

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК»
від 02.09.2026 року, протокол №159

**ТИПОВА ФОРМА
АНКЕТИ (ОПИТУВАЛЬНИКА) ДЛЯ ОТРИМАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ
(використовується при укладенні кредитного договору)**

Примітки:

Текст синього кольору при друкуванні форми клієнту – видаляється.

В залежності від обраного клієнтом продукту можуть використовуватись різні текстові блоки.

АНКЕТА (ОПИТУВАЛЬНИК) ДЛЯ ОТРИМАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

Прізвище				Ім'я				По-батькові					
Реєстраційний номер облікової картки платника податків						Дата народження					Громадянство	України	
Паспорт/ документ, що посвідчує особу		серія _____ № _____, виданий _____, дата видачі _____											
Реєстрація	Нас		вул		буд		кор		Кв		Співпадає з проживанням	X	
Проживання	пункт				буд		кор		кв		Дата з якої проживає		
Чи є ви самозайнятою особою та/або ФОП			Види підприємницької діяльності (КВЕД)										
Дата та номер запису про проведення державної реєстрації самозайнятої особи/фіз.осіб.підпр.													
Моб тел			Дом тел			Роб тел			email			Фінансовий номер тел	
Прошу надати мені кредит у сумі:						Строком на:							
Мета отримання кредиту:						Забезпечення по кредиту:							
Сімейний стан			К-сть дітей			К-сть утриманців			Ознака			Освіта	
Сфера діяльності			Рівень посади			Посада			Тел				
Назва						Тел. організації							
Засновник \ Акціонер						Адреса орг-ії							
Стаж роботи на організації						Стаж всього							
Зар платня			Доп.дохід			Всього			Нерухоме майно	X	автомобіль	X	
Контакта особа № 1						Ступінь зв'язку			Тел				
Контакта особа № 2						Тел							
Сукупний середньомісячний дохід, грн						менше 10 000		від 10 000		відсутній			
Вкажіть, будь ласка, розмір очікуваних надходжень на рахунки (що буде зараховано протягом перших 3 місяців), грн						менше 10 000		від 10 000 до 50 000		більше 50 000			
Орієнтовний щомісячний сукупний дохід Вашої сім'ї						менше 10 000		від 10 000 до 20 000		більше 20 000			
Джерела та обсяги надходження коштів та інших цінностей на рахунки клієнта						Дохід від здійснення підприємницької діяльності		Позика		Обсяги в т.ч. орієнтовні)			
Очікувана максимальна сума всіх фінансових операцій в Банку на місяць													
Я є політично значущою особою**					Я є членом сім'ї / особою, пов'язаною з політично значущою особою								
Чи маєте Ви відкриті рахунки в інших банках України (поточні, депозитні, карткові)?													
Мета встановлення ділових відносин з АТ «ЮНЕКС БАНК» (якими послугами плануєте користуватися)													
Якщо Ви маєте відкриті депозитні рахунки інших банках України? Назвіть, будь ласка, загальну орієнтовну суму вкладів?										Чи маєте Ви заборгованість за кредитами в банках?			
Я маю зв'язки із державою та/або громадянами та/або резидентами держави, що здійснює збройну агресію проти України*													
Я є податковим резидентом іншої країни (окрім України та США)***													
Я є податковим резидентом США****													
Я є Військовослужбовцем (або дружиною/чоловіком Військовослужбовця)*****													

* З вимогами Постанови Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» № 26 від 16.03.2023 р. (далі - Постанова НБУ №26) ознайомлений. Якщо відповідь «ні» - Клієнт підтверджує, що не належить до переліку осіб, визначених Постановою НБУ №26, стосовно яких Банк виконує документування інформації про зв'язки клієнтів та їх контрагентів із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави, Якщо «так» необхідно надати відповіді на додаткові уточнюючі питання в окремому опитувальнику.

***Клієнту відомі значення термінів «політично значущі особи», «члени сім'ї», «особи, пов'язані з політично значущими особами», «податковий резидент» та «податковий резидент США».

***З вимогами статті 39³ Податкового кодексу України ознайомлений. Якщо «так» необхідно надати відповіді на додаткові уточнюючі питання в окремому опитувальнику (документі самостійної оцінки CRS).

****Якщо відповідь «так» необхідно надати відповіді на додаткові уточнюючі питання в окремому опитувальнику.

***** Термін вживається у значенні, наведеному в Публічній пропозиції АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, затвердженій рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК» № ____ від _____.202_р., протокол №____ (вказується номер та дата рішення Правління діючої на момент підписання Анкети (опитувальника) редакції ДКБО) (далі - ДКБО).

Усі відомості, що містяться у цій Анкеті (опитувальнику) та документи надаються для отримання Кредиту, а також для відкриття поточного рахунку (за необхідності).

Кредит, для отримання якого складається ця Анкета (опитувальник), надається Банком на чітко визначені цілі, що зазначені в даній Анкеті (опитувальнику) і, в подальшому, положеннями Кредитного Договору.

Клієнт підтверджує, що інформація, яка міститься у Анкеті (опитувальнику), є достовірною станом на дату її складання, надані Клієнтом документи є чинними, та надані їх копії відповідають оригіналу. Клієнт зобов'язується інформувати Банк про будь-які зміни в наданих Банку документах та/або інформації не пізніше 3 (трьох) днів від настання таких змін, звернувшись до відділення Банку та надавши Банку інформацію та/або документи, що підтверджують такі зміни.

Клієнт, підписуючи Кредитний Договір, погоджується з тим, що у разі виявлення факту, що Клієнт на момент укладення Кредитного договору був Військовослужбовцем (дружиною/чоловіком Військовослужбовця) і не повідомив про це Банк, Банк має право стягнути збитки в повному обсязі в сумі нарахованих, не отриманих процентів за весь період дії Договору. Підписанням цієї Анкети (опитувальника), Клієнт надає згоду Банку на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення Банком через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Клієнта та кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на подання інформації до кредитного реєстру НБУ. Назви та адреси бюро кредитних історій, до яких передаватиметься інформація, вказано в ДКБО, та на сайті Банку.

Клієнту відомо, що Банк передає в т.ч. інформацію про контактних осіб Клієнта, та Клієнт повинен повідомити цих осіб про передачу даних стосовно них. Клієнт уповноважує Банк зв'язуватися з будь-якими особами, що зазначені в Анкеті (опитувальнику), їх представниками та/або працівниками для перевірки будь-якої інформації чи отримання додаткових даних.

Клієнт підтверджує, що отримав згоду осіб, які зазначені в Анкеті (опитувальнику), в тому числі, але не виключно, даних про контактну особу, дружину/ чоловіка на обробку АТ "ЮНЕКС БАНК" їх персональних даних.

Клієнта поінформовано про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також про його права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Клієнт ознайомлений з повідомленням про порядок обробки персональних даних, розміщеним на сайті Банку <https://unexbank.ua>, розділ «Захист персональних даних».

Клієнт ознайомлений, що Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Клієнту у обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Клієнту відомо про кримінальну відповідальність, передбачену ст.190, 222 Кримінального Кодексу України за надання недостовірної інформації з метою отримання банківського кредиту.

Клієнту відомо про кримінальну відповідальність, передбачену [статтю 182](#) Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Цей блок використовується у разі, якщо АНКЕТА (ОПИТУВАЛЬНИК) підписується в паперовій формі:

_____ <i>підпис</i>	_____ <i>(ПІБ Клієнта)</i>	_____ <i>(дата)</i>
_____ <i>підпис</i>	(підпис, ПІБ особи, що здійснила ідентифікацію та верифікацію)	

Цей блок використовується у разі, якщо АНКЕТА (ОПИТУВАЛЬНИК) підписується в формі електронного документу:

_____ <i>підпис</i>	_____ <i>(ПІБ Клієнта)</i>	_____ <i>(дата)</i>
-----------------------------------	--	-----------------------------------

ТИПОВА ФОРМА

АНКЕТИ-ЗАЯВИ НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ / ДОГОВОРУ ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ З ВИПУСКОМ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ

(використовується у разі відкриття Клієнту поточного рахунку/поточного рахунку з випуском платіжної картки у Банку при укладенні кредитного договору)

Примітки:

Текст синього кольору при друкуванні форми клієнту – видаляється.

В залежності від обраного клієнтом продукту можуть використовуватись різні текстові блоки.

У зв'язку з особливостями технічної реалізації форми Анкети – Заяви при друкуванні клієнту можлива незначна зміна тексту із обов'язковим збереженням його змісту.

Технічні вимоги до реалізації:

- шрифт чорного кольору;
- типова гарнітура Arial, Verdana,Tahoma, Times New Roman або відповідно до брендбуку
- кегля не менше 11 друкарських пунктів;
- міжрядковий інтервалом не менше одинарного.

Анкета – Заява № _____

на укладення Договору про відкриття поточного рахунку/ Договору поточного рахунку з випуском платіжної картки

Дата укладення [зазначається дата підписання Анкети-заяви]

Місце укладення [зазначається місце укладення Анкети-заяви, у разі укладення договору в електронному вигляді – вказується м. Київ]

Цей пункт використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається без випуску платіжної картки:

1. Клієнт [ПІБ Клієнта], обравши самостійно послугу банку серед тих, які пропонуються Банком фізичним особам, пропонує АТ «ЮНЕКС БАНК» (надалі – «Банк») укласти Договір про відкриття поточного рахунку.

Цей пункт використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки:

1. Клієнт, [ПІБ Клієнта], обравши самостійно послугу банку серед тих, які пропонуються Банком фізичним особам, пропонує АТ «ЮНЕКС БАНК» (надалі – «Банк») укласти Договір про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки.

Цей пункт 2. використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається без випуску платіжної картки:

2. Ця Анкета-Заява разом з Публічною пропозицією АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, затвердженою рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК» № _____ від ____ . 202 р. (вказується номер та дата рішення Правління діючої на момент укладення Договору редакції Публічної пропозиції) (з усіма змінами та доповненнями, що відбулись протягом його дії), або іншим відповідним документом, який затверджено на заміну зазначеному (надалі – «ДКБО»), Переліком комісій за послуги та операції (Тарифам за послуги та операції) тарифного плану «[зазначається назва тарифного плану]» (надалі – «Тарифи»), що розміщені на сайті Банку: <https://unexbank.ua> розділ «Приватним особам» - «Умови та тарифи», складають Договір про відкриття поточного рахунку (надалі – «Договір»).

Цей пункт 2. використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки:

2. Ця Анкета-Заява разом з Публічною пропозицією АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб, затвердженою рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК» № _____ від ____ . 202 р. **[вказується номер та дата рішення Правління діючої на момент укладення Договору редакції Публічної пропозиції]** (з усіма змінами та доповненнями, що відбулись протягом його дії), або іншим відповідним документом, який затверджено на заміну зазначеному (надалі – «ДКБО»), Переліком комісій за послуги та операції (Тарифам за послуги та операції) тарифного плану **«[вказується назва тарифного плану]»** (надалі – «Тарифи»), що розміщені на сайті Банку: <https://unexbank.ua>, розділ «Приватним особам» - «Умови та тарифи», складають Договір про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки (надалі – «Договір»).

Вказується у разі укладення Договору у формі електронного документу:

2.1. Договір укладено у вигляді електронного документу.

Вказується у разі укладення Договору у паперовій формі:

2.1. Договір укладено у паперовому вигляді у 2 (двох) примірниках, які мають однакову юридичну силу.

Цей пункт 2.2. додається у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки:

2.2. Договір частково складений у формі анкети – деякі параметри обираються Клієнтом серед запропонованих. Вибір Клієнта відмічений позначкою «[V]». Деякі поля можуть залишатись не заповненими, якщо це не є застосовним до відповідного Клієнта або Тарифу.

Цей пункт 3. використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається без випуску платіжної картки:

3. **Відкриття та ведення поточних рахунків:** прошу в рамках тарифного плану **«[вказується назва тарифного плану]»** відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривнях UAH № **[вказується IBAN]** (далі – «Рахунок»). Вартість відкриття Рахунку: **[вказується вартість відкриття поточного рахунку]**.

Цей пункт 3. використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки:

3. **Відкриття та ведення поточних рахунків:** прошу в рамках тарифного плану **«[вказується назва тарифного плану]»** відкрити на моє ім'я поточний рахунок у гривнях UAH № **[вказується IBAN]** (далі – «Рахунок») та випустити до Рахунку електронний платіжний засіб (далі – «Картка»), що обслуговується за дебетовою схемою:

[вказується тип картки (фізичний пластик), який випускається в рамках конкретного продукту або віртуальна картка].

Спосіб отримання Картки (реквізитів):

відділення Банку: **[вказується номер та адреса відділення Банку]**

або

доставка за адресою: **[вказується адреса доставки]**.

або

шляхом направлення Банком реквізитів Картки в один або декілька каналів комунікації: в месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону, в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, в Push-повідомленні у Мобільному застосунку та/або безпосередньо у Мобільному застосунку (у разі наявності). При цьому Банк направляє реквізити Картки в той канал комунікації, який є доступним Клієнту для отримання реквізитів Картки.

Вартість випуску Картки: **[вказується вартість випуску]**.

Вартість відкриття Рахунку: **[вказується вартість відкриття поточного рахунку]**.

Картку випустити при укладенні Договору ☐ / пізніше – за додатковою заявою Клієнта ☐.

■ За випуск окремих типів (видів) Карток та терміновість Банк може визначати комісійну винагороду, про що зазначено у **Тарифах (розділ «Приватним особам» - «Картки» - «Тарифи та умови»)**.

■ Картку підключити до послуги СМС-інформування (оплата комісійної винагороди Банку за надання цієї послуги – відповідно до Тарифів): ні ☐ / так ☐.

■ Слово-пароль для отримання інформації за Карткою:

[вказується слово-пароль]

■ Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після її надання та впродовж дії строку Договору.

Цей пункт 3.1. використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається без випуску платіжної картки:

3.1. На дату укладання Договору встановлено наступні **ліміти та/або обмеження** за платіжними операціями:

- проведення платіжних операцій в Мобільному застосунку (переказ між власними рахунками, відкритими в межах Банку) - без обмежень;

- проведення інших платіжних операцій (переказ на рахунки інших фізичних та/або юридичних осіб) – ліміти та/або обмеження встановлені законодавством України.

Зазначені ліміти можуть бути змінені Банком та/або законодавством України.

Цей пункт 3.1. використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки:

3.1. На дату укладання Договору встановлено наступні **ліміти та/або обмеження** за платіжними операціями (розмір лімітів залежить від типу Картки та Тарифного плану):

- перекази на картки інших банків: не більше суми, еквівалентної _____ доларів США на добу та _____ грн. або _____ грн. на **1** календарний місяць. Максимальна кількість операцій: __ на добу;

- зарахування за номером картки: _____ грн. на одну транзакцію, _____ грн. в день, _____ грн. на місяць. Максимальна кількість операцій: не більше __ на добу та __ в місяць;

- перекази в Мобільному застосунку (за умови надання такої послуги для відповідного типу Картки в Мобільному застосунку Банку) (сукупний для зарахувань за одним номером картки):

- переказ в межах Банку між власними рахунками та картками, відкритими в Банку: без обмежень,

- перекази на картки інших банків: _____ грн. на одну транзакцію, _____ грн. в день, _____ грн. в місяць.

Перекази з карток інших банків: _____ грн. на одну транзакцію, _____ грн. в день, _____ грн. в місяць, максимальна кількість операцій: не більше __ зарахувань на добу та __ в місяць;

- зняття готівки в АТМ/POS-терміналах, касах: не більше суми, еквівалентної _____ доларів США або _____ доларів США або _____ доларів США на добу, _____ грн. в місяць або суми, встановленої Національним банком України. Максимальна кількість операцій: від __ до __ на добу;

- розрахунки в торгівельній мережі та в мережі Інтернет: не більше суми, еквівалентної _____ доларів США або _____ доларів США або _____ доларів США або _____ доларів США на добу. Максимальна кількість операцій: від __ до __ на добу.

Детальна інформація про ліміти, встановлені за Рахунком та Карткою (з врахуванням типу Картки), вказана на сайті Банку в розділі «Умови та тарифи», вкладка «Правила користування та ліміти» за посиланням: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/korisni-poslugi/umovi-ta-tarifi-2>, а також відображається у Мобільному застосунку Банку.

В залежності від обраного Клієнтом Тарифного плану та відповідно до умов надання конкретної послуги, Банк може встановлювати обмеження на виконання деяких видів платіжних операцій. Інформація про перелік операцій, які доступні Клієнту в межах обраного Клієнтом Тарифного плану, наведена в Тарифах.

За окремими типами Карток деякі зазначені ліміти можуть бути змінені Клієнтом у Мобільному застосунку Банку, шляхом звернення Клієнта у Контакт-Центр та/або до відділення Банку. Зазначені ліміти можуть змінюватись Банком у випадках, в порядку та на умовах, визначених Договором. Законодавством України та/або Платіжними системами можуть встановлюватись також інші обмеження/ліміти на здійснення платіжних операцій.

■ Банк повідомляє Клієнта за **10 календарних днів** до закінчення терміну дії Картки через обраний Клієнтом у Договорі канал комунікації.

3.2. В межах Договору Клієнту доступні платіжні операції з внесення, переказу та зняття коштів з Рахунку, якщо цією Анкетою-Заявою, ДКБО, Тарифним планом чи законодавством не визначено інше. Більш детальний перелік операцій із зазначенням розміру комісійної винагороди, що підлягає сплаті за такі операції, вказаний у [Тарифах](#) *[гіперпосилання на відповідні тарифи]*.

Сплата вартості виконання платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг (за наявності), здійснюється Клієнтом готівкою у відділенні Банку або шляхом здійснення Банком дебетового переказу коштів на користь Банку одночасно з виконанням платіжної операції у порядку, передбаченому ДКБО, та у розмірі, визначеному Тарифами.

4. Додаткові та/або супутні послуги:

під час укладення Договору будь-які додаткові та супутні послуги Банку та третіх осіб, а також послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг за Договором, не передбачені та Клієнтом не придбаваються. У разі виникнення додаткових та/або супутніх послуг та/або допоміжних до платіжних послуг Банку та/або третіх осіб протягом дії Договору, перелік таких послуг, розмір оплати за них будуть визначені у [Тарифах](#).

або

під час укладення Договору Банк надає Клієнту наступні додаткові/ супутні послуги/ допоміжні до платіжних послуг, передбачених Договором: *[зазначається перелік додаткових та/або супутніх та/або допоміжних до платіжних послуг]*. Оплата за них здійснюється за тарифами, розміщеними за посиланням *[гіперпосилання на тарифи за додаткові та/або супутні та/або допоміжні до платіжних послуги]*. Тарифи за додатковими, супутніми послугами та допоміжними до платіжних послуг Банку можуть бути змінені у порядку, передбаченому Договором для зміни ДКБО.

та/або

в межах Договору Клієнт придбаває наступні додаткові/ супутні послуги третіх осіб: *[зазначається перелік*

додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб із зазначенням строку дії, а також роз'ясненням сутності таких послуг, порядку користування та відмови від них (якщо передбачено)]. Оплата за них здійснюється за тарифами, розміщеними за посиланням [\[зіпосилання на тарифи за додаткові та/або супутні послуги\]](#). Тарифи за додатковими та супутніми послугами третіх осіб можуть бути змінені у порядку, передбаченому Договором для зміни ДКБО.

5. Вирішення спорів: спори Сторін, що не врегульовані мирним шляхом, вирішуються судом відповідно до законодавства України.

6. Дія Договору: Договір вважається укладеним з моменту отримання Банком підписаного Клієнтом примірника Анкети-Заяви та діє до моменту закриття останнього рахунку, відкритого на підставі цієї Анкети-Заяви, або настання іншої події, що зазначена у ДКБО.

7. Інформування про зміни: протягом строку дії Договору [Тарифи](#), Тарифний план, ДКБО [\[додається у разі укладення Договору про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки\]](#). Правила користування картою можуть бути змінені у порядку, передбаченому ДКБО. Пропозицію про зміну зазначених документів Банк направляє не пізніше **30 календарних днів** до зміни (якщо інший строк не передбачений у ДКБО для зміни умов ДКБО) шляхом розміщення повідомлень про зміну на сайті Банку <https://unexbank.ua> (розділ «Новини»), на стендах у відділеннях Банку, а також через один або декілька з наступних каналів комунікації (за вибором Банку): шляхом направлення текстового повідомлення на Фінансовий номер телефону, у месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону, на e-mail та/або Push-повідомлення у Мобільному застосунку. День оприлюднення змін до зазначених документів на сайті Банку, їх розміщення на стенді у відділенні Банку та направлення Клієнту відповідного повідомлення від Банку через канал комунікації, вважається днем ознайомлення Клієнта з текстом таких змін. Якщо Клієнт до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни письмово не повідомить Банк про розірвання Договору у порядку, передбаченому ДКБО, пропозиція про таку зміну вважається прийнятою Клієнтом, відповідні зміни – погодженими, а ДКБО [\[додається у разі укладення Договору про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки\]](#). Правила користування картою, [Тарифи](#), Тарифний план, відповідно, змінено за згодою Сторін з дати, зазначеної у пропозиції Банку.

8. Розірвання (припинення) Договору: Клієнт має право розірвати Договір, у тому числі у разі незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами (Тарифів, Тарифного плану, ДКБО [\[додається у разі укладення Договору про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки\]](#). Правил користування картою) без будь-якої плати за його розірвання, повідомивши Банк про розірвання Договору шляхом подання до Банку відповідної заяви у порядку, передбаченому ДКБО.

9. Форс-мажор: Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами

10. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором: Банк несе передбачену законодавством та ДКБО відповідальність, зокрема, сплату неустойки та/або відшкодування завданих збитків.

11. Клієнт має право звернутись до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору у наступному порядку: письмово – за поштовою та/або електронною адресою Банку, зазначеною у ДКБО, усно – звернувшись до відділення Банку та/або зателефонувавши у Контакт-центр. З питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг Клієнт має право звернутись до Управління захисту прав споживачів фінансових послуг НБУ (www.bank.gov.ua розділ: «Звернення громадян»), до суду та/або до інших передбачених законодавством України уповноважених державних органів, до компетенції яких відноситься забезпечення захисту прав споживачів фінансових послуг.

12. Клієнт ознайомлений, що Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу зобов'язаний відмовитися від підтримання ділових відносин/відмовити Клієнту в обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмовитися від проведення фінансової операції у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Порядок закриття Банком рахунку у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», вказаний в ДКБО.

13. Інші права та обов'язки Сторін, а також відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору, що не обумовлені в цій Анкеті-Заяві, визначаються в ДКБО.

14. Підписуючи Анкету-Заяву у паперовій формі власноручним підписом або в електронній формі Простим електронним підписом, цифровим власноручним підписом, [\[вказується у разі технічної реалізації\]](#): Удосконаленим електронним підписом (УЕП) чи Кваліфікованим електронним підписом (КЕП):

14.1.Я ПІДТВЕРДЖУЮ:

1. ознайомлення з ДКБО, [Тарифами](#), [\[додається у разі укладення Договору про відкриття поточного рахунку\]](#)

укладається з випуском платіжної картки: Правилами користування карткою, розміщеними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, перед підписанням Анкети-Заяви. Підтверджую, що повністю зрозумів їхній зміст та погоджуюсь з усім, викладеним у них;

2. прийняття в повному обсязі Публічної пропозиції Банку та укладання мною Договору шляхом приєднання до Публічної пропозиції в редакції, яка на день підписання цієї Анкети-Заяви розміщена на сайті Банку;

3. ознайомлення з інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб та довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Зобов'язуюсь отримувати таку довідку не рідше ніж один раз на рік при зверненні до будь-якого відділення Банку або шляхом завантаження з сайту Банку <https://unexbank.ua>;

4. що мені відомі значення термінів «політично значущі особи», «члени сім'ї», «особи, пов'язані з політично значущими особами», «податковий резидент» та «податковий резидент США»;

Вказується у разі укладення Договору у вигляді електронного документу:

5. домовленість про отримання (повторне отримання) примірника Анкети-Заяви, ДКБО, **[додається у разі укладення Договору про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки:** Правил користування карткою] та **Тарифів** шляхом самостійного завантаження відповідних файлів за посиланнями, отриманими від Банку в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, в месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону, на e-mail або у Push-повідомленні у Мобільному застосунку. При цьому Банк направляє посилання в той канал комунікації, який є доступним Клієнту. Датою відправлення примірників вказаних документів вважається дата відправлення Банком зазначених посилань;;

Вказується у разі укладення Договору в паперовій формі:

5. домовленість про отримання від Банку ДКБО, Правил користування карткою та **Тарифів** в момент підписання Анкети-Заяви шляхом самостійного завантаження відповідних файлів за посиланнями:

- ☐ отриманими від Банку в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону;
- ☐ отриманими від Банку в повідомленні у месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону;
- ☐ отриманими від Банку в електронному повідомленні на мій e-mail;
- ☐ на офіційному сайті Банку: <https://unexbank.ua> (розділ «Документи» - «Приватним особам» - «Публічний договір та типові форми договорів» та в розділі «Приватним особам» - «Умови та тарифи»);
- ☐ в Push-повідомленні у Мобільному застосунку (який зобов'язуюсь встановити на мобільний пристрій).

Датою відправлення примірників вказаних документів вважається дата відправлення Банком зазначених посилань в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, в месенджер, на e-mail або у Push-повідомленні у Мобільному застосунку, а також дата входу на офіційний сайт Банку з мобільного пристрою Клієнта. Якщо обрано кілька каналів комунікації, Банк на свій розсуд може направити посилання в будь-який з обраних каналів (один, кілька або всі) в залежності від технічної реалізації.

6. що мені відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;

7. ознайомлення з інформацією, передбаченою Законом України «Про платіжні послуги» та частиною 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії». Інформацію мені було надано шляхом надання доступу до неї на сайті Банку <https://unexbank.ua>;

8. що інформація, яка міститься у Анкеті-Заяві, є достовірною станом на дату її складання, надані мною документи є чинними, та їх копії відповідають оригіналу;

10. що вказаний Фінансовий номер телефону використовується лише мною;

11. домовленість про можливість використання аналогів власноручних підписів при вчиненні правочинів між Банком та Клієнтом в рамках Договору та/або наданні банківських послуг:

- з боку Банку – (1) відтворення власноручного підпису уповноваженої особи Банку та відбитку печатки Банку, яке наноситься Банком за допомогою засобів електрографічного копіювання та, за необхідності – цифрового лазерного друку. Банком використовується аналог власноручного підпису та печатки Банку, зразки яких наведені в ДКБО; (2) накладення КЕП **[додається у разі технічної реалізації]:** /УЕП;
- з боку Клієнта – (1) накладення простого електронного підпису на умовах, визначених ДКБО; (2) накладення КЕП **[додається у разі технічної реалізації]:** /УЕП.

12. розуміння, що накладення простого електронного підпису, КЕП **[додається у разі технічної реалізації]:** УЕП] або цифрового власноручного підпису на документі у електронній формі має рівнозначні юридичні наслідки із підписанням власноручним підписом документів у паперовій формі. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам розподіляються наступним чином: у разі використання Клієнтом зазначених підписів, покладаються на Клієнта, у разі використання Банком – покладаються на Банк.

Цей підпункт додається у разі технічної реалізації генерації УЕП:

13. генерацію ключової пари УЕП з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем **(дані ключа)**, що буде використовуватися мною для вчинення правочинів та платіжних операцій, відповідно до умов ДКБО.

14.2. Я ЗОБОВ'ЯЗУЮСЬ:

- 1) інформувати Банк про будь-які зміни в наданих Банку документах та/або інформації не пізніше **3 (трьох) днів** від настання таких змін, звернувшись до відділення Банку та надавши Банку інформацію та/або документи, що підтверджують такі зміни (у тому числі, але не виключно, зобов'язуюсь повідомити Банк про зміну свого статусу Військовослужбовця (дружини/чоловіка Військовослужбовця));
- 2) у випадку надання мною недостовірної інформації та введення Банку в оману при укладенні та впродовж дії Договору (у тому числі, ненадання або навмисного приховування інформації про статус Військовослужбовця (дружини/чоловіка Військовослужбовця)), зобов'язуюсь відшкодувати збитки в повному обсязі (реальні збитки, упущена вигода), завдані Банку, включаючи, але не обмежуючись, сумою процентів, які були нараховані внаслідок надання неправдивої інформації, сумою не отриманих процентів за весь період дії Договору;
- 3) самостійно відслідковувати наявність пропозицій Банку про зміну Тарифів, Тарифного плану, ДКБО, і додається у разі укладення Договору про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки; Правил користування картою і та ознайомлюватись з ними на сайті Банку <https://unexbank.ua>, на стендах у відділеннях Банку та/або у відповідних каналах комунікації.

14.3. Я НАДАЮ ЗГОДУ (ДОЗВІЛ):

- 1) на доступ до інформації, що складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення Банком через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та кредиту (за наявності), визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на подання інформації до кредитного реєстру НБУ. Назви та адреси бюро кредитних історій, до яких передаватиметься інформація, вказано у ДКБО та на сайті Банку;
 - 2) на розкриття Банком інформації, що містить банківську таємницю, яка повідомлена або стане відомою Банку стосовно мене у процесі надання Банком послуг, з метою та на умовах, передбачених відповідним розділом ДКБО. Банк зобов'язаний забезпечити збереження банківської таємниці з урахуванням умов Договору та законодавства.
 - 3) на обробку, використання та передачу моїх персональних даних третім особам без обов'язкового повідомлення мене (в тому числі в письмовій формі), в межах норм Закону України «Про захист персональних даних» з метою виконання умов Договору та належного надання Банком банківських послуг на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Мене поінформовано про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також про мої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Я ознайомлений з повідомленням про порядок обробки персональних даних, розміщеним на сайті Банку <https://unexbank.ua>, розділ «Захист персональних даних».
 - 4) на отримання повідомлень від Банку щодо нових послуг Банку, акційних заходів тощо, на e-mail та/або за Фінансовим номером телефону, вказаним в цій Анкеті – Заяві. Мене повідомлено, що я можу відмовитися від розсилки вказаних у цьому пункті повідомлень шляхом звернення до Контакт-центру.
 - 5) на передачу інформації по Рахунку по незахищених каналах зв'язку.
15. У разі виявлення факту, що Клієнт на момент укладення Договору був Військовослужбовцем (дружиною/чоловіком Військовослужбовця) і не повідомив про це Банк, Банк має право стягнути збитки в повному обсязі в сумі нарахованих, не отриманих процентів за весь період дії Договору.
16. Обмін повідомленнями між Банком та Клієнтом може здійснюватись шляхом направлення листів на адреси Банку та Клієнта, зазначені у цій Анкеті-Заяві як адреси місцезнаходження та фактичного місця проживання/тимчасового перебування, відповідно, а також шляхом направлення Банком Клієнту відповідних Push –повідомлень в Мобільний застосунок, СМС-повідомлень на Фінансовий номер телефону, у месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону, або на e-mail. Зобов'язуюсь письмово повідомити Банк про зміну адреси.

Цей текст пункту 15 додається у разі, якщо укладається Договір про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки:

Під час користування послугами Банку прошу надавати інформацію про баланс Рахунку, суму невикористаного/несанкціонованого ліміту овердрафту/кредитної лінії (за наявності), суму здійснення операції за Рахунком та іншу інформацію, передбачену умовами Договору, шляхом відправлення повідомлень на наступні канали комунікації: Вибирається один або декілька із запропонованих каналів для комунікацій

- ☐ СМС-повідомлення на Фінансовий номер телефону (оплата послуг відповідно до [Тарифів](#));
- ☐ повідомлення через месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону;
- ☐ повідомлення на E-mail;
- ☐ Push-повідомлення у Мобільному застосунку (який зобов'язуюсь встановити на мобільний пристрій);

Якщо обрано кілька каналів комунікації, Банк на свій розсуд може направляти інформацію в будь-який з обраних каналів (один, кілька або всі) в залежності від технічної реалізації.

☐ Відмовляюсь від інформування.

17. Підстави списання коштів з Рахунку: я надаю згоду Банку на виконання платіжних операцій/першої платіжної операції з пов'язаних між собою спільними ознаками, протягом строку дії Договору, а саме: здійснення переказу (списання) коштів з Рахунку, а також з усіх моїх інших рахунків, відкритих у Банку, без надання окремої згоди та

платіжних інструкцій на кожен таку операцію, для погашення будь-яких моїх грошових зобов'язань перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком. Детальні умови здійснення переказів та виконання платіжних інструкцій визначені у ДКБО. Згода вважається наданою одночасно з ініціюванням платіжної операції/першої платіжної операції з пов'язаних між собою платіжних операцій та надається на суму кожної такої платіжної операції в розмірі, передбаченому Тарифами та/або законодавством. Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), крім платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком, може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до законодавства. Порядок відкликання згоди передбачений ДКБО.

18. Надаю згоду на здійснення Банком фото та відеозйомки при підписанні мною Анкети-Заяви, додається у разі укладення Договору про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки: отриманні Картки та інших дій, пов'язаних з отриманням послуг Банку, зберігати та використовувати такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.

19. Письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

20. Банк, за зверненням Клієнта, один раз на календарний місяць безоплатно надає Клієнту виписку за рахунком за такий місяць у електронній формі шляхом направлення на e-mail та/або у Мобільному застосунку та/або шляхом надання у паперовій формі у відділенні Банку. Цей текст додається у разі, якщо укладається Договір про відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки: За надання Банком другої та кожної наступної виписки впродовж календарного місяця та/або довідки, що містить будь-яку додаткову до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом Національного банку з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку інформації за рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданої Картки, у паперовій/електронній формі Клієнт сплачує комісію у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Цей текст додається у разі, якщо укладається Договір про відкриття поточного рахунку укладається без випуску платіжної картки: За надання Банком другої та кожної наступної виписки впродовж календарного місяця та/або довідки, що містить будь-яку додаткову до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовими актами Національного банку переліку інформацію за рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, у паперовій/електронній формі Клієнт сплачує комісію у розмірі, визначеному Тарифами Банку.

Цей блок використовується у разі, якщо Анкета-заява підписується в паперовій формі:

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»	Клієнт
<i>[вказується посада та ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта]</i>
<i>Якщо договір підписується факсиміле:</i> <i>місце для зображення факсиміле</i> <i>[Назва, адреса та номер телефону відділення]</i> Підтверджую, що надані документи перевірено, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено. Уповноважений працівник Банку: _____ <i>[ПІБ представника Банку]</i> <i>підпис</i> _____	Реквізити документа що посвідчує особу: _____; РНОКПП: _____; Адреса реєстрації місця проживання: _____; Адреса фактичного місця проживання/тимчасового перебування: _____. Фінансовий номер телефону: _____ Email: _____ _____✓ <i>підпис</i>

Цей блок використовується у разі, якщо Анкета-заява підписується в формі електронного документу:

Банк: АТ «ЮНЕКС БАНК»	Клієнт
<i>[вказується посада та ПІБ представника Банку]</i>	<i>[ПІБ Клієнта]</i>

Тип підпису: [вказується тип підпису: «Кваліфікований електронний підпис» або «Удосконалений електронний підпис»].

Підтверджую, що надані документи перевірено, ідентифікацію та верифікацію Клієнта проведено.

Перевірити підпис Представника Банку можна за посиланням: czo.gov.ua.

Як скористатися сервісом вказано на сайті Банку <https://unexbank.ua>.

Реквізити документа що посвідчує особу: _____;

РНОКПП: _____;

Реквізити документа що посвідчує особу: _____;

Адреса реєстрації місця проживання: _____;

Адреса фактичного місця проживання/тимчасового перебування: _____;

Фінансовий номер телефону: _____;

Email: _____;

Тип підпису: [вказується тип підпису: «цифровий власноручний підпис»/ «Простий електронний підпис» / «Кваліфікований електронний підпис» / «Удосконалений електронний підпис»].

Якщо Анкета-Заява підписується УЕП додається текст: «Накладання мого УЕП перевіряється за допомогою відкритого ключа [вказуються дані ключа]»

Якщо Анкета-Заява підписується Простим електронним підписом додається:

[вказується OTP-пароль] ✓

Якщо вище присутнє зображення підпису Клієнта, то цю Анкету – Заяву підписано цифровим власноручним підписом Клієнта. Якщо зображення відсутнє, цю Анкету – Заяву підписано кваліфікованим електронним підписом Клієнта (ДіЯ.Підпис). Якщо вище на місці підпису зазначено цифри, то цю Анкету-Заяву підписано Простим електронним підписом

Цей текст використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається без випуску платіжної картки:

Примірник Анкети-Заяви № [вказується номер цієї Анкети-Заяви], ДКБО та Тарифи отримав [Дата]
 _____ ✓ [ПІБ Клієнта]
 (підпис)

Цей текст використовується у разі, якщо Договір про відкриття поточного рахунку укладається з випуском платіжної картки:

Примірник Анкети-Заяви № [вказується номер цієї Анкети-Заяви], ДКБО, Правила користування картою, Тарифи отримав [Дата]
 _____ ✓ [ПІБ Клієнта]
 (підпис)

Картку № _____ отримав [Дата]
 _____ ✓ [ПІБ Клієнта]
 (підпис)

або

Картку (реквізити) отримав в СМС-повідомленні та у Мобільному застосунку [Дата]
 _____ ✓ [ПІБ Клієнта]
 (підпис)

АТ «ЮНЕКС БАНК», ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 20023569,
банківська ліцензія №56, дата видачі: 28 жовтня 2011 року,
адреса місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14,
сайт Банку: <https://unexbank.ua>, номер телефону Контакт-центру: (044) 585 14 87 (за тарифами оператора),
0 800 3 111 33 (безкоштовно в межах України)

ТИПОВА ФОРМА КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

Примітки:

Текст синього кольору при друкуванні форми клієнту – видаляється.

В залежності від обраного клієнтом продукту можуть використовуватись різні текстові блоки.

У зв'язку з особливостями технічної реалізації форми Кредитного договору при друкуванні клієнту можлива незначна зміна тексту із обов'язковим збереженням його змісту.

Технічні вимоги до реалізації:

- шрифт чорного кольору;
- типова гарнітура Arial, Verdana, Tahoma, Times New Roman або відповідно до брендбуку
- кегля не менше 11 друкарських пунктів;
- міжрядковий інтервалом не менше одинарного.

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____ [вказується місце укладення Анкети-заяви,
у разі укладення договору в електронному вигляді – вказується м. Київ]

«__» __ 20__ року

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК», надалі «БАНК», в особі _____, який діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____, надалі – «ПОЗИЧАЛЬНИК», з другої сторони, які разом надалі іменуються «Сторони», на умовах, що зазначені нижче, відповідно до публічної пропозиції фізичним особам стосовно отримання в АТ «ЮНЕКС БАНК» споживчого кредиту на власні потреби, якою є «Публічна пропозиція АТ «ЮНЕКС БАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування фізичних осіб», затверджена рішенням Правління АТ «ЮНЕКС БАНК» від __.__.202__, протокол №__ (вказується номер та дата рішення Правління діючої на момент укладення Договору редакції ДКБО) (з усіма змінами та доповненнями, що відбулись протягом її дії) та оприлюднена на Офіційному сайті Банку: www.unexbank.ua, або відповідний документ з іншою назвою, що може бути затверджено на заміну (надалі – «ДКБО»), уклали цей Кредитний договір (надалі – «Договір») про наступне

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

Банк надає Позичальнику грошові кошти (надалі – «Кредит») на наступних умовах:

1.1	Загальний розмір Кредиту (Сума Кредиту)	_____, __ гривень (_____ гривень __ копійок)
1.2	Валюта Кредиту	Гривня
1.3	Тип Кредиту	Кредит
1.4	Цільове використання (мета отримання) Кредиту	на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
1.5	Спосіб надання Кредиту	шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок: IBAN _____, що відкритий Позичальнику в Банку (далі також «Поточний рахунок») <u>або</u> шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок, що відкритий Позичальнику в будь-якій банківській установі України, до якого емітовано платіжну картку, за номером картки: <u>[вказується номер картки]</u> , реквізити якої надано Позичальником.
1.6	Строк, на який надається Кредит	з _____ 20__ року до _____ 20__ року
1.7	Процентна ставка за користування Кредитом	_____% річних – нараховується починаючи з дня надання Кредиту (списання відповідної суми з Рахунку для обліку заборгованості) до повного погашення заборгованості за цим Договором
1.8	Тип процентної ставки	Фіксована

1.9	Метод нарахування процентів	„факт/факт”
1.10	Комісія за надання Кредиту	Разово _____ грн. (_____ гривень ____ копійок)
1.11	Комісія за Обслуговування Кредиту	щомісячно ____% (_____ процентів) від суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1 цього Договору, яка включається до щомісячного платежу комісія за обслуговування кредиту *
1.12	Термін погашення процентів за користування Кредитом та інших платежів	згідно з Графіком погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів відповідно до Додатку № 1 до Договору (далі - “Графік платежів”) <i>або</i> згідно з Графіком погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів відповідно до Додатку № 1 до Договору (далі - “Графік платежів”). У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Позичальник повинен сплатити проценти нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту, в порядку передбаченому в ДКБО, тобто в момент такого повернення настає дата сплати процентів, що нараховані до дати такого часткового повернення кредиту. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Позичальника зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення, на умовах та в порядку, передбачених в п. 2.8. цього Договору. Після здійснення коригування Банк зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів з дати зарахування коштів сформувати та надіслати Позичальнику новий Графік платежів (шляхом розміщення в Особистому кабінеті/Мобільному застосунку та/або надсилається на електронну адресу Позичальника). Новий Графік платежів набирає чинності з першого числа, що настає за числом часткового дострокового погашення.
1.13	1.13.1.Орієнтовна реальна річна процентна ставка	____% річних максимальна реальна річна процентна ставка, враховуючи неможливість визначити модель поведінки Позичальника по використанню та поверненню коштів за цим Договором
	1.13.2.Денна процентна ставка	____% (процентів)
1.14	Орієнтовна загальна вартість Кредиту	_____, ____ гривень (_____ гривень ____ копійок)
1.15	Відомості про Кредитного посередника <i>(пункт додається за наявності, відповідно змінюється нумерація наступних пунктів)</i>	
Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, зазначеної в п. 1.13.1. Договору, денної процентної ставки, зазначеної в п. 1.13.2. Договору, та орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначеної в п. 1.14 Договору, базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту обчислені на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: $\text{ДПС} = (\text{ЗВСК} / \text{ЗРК}) / t \times 100\%$, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях. ЗВСК – _____; ЗРК - _____; t - _____.		
* Розмір комісії за Обслуговування Кредиту вказаний на дату підписання цього Договору та може бути змінений шляхом підписання договору про внесення змін до цього Договору, в порядку, передбаченому ДКБО та цим Договором.		

Якщо умовами Банківського продукту передбачено переказ кредитних коштів на інший рахунок за дорученням Позичальника, в Договір включається наступна редакція пункту 1.15./1.16. (та відповідно змінюється нумерація наступного пункту):

1.15/1.16. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду на виконання Банком платіжної операції з переказу коштів з Поточного рахунку Позичальника, на рахунок згідно з наступними платіжними реквізитами:

Сума	
Отримувач	
IBAN	
Код за ЄДРПОУ/РНОКПП отримувача	
Призначення платежу	

Сума	
Отримувач	
IBAN	
Код за ЄДРПОУ/РНОКПП отримувача	
Призначення платежу	

Якщо умовами Банківського продукту передбачено переказ кредитних коштів на платіжну картку за дорученням Позичальника, в Договір включається наступна редакція пункту 1.15/1.16. (та відповідно змінюється нумерація наступного пункту):

1.15/1.16. Переказ грошових коштів здійснюється через іншого надавача платіжних послуг з дотриманням вимог законодавства. Позичальник гарантує, що надав вірну інформацію про реквізити платіжної картки, на яку здійснюється переказ Кредиту, є власником поточного рахунку, до якого емітовано платіжну картку та держателем платіжної картки. Позичальник повідомлений та несе всі несприятливі наслідки за надання невірних реквізитів платіжної картки, передачу платіжної картки іншим особам та/або компрометацію платіжного інструменту (платіжної картки). Якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Банком переказу грошових коштів за реквізитами зазначеної в п.1.5 цього Договору платіжної картки виявиться, що переказ не може бути зарахований на поточний рахунок Позичальника з будь-яких причин, які не залежать від Банку (в тому числі у випадку відсутності авторизації платіжної картки), вважається, що пропозиція Банку з надання Кредиту є скасованою/припиненою, а цей Договір розірваний без додаткового повідомлення Позичальника у письмовій формі.

Якщо умовами Банківського продукту передбачено переказ кредитних коштів на поточний рахунок за дорученням Позичальника, та в Договір включено пункт (про переказ коштів) 1.15./1.16., додається наступний пункт 1.16./1.17.:

1.16/1.17. У разі перерахування грошових коштів згідно з пунктом 1.15 **(або 1.16 відповідно.)** цього Договору з метою погашення заборгованості за кредитним лімітом в іншому Банку, Позичальник зобов'язується закрити такий рахунок та надати Банку довідку про закриття протягом **60 календарних днів** з дати укладення цього Договору.

2. ІНШІ УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує акцептування ДКБО, з яким він попередньо ознайомився, повністю згоден, його зміст розуміє і положення якого неухильно зобов'язується дотримуватися, а також поінформованість про те, що чинна редакція ДКБО розміщена на Офіційному сайті Банку: www.unexbank.ua.

2.2. Надання Кредиту Банком здійснюється одноразово в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на вказується, якщо переказ здійснюється на рахунок, відкритий у Банку: Поточний рахунок Позичальника в Банку вказується, якщо переказ здійснюється на картку, оформлену в Банку або іншому Банку: поточний рахунок, що відкритий Позичальнику в будь-якій банківській установі України, до якого емітовано платіжну картку, за номером картки, зазначеної у п.1.5 цього Договору.

2.3. У разі відсутності технічної можливості перерахувати суму Кредиту Банк має право в односторонньому порядку відмовитись від надання Кредиту, внаслідок чого даний Договір вважається неукладеним та у Сторін не виникає взаємних прав та обов'язків.

2.4. Кредит надається після отримання Банком всіх необхідних документів Позичальника, в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану та кредитоспроможності, для проведення ідентифікації/верифікації, вивчення клієнта а також після прийняття Банком відповідного рішення. Позичальник підтверджує, що інформація, яка міститься у Анкеті (опитувальнику) для отримання споживчого кредиту, є достовірною станом на дату її складання, надані Позичальником документи є чинними, та їх копії відповідають оригіналу. Ненадання Банком Позичальнику Кредиту з будь-якої причини протягом встановленого цим Договором строку є належним доказом наявності підстав, що унеможливають надання Кредиту, в зв'язку з чим Договір вважається неукладеним. Сторони дійшли згоди, що вказане не потребує від Банку додаткового інформування Позичальника.

Якщо умовами Банківського продукту не передбачено відкриття рахунку або надання Позичальнику інших додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг Банку, пункт 2.5. Договору викладається в наступній редакції:

2.5. Під час укладення Договору додаткові та супутні послуги Банку та третіх осіб, а також послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, Позичальник в межах Договору не придбаває.

Якщо умовами Банківського продукту передбачено відкриття рахунку або надання Позичальнику інших додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг Банку, пункт 2.5. Договору викладається в наступній редакції:

2.5. Під час укладення Договору Банк надає Позичальнику наступні додаткові/ супутні послуги Банку, а також послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг: [зазначається перелік додаткових та/або супутніх та/або допоміжних до платіжних послуг Банку]. Додаткова оплата за надання зазначених послуг не передбачається. або Оплата за надання зазначених послуг: [зазначається вартість таких послуг Банку або гіперпосилання на тарифи за додаткові та/або супутні послуги].

Протягом дії Договору Позичальник може придбавати також інші додаткові, супутні послуги та/або допоміжні до платіжних послуг Банку, пов'язані з обслуговуванням і поверненням Кредиту. Перелік та вартість таких послуг вказано у Тарифах, розміщених на Офіційному сайті Банку: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/dokumenty>, розділ "Приватним особам" - "Правила надання споживчих кредитів та інші документи".

Укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, не передбачається.

Якщо умовами Банківського продукту передбачено відкриття рахунку або надання Позичальнику інших додаткових та/або супутніх послуг Банку та/або третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг Банку, пункт 2.5. Договору викладається в наступній редакції:

2.5. Під час укладення Договору Банк надає Позичальнику наступні додаткові, супутні послуги Банку, а також послуги Банку, що є допоміжними до платіжних послуг: [зазначається перелік додаткових та/або супутніх та/або допоміжних до платіжних послуг Банку].

Додаткова оплата за надання зазначених послуг не передбачається. або Оплата за надання зазначених послуг: [зазначається вартість таких послуг Банку або гіперпосилання на тарифи за додаткові та/або супутні послуги].

Протягом дії Договору Позичальник може придбавати також інші додаткові, супутні послуги та/або допоміжні до платіжних послуг Банку, пов'язані з обслуговуванням і поверненням Кредиту. Перелік та вартість таких послуг вказано у Тарифах, розміщених на Офіційному сайті Банку: <https://unexbank.ua/privatnim-osobam/dokumenty>, розділ "Приватним особам" - "Правила надання споживчих кредитів та інші документи".

В межах Договору Позичальник придбаває наступні додаткові/ супутні послуги третіх осіб: [зазначається перелік додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб із зазначенням строку дії, а також роз'ясненням сутності таких послуг, порядку користування та відмови від них (якщо передбачено)].

Оплата за надання зазначених послуг: [зазначається вартість таких послуг Банку або гіперпосилання на тарифи за додаткові та/або супутні послуги].

2.6. Забезпечення наданого Кредиту за цим Договором не передбачається, крім випадків укладання окремого договору застави до цього Договору.

Банком може бути прийняте рішення про необхідність забезпечення Кредиту у вигляді застави майна або майнових прав. У випадку прийняття рішення про необхідність отримання забезпечення, між Банком та Позичальником укладається окремий договір застави.

2.7. Позичальник сплачує надані Банком послуги в розмірах згідно з Тарифами, чинними на момент надання відповідних послуг.

2.8. Банк відкриває рахунок IBAN_UA_322539_____ в АТ «ЮНЕКС БАНК» виключно з метою погашення Позичальником Кредиту шляхом зарахування коштів, спрямованих на повернення заборгованості (Кредиту,

нарахованих процентів, комісії за Обслуговування Кредиту (за наявності), комісії за надання Кредиту (за наявності)) за цим Договором (далі – “Рахунок для погашення заборгованості”). Позичальник щомісячно протягом строку дії цього Договору (відповідно до Графіку Платежів) здійснює внесення грошових коштів в сумі, що вказано в Графіку платежів, стовпчик «сума платежу за розрахунковий період, грн» за відповідний період (далі – Платіж) на Рахунок для погашення заборгованості.

Даний абзац додається у разі, якщо це передбачено умовами кредиту:

При здійсненні частково-дострокового повернення кредиту не в дату платежу, Графік платежів коригується шляхом зміни всіх наступних дат платежів, які починають обраховуватися з дати дострокового часткового повернення кредиту, з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати процентів та незмінності кінцевої дати повернення кредиту. При цьому, сторони розуміють та погоджуються, що при вказаному коригуванні останній період сплати може не відповідати встановленій Договором періодичності сплати процентів (може бути меншим).

2.9. Всі інші умови взаємовідносин Позичальника з Банком з приводу отримання, нарахування та погашення Позичальником Кредиту визначені в ДКБО.

2.10. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що перед укладанням цього Договору Банк ознайомив його з Паспортом споживчого кредиту, ДКБО, з переліком необхідних документів, Тарифами, Позичальник згоден із ними та приймає їх як обов’язкові для виконання.

2.11. Підписання Банком цього Договору не тягне за собою виникнення у Банку обов’язку щодо надання Кредиту Позичальнику за умов, викладених в п.п. 2.3, 2.4. цього Договору.

2.12. Сторони дійшли згоди, що у випадку порушення Позичальником строків сплати Платежів, передбачених Графіком платежів, у тому числі, несвоєчасної сплати процентів за користування Кредитом згідно з п. 1.7 цього Договору та несвоєчасної сплати комісії за Обслуговування Кредиту згідно з п.1.11 цього Договору Позичальник сплачує Банку штраф за кожен випадок такого порушення в розмірі **200 (двісті гривень 00 копійок)** (у разі, якщо законодавством України встановлено інше, Банк при нарахуванні та/або стягненні неустойки (штрафу, пені) керуватиметься нормами чинного законодавства).

Ця редакція пункту 2.12. використовується у разі надання кредиту за продуктом Fresh Cash:

2.12. Сторони дійшли згоди, що у випадку порушення Позичальником строків сплати Платежів, передбачених Графіком платежів, у тому числі несвоєчасної сплати процентів за користування Кредитом згідно з п. 1.7 цього Договору та/або несвоєчасної сплати комісії за Обслуговування Кредиту згідно з п. 1.11 цього Договору, Позичальник сплачує Банку штраф у розмірі 10 (десять) відсотків від суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1 цього Договору, за прострочення платежу рівно на 4, 13 та 20 календарних днів, а також штраф у розмірі 1 (один) відсоток від суми Кредиту, зазначеної в п. 1.1 цього Договору, за кожен день прострочення платежу, починаючи з 5 (п’ятого) календарного дня прострочення (за винятком 13-го та 20-го днів прострочення).

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за всі порушення зобов’язань Позичальника за цим Договором, не може перевищувати 50 (п’ятдесят) відсотків суми Кредиту і не може бути збільшена за домовленістю Сторін. Нарухування штрафу припиняється автоматично при досягненні зазначеного ліміту.

Ця редакція пункту 2.13. використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:

2.13. Цей Договір складено у 2 (двох) примірниках, які мають однакову юридичну силу.

Ця редакція пункту 2.13. використовується у разі, якщо Договір укладається в електронній формі:

2.13. Цей Договір укладено у формі електронного документа.

2.14. Підписанням цього Договору Позичальник заявляє, що:

2.14.1. йому була надана вичерпна інформація про послуги, що йому надаються Банком та третіми особами і повністю роз’яснені всі питання, що мав Позичальник по цьому Договору. Зміна умов Договору, встановлена ДКБО, порядок перегляду та зміни Договору Позичальнику зрозумілий і він з ним погоджується. Банк надав Позичальнику в письмовій формі та в повному об’ємі інформацію передбачену законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг.

Ця редакція пункту 2.14.2. використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:

2.14.2. перед укладенням цього Договору Банк надав в повному об’ємі інформацію, передбачену статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» та частиною. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Банк та Позичальник домовились про отримання Позичальником ДКБО та Тарифів в момент підписання Договору шляхом самостійного завантаження відповідних файлів за посиланнями:

- ☐ отриманими від Банку в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону;
- ☐ отриманими від Банку в повідомленні у месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону;
- ☐ отриманими від Банку в електронному повідомленні на e-mail;
- ☐ на офіційному сайті Банку: <https://unexbank.ua> (розділ “Приватним особам - “Публічний договір та типові форми договорів”;

■ в Push-повідомленні у Мобільному застосунку (який зобов'язує встановити на мобільний пристрій).

Датою відправлення примірників вказаних документів вважається дата відправлення Банком зазначених посилань в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, в месенджер, на e-mail або у Push-повідомленні у Мобільному застосунку, а також дата входу на офіційний сайт Банку з мобільного пристрою Клієнта. Якщо обрано кілька каналів комунікації, Банк на свій розсуд може направити посилання в будь-який з обраних каналів (один, кілька або всі) в залежності від технічної реалізації.

Ця редакція пункту 2.14.2. використовується у разі, якщо Договір укладається в електронній формі:

2.14.2. перед укладенням цього Договору Банк надав в повному об'ємі інформацію, передбачену статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги» та частиною. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Банк та Позичальник домовились про отримання (повторне отримання) Позичальником підписаного Договору, ДКБО та Тарифів в момент підписання Договору шляхом самостійного завантаження відповідних файлів за посиланнями, отриманими від Банку отриманими від Банку в СМС-повідомленні на Фінансовий номер телефону, в месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону, на e-mail або у Push-повідомленні у Мобільному застосунку. При цьому Банк направляє посилання в той канал комунікації, який є доступним Клієнту. Датою відправлення примірників вказаних документів вважається дата відправлення Банком зазначених посилань;

2.14.3. перед укладенням цього Договору його ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення цього Договору. Позичальник отримав Кредит на сприятливих для нього умовах;

2.14.4. з умовами кредитування та Тарифами Банку, які є невід'ємною частиною Договору/ДКБО та які розміщені на Офіційному сайті Банку, Позичальник ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати;

2.14.5. послуги Банку, пов'язані із видачею Кредиту, Позичальник отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати комісії за надання Кредиту (за наявності) у Позичальника відсутні;

2.14.6. Позичальник зобов'язується інформувати Банк про будь-які зміни в наданих Банку документах та/або інформації не пізніше **3 (три)х днів** від настання таких змін, звернувшись до відділення Банку та надавши Банку інформацію та/або документи, що підтверджують такі зміни (у тому числі, але не виключно, повідомити Банк про зміну свого статусу Військовослужбовця (дружини/чоловіка Військовослужбовця));

2.14.7. у випадку надання Позичальником недостовірної інформації та введення Банку в оману при укладенні та впродовж дії Договору (у тому числі, ненадання або навмисного приховування інформації про статус Військовослужбовця (дружини/чоловіка Військовослужбовця)), Позичальник зобов'язується відшкодувати збитки в повному обсязі (реальні збитки, упущена вигода), завдані Банку, включаючи, але не обмежуючись, сумою процентів, які були нараховані внаслідок надання неправдивої інформації, сумою не отриманих процентів за весь період дії Договору;

2.14.8. у разі виявлення факту, що Позичальник на момент укладення Договору був Військовослужбовцем (дружиною/чоловіком Військовослужбовця) і не повідомив про це Банк, Банк має право стягнути збитки в повному обсязі в сумі нарахованих, не отриманих процентів за весь період дії Договору;

2.14.9. Позичальник надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення Банком через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також на подання інформації до кредитного реєстру НБУ. Назви та адреси бюро кредитних історій, до яких передаватиметься інформація, вказано в ДКБО та на сайті Банку;

2.14.10. Позичальника проінформовано про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей законодавства України з питань фінансового моніторингу, а також про його права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Позичальник ознайомлений з повідомленням про порядок обробки персональних даних, розміщеним на сайті Банку <https://unexbank.ua>, розділ «Захист персональних даних».

2.15. Позичальник має право:

2.15.1. Звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг (перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.

2.15.2. Звернутися до Банку з питань виконання Сторонами умов Договору (шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження Банку, електронну пошту office@unexbank.ua, використання відповідних форм комунікації на Офіційному сайті Банку <https://unexbank.ua/site> або шляхом усного звернення через Контакт-центр Банку (Центр турботи, номер телефону: 0 800 3 111 33). Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: <https://unexbank.ua/> в розділі «Звернення клієнтів».

2.15.3. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із

споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.15.4. Відмовитись від Договору протягом **14 (чотирнадцяти) календарних днів** з дня укладення Договору шляхом подання Банку відповідної заяви у письмовій формі у відділенні Банку. При цьому Позичальник зобов'язаний протягом **7 (семи) календарних днів** з дати подачі заяви про відмову від Договору, повернути Банку суму непогашеної частини Кредиту та сплатити проценти за період фактичного користування коштами за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором, а також сплатити вартість послуг, якщо такі були фактично надані Позичальнику до дня відмови від Договору.

2.15.5. Позичальник має право здійснити дострокове погашення заборгованості за Договором в порядку, передбаченому ДКБО.

2.16. Місцем виконання Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором, є місцезнаходження (за адресою реєстрації місцезнаходження юридичної особи) Банку.

2.17. Підписанням цього Договору Позичальник погоджується, що у разі, якщо внаслідок друкарської помилки в Договорі, Паспорті споживчого кредиту, Згоді, іншому документі зазначено помилкові ідентифікаційні дані Позичальника, що можуть частково не відповідати ідентифікаційним даним, які містяться в наданих для ідентифікації офіційних документах Позичальника, Договір вважається таким що укладений між Позичальником та Банком, та підписання договору про внесення змін до Договору не здійснюється, оскільки коректними та правдивими даними вважаються дані, що зазначені у офіційних документах Позичальника, а Договір містить виключно друкарську помилку.

2.18. Обмін повідомленнями між Банком та Позичальником може здійснюватись шляхом направлення листів на адреси Банку та Позичальника, зазначені у цьому Договорі як адреси місцезнаходження та фактичного місця проживання/тимчасового перебування, відповідно, а також шляхом направлення Банком Позичальнику відповідних Push-повідомлень в Мобільний застосунок, СМС-повідомлень на Фінансовий номер телефону, у месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону, або на e-mail. При цьому Позичальник зобов'язується письмово повідомити Банк про зміну адреси.

2.19. Договір діє з моменту його підписання Сторонами до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, або настання іншої події, що зазначена в ДКБО.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань Позичальником та/або Банком за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.2. Якщо Позичальник своєчасно не поверне суму Кредиту в терміни, встановлені цим Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Виключну Дату повернення або іншу дату, визначену Банком, Банк має право вимагати, а Позичальник зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (як спеціальний вид відповідальності згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) **в розмірі ____ (_____) процентів** річних від простроченої заборгованості за Кредитом за кожний день прострочення, включаючи день погашення простроченої заборгованості. Проценти за порушення грошового зобов'язання, встановлені цим пунктом, підлягають сплаті Позичальником у гривні на вимогу Банку, на Рахунок погашення заборгованості (у разі, якщо законодавством України встановлено інше, Банк при нарахуванні та/або стягненні процентів керуватиметься нормами чинного законодавства).

3.3. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Пункт 3.4. не використовується у разі надання кредиту за продуктом Fresh Cash:

3.4. За порушення строків повернення Кредиту, сплати комісії за Обслуговування Кредиту, інших комісій (у разі наявності) та/або процентів за користування Кредитом Позичальник сплачує Банку додатково до встановленої за Договором процентної ставки **пеню** із розрахунку подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченої заборгованості, розрахованої за кожний день прострочення Платежу, включаючи день сплати заборгованості (у разі, якщо законодавством України встановлено інше, Банк при нарахуванні та/або стягненні пені керуватиметься нормами чинного законодавства).

4. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ ТА/АБО ДКБО ТА/АБО ТАРИФІВ БАНКУ. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Банку забороняється в односторонньому порядку збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором або Графіком платежів, за винятком випадків, встановлених законодавством. Внесення змін в Договір щодо збільшення розміру процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором або Графіком платежів, здійснюється шляхом підписання відповідного договору про внесення змін в цей Договір.

4.2. Сторони домовилися, що Банк протягом строку дії Договору має право змінювати умови надання послуг, вносити зміни та/або доповнення до ДКБО та/або Тарифів Банку (що є публічною частиною Договору), які не стосуються умов договору щодо споживчого кредитування, не впливають на зміну істотних умов цього Договору та на розрахунок орієнтовної реальної річної процентної ставки та денної процентної ставки, зазначених в п. 1.13.1. та 1.13.2. Договору, а також орієнтовної загальної вартості Кредиту, зазначеної в п. 1.14 Договору. Пропозицію про зміну зазначених документів Банк направляє не пізніше **30 календарних днів** до дати такої зміни шляхом розміщення повідомлень про зміну на сайті Банку <https://unexbank.ua> (Розділ «Новини»), на стендах у відділеннях Банку, а також через один або декілька з наступних каналів комунікації (за вибором Банку): шляхом направлення текстового повідомлення на Фінансовий номер телефону, у месенджер, зареєстрований на Фінансовий номер телефону, на e-mail та/або Push-повідомлення у Мобільному застосунку. День оприлюднення змін до зазначених документів на сайті Банку, їх розміщення на стенді у відділенні Банку та направлення Позичальнику відповідного повідомлення від Банку через канал комунікації, вважається днем ознайомлення Позичальника з текстом таких змін.

Якщо Позичальник до дати, з якої застосовуватимуться відповідні зміни письмово не повідомить Банк про розірвання Договору у порядку, передбаченому ДКБО, пропозиція про таку зміну вважається прийнятою Позичальником, відповідні зміни – погодженими, а ДКБО та/або Тарифи, відповідно, змінено за згодою Сторін з дати, зазначеної у пропозиції Банку.

Позичальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до ДКБО/Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку **не рідше ніж 1 (один) раз на місяць**, а також відслідковувати наявність/відсутність пропозицій Банку на стендах у відділеннях Банку та/або у відповідних каналах комунікації.

Застереження: Сторони домовилися, що внесення змін та/або доповнень до ДКБО та/або Тарифів Банку не розцінюються Сторонами, як внесення змін до Договору/ДКБО в односторонньому порядку.

4.3. Розірвання (припинення) Договору здійснюється у випадках та в порядку, передбаченому цим Договором та ДКБО.

5. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ТА ЗАЛУЧЕННЯ КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ

5.1. Підписанням цього Договору, Позичальник надає згоду:

- Банку – залучати колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Договором;
- Банку – передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;
- Банку та його представнику, залученій Банком колекторській компанії або новому кредитору – на звернення до Позичальника, його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, третіх осіб та взаємодію з ними з метою інформування про умови заборгованості та необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором. Позичальник підтверджує, що він отримав згоду зазначених осіб на обробку Банком їх персональних даних та повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб. Позичальник проінформований про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а у разі залучення – колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.2. У зв'язку з чим Банк має право:

- передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;
- залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;
- звертатися до Позичальника, його близьких осіб, представників, спадкоємців, поручителів, третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.3. Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника, із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». Шляхом підписання Позичальником Договору, Позичальник підтвердив власне волевиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.

5.4. Банк, у разі відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», протягом **10 робочих днів** із дати такого відступлення.

6.1.1. Банк та Позичальник домовились про генерацію ключової пари Удосконаленого електронного підпису (далі-УЕП) з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем _____ (*дані ключа*), що буде використовуватися Позичальником для вчинення правочинів та платіжних операцій між Позичальником та Банком. Позичальник визнає, що УЕП є аналогом власноручного підпису. Ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Позичальнику, а також третім особам у разі використання УЕП, покладаються на Позичальника.

Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в паперовій формі:

*Якщо Договір підписується факсиміле
місце для зображення факсиміле*

Цей блок використовується у разі, якщо Договір укладається в формі електронного документу:

21

Як скористатися сервісом вказано на сайті Банку https://unexbank.ua.	<i>Якщо Договір підписується УЕП додається текст:</i> «Накладання мого УЕП перевіряється за допомогою відкритого ключа <i>[вказуються дані ключа]</i>»
	<i>Якщо Договір підписується Простим електронним підписом додається:</i>
	<i>[вказується ОТР-пароль]</i> ✓
	<i>Якщо вище присутнє зображення підпису Позичальника, то цей Договір підписано цифровим власноручним підписом Позичальника. Якщо зображення відсутнє, цей Договір підписано кваліфікованим електронним підписом Позичальника (ДіЯ.Підпис). Якщо вище на місці підпису зазначено цифри, то цей Договір підписано Простим електронним підписом</i>

Я, _____ підтверджую, що Банк повідомив мене у письмовій формі про особу та місцезнаходження Банку; кредитні умови (мету, для якої споживчий кредит може бути витрачений; форми його забезпечення; наявні форми кредитування з коротким описом відмінностей між ними, в тому числі між зобов'язаннями Позичальника; тип процентної ставки; суму, на яку кредит може бути виданий; орієнтовну сукупну вартість кредиту та вартість послуги з оформлення договору про надання кредиту (перелік усіх витрат, пов'язаних з одержанням кредиту, його обслуговуванням та поверненням, зокрема таких, як комісії, витрати на страхування, юридичне оформлення, консультаційні витрати, тощо); строк, на який кредит може бути одержаний; варіанти повернення кредиту, включаючи кількість платежів, їх частоту та обсяги; можливість дострокового повернення кредиту та його умови; відомості про те, від кого Позичальник може одержати докладнішу інформацію; переваги та недоліки запропонованих варіантів кредитування.

Примірник (оригінал) Договору № _____, Додатки до нього та ДКБО отримав «__» _____ 20__ року:

[ПІБ Позичальника]

(підпис)

Додаток № 1 до Кредитного договору
№ _____ від «__» _____ 20__ р.

Графік погашення кредиту, нарахованих процентів та інших платежів за Кредитним договором №__ від _____ . 20__ р.

№ з / п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий	Види платежів за кредитом			Орієнтовна реальна річна про	Орієнтовна загальна вартість
				сума кредиту за дог	проценти за користування	платежі за додаткові та/або супутні послуги		
						Банку	кредитного посередника (за наявності)	третіх осіб

			період, грн.	ово ром	кред итом	за обслу говув ання кредитної забор гован ості	роз рах унк ово- кас ове обс луг ову ван ня	комі сія за нада ння кред иту	ін ші по сл уг и Ба нк у	вин аго род а кре дит ног о пос ере дни ка	інша плат а за посл уги кред итн ого посе ред ник а	пос луг и но та ріу са	пос луг и оці ню вач а	пос луг и стр ахо вик а	ін ші по сл уг и тр ет іх ос іб	цен тна ста вка , %	рті ст ь кр ед ит у, гр н
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18