

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК»  
від 14.07.2023 року, протокол №96.

**ТИПОВА ФОРМА АНКЕТИ-ЗАЯВИ**

**на укладення Договору про відкриття поточного рахунку з випуском дебетово-кредитної платіжної картки**

**Примітки:**

Текст синього кольору при друкуванні форми клієнту – видаляється.

В залежності від обраного клієнтом продукту можуть використовуватись різні текстові блоки.

У зв'язку з особливостями технічної реалізації форми Анкети – Заяви при друкуванні клієнту можлива незначна зміна тексту із обов'язковим збереженням його змісту.

Технічні вимоги до реалізації:

- шрифт чорного кольору;
- типова гарнітура Тагота або відповідно до брендбуку
- кегля не менше 11 друкарських пунктів;
- міжрядковий інтервалом не менше одинарного.

Анкета – Заява № \_\_\_\_\_

на укладення Договору про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки

Дата укладення [зазначається дата підписання Анкети-заяви]

**Цей пункт використовується у разі, якщо Анкету–Заяву підписує безпосередньо Клієнт:**

**1. Клієнт (власник Рахунку): [ ПІБ Клієнта ]**

Прізвище та ім'я латинською транслітерацією: _____; Фінансовий номер телефону: _____; Дата народження: _____; Громадянство: _____; Країна резидентства: _____; РНОКПП: _____; Тип документа: _____; Реквізити документа: серія _____ № _____, виданий: _____, дата _____; Адреса реєстрації: _____; Адреса фактичного місця проживання/тимчасового перебування: _____; E-mail: _____;	Ціль відкриття рахунків: для власних потреб; Мета та характер майбутніх ділових відносин з АТ «ЮНЕКС БАНК»: розрахунково-касове обслуговування, отримання кредиту; Тип зайнятості: _____; Сфера діяльності: _____; Місце роботи: _____; Посада: _____; Основний середньомісячний дохід: _____; Додатковий дохід: _____; Джерела та обсяги надходжень коштів на рахунки: _____;
---	--

**2. Зазначаю, що Клієнт:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ є податковим резидентом США: ні <input type="checkbox"/> / так <input type="checkbox"/>;</li> <li>Якщо відповідь «так», то Клієнт заповнює відповідну форму;</li> <li>▪ є податковим резидентом іншої країни (крім України та США): ні <input type="checkbox"/> / так <input type="checkbox"/>;</li> <li>Якщо відповідь «так»: ідентифікаційний номер платника податків _____ (назва країни) _____, також Клієнт заповнює відповідну форму; є політично значущою особою: ні <input type="checkbox"/> / так <input type="checkbox"/>;</li> <li>▪ є членом сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою: ні <input type="checkbox"/> / так <input type="checkbox"/>;</li> <li>▪ є підприємцем або особою, що провадить незалежну професійну діяльність: ні <input type="checkbox"/> / так <input type="checkbox"/>;</li> <li>єкономічна діяльність [зазначається код та вид економічної діяльності, дата та номер реєстрації];</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ має зв'язки із державою та/або громадянами та/або резидентами держави, що здійснює збройну агресію проти України: ні <input type="checkbox"/> / так <input type="checkbox"/>;</li> <li>З вимогами Постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» № 26 від 16.03.2023 р. (далі- Постанова №26) ознайомлений.</li> <li>Якщо відповідь «ні» - Клієнт підтверджує, що не належить до переліку осіб, визначених Постановою №26, стосовно яких Банк виконує документування інформації про зв'язки клієнтів та їх контрагентів із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави.</li> <li>Якщо відповідь «так», то Клієнт надає необхідну інформацію визначену додатком до Постанови №26.</li> </ul>
--	--

**Цей пункт додається у разі, якщо Анкету–Заяву підписує представник Клієнта:**

**Представник (особа, що відкриває Рахунок): [ ПІБ представника Клієнта ]**, діє від імені та в інтересах Клієнта на підставі довіреності, виданої [дата видачі довіреності], засвідченої приватним нотаріусом [ПІБ нотаріуса] за реєстровим номером [номер].

Прізвище та ім'я латинською транслітерацією: _____;	Тип документа: _____;
Фінансовий номер телефону: _____;	Реквізити документа: серія _____ № _____, виданий: _____, дата _____;
Дата народження: _____;	Адреса реєстрації: _____;
РНОКПП: _____;	Адреса фактичного проживання: _____;
	E-mail: _____.

3. Клієнт, обравши самостійно послугу банку серед тих, які пропонуються Банком фізичним особам, пропонує АТ «ЮНЕКС БАНК» (надалі – «Банк») укласти Договір про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки.

4. Ця Анкета-Заява разом з Публічною пропозицією АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, затвердженою рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК» № 34 від 23.04.2021 (з усіма змінами та доповненнями, що відбулись протягом його дії), або іншим відповідним документом, який затверджено на заміну зазначеному (надалі – «ДКБО»), Переліком комісій за послуги та операції (Тарифам за послуги та операції) тарифного плану « [вказується назва тарифного плану] » (надалі – «Тарифи»), що розміщені на сайті Банку: <https://unexbank.ua>, складають Договір про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки (надалі – «Договір»). Договір є змішаним договором, який включає в себе умови договору банківського рахунку та може включати умови договору споживчого кредитування.

- Договір частково складений у формі анкети – деякі параметри обираються Клієнтом серед запропонованих. Вибір Клієнта відмічений позначкою «[V]». Деякі поля можуть залишатись не заповненими, якщо це не є застосовним до відповідного Клієнта або Тарифу.

- Договір може бути укладено у паперовому вигляді у відділенні Банку або у вигляді електронного документу. Договір укладено у вигляді електронного документу, якщо цю Анкету-заяву підписано шляхом накладення електронного підпису Клієнта з використанням засобів дистанційної комунікації. Договір укладено у паперовому вигляді, якщо цю Анкету-заяву підписано власноручним підписом Клієнта.

5. Терміни, визначення та скорочення в Анкеті-Заяві вживаються у значеннях, наведених в ДКБО.

6. **Відкриття та ведення поточних рахунків:** прошу в рамках тарифного плану «[вказується назва тарифного плану]» відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривнях UAH / доларах США / євро  № [вказується IBAN] (далі – «Рахунок») та випустити до Рахунку електронний платіжний засіб (далі – «Картка»), що обслуговується за дебетово - кредитною схемою, якщо іншу схему не зазначено в Тарифах:

\_\_\_\_\_ [вказується тип картки] (фізичний пластик), який випускається в рамках конкретного продукту.

Спосіб отримання Картки:

відділення Банку: [вказується номер та адреса відділення Банку]

доставка за адресою: [вказується адреса доставки].

Вартість випуску Картки: [вказується вартість випуску фізичного пластику];

\_\_\_\_\_ [вказується тип картки] (віртуальна).

Спосіб отримання Картки (реквізитів):  в СМС-повідомленні та у Мобільному застосунку.

Вартість випуску Картки: [вказується вартість]

В межах Договору Клієнту доступні платіжні операції з внесення, переказу та зняття коштів з Рахунку, якщо цією Анкету-Заявою чи законодавством не визначено інше. Більш детальний перелік операцій із зазначенням розміру комісійної винагороди, що підлягає сплаті за такі операції, вказаний у Тарифах [гіперпосилання на відповідні тарифи].

Сплата вартості виконання платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг (за наявності), здійснюється Клієнтом готівкою у відділенні Банку або шляхом здійснення Банком дебетового переказу коштів на користь Банку одночасно з виконанням платіжної операції у порядку, передбаченому ДКБО, та у розмірі, визначеному Тарифами.

7. Картку випустити при укладенні Договору  / пізніше – за додатковою заявою Клієнта .

- За випуск окремих типів (видів) Карток та терміновість Банк може визначати комісійну винагороду, про що зазначено у Тарифах.

- Картку підключити до послуги СМС-інформування (оплата комісійної винагороди Банку за надання цієї послуги – відповідно до Тарифів): ні  / так .

- Слово-пароль для отримання інформації за Карткою:

<u>вказується слово-пароль.</u>
---------------------------------

- Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після її надання та впродовж дії строку Договору.

- На дату укладання Договору встановлено наступні ліміти та/або обмеження за платіжними операціями:  
- перекази на картки інших банків та перекази з карток інших банків (сукупний для зарахувань за одним номером картки): 29 999,99 грн. на одну транзакцію, 89 999,99 грн. в день, 399 999,99 грн. в місяць. Максимальна кількість платіжних операцій: не більше 25 на добу та 100 в місяць;

- зняття готівки в АТМ/POS-терміналах, касах: в залежності від типу Картки - не більше суми, еквівалентної 1 000,00 доларів США в день / суми, встановленої нормативно-правовими актами Національного банку України. Максимальна кількість платіжних операцій: від 10 до 50 (в залежності від типу картки);
- розрахунки в торгівельній мережі та в мережі Інтернет: в залежності від типу Картки - не більше суми, еквівалентної 1 000,00 доларів США / 2 000 доларів США / 5 000 доларів США в день. Максимальна кількість платіжних операцій: від 20 до 30 (в залежності від типу картки);
- проведення платіжних операцій в Мобільному застосунку (переказ між власними рахунками та картками, відкритими в межах Банку) - без обмежень.

Детальна інформація про ліміти, встановлені за Рахунком та Карткою, вказана за наступним посиланням: [\[гіперпосилання на сторінку сайту з лімітами та обмеженнями\]](#), а також відображається у Мобільному застосунку.

Зазначені ліміти можуть бути змінені Клієнтом у Мобільному застосунку, шляхом звернення Клієнта у Контакт-Центр та/або до відділення Банку. Зазначені ліміти можуть змінюватись Банком у випадках, в порядку та на умовах, визначених Договором.

Законодавством України можуть встановлюватись також інші обмеження/ліміти на здійснення платіжних операцій.

- Банк повідомляє Клієнта за 10 календарних днів до закінчення терміну дії Картки через обраний Клієнтом у Договорі канал комунікації.

**Цей пункт додатково додається у разі, якщо продуктом передбачається випуск додаткової картки:**

7<sup>1</sup>. Прошу також випустити до Рахунку додаткову картку (далі – «Додаткова картка»): ні  / так :

\_\_\_\_\_ [\[вказується тип картки \(фізичний пластик\), який випускається в рамках конкретного продукту\]](#).

Спосіб отримання Картки:  відділення Банку: [\[вказується номер та адреса відділення Банку\]](#)

доставка за адресою: [\[вказується адреса доставки\]](#).

Вартість випуску Картки: [\[вказується вартість випуску фізичного пластику\]](#)

\_\_\_\_\_ [\[вказується тип картки\]](#) (віртуальна)

Спосіб отримання Картки (реквізитів): в СМС-повідомленні та у Мобільному застосунку.

Вартість випуску Картки: [\[вказується вартість випуску\]](#)

на ім'я: [\[вказується ПІБ держателя додаткової картки\]](#)

Прізвище та ім'я латинською транслітерацією: _____;	Тип документа: _____;
Фінансовий номер телефону: _____;	Реквізити документа: серія _____ № _____, виданий: _____, дата _____;
Дата народження: _____;	Адреса реєстрації: _____;
РНОКПП: _____;	Адреса фактичного проживання: _____;
	E-mail: _____.

**8. Надання споживчого кредиту:** прошу встановити мені ліміт овердрафту або кредитну лінію (конкретний вид кредитування за обраним тарифним планом визначений у Тарифах) в розмірі [\[вказується сума цифрами та прописом напівжирним накресленням\]](#).

У разі встановлення ліміту овердрафту або кредитної лінії зобов'язуюсь повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом.

**9. Умови кредитування у разі встановлення ліміту овердрафту або кредитної лінії:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Вид кредиту: <a href="#">[вказати «ліміт овердрафту» або «кредитна лінія» напівжирним накресленням]</a>;</li> <li>▪ Тип кредиту: <b>кредитування рахунку</b>;</li> <li>▪ Мета отримання кредиту: <b>споживчі потреби</b>;</li> <li>▪ Максимальний ліміт овердрафту/ кредитної лінії (визначений на дату підписання Анкети – заяви): <a href="#">[вказати цифрами напівжирним накресленням (словами) гривень [вказати цифрами] копійок]</a>;</li> <li>▪ Строк кредитування – <a href="#">[вказати цифрами строк кредитування напівжирним накресленням або вказати фразу «12 місяців з автопродлонгацією згідно умов Договору» або «до дати, у яку закінчується термін дії Картки»]</a>;</li> <li>▪ Розмір обов'язкового мінімального платежу (якщо застосовується): <b>вказано у Тарифах</b>;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Процентна ставка: <b>фіксована</b>;</li> <li>▪ Періодичність сплати процентів: <b>вказано у Тарифах</b>;</li> <li>▪ Розмір процентної ставки за користування кредитними коштами:</li> </ul>			
	<table border="1"> <tr> <td>протягом Пільгового періоду</td> <td><a href="#">[вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням]</a> % на рік</td> </tr> <tr> <td>поза Пільгового періоду</td> <td><a href="#">[вказати цифрами в залежності від]</a></td> </tr> </table>	протягом Пільгового періоду	<a href="#">[вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням]</a> % на рік	поза Пільгового періоду
протягом Пільгового періоду	<a href="#">[вказати цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням]</a> % на рік			
поза Пільгового періоду	<a href="#">[вказати цифрами в залежності від]</a>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>Дата погашення обов'язкового мінімального платежу (якщо застосовується): щомісячно з 1 (першого) числа кожного календарного місяця до 25 числа кожного календарного місяця;</li> <li>Штраф за порушення Клієнтом зобов'язань: зазначено у Тарифах;</li> <li>Розмір та періодичність сплати комісійної винагороди за обслуговування кредиту (якщо застосовується): [зазначити цифрами розмір винагороди та періодичність її оплати напівжирним накресленням або зазначити фразу «визначено у Тарифах» в залежності від конкретного продукту] ;</li> <li>Пільговий період користування кредитом (якщо застосовується): [зазначити кількість днів напівжирним накресленням або зазначити фразу «кількість днів зазначено у Тарифах» в залежності від конкретного продукту] ;</li> </ul>		<u>налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням ]</u> % на рік
	при перевищенні витратного ліміту (Несанкціонований овердрафт)	[зазначити цифрами в залежності від налаштувань конкретного продукту напівжирним накресленням ] % на рік
Збільшення розміру фіксованої процентної ставки за користування кредитом неможливе в односторонньому порядку та здійснюється виключно за умови письмової згоди Клієнта.		

<p>Загальні витрати за кредитом – [зазначити суму напівжирним накресленням ] грн.*</p> <p>Орієнтовна загальна вартість кредиту для Клієнта за весь строк користування кредитом (у тому числі тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі) - [зазначити суму напівжирним накресленням ] грн*</p> <p>Орієнтовна реальна річна процентна ставка - [зазначити суму напівжирним накресленням ] відсотків річних*</p> <p>*розрахунок проводився на строк <b>12 місяців</b> з розрахунку суми ліміту в розмірі [зазначити суму] та припущенням, що Клієнт скористався лімітом у повному обсязі в перший день місяця у готівковій формі</p>
---

## 10. Супровідні послуги:

під час укладення Договору будь-які супровідні послуги Банку та третіх осіб, а також послуги Банку, що є допоміжними до послуг за Договором, не передбачені та Клієнтом не придбаваються. У разі виникнення супровідних (допоміжних) послуг Банку та/або третіх осіб протягом дії Договору, перелік таких послуг, розмір оплати за них будуть визначені у [Тарифах](#).

або

під час укладення Договору Банк надає Клієнту наступні супровідні послуги/ допоміжні до платіжних послуг, передбачених Договором: [ зазначається перелік супровідних (допоміжних) послуг]. Оплата за них здійснюється за тарифами, розміщеними за посиланням [\[гіперпосилання на тарифи за супровідні послуги\]](#). Тарифи за супровідними (допоміжними) послугами Банку можуть бути змінені у порядку, передбаченому Договором для зміни ДКБО.

та/або

в межах Договору Клієнт придбаває наступні супровідні послуги третіх осіб: [ зазначається перелік супровідних послуг із зазначенням строку дії, а також роз'ясненням сутності таких послуг, порядку користування та відмови від них (якщо передбачено)]. Оплата за них здійснюється за тарифами, розміщеними за посиланням [\[гіперпосилання на тарифи за супровідні послуги\]](#). Тарифи за супровідними послугами третіх осіб можуть бути змінені у порядку, передбаченому Договором для зміни ДКБО.

**11. Вирішення спорів:** спори Сторін, що не врегульовані мирним шляхом, вирішуються судом відповідно до законодавства України.

**12. Дія Договору:** Договір вважається укладеним з моменту отримання Банком підписаного Клієнтом примірника Анкети-Заяви та діє до моменту закриття останнього рахунку, відкритого на підставі цієї Анкети-Заяви, або настання іншої події, що зазначена у ДКБО.

**13. Інформування про зміни:** протягом строку дії Договору [Тарифи](#), Тарифний план, ДКБО, Правила користування картою можуть бути змінені у порядку, передбаченому ДКБО. Пропозицію про зміну зазначених документів Банк направляє не пізніше **30 календарних днів** до зміни (якщо інший строк не передбачений у ДКБО для зміни умов ДКБО) шляхом розміщення повідомлень про зміну на сайті Банку <https://unexbank.ua>, на стендах у відділеннях Банку, а також через один або декілька з наступних каналів комунікації (за вибором Банку): шляхом направлення текстового повідомлення на Фінансовий номер телефону, у месенджер, на e-mail та/або у Мобільному застосунку. День оприлюднення змін до зазначених документів на сайті Банку, їх розміщення на стенді у відділенні Банку та направлення Клієнту відповідного повідомлення від Банку через канал комунікації, вважається



днем ознайомлення Клієнта з текстом таких змін. Якщо Клієнт до дати набуття чинності відповідними змінами письмово не повідомить Банк про розірвання Договору у порядку, передбаченому ДКБО, пропозиція про таку зміну вважається прийнятою Клієнтом, а ДКБО, Правила користування картою, [Тарифи](#), Тарифний план, відповідно, змінено за згодою Сторін з дати, зазначеної у пропозиції Банку.

**14. Розірвання (припинення) Договору:** Клієнт має право розірвати Договір, у тому числі у разі незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами (Тарифів, Тарифного плану, ДКБО, Правил користування картою) без будь-якої плати за його розірвання, повідомивши Банк про розірвання Договору шляхом подання до Банку відповідної заяви у порядку, передбаченому ДКБО.

**15. Відмова від кредиту:** Клієнт має право відмовитись від отриманого споживчого кредиту шляхом подання Банку відповідної заяви у Мобільному застосунку (за наявності технічної можливості), через Контакт-центр або у відділенні Банку протягом **14 календарних днів** з моменту отримання кредиту. При цьому Клієнт зобов'язаний протягом **7 календарних днів** з дати подачі заяви перерахувати на Рахунок суму непогашеної частини кредиту та процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором. За таких обставин Договір в частині кредитного договору вважається розірваним (припиненим) в дату повернення Банку непогашеної частини кредиту, а в частині відкриття Рахунку та випуску Картки – діючим до моменту його розірвання.

**16. Форс-мажор:** Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**17. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором:** Банк несе передбачену законодавством та ДКБО відповідальність, зокрема, сплату неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

**18.** Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору у наступному порядку: письмово – за поштовою та/або електронною адресою Банку, зазначеною у ДКБО, усно – звернувшись до відділення Банку та/або зателефонувавши у Контакт-центр. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутись до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг НБУ ([www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua) розділ: «Звернення громадян»), до суду та/або до інших передбачених законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.

**19.** Клієнт ознайомлений, що Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин/відмовити Клієнту обслуговуванню, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». Порядок закриття Банком рахунку у випадках визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» вказаний в ДКБО.

**20.** Інші права та обов'язки Сторін, а також відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, що не обумовлені в цій Анкеті-Заяві, визначаються в ДКБО.

**21.** Підписуючи Анкету-Заяву у паперовій формі власноручним підписом або в електронній формі Простим електронним підписом, цифровим власноручним підписом, *[зазначається у разі технічної реалізації: Удосконаленим електронним підписом (УЕП)]* чи Кваліфікованим електронним підписом (КЕП):

#### **21.1.Я ПІДТВЕРДЖУЮ:**

- ознайомлення з ДКБО, [Тарифами](#), Правилами користування картою, розміщеними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, перед підписанням Анкети-Заяви. Підтверджую, що повністю зрозумів їхній зміст та погоджуюсь з усім, викладеним у них;
- прийняття в повному обсязі Публічної пропозиції Банку та укладання мною Договору шляхом приєднання до Публічної пропозиції в редакції, яка на день підписання цієї Анкети-Заяви розміщена на сайті Банку;
- ознайомлення з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Зобов'язуюсь отримувати таку довідку не рідше ніж один раз на рік при зверненні до будь-якого відділення Банку або шляхом завантаження з сайту Банку <https://unexbank.ua>;
- що мені відомі значення термінів «політично значущі особи», «члени сім'ї», «особи, пов'язані з політично значущими особами», «податковий резидент» та «податковий резидент США»;
- домовленість про отримання (повторне отримання) примірника Анкети-Заяви, Правил користування картою та [Тарифів](#) (у разі укладання Договору у вигляді електронного документу) шляхом завантаження відповідних файлів за посиланням, отриманим від Банку *або зазначається формулювання відповідно до технічної реалізації в Банку*. Датою відправлення примірника Анкети-заяви вважається дата відправлення Банком зазначеного посилання у СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, у месенджер або на e-mail;
- що мені відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;

7. ознайомлення з інформацією, передбаченою частиною 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Інформацію мені було надано шляхом надання доступу до неї на сайті Банку <https://unexbank.ua>;

8. що інформація, яка міститься у Анкеті-Заяві, є достовірною станом на дату її складання, надані мною документи є чинними, та наведені вище їх копії відповідають оригіналу;

9. що вказаний Фінансовий номер телефону використовується лише мною;

10. домовленість про можливість використання аналогів власноручних підписів при вчиненні правочинів/наданні банківських послуг між Банком та Клієнтом в рамках Договору:

- з боку Банку – (1) відтворення власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку, яке наноситься Банком за допомогою засобів електрографічного копіювання та, за необхідності – цифрового лазерного друку. Банком використовується аналог власноручного підпису та печатки Банку, зразки яких наведені в ДКБО; (2) накладення КЕП *[додається у разі технічної реалізації]*: /УЕП;
- з боку Клієнта – (1) накладення простого електронного підпису на умовах, визначених ДКБО; (2) накладення КЕП *[додається у разі технічної реалізації]*:/УЕП.

11. розуміння, що накладення простого електронного підпису, КЕП *[додається у разі технічної реалізації]* УЕП] або цифрового власноручного підпису на документі у електронній формі має рівнозначні юридичні наслідки із підписанням власноручним підписом документів у паперовій формі. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання зазначених підписів, покладаються на Клієнта.

*Цей підпункт додається у разі технічної реалізації генерації УЕП:*

12. генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем \_\_\_\_\_ (*дані ключа*), що буде використовуватися мною для вчинення правочинів та платіжних операцій, відповідно до умов ДКБО.

## **21.2. Я ЗОБОВ'ЯЗУЮСЬ:**

1) інформувати Банк про будь-які зміни в наданих Банку документах та/або інформації не пізніше **3 (трьох) днів** від настання таких змін, звернувшись до відділення Банку та надавши Банку інформацію та/або документи, що підтверджують такі зміни;

2) самостійно відслідковувати наявність пропозицій Банку про зміну Тарифів, Тарифного плану, ДКБО, Правил користування картою та ознайомлюватись з ними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, на стендах у відділеннях Банку та/або у відповідних каналах комунікації.

## **21.3. Я НАДАЮ ЗГОДУ (ДОЗВІЛ):**

1) на збір, зберігання, використання та поширення Банком інформації про себе від/до бюро кредитних історій, кредитного бюро НБУ та інших третіх осіб з метою виконання Договору, надаю доступ до своєї кредитної історії як для укладання договору щодо надання банківських послуг, так і на період його дії - згідно з Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

2) на розкриття Банком інформації, що містить банківську таємницю, яка повідомлена або стане відомою Банку стосовно мене у процесі надання Банком послуг, з метою та на умовах, передбачених відповідним розділом ДКБО. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці з урахуванням умов Договору та законодавства.

3) на обробку, використання та передачу моїх персональних даних третім особам без обов'язкового повідомлення мене (в тому числі в письмовій формі), в межах норм Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання умов Договору та належного надання Банком банківських послуг на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цією Анкетною – Заявою. Мене проінформовано про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також про мої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Я ознайомлений з повідомленням про порядок обробки персональних даних, розміщеним на сайті Банку <https://unexbank.ua>, розділ «Захист персональних даних».

4) на отримання повідомлень від Банку щодо нових послуг Банку, акційних заходів тощо, на e-mail та/або за Фінансовим номером телефону, вказаним в цій Анкеті – Заяві. Мене повідомлено, що я можу відмовитися від розсилки вказаних у цьому пункті повідомлень шляхом звернення до Контакт-центру.

5) на передачу інформації по Рахунку по незахищених каналах зв'язку.

**22.** Усе офіційне листування щодо Рахунку та Договору прошу здійснювати за адресою проживання/фактичного місця перебування, зазначеною у цій Анкеті-Заяві. Зобов'язуюсь письмово повідомити Банк про зміну адреси.

Під час користування послугами Банку прошу надавати інформацію про баланс рахунку, суму невикористаного/несанкціонованого ліміту овердрафту/кредитної лінії (за наявності), суму здійснення операції за Рахунком та іншу інформацію, передбачену умовами Договору, шляхом відправлення повідомлень на наступний канал комунікації: *[обирається один із запропонованих каналів для комунікацій, який в подальшому Клієнт може змінити]*

СМС-повідомлення на Фінансовий номер телефону (оплата послуг відповідно до [Тарифів](#));

повідомлення через месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону;

повідомлення на E-mail-;

Push-повідомлення у Мобільному застосунку (який зобов'язуюсь встановити на мобільний пристрій);

Відмовляюсь від інформування.

**23.** Я беззастережно погоджуюсь із тим, що Банк має право зменшувати або збільшувати розмір ліміту овердрафту/кредитної лінії. Погоджуюсь із тим, що про зміну доступного розміру овердрафту/кредитної лінії Банк повідомляє мене шляхом надсилання СМС на Фінансовий номер телефону, Push-повідомлень, повідомлень через месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону (за вибором Банку).

**24. Підстави списання коштів з Рахунку:**

я надаю згоду Банку на виконання платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою спільними ознаками, протягом строку дії Договору, а саме: здійснення дебетового переказу (списання) коштів з Рахунку, а також з усіх моїх інших рахунків, відкритих у Банку, без надання окремої згоди та платіжних інструкцій на кожну таку операцію, для погашення будь-яких моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком, а також для здійснення перерахувань на благодійність. Детальні умови здійснення дебетових переказів та виконання платіжних інструкцій визначені у ДКБО. Згода вважається наданою одночасно з ініціюванням платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою платіжних операцій та надається на суму кожної такої платіжної операції в розмірі, передбаченому Тарифами, Офіційними Правилами Програми «Cash Back», що розміщені на сайті Банку та/або законодавством. Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), крім платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком, може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до законодавства. Порядок відкликання згоди передбачений ДКБО.

**25.** Підтверджую свою згоду з тим, що:

- Банк має право залучати колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором;
- Банк/новий кредитор або колекторська компанія мають право при врегулюванні простроченої заборгованості діяти у чіткій відповідності до вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування»;
- Банк має право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги/факторингу без згоди Клієнта, про що новий кредитор повинен повідомити мене протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення.

**26.** Я поінформований, що Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Надаю згоду Банку та його представнику, залученій Банком колекторській компанії або новому кредитору на звернення до мене, моїх близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, третіх осіб та взаємодію з ними з метою інформування про умови заборгованості та необхідності виконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Підтверджую, що я отримав згоду зазначених осіб на обробку Банком їх персональних даних. Я проінформований про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а у разі залучення – колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**27.** Надаю згоду на здійснення Банком фото та відео – зйомки при підписанні мною Анкети-Заяви, отриманні Картки та інших дій, пов'язаних з отриманням послуг Банку, зберігати та використовувати такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

**28.** Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

**29.** Банк, за зверненням Клієнта, один раз на календарний місяць безоплатно надає Клієнту виписку за рахунком за такий місяць у електронній формі шляхом направлення на e-mail та/або у Мобільному застосунку та/або шляхом надання у паперовій формі у відділенні Банку. За надання Банком другої та кожної наступної виписки впродовж календарного місяця та/або довідки, що містить будь-яку додаткову до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформації за рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданої Карти, у паперовій/електронній формі Клієнт сплачує комісію у розмірі, визначеному Тарифами Банку.

*Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:*

<b>Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»</b>	<b>Клієнт/Представник</b>
<i>[ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта або Представника]</i>



<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Якщо договір підписується факсиміле: місце для зображення факсиміле.</b></p> </div> <p><i>[Назва, адреса та номер телефону відділення]</i></p> <p>Підтверджую, що надані документи перевірено, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено:</p> <p>Уповноважений працівник Банку: <i>[ПІБ представника Банку]</i></p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">підпис</p> <p style="text-align: right;"><b>[Дата]</b></p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">✓</p> <hr style="border: 1px solid black;"/> <p style="text-align: center;"><i>підпис</i></p> </div> <p style="text-align: right;"><b>[Дата]</b></p>
---	--

**Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в формі електронного документу:**

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»	Клієнт
<i>[ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта]</i>
<p><b>Якщо договір підписується КЕПом додається фраза «Документ підписано кваліфікованим електронним підписом»</b> г:хв:с дд.мм.рррр.</p> <p>Підтверджую, що надані документи перевірено, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено:</p> <p>Уповноважений працівник Банку: <i>[ПІБ представника Банку]</i></p> <p style="text-align: right;"><b>[Дата]</b></p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Якщо Анкета-Заява підписується цифровим власноручним підписом: місце для підпису (зображення підпису) Клієнта. Якщо Анкета-Заява підписується УЕП додається текст: «Накладено дд.мм.рррр Накладання мого УЕП перевіряється за допомогою відкритого ключа (зазначаються данні ключа)»</b></p> </div> <p><i>Якщо вище присутнє зображення підпису Клієнта, то цю Анкету – Заяву підписано цифровим власноручним підписом Клієнта. Якщо зображення відсутнє, цю Анкету – Заяву підписано кваліфікованим електронним підписом Клієнта (ДіЯ.Підпис). Якщо вище на місці підпису зазначено цифри, то цю Анкету-Заяву підписано Простим електронним підписом.</i></p> <p style="text-align: right;"><b>[Дата]</b></p>

Примірник Анкети-Заяви № [зазначається номер цієї Анкети-Заяви], Правила користування картою, [Тарифи](#) отримав.

\_\_\_\_\_ ✓ *[ПІБ Клієнта]*  
(підпис)

Картку № \_\_\_\_\_ отримав *[Дата]*  
\_\_\_\_\_ ✓ *[ПІБ Клієнта]*  
(підпис)

**або**

Картку (реквізити) отримав в СМС-повідомленні та у Мобільному застосунку *[Дата]*  
\_\_\_\_\_ ✓ *[ПІБ Клієнта]*  
(підпис)