застосунку).

12.1.4. Не передавати третім особам конфіденційну інформацію про Мобільний застосунок (тобто інформацію, що може зашкодити Користувачу та/або Банку, зокрема, Логін, будь-який Одноразовий ОТР-пароль, та Пароль для входу в Мобільний застосунок тощо).

12.1.5. Не здійснювати доступ до Мобільного застосунку з Мобільного пристрою, що не належить Користувачу, знаходиться або може знаходитись поза контролем Користувача. Користувач погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з розголошенням ним Паролем для входу в Мобільний застосунок, Фінансового номера телефону Користувача та/або Одноразових ОТР-паролів, а також будь-якої інформації про свої рахунки, що є банківською таємницею, у разі здійснення доступу до Мобільного застосунку не з власного Мобільного пристрою, та несе всю відповідальність за такі випадки.

12.1.6. Повідомити Банк про зміну Фінансового номеру телефону. При цьому, Користувач погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з неповідомленням або несвоєчасним повідомленням ним Банку щодо зміни Фінансового номеру телефону. Користувач несе всю відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв'язку з відправленням Банком Одноразового ОТР-паролем на Фінансовий номер телефону.

12.1.7. Негайно заблокувати свій доступ до Мобільного застосунку, якщо Користувачу невідомо місцезнаходження Мобільного пристрою, номер якого було визначено Користувачем як Фінансовий номер телефону.

12.1.8. Нести всю відповідальність, що може виникнути у зв'язку з використанням Мобільного застосунку, доступ до якої було отримано шляхом завантаження Мобільного застосунку. Користувач погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані з завантаженням Мобільного застосунку та користуванням таким застосунком на своєму Мобільному пристрої, та звільняє Банк від будь-якої відповідальності.

12.1.9. Обладнати свій Мобільний пристрій належними засобами антивірусного захисту. Користувач погоджується з тим, що розуміє всі ризики, пов'язані зі здійсненням доступу до Мобільного застосунку через Мобільний пристрій, що не має засобів антивірусного захисту, та з тим, що несе всю відповідальність та звільняє Банк від будь-якої відповідальності за наслідки, пов'язані з відсутністю антивірусного захисту.

12.1.10. Здійснювати оплату послуг з надання доступу до Мобільного застосунку (якщо це передбачено Тарифами Банку), а також здійснювати оплату банківських послуг, наданих за допомогою Мобільного застосунку відповідно до чинних на момент надання Банком відповідної банківської послуги Тарифів Банку. Приєднанням до ДКБО Користувач надає згоду Банку здійснювати дебетовий переказ за платіжною інструкцією оформленою Банком (договірне списання) грошових коштів з рахунків Користувача в рахунок оплати доступу до Мобільного застосунку та/або наданих за допомогою Мобільного застосунку послуг.

12.1.11. Неухильно дотримуватись інших положень та вимог Правил та ДКБО.

12.2.Банк зобов'язується:

12.2.1Забезпечувати функціонування Мобільного застосунку.

12.2.2Приймати до виконання та виконувати Електронні платіжні документи Користувача, підтверджені Одноразовим ОТР-паролем, оформлені та надані Користувачем відповідно до умов цих Правил, ДКБО та

чинного законодавства України.

12.2.3 У випадку ініціювання змін умов та/або порядку надання банківських послуг за допомогою Мобільного застосунку, визначених цими Правилами, повідомити про це Користувача у порядку, передбаченому ДКБО. Здійсненням будь-якої операції за допомогою Мобільного застосунку після набрання чинності нової редакції Правил або ДКБО Користувач підтверджує своє ознайомлення та погодження з такою редакцією Правил та/або ДКБО та прийняття її до виконання.

12.2.4 Зберігати таємницю щодо операцій Користувача та надавати відомості по них третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

12.3. Користувач має право:

12.3.1. Здійснювати доступ до Мобільного застосунку в будь-який час за власним бажанням 24 години 7 днів на тиждень з урахуванням п. 1.4. цих Правил.

12.3.2. В будь-який час за власним бажанням та на власний розсуд змінити Пароль для входу в Мобільний застосунок. Будь-який новий Пароль для входу в Мобільний застосунок має відповідати вимогам, встановленим Банком, до паролів на вхід до Мобільного застосунку.

12.3.3. Формувати, підтверджувати та надавати Банку за допомогою Мобільного застосунку Електронні платіжні документи та вимагати від Банку їх виконання відповідно до умов Правил та ДКБО.

12.3.4. За власним бажанням змінити Фінансовий номер телефону, визначений Користувачем при наданні йому доступу до Мобільного застосунку, з урахуванням порядку встановленого Правилами та ДКБО ФО.

12.3.5. В будь-який час за власною ініціативою заблокувати (тимчасово) наданий Користувачу доступ до Мобільного застосунку, повідомивши Банк про причини такого блокування. Для блокування доступу до Мобільного застосунку Користувач повинен зателефонувати до Центру турботи Банку, або звернутися до відділення Банку (в робочий час).

12.3.6. Здійснювати самостійне формування позачергових виписок по рахункам за допомогою Мобільного застосунку (за наявності технічної можливості).

12.4. Банк має право:

12.4.1. Вимагати від Користувача надання належним чином оформлених документів – Платіжних інструкцій (документальних підтверджень Електронних платіжних документів), що попередньо були передані Користувачем до Банку за допомогою Мобільного застосунку.

12.4.2. На виконання зобов'язань Користувача за договором здійснювати дебетові перекази за платіжними інструкціями оформленими Банком (договірне списання) грошових коштів з рахунків Користувача відповідно до положень ДКБО.

12.4.3. Відмовити Користувачу у прийомі та/або виконанні платіжної інструкції (Електронного платіжного документу), наданої за допомогою Мобільного застосунку, у наступних випадках:

- у разі недостатності на рахунку Користувача, з якого здійснюється переказ коштів, суми коштів, необхідної для здійснення переказу та/або суми, необхідної для сплати комісійної винагороди за здійснення такої операції (якщо це передбачено Тарифами Банку, чинними на момент виконання платіжної інструкції (Електронного платіжного документу));
- у разі неповного (невірного) зазначення Користувачем реквізитів платіжної інструкції (Електронного платіжного документу);
- у разі невідповідності платіжної інструкції (Електронного платіжного документу) чинному законодавству України та/або ДКБО;
- у разі, якщо платіжна інструкція (Електронний платіжний документ) передбачає здійснення операції, учасником або вигодоодержувачем за якою є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або наявні співпадіння з такими операціями щодо яких Банку не надано додаткові документи для їх спростування;
- у разі, якщо платіжна інструкція (Електронний платіжний документ) передбачає переказ коштів, здійснення якого заборонено чинним законодавством України (зокрема на користь осіб, які не мають право бути отримувачами коштів від Користувача тощо);
- у інших випадках передбачених законодавством.

12.4.4. Заблокувати доступ Користувача до Мобільного застосунку у разі настання будь-якої з наступних умов:

- здійснення 5-и (п'яти) поспіль невдалих спроб вводу Одноразового ОТР-пароллю;
- здійснення 5-и (п'яти) поспіль невдалих спроб вводу пароля для входу;
- порушення Користувачем або спроби порушення умов безпеки доступу до Мобільного застосунку;
- здійснення Користувачем дій, що перешкоджають використанню Мобільного застосунку іншими Користувачами;
- несплати Користувачем за послуги Банку (комісійної винагороди тощо);
- у разі ненадання Користувачем на вимогу Банку документів, необхідних для виконання вимог чинного законодавства України;
- на підставі заяви/телефонного звернення Користувача;
- в інших випадках, передбачених Правилами та ДКБО ФО.

12.4.5. Здійснювати модернізацію Мобільного застосунку та/або впроваджувати її більш досконалі версії.

12.4.6. Здійснювати тимчасову зупинку роботи Мобільного застосунку для проведення профілактичних робіт, при цьому зазначені дії не потребують попереднього повідомлення/погодження Користувача.

12.4.7. Вимагати в передбачених чинним законодавством України випадках надання Користувачем додаткової інформації та відповідних документів щодо операцій Користувача.

12.4.8. В будь-який час в односторонньому порядку за власною ініціативою припинити доступ Користувача до Мобільного застосунку, попередивши про це Користувача за **10 (десять) календарних днів** шляхом відправлення СМС - повідомлення або повідомлення у Месенджер зареєстрований на Фінансовий номер телефону або Push -повідомлення у Мобільний застосунок Користувача.

12.4.9. Здійснювати запис будь-яких телефонних переговорів/розмов з Користувачем, пов'язаних з обслуговуванням в Мобільному застосунку, на магнітний або електронний носій, та згодом використовувати такі записи в якості доказів. Користувач погоджується визнавати дані про операції по рахунку Користувача на електронних носіях інформації в якості доказів при вирішенні спорів.

12.4.10. Надсилати Клієнту запити, інформаційні листи, інші повідомлення, у тому числі з питань фінансового моніторингу, в Мобільному застосунку.

12.4.11. Реалізовувати інші права визначені цими Правилами, ДКБО та чинним законодавством України.

12.5. Відповідальність Клієнта (Користувача):

12.5.1. Відповідальність за збитки, завдані несанкціонованим або неналежним використанням Логіну Користувача, зареєстрованого Фінансового номера телефону Користувача та/або Одноразових ОТР-паролів покладається виключно на самого Користувача (якщо доведено, що дії чи бездіяльність Користувача призвели до втрати Мобільного пристрою, втрати/розголошення одноразових ОТР-паролів, Логіну, Паролю та іншої індивідуальної облікової інформації Користувача, яка дає змогу ініціювати/здійснити платіжну операцію з використанням Мобільного застосунку (ідентифікаційних даних та/або Фінансового номера телефону, на який здійснюється відправлення ОТР-паролів та додаткових засобів Автентифікації)).

12.6. Банк не несе відповідальності:

12.6.1. За помилки, затримки, неможливість здійснення Користувачем доступу до Мобільного застосунку та надання до Банку Електронних платіжних документів, а також всі негативні наслідки (збитки, спричинені Користувачу та/або третім особам), що пов'язані з:

- незадовільною якістю послуг з надання Користувачу доступу до мережі інтернет та інших каналів зв'язку, необхідних для користування Мобільним застосунком;
- неналежним функціонуванням програмного забезпечення, що застосовується для роботи з Мобільним застосунком, якщо зазначене програмне забезпечення не відноситься до такого, що надається Банком;
- використанням Мобільного застосунку Користувачем з порушенням умов Правил та/або ДКБО;
- неналежним антивірусним захистом Мобільного пристрою, що використовується Користувачем;
- несправністю та/або дефектами Мобільного пристрою Користувача, його неправильного або несанкціонованого використання;
- ненадходженням Користувачу повідомлення у Месенджер або СМС – повідомлення на Фінансовий номер телефону або Push-повідомлення у Мобільний застосунок з незалежних від Банку причин;
- відсутністю електроенергії, інших джерел живлення та виникнення інших не залежних від Банку обставин;
- наявністю інших подій, що перебувають поза межами впливу Банку.

12.6.2. За ушкодження Мобільного пристрою Користувача або інформації, що зберігається в Мобільному пристрої Користувача, за безпеку Мобільного пристрою Користувача від різних вірусів й інших пошкоджень.

12.6.3. За невиконання Електронних платіжних документів Користувача, якщо на рахунок було накладено арешт відповідно до вимог чинного законодавства України або операції по ньому були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому Правилами та/або ДКБО.

12.6.4. За не функціонування та/або некоректне функціонування засобів, продуктів, послуг тощо, за допомогою яких Користувач здійснює доступ до Мобільного застосунку, що забезпечуються третьою стороною (провайдером послуг мережі Інтернет, оператором мобільного зв'язку тощо).

12.6.5. За виконання Електронних платіжних документів Користувача, зокрема на списання коштів з Рахунку Користувача, що були незаконно (несанкціоновано) оформлені та надані до Банку за допомогою Мобільного застосунку, якщо Одноразовий ОТР-пароль, яким підтверджено такі документи, є правильним.

12.6.6. За наслідки несвоечасного повідомлення Користувачем Банку про компрометацію/ втрату (крадіжку) ідентифікаційних даних та/або втрати контролю над Фінансовим номером телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового ОТР-паролю, про невірно проведені операції та про спроби несанкціонованого доступу до рахунку Користувача (або про здійснення такого доступу), зокрема за наслідки всіх операцій, здійснених за допомогою Мобільного застосунку з використанням ідентифікаційних даних та/або Фінансового номеру телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового ОТР-паролю, до моменту повідомлення про це Банку та впродовж **1 (однієї) години** з моменту надходження даного повідомлення до Банку.

12.6.7. За невиконання платіжних інструкцій (Електронних платіжних документів) Користувача, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому Правилами та/або ДКБО.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

13.1. Клієнт (Користувач), погодивши ці Правила:

- надав Банку згоду на обробку персональних даних Клієнта та іншої інформації, яка стане відома Банку під час надання Послуги, в т.ч. з метою ініціювання Переказу/отримання Переказу/відкриття Вкладу/здійснення операції з купівлі/продажу іноземної валюти у Мобільному застосунку, направлення Клієнту Банком СМС/Push-повідомлень або/листів-повідомлень/комерційних пропозицій Банку та рекламних матеріалів на електронну пошту/номери телефонів або у Месенджер, повідомлені Банку Клієнтом. Клієнту гарантуються його права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» з урахуванням статусу Банку у якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу;
- підтвердив, що Банк повідомив Клієнта про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта;
- надав Банку згоду направляти Клієнту СМС/Push-повідомлення/листи-повідомлення/комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали на електронну пошту/номери телефонів або у Месенджери, повідомлені Банку Клієнтом. Клієнт погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація може стати доступною третім особам;
- надав Банку згоду на обробку персональних даних Клієнта та використання персональних даних Клієнта при користуванні Мобільним застосунком. При цьому, якщо Клієнтом не надано до Банку письмову згоду на обробку персональних даних Клієнта та використання персональних даних Клієнта при користуванні Мобільним застосунком, він зобов'язується надати такий дозвіл до Банку у найкоротший термін.

Дана згода є безумовною, безвідкличною і з необмеженим строком дії.

13.2. Банк зобов'язується не передавати третім особам будь-яку інформацію, що стала відома під час отримання Клієнтом Послуги, в т.ч. ініціювання Переказу/отримання Переказу (крім випадків, передбачених цими Правилами), відкриття Вкладу/ здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти у Мобільному застосунку. Банк має право передавати зазначену в цьому пункті інформацію особам, що залучені Банком/МПС та приймають участь у виконанні Переказу/поверненні Переказу, зокрема, але не виключно: банкам-членам МПС, операторам платіжної інфраструктури МПС, розрахунковому банку, процесинговому центру, тощо. Клієнт підтверджує надання згоди Банку на передачу таких персональних даних та іншої інформації таким особам згідно з умовами цього пункту, та не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта таким особам відповідно до положень ст.21 Закону України «Про захист персональних даних».

ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. У всьому, що не передбачено цими Правилами, Банк та Клієнт (Користувач) керуються ДКБО, правилами МПС та законодавством.

14.2. У разі невідповідності будь-якої частини Правил Законодавству України вони будуть діяти лише в тій частині, яка не суперечить Законодавству України.